Aihe: Rahapelijärjestelmäuudistuksen vaikutus KKV:n neuvontapalvelujen resurssitarpeeseen
Lähetetty: 7.11.2025, 15.16.02
Mistä: Karjalainen Joel (KKV)<joel.karjalainen@kkv.fi>
Mihin: Hallintovaliokunta

Hei,

Olen teihin yhteydessä rahapelijärjestelmäuudistusta koskevan hallituksen esityksen (HE 16/2025 vp) tiimoilta. Asia liittyy järjestelmäuudistuksen yhteydessä tapahtuvaan todennäköiseen kuluttajaneuvonnan tarpeen kasvuun.

Hallituksen esityksessä (s. 153) on arvioitu, että uudessa rahapelijärjestelmässä kuluttajariitalautakunta voisi käsitellä pelaajien ja rahapelien toimeenpanijoiden yksittäisiä erimielisyystilanteita olemassa olevassa menettelyssään ja että tehtävät olisivat lukumäärällisesti ja laadullisesti mittavia ja lisäisivät lautakunnan työmäärää. Tämä aiheuttaisi hallituksen esityksessä esitetyn arvion mukaan tarpeen lisätä lautakunnan henkilöstövoimavaroja 1,25 htv:lla, mikä vastaisi vuosittain noin 90 000 euron kustannusta sääntelyn mukaisen rahapelitoiminnan alettua.

Hallituksen esityksen valmistelun yhteydessä meillä Kilpailu- ja kuluttajavirastossa (KKV) on epähuomiossa jäänyt tuomatta esiin, että uudistus todennäköisesti lisää huomattavasti myös KKV:n neuvontapalveluille (kuluttajaneuvonta ja rajat ylittävissä asioissa Euroopan kuluttajakeskus) tulevia yhteydenottoja. Kuluttajien valitukset ohjautuvat lähtökohtaisesti aina ensimmäiseksi neuvontapalveluihin. Neuvontapalveluiden ensisijaisuus kuluttajariitojen käsittelyssä on vahvistettu kuluttajariitalautakunnasta annetussa laissa (8/2007). Kyseisen lain 14 §:n 2 momentin 6 kohdan mukaan lautakunta voi jättää asian käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan selvittääkseen asiaa. On siten hyvin todennäköistä, että myös rahapeliriidoissa KKV:n neuvontapalveluihin tulisi merkittävästi suurempi määrä kuluttajayhteydenottoja kuin kuluttajariitalautakuntaan. Suurin osa erimielisyystilanteista ratkeaa KKV:n neuvontapalveluiden avulla ja välityksellä. Tällä hetkellä kuluttajariitalautakuntaan päätyy vain noin kymmenen prosenttia KKV:n kuluttajaneuvonnan käsittelemistä tapauksista kaikki toimialat huomioiden. Siten voi olla mahdollista, että kuluttajaneuvonnan lisäresurssitarve tulee olemaan jopa moninkertainen suhteessa kuluttajariitalautakunnan lisäresurssitarpeeseen. Arviomme mukaan uudistus voisi kasvattaa KKV:n neuvontapalvelujen resurssitarvetta noin 3 htv:lla.

KKV pyytäkin, että hallintovaliokunta kiinnittäisi asiaan mietinnössään huomiota ja toteaisi, että järjestelmämuutostilanteessa on syytä varmistaa riittävät resurssit myös KKV:n neuvontapalvelujen osalta.

Ystävällisin terveisin,

Joel Karjalainen

Joel Karjalainen | Johtava asiantuntija

029 505 3048 | joel.karjalainen@kkv.fi

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV)

Vaihde: 029 505 3000 | Lintulahdenkuja 2, PL 5, 00531 Helsinki