Lausunto hallintovaliokunnalle HE 122/2025 vp

14.10.2025

DIGI- JA VÄESTÖTIETO-VIRASTO

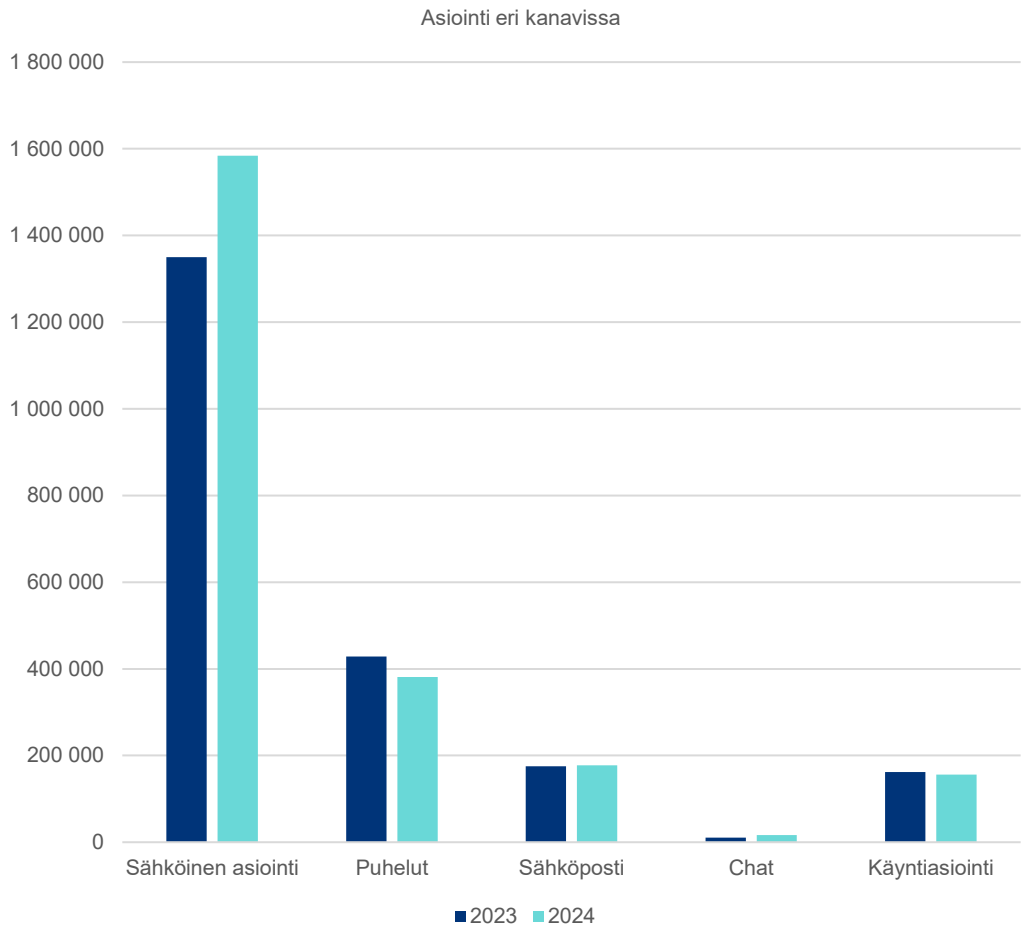
Yleistä

DVV on panostanut digitaalisiin palveluihin; 94 % asioinnista tapahtui muissa kanavissa kuin käyntiasioinnissa vuonna 2024. Käyntiasiointi keskittyy suuriin kaupunkeihin.

Useimmat palvelut hoituvat puhelimitse tai verkossa; henkilökohtainen käynti vaaditaan vain tietyissä palveluissa.

Palvelut, jotka edellyttävät henkilökohtaista käyntiä paikan päällä Digi- ja väestötietovirastossa ovat **vihkiminen, tietyt julkisen notaarin palvelut ja ulkomaalaisten rekisteröinti**. **Näitä palveluita ei voida tuottaa etäpalveluna**.

Palvelupisteiden suunnittelun tulee perustua viraston omaan harkintaan ja toimintaympäristöön. **DVV ei kannata velvollisuutta osallistumista kaikkiin Suomi-pisteisiin.**



Kommentit yksityiskohtiin

Kaavailtu ratkaisu aiheuttaisi merkittäviä kustannuksia DVV:lle. Etäpalveluratkaisun pilotointi kesken – kysyntä on ollut vähäistä.

Lainsäädäntötasolla ei asiakaspalvelussa kannata kiinnittyä mihinkään tiettyyn ratkaisuun. Teknologia ja ratkaisut kehittyvät koko ajan, jolloin tulee säilyttää mahdollisuus tehdä muutoksia ratkaisujen osalta joustavasti asiointitarpeiden ja teknologian kehittyessä.

Ohjausryhmä ei saa kaventaa virastojen toimivaltaa. Virastoilla tulee olla itsenäinen päätösvalta palveluiden järjestämisessä. Mallista on kehkeytymässä hyvin monimutkainen.

Osallistumisvelvollisuudesta poikkeamisen edellytykset on rajattu liian tiukoiksi huomioon ottaen tämän hetkinen taloudellinen tilanne. Digi- ja väestötietovirasto katsoo, että ainakin sana ”erittäin” tulisi poistaa.