HE 122/2025 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain muuttamisesta ja julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 10 a §:n 3 momentin kumoamisesta

Hallintovaliokunta 22.10.2025

Vilhelmiina Lehto-Niskala
Erityisasiantuntija
Vanhusasiavaltuutetun toimisto



Vanhusasiavaltuutettu pitää tärkeänä ja kannatettavana esityksen tavoitetta **käyntiasioinnin turvaamisesta valtion viranomaisissa.**

Kattavalla valtion käyntiasiointiverkolla varmistettaisiin erityisesti niiden ihmisten **yhdenvertaisuutta**, joille digiasiointi on vaikeaa taitojen tai laitteiden puuttuessa tai joille käyntiasiointi on muutoin tarpeen.

Vanhusasiavaltuutettu kannattaa myös sitä, että valtion yhteisiin asiointipisteisiin olisi **korkeintaan tunnin matka** kotoa.



Vanhusasiavaltuutettu
Äldreombudsmannen

”Tämä digitaalinen hirmuvalta tekee meidät vanhukset avuttomiksi.”
(yhteydenotto vanhusasiavaltuutetun toimistoon)

Kokonaan vailla digitaitoja on yli 300 000 iäkästä.

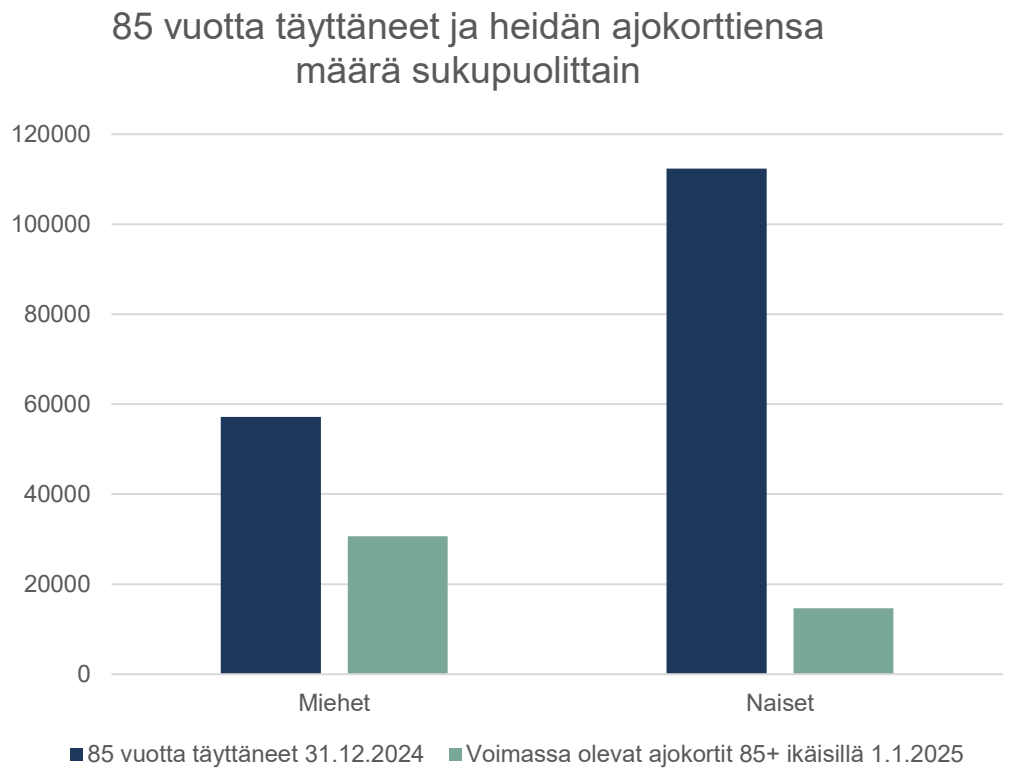
Sellaisetkin iäkkäät henkilöt, jotka aiemmin ovat pystyneet huolehtimaan itse asioidensa hoidosta, voivat joutua nykytilanteessa digitalisaation takia toisten avun varaan viranomaisasioinnissaan.

Yli 300 000:lla digitaidot eivät riitä itsenäiseen asiointiin.



Vanhusasiavaltuutettu
Äldreombudsmannen

Asiointipalveluiden saavutettavuus on tasa-arvokysymys





Vanhusasiavaltuutettu
Äldreombudsmannen

Vanhusasiavaltuutetun suositukset

- Palvelupisteiden oltava saavutettavia ja esteettömiä
- Tärkeää selvittää mahdollisuutta tarjota tukea myös perusdigitaitoihin, jotta asiointi olisi turvallista
- Valtion viranomaisten palveluiden lisäksi palvelupisteeseen tarvitaan laajasti muita viranomaisia
- Asiakaspalveluista on tiedotettava monikanavaisesti
- Vanhusneuvostoja kannattaa kuulla



Kiitos!

vanhusasia.fi

vanhusasia@oikeus.fi

puhelinaika keskiviikkoisin klo 9–11
numerossa 029 566 6900 (vaihde)



Vanhusasiavaltuutettu
Äldreombudsmannen