Asiakirjan ovat allekirjoittaneet

Nimi	Tunnistautuminen	Aika
Hannu Takkula	Suomi.fi	24.10.2025 11:57:06 UTC+03:00

Asiantuntijalausunto eduskunnan hallintovaliokunnalle

Asia: HE 122/2025 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain muuttamisesta ja julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 10 a §:n 3 momentin kumoamisesta

Pahoittelemme kirjallisen asiantuntijalausunnon myöhästymistä annetusta aikataulusta.

Lapin liitto viittaa tässä asiantuntijalausunnossa ainoastaan aiemman lausuntopalautteen pohjalta valmistelussa tehtyihin huomioihin. Muilta osin Lapin liitto pyytää tutustumaan lausuntokierroksella antamaansa lausuntoon.

On perusteltua, että jatkovalmistelu on tehty edelleen siitä näkökulmasta, että asetuksella säädettäville valtion viranomaisille asetetaan velvollisuus osallistua yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin. Kuten valmistelutekstissä on todettu, osallistumisen velvoittaminen on keskeinen esityksen antamisen syy. Lapin liitto korostaa, että tästä velvollisuudesta poikkeamiseen tulee olla painavat perusteet ja ajantasainen näyttö alueen palvelutarpeesta, mikä voidaan osoittaa osallistumalla esimerkiksi etäpalveluna yhteiseen asiakaspalvelupisteeseen. Lapin liitto kiittää huomiosta, jonka mukaan osallistuvien viranomaisten riittävä määrä varmistaa, että viranomaiskohtaiset kustannukset eivät kasaudu rasittamaan harvojen viranomaisten toimintamenoja ja että kohtuullisen laajan valikoiman viranomaispalvelut voidaan turvata myös harvaan asutuilla alueilla ihmisten yhdenvertaisuuden turvaamiseksi.

Lapin liitto pitää hyvänä, että mahdollisuus yhteisen asiakaspalvelun järjestämiseen on mahdollista niin kuntayhteistyössä kuin ostopalveluna. Ostopalvelun osalta on kuitenkin huomioitava, että kriteerit palveluntuottajalle on asetettu riittävälle tasolle. Lisätty pykälä henkilötietojen ja salassa pidettävien tietojen osalta esimerkiksi selkeyttää hyvin näiltä osin palveluntarjoajaa koskevia vaatimuksia.

Vaikka kuntasektorin toivetta siitä, että valtion yhteisen asiakaspalvelun ohjausryhmään nimettäisiin myös kuntasektorin edustajia ei ole huomioitu, on Lapin liiton näkökulmasta jatkossa tärkeää pyrkiä lisäämään hallinnon eri tasojen yhteistyötä ja erityisesti avointa keskustelua. Ainoastaan avoimella yhteistyöllä ja tietoisuudella voidaan saavuttaa aidosti yhteisiä julkisen hallinnon palvelupisteitä, joissa kunnat voivat olla mukana omine palveluineen.

Rovaniemellä 24.10.2025

Hannu Takkula
vs. maakuntajohtaja