AMMATTILIITTO
KELAN TOIMIHENKILÖT RY

LAUSUNTO

13.10.2025

Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi Kansaneläkelaitoksesta annetun lain ja eräiden muiden lakien muuttamisesta

Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry ottaa kantaa seuraaviin kohtiin:

Avustavien tehtävien siirtäminen yksityiselle taholle

Kelalle saapuvissa hakemuksissa ja muissa asiakirjoissa on salassa pidettäviä ja arkaluonteisia tietoja. On tärkeää, että näitä asiakirjoja käsitellään luottamuksellisesti. Kelan toimihenkilöt tekevät työtään virkavastuulla ja kaikille Kelaan rekrytoitaville tehdään turvallisuusselvitykset.

Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry vastustaa sellaisten tehtävien siirtämistä yksityiselle taholle, joissa käsitellään asiakkaiden salassa pidettäviä ja arkaluonteisia tietoja.

Yhteystietojen ilmoittaminen päätöksessä

Päätöksestä on käytävä ilmi Kansaneläkelaitoksen yhteystieto, josta asianosainen voi pyytää tarvittaessa lisätietoja päätöksestä.

Päätöksissä on tällä hetkellä päätöksen tehneen ratkaisuasiantuntijan nimi.
Uhkaavat tilanteet ja yhteydenotot Kelaan ovat voimakkaasti lisääntyneet. Toimihenkilöitä on maalitettu päätöksessä olevan nimen vuoksi monin eri tavoin, esim. on lähestytty uhkaavasti toimihenkilöitä sosiaalisen median kautta, on lähestytty uhkaavasti sosiaalisen median kautta myös toimihenkilöiden läheisiä, on tehty eri sosiaalisiin medioihin epäasiallisia ja herjaavia videoita ja tallenteita toimihenkilöistä heidän nimillään, on tehty ns. musta lista toimihenkilöistä internettiin, on uhattu toimihenkilöitä monin eri tavoin ja työsähköpostiin on lähetetty uhkaavia viestejä.
Maalittaminen lisääntyi huomattavasti perustoimeentulotuen Kelalle siirron jälkeen.

Jos päätöksiin kirjoitettaisiin jonkun puhelinpalvelun toimihenkilön nimi, tämä ei olisi työvuorojen hallinnan kannalta mahdollista. Lisäksi mahdollinen häirintä siirtyisi puhelinpalvelun toimihenkilöön.

Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry esitys on, että päätökseen on merkittävä Kansaneläkelaitoksen palveluneuvonnan yhteystiedot, josta lisätietoja voi tarvittaessa pyytää, on kannatettava.
Taustalla Kelan henkilöstön työturvallisuuden turvaaminen