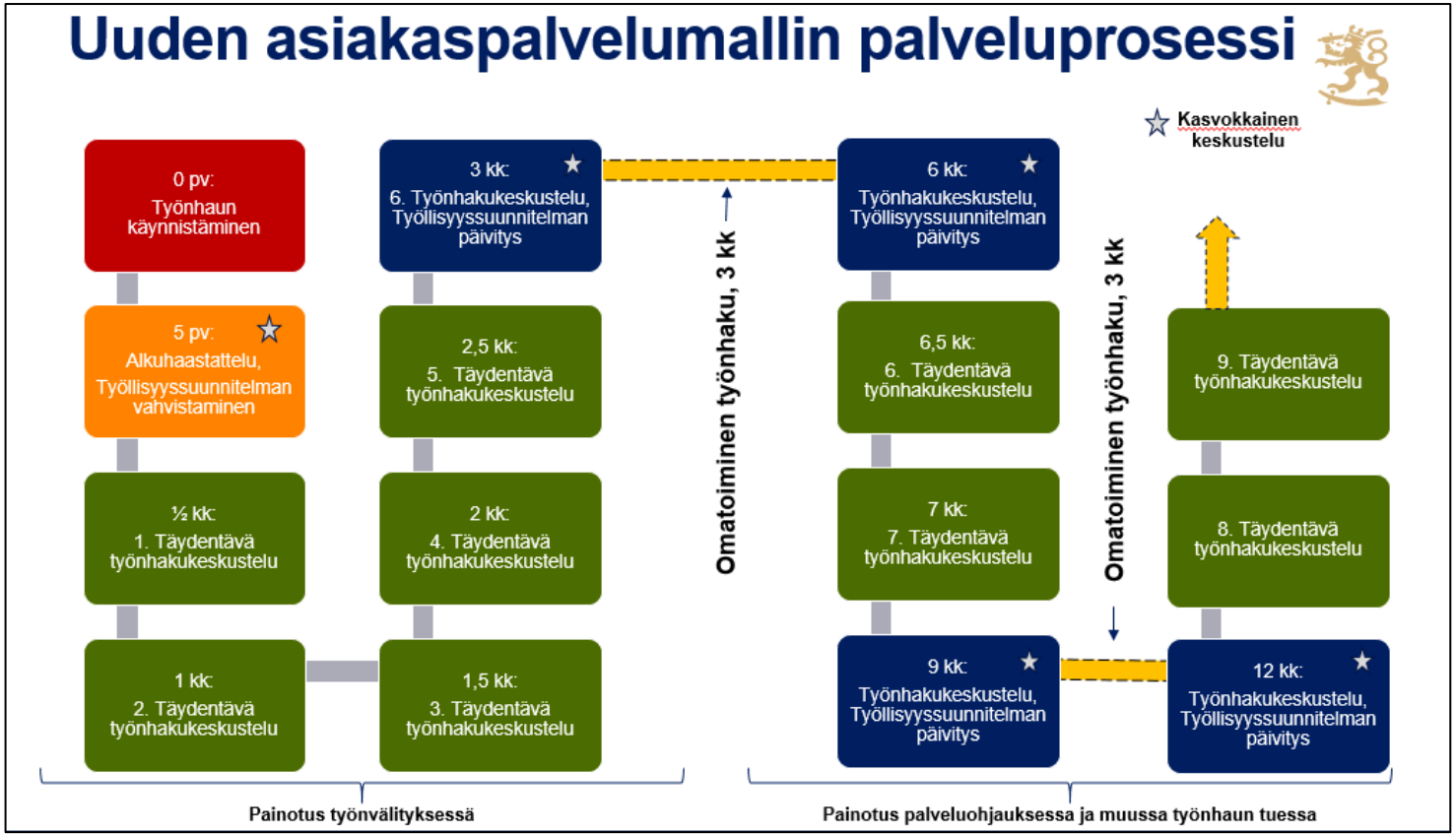
Työnhakijan palveluprosessikaavio

23.10.2025



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Liite 2a Nykytilan mukainen palveluprosessi



TYKE HE:ssä ehdotettavat muutokset kohdistuvat

- Täydentäviin työnhakukeskustelu uihin (vihreät ruudut), jotka järjestetään palvelutarpeen mukaisesti missä tahansa prosessin vaiheessa.
- Alkuhaastattelun (oranssi ruutu) aikamäärä tuplaantuu 10 arkipäivään.

Muutosten jälkeisen kaavion (Liite 2b) lukuohje

- Henkilöhahmo aikajanan alussa kuvaa henkilön rekisteröitymistä työnhakijaksi
  - Alkuhaastattelu tulee järjestää 10 arkipäivän kuluessa rekisteröitymisestä
- Aikajanan ruskeat ruudut kuvaavat TYKE HE:n mukaisen palveluprosessin ajallista kulkua ja vihreät ruudut Yleistuki-esityksen mukaista aktivointijaksoa
- Vinoneliöt aikajanalla kuvaavat 3 kuukauden välein järjestettäviä työnhakukeskusteluja
  - Ruskealla värillä TYKE HE:n mukaisen palveluprosessin puitteissa järjestettävät työnhakukeskustelut ja virheällä yleistuen aktivointijaksolla järjestettävät työnhakukeskustelut
- Yleistuen aktivointijakson jälkeen palveluprosessi jatkuu kaaviossa esitetyn aikajanan alusta, alkuhaastattelua ei kuitenkaan järjestetä enää uudelleen
- Työvoimaviranomainen järjestää palveluprosessin aikana täydentäviä työnhakukeskusteluita aina asiakkaan palvelutarpeen mukaan
  - Voivat ajallisesti sijoittua mihin tahansa palveluprosessin ajankohtaan
  - Koskee sekä TYKE HE:ssä esitettävää prosessia että yleistuki-esityksessä esitettävää aktivointijaksoa
- Yleistuen aktivointijakson aikana järjestettävät asiakastapaamiset (sekä työnhakukeskustelut että täydentävät työnhakukeskustelut) lähtökohtaisesti läsnätapaamisia
  - TYKE HE:ssä esitettävässä palveluprosessissa vain työnhaun alussa järjestettävä alkuhaastattelu on järjestettävä lähtökohtaisesti läsnätapaamisena
- Työvoimaviranomainen ohjaa asiakkaita työllistymistä edistäviin palveluihin (esim. koulutukset ja valmennukset) asiakkaan palvelutarpeen mukaan
  - Palveluihin ohjaamisen vähimmäistasoa ei ole säädelty lainsäädännössä, vaan perustuu aina harkintaan

Liite 2b Työnhakijan palveluprosessi esitetyssä muodossaan

