AMMATTILIITTO
KELAN TOIMIHENKILÖT RY

Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi Kansaneläkelaitoksesta annetun lain ja eräiden muiden lakien muuttamisesta

AMMATTILIITTO
KELAN TOIMIHENKILÖT RY

Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry ottaa kantaa seuraaviin kohtiin:

Turvaamme ja kehitämme hyvää työelämää.



Mahdollisuus siirtää avustavia tehtäviä yksityisen hoidettavaksi

- Asiakirjojen vastaanotto, lajittelu ja tallentaminen
- Tulostaminen ja kuoritus
- Sähköinen tiedoksianto

Yhteystietojen ilmoittaminen päätöksessä

Emme ota kantaa tässä yhteydessä: Ylimmän johdon palvelussuhde-ehdoista päättämisiin tai

pääjohtajan ja johtajan virkanimityksiin

KthLiitto

Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry kanta

Avustavien tehtävien siirtäminen yksityiselle taholle

- Kelalle saapuvissa hakemuksissa ja muissa asiakirjoissa on salassa pidettäviä ja arkaluonteisia tietoja.
- On tärkeää, että näitä asiakirjoja käsitellään luottamuksellisesti.
- Kelan toimihenkilöt tekevät työtään virkavastuulla ja kaikille Kelaan rekrytoitaville tehdään turvallisuusselvitykset.

- Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry vastustaa sellaisten tehtävien siirtämistä yksityiselle taholle, joissa käsitellään asiakkaiden salassa pidettäviä ja arkaluonteisia tietoja.

Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry kanta

Yhteystietojen ilmoittaminen päätöksessä

Päätöksestä on käytävä ilmi Kansaneläkelaitoksen yhteystieto, josta asianosainen voi pyytää tarvittaessa lisätietoja päätöksestä.

Päätöksissä on tällä hetkellä päätöksen tehneen ratkaisuasiantuntijan nimi.

Uhkaavat tilanteet ja yhteydenotot Kelaan ovat voimakkaasti lisääntyneet.

- Toimihenkilöitä on maalitettu päätöksessä olevan nimen vuoksi monin eri tavoin, esim. on lähestytty uhkaavasti toimihenkilöitä sosiaalisen median kautta,
- on lähestytty uhkaavasti sosiaalisen median kautta myös toimihenkilöiden läheisiä,
- on tehty eri sosiaalisiin medioihin epäasiallisia ja herjaavia videoita ja tallenteita toimihenkilöistä heidän nimillään, on tehty ns. musta lista toimihenkilöistä internettiin,
- on uhattu toimihenkilöitä monin eri tavoin ja työsähköpostiin on lähetetty uhkaavia viestejä.
- Maalittaminen lisääntyi huomattavasti perustoimeentulotuen Kelalle siirron jälkeen.

Uhkailmoitukset ja vaaratilanteet aiheittain v. 2023-2024

	2023		2024	
	Kpl	%	Kpl	%
Uhkaava, epäasiallinen käytös, etuilu	574	38	603	31
Tyytymättömyys palveluun, etuuspäätökseen tai maksuun	221	14	366	19
Itsemurhauhkaus, uhkaus perheenjäseniä kohtaan	334	22	502	26
Toimihenkilöön tai Kelaan kohdistuva uhkaus	229	15	269	14
Uhkaus muita asiakkaita kohtaan, asiakkaiden välinen riitely	8	1	16	1
Päihtyneet asiakkaat, huumeneulojen löytyminen	21	1	12	1
Ilkivalta, varkaudet	16	1	18	1
Palohälytykset, vesivahingot	10	1	9	1
Asiakkaiden sairaustapaukset	30	2	21	1
Muu, mikä	77	5	94	5
Yhteensä	1520	100	1910	100

Uhkatilanteiden kehitys 2023 vs. 2024

Uhkauksien kokonaismäärä on lisääntynyt 25,7 prosenttia edellisvuodesta!

- Uhkaava, epäasiallinen käytös ja etuilu on lisääntynyt edellisvuodesta 5 prosenttia
- Tyytymättömyys palveluun, etuuspäätökseen tai maksuun on lisääntynyt 65,6 prosenttia
- Itsemurhauhkaukset ja uhkaukset perheenjäseniä kohtaan ovat lisääntyneet 65,2 prosenttia
- **Toimihenkilöön tai Kelaan kohdistuvat uhkaukset ovat lisääntyneet 17,5 prosenttia**
- Uhkaukset muita asiakkaita kohtaan ja asiakkaiden välinen riitely ovat kasvaneet 8->16 tapaukseen
- Ilmoitukset päihtyneistä asiakkaista ja huumeneulojen löytymisestä ovat vähentyneet 21->12 tapaukseen
- Ilkivaltaa ja varkauksia on ollut hieman enemmän 16-> 18 tapausta

Yhteystietojen ilmoittaminen päätöksessä

Jos päätöksiin kirjoitettaisiin jonkun puhelinpalvelun toimihenkilön nimi, tämä ei olisi työvuorojen hallinnan kannalta mahdollista.

Lisäksi mahdollinen häirintä siirtyisi puhelinpalvelun toimihenkilöön.

Hallituksen esitys, että päätökseen on merkittävä Kansaneläkelaitoksen palveluneuvonnan yhteystiedot, josta lisätietoja voi tarvittaessa pyytää, on kannatettava. Taustalla Kelan henkilöstön työturvallisuuden turvaaminen

Vaikutus: Työ- ja oman turvallisuuden parantaminen, työhyvinvoinnin lisääntyminen ja mielekäs työ!

AMMATTILIITTO
KELAN TOIMIHENKILÖT RY

Kiitos!
Mukavaa päivää!