Eläkeläisliittojen etujärjestö EETU ry

Hallituksen esityksestä 113/2025

EETU
PIO
Eläkeläisliittojen etujärjestö EETU ry
Pensionärsförbundens intresseorganisation rf

39 § Asiakassuunnitelma

Asiakassuunnitelmaa laadittaessa on arvioitava, voidaanko asiakkaan palvelutarpeisiin vastata teknologisilla ratkaisuilla ottaen huomioon, mitä 47 §:ssä säädetään.

39 § Asiakassuunnitelma

- Asiakkaalle on selvitettävä hänen oikeutensa ja velvollisuutensa sekä erilaiset vaihtoehdot ja niiden vaikutukset samoin kuin muut seikat, joilla on merkitystä hänen asiassaan.
- Selvitys on annettava siten, että asiakas riittävästi ymmärtää sen sisällön ja merkityksen.
- Teknologia ei saa olla ehto palvelun saamiselle, vaan sen käytössä on oltava valinnanvapaus ja eettisesti kestävät vaihtoehdot.

Asiakassuunnitelman tarkastamisesta

Iäkkäiden asiakkaiden toimintakyvyn muutokset ovat hyvin todennäköisiä.

Siksi asiakassuunnitelman laatimisen ohella sen tarkastamiseen tulee huonokuntoisten asiakkaiden kohdalla kiinnittää erityistä huomiota.

Esityksen budjettivaikutuksista

Suhtaudumme kriittisesti esityksen arvioituihin budjettivaikutuksiin.

Vanhustenhuollon rahoituksen leikkaus samaan aikaan kun vanhusten määrä ja palvelutarve kasvavat, ei ole hyväksyttävää.