Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

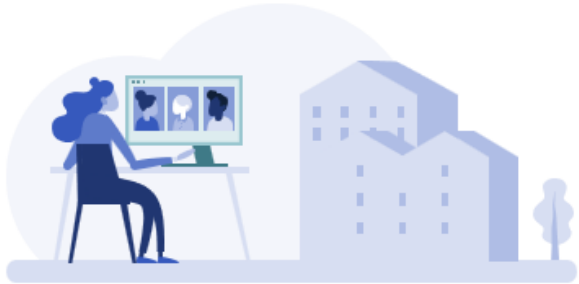
Asiantuntijakuuleminen

HE 122/2025 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain muuttamisesta ja julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 10 a §:n 3 momentin kumoamisesta

Tommi Muilu

| 22.10.2025

Monipaikkaisen työn ekosysteemi valtiolla



Etätyö kotoa
Toimistotyössä 2–4 pv/vko

A

Etätyö mökiltä
Vaihtoehto kotona tehtävälle etätyölle

B



Valtion virastotalo
- Monta virastoa yhdessä talossa
- Yhteiskäyttöiset tilat
- Virastojen kotipesät tarvittaessa
- Yhteisiä asiakaspalvelutiloja
- Yhteisiä sisäisiä palveluja

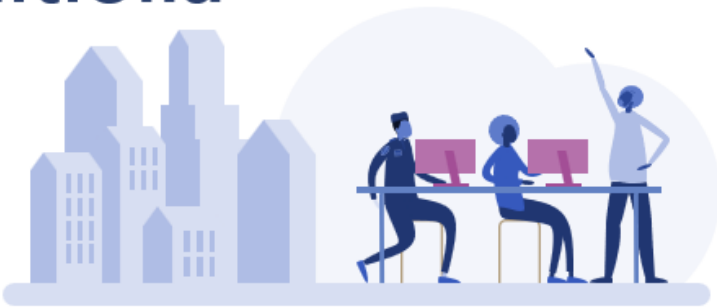
D



C



Paikallinen yhteinen asiakaspalvelupiste
- Julkisen sektorin asiakaspalvelu samasta paikasta
- Myös yhteistä toimistotilaa kaikkien käytössä



Valtion erityistilat
- Toiminnan vaatimat omat tilat
- Yhteiskäyttöisiä erityistiloja
- Voi olla myös yhteistä toimistotilaa

F

Kolmannet paikat
- Ei valtion tilaa: etätyö
- Julkisia yhteistiloja kuten kahvilat, kirjastot
- Toimistohotellit

G



Tapahtumapaikat
- Joustavat ja elämykselliset kokoontumispaikat

E



Tommi Muilu

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

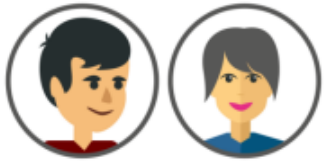
TOIMINTAMALLI

Viranomaisten yhteiset asiakaspalvelupisteet (Asiointipisteet)

Tavoitteena palvella asiakkaita alla esitettyjen palvelukanavien kautta



SÄHKÖINEN ASIOINTI
itsenäisesti tai
palveluneuvojan avustuksella



ASIANTUNTIJATAPAAMINEN
Palveluntuottajan asiantuntijan kanssa



Asiointipisteessä toiminta on asiakaslähtöistä



ETÄPALVELUASIOINTI
itsenäisesti tai
palveluneuvojan avustuksella



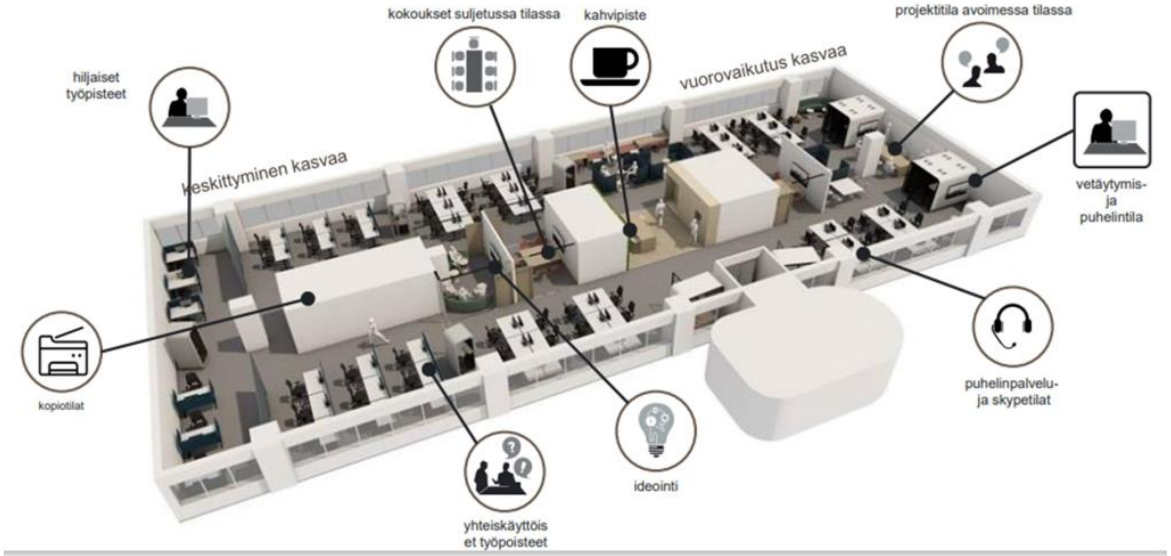
ASIOINTI PALVELUNEUVOJAN LUONA
Julkisen hallinnon neuvontaa
Käsin täytetyt lomakkeet skannaukseen ja sähköpostilla palveluntuottajalle

VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

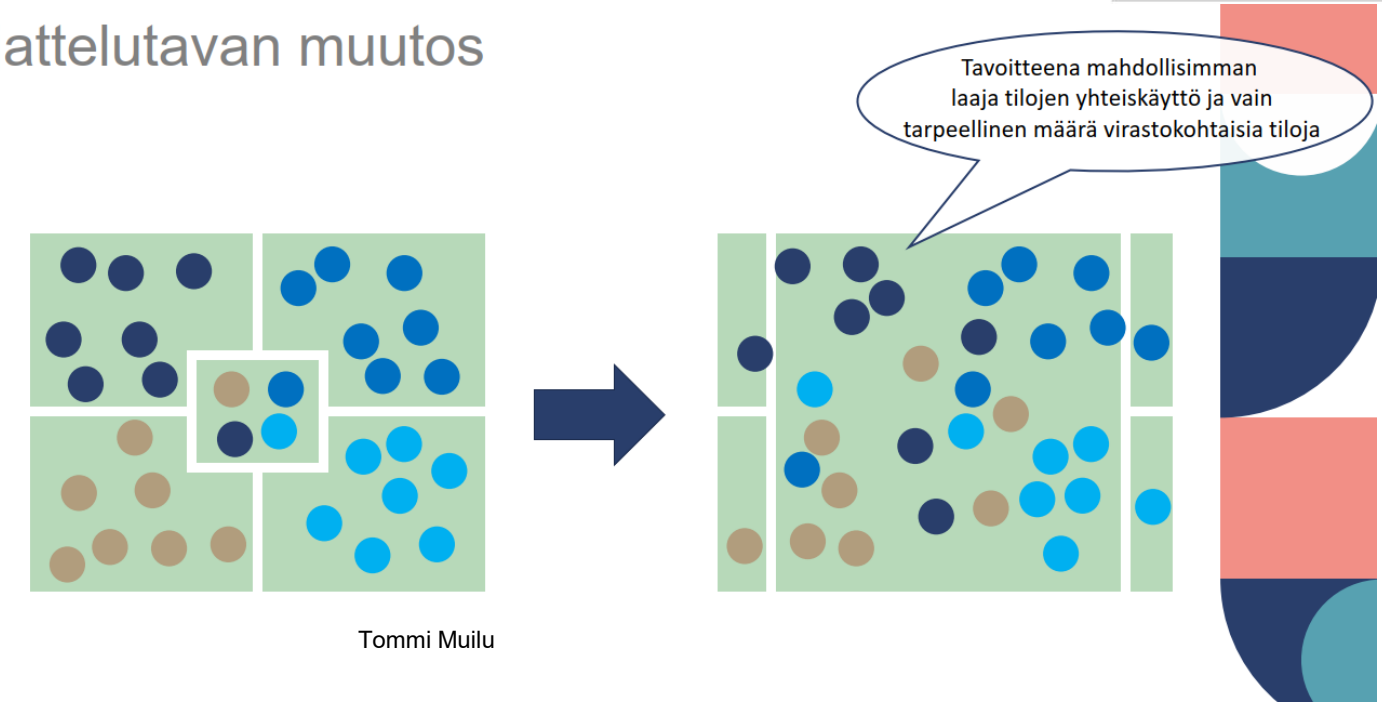
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Yhteinen työympäristö - YTY

Havainnekuva sisäisestä työskentelyalueesta



Ajattelutavan muutos



Tommi Muilu

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus