Digitaalisten viranomaisviestien ensisijaisuus

DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

Mistä muutoksessa on kyse?

Mistä Digi ensin -muutoksessa on kyse?

Hallitusohjelman mukaisesti Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasioinnissa. Lainsäädäntöä muutetaan siten, että digitaalisesta viranomaisviestinnästä tehdään ensisijainen kanava.

Vuoden 2026 alusta lähtien **digitaalisesti asioivat** henkilöt saavat viranomaispostin (esim. päätökset) **ensisijaisesti digitaalisesti** paperipostin sijaan.

Digitaalisesti asioivalle henkilölle luodaan sähköinen postilaatikko Suomi.fi-viesteihin, kun hän tunnistautuu vahvasti johonkin julkisen hallinnon sähköiseen palveluun.



Muutoksen toteutus

Muutos tehdään vaiheittain

1. Vuoden 2025 aikana tunnistautuville henkilöille **ehdotetaan** sähköisiin viesteihin siirtymistä.
2. Lain voimaantulosta **12.1.2026 alkaen** sähköisiin viesteihin siirtyminen tapahtuu tunnistautumisen yhteydessä **ilman erillistä suostumusta**.
   - Henkilö voi palata takaisin paperipostin vastaanottajaksi omalla ilmoituksella.
   - Henkilö ohjataan Suomi.fi-viestien käyttöönottoon 6 kk määräajan kuluttua, jos hän tunnistautuu viranomaisten asiointipalveluihin.

Sähköisen postilaatikon käyttööntulo ei tapahdu piilossa tai itsestään, vaan siitä kerrotaan selkeästi ja avoimesti tunnistautumisen yhteydessä. Suomi.fi-viestit aktivoituu käyttöön vasta käyttäjän reagoitua käyttöliittymässä (sähköposti-ilmoitusten tilaaminen tai niistä kieltäytyminen).

Muutos koskee

- täysi-ikäisiä henkilöitä, jotka tunnistautuvat viranomaisten verkkopalveluihin.
- vain tunnistautuvaa henkilöä itseään, vaikka hän asioisi toisen puolesta.

Muutos ei koske

- henkilöitä, joilla on jo sähköiset viestit käytössä.
- henkilöitä, jotka eivät asioi digitaalisesti.
- henkilöitä, jotka ovat edunvalvonnassa tai joilla on voimassa oleva edunvalvontavaltuutus.
- alaikäisiä.
- yrityksiä.

Muutoksen hyödyt

KANSALAISILLE



Sujuvampaa palvelua asiakkaille
Sähköisen viestin vastaanottaja voi hoitaa asiointinsa ajasta ja paikasta riippumattomasti.



Käytännöllisyys
Viestit löytyvät yhdestä paikasta ja asioiden hoitaminen toisen puolesta onnistuu tarvittaessa helposti.



Turvallisuus ja luottamuksellisuus
Sähköinen viesti menee perille turvallisesti ja varmasti juuri oikealle henkilölle.

YHTEISKUNNALLE



Tuottavuuden nousu
Viestien käsittelyyn käytetty aika ja rutiininomaiset työt vähenevät ja prosessit nopeutuvat.



Kustannussäästöt
Paperipostin korvaaminen sähköisillä viesteillä mahdollistaa merkittävät säästöt lähetyskustannuksissa.



Ekologisuus
Turha paperinkulutus ja paperipostin kuljetuksesta aiheutuvat päästöt vähenevät.

Suomalaisten digitaidot ovat Euroopan kärkeä

Suomalaisilla on erittäin hyvät valmiudet muutokseen: meillä on osaamista, kiinnostusta ja kykyä pysyä mukana. Myös digituelle on jo olemassa olevia rakenteita.

82%

suomalaisista 16-74-vuotiaista on vähintään digin perustaidot.

Esimerkiksi Tanskassa vastaava luku oli alle 70%.

86%

suomalaisista 18-99-vuotiaista on täysin tai jokseenkin itsenäisiä digiasioissa. 8% tarvitsee apua uusien asioiden opetteluun ja 4% kokee, ettei osaa käyttää digipalveluita tai -laitteita.

95%

suomalaisista kertoo, että heillä on älypuhelin tai tabletti käytössä.

89%

suomalaisista käyttää viranomaisten digitaalisia palveluja vähintään muutaman kerran vuodessa.

10%

suomalaisista haluaa välttää digiä. 40% on kiinnostunut digiasioista ja 50% on valmis opettelemaan, jos palvelusta on hänelle hyötyä.

16-74-vuotiaat, Eurostat 2023

18-99-vuotiaat, Puhelinkysely 2025 yli 1000 suomalaiselle (tilaaja Digi- ja väestötietovirasto, toteuttaja Vastakaiku Oy)

Näin tunnistautuminen etenee vuoden 2026 alusta alkaen

MUUTOS TUNNISTUKSEEN 12.1.2026

1.

Henkilö haluaa kirjautua johonkin viranomaisen asiointipalveluun.



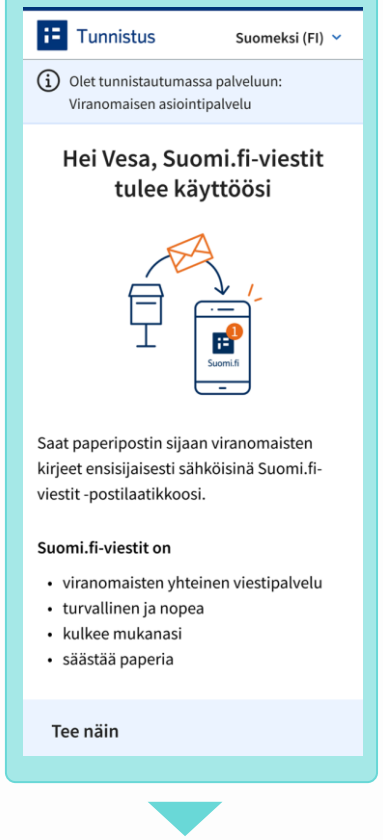
2.

Henkilö valitsee tunnistusvälineen ja käyttää sitä.



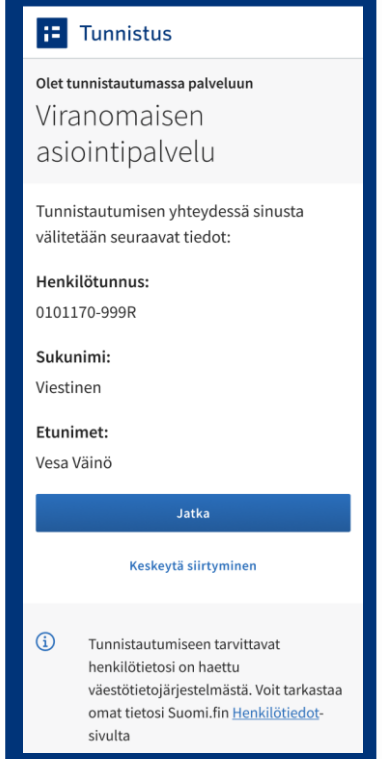
3.

Henkilölle tulee Suomi.fi-viestit käyttöön, jos palvelu ei vielä ole käytössä.



4.

Tunnistautuminen asiointipalveluun viimeistellään.



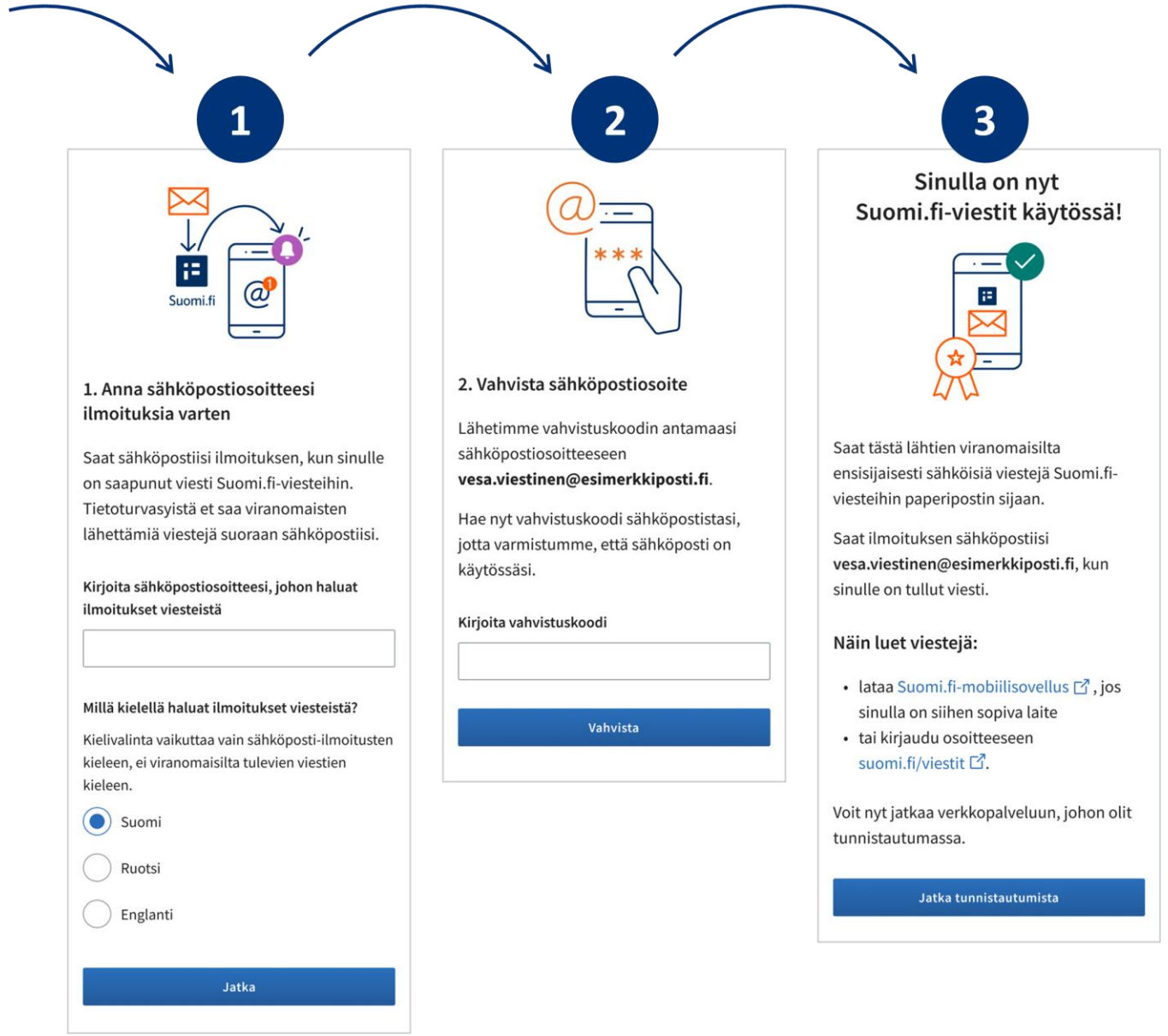
5.

Henkilö siirtyy vahvasti tunnistautuneena viranomaisen asiointipalveluun.



Henkilölle tulee Suomi.fi-viestit käyttöön samassa yhteydessä, kun hän tunnistautuu johonkin viranomaisen verkkopalveluun 12.1.2026 alkaen

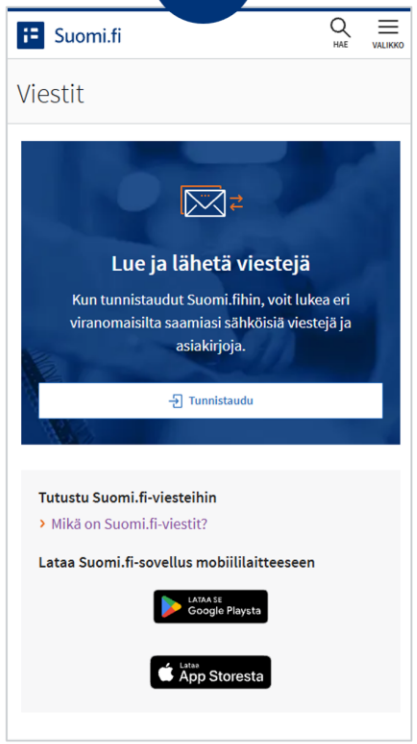




Jos henkilö ei voi vastaanottaa sähköisiä viestejä viranomaisilta, hän voi poistaa Suomi.fi-viestit käytöstä palvelun asetuksista tai asiakaspalvelun tuella

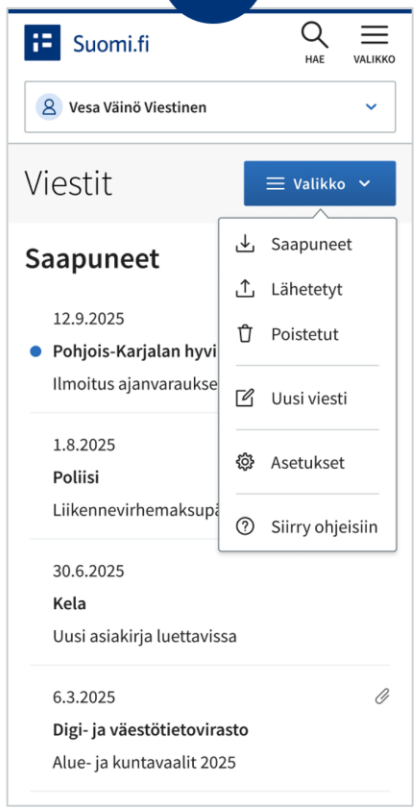
Henkilö ohjataan Suomi.fi-viestien käyttöönottoon puolen vuoden kuluttua käytöstä poistamisesta, jos hän tunnistautuu viranomaisten verkkopalveluihin.

1



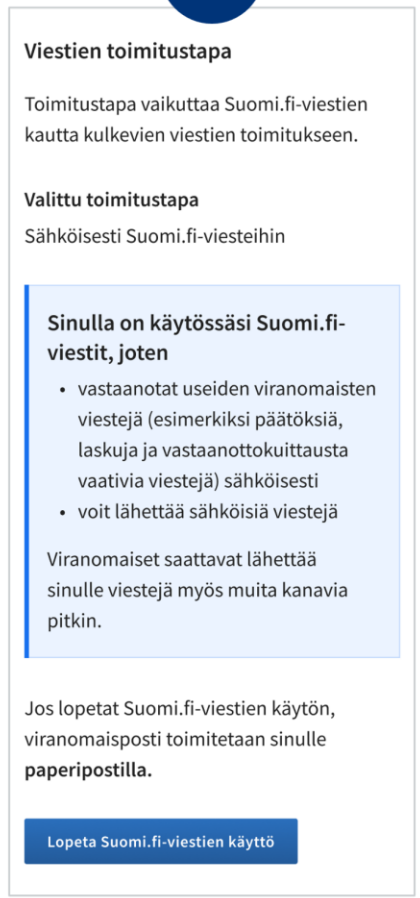
Kirjaudu palveluun osoitteessa **suomi.fi/viestit**.

2



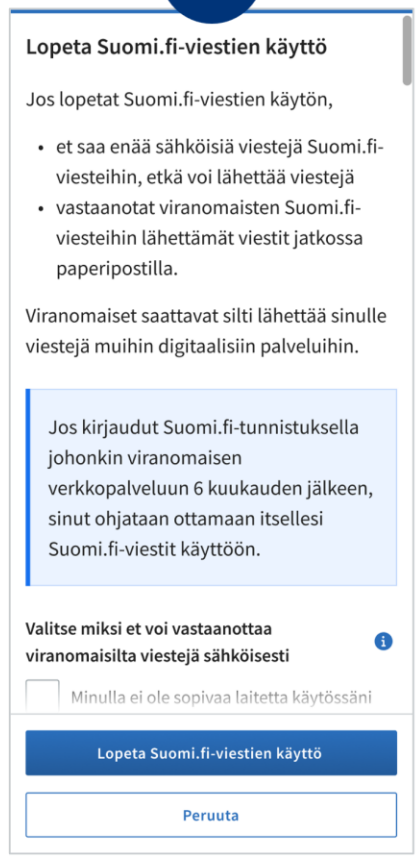
Siirry valikosta **asetuksiin**.

3



Valitse viestien toimitustavan kohdalta ”**Lopeta Suomi.fi-viestien käyttö**”.

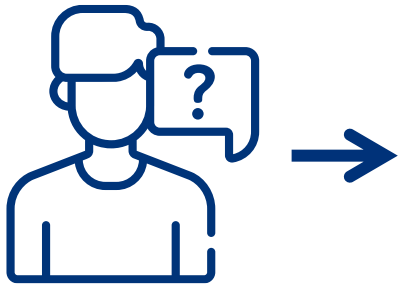
4



Huomioi vaikutukset, kerro syy tilastointia varten ja vahvista ”**Lopeta viestien käyttö**”.

Muutoksen tuki ja viestintä Digi- ja väestötietoviraston tehtävänä

Henkilöasiakkaiden tukimalli



Henkilön kysymys tai tarve

Itsepalvelu

Asia ratkeaa itsenäisesti ohjeiden avulla.

Tuettu itsepalvelu

Läheiset tai digituen tarjoajat auttavat asian ratkaisemisessa.

Puhelin-palvelu

DVV ja muut viranomaiset auttavat puhelimitse.

Käynti-asiointi

DVV ja muut viranomaiset auttavat palvelu-paikoissa.

Erillinen käsittely

DVV käsittelee erityis-tapaukset.

Ohjeet ja ohjevideot (Suomi.fi)

Viranomaisten omat ohjeet

Siirtyminen pois digitaalisista viranomaisviesteistä



Henkilö itse tai puolesta-asioija

Itsepalvelu

Henkilö valitsee Suomi.fi-viestien asetuksista paperipostin.

Puolesta-asioija voi ottaa päämiehen Suomi.fi-viestit pois käytöstä, jos hänellä on siihen oikeus.

Tuettu itsepalvelu

Läheiset tai digituen tarjoajat auttavat asetusten löytämisessä, jotta henkilö saa Suomi.fi-viestit pois käytöstä.

Puhelin-palvelu

DVV ottaa asiakkaan Suomi.fi-viestit pois käytöstä asiakkaan pyynnöstä.

Puolesta-asioija pyytää puolesta-asioinnin lomakkeen puhelinpalvelusta ja palauttaa lomakkeen liitteineen postitse. DVV poistaa Suomi.fi-viestit käytöstä.

Käynti-asiointi

DVV poistaa asiakkaan Suomi.fi-viestit käytöstä asiakkaan pyynnöstä.

Puolesta-asioija tulee käymään toimipisteessä valtakirjan kanssa tai puolesta-asioitavan kanssa. DVV poistaa Suomi.fi-viestit käytöstä.

Ohjeet ja ohjevideot (Suomi.fi)

Mistä kansalainen saa tukea?

Asiointia koskevat kysymykset

- Jos kysymys liittyy käynnissä olevaan asiointiin, tukea tarjoaa viranomainen, jonka asiaa kysymys koskee.

Digitaalisten viranomaisviestien ensisijaisuutta ja Suomi.fi-viestien käyttöä koskevat kysymykset

- Puhelimitse DVV:n asiakaspalvelussa ma-pe klo 9-15, puhelinnumero 0295 000.
- Ajanvarauksella DVV:n käyntiasioinnissa viikosta 41/2025 alkaen.
- Monet yleisen digituen antajat osaavat vastata yleisimpiin Suomi.fi-viestien käyttöön liittyviin kysymyksiin.
- Ohjeet Suomi.fi-viestien käyttöön: suomi.fi/fi/viestit



Viranomaisposti **suoraan kännykkääsi.**

Ota käyttöön Suomi.fi-viestit.



Suomi.fi

Digi- ja väestötietoviraston tehtävänä on kertoa muutoksesta

(informointivelvoite)

Tavoitteena on, että kansalaiset:

- tietävät tulevasta muutoksesta
- ymmärtävät, mikä muuttuu ja miten
- ymmärtävät, mitä muutos tarkoittaa heille ja läheisille

Tavoitteena on, että organisaatiot:

- ymmärtävät muutoksen oman toimintansa ja asiakkaidensa kannalta
- sitoutuvat muutokseen
- viestivät muutoksesta omille asiakkailleen
- kannustavat Suomi.fi-viestien käyttöön

Tavoitteena on, että medialla on:

- käytössään ajantasaista ja selkeää tietoa muutoksesta
- visuaalista materiaalia, kuten kuvia ja esimerkkejä käyttöliittymistä

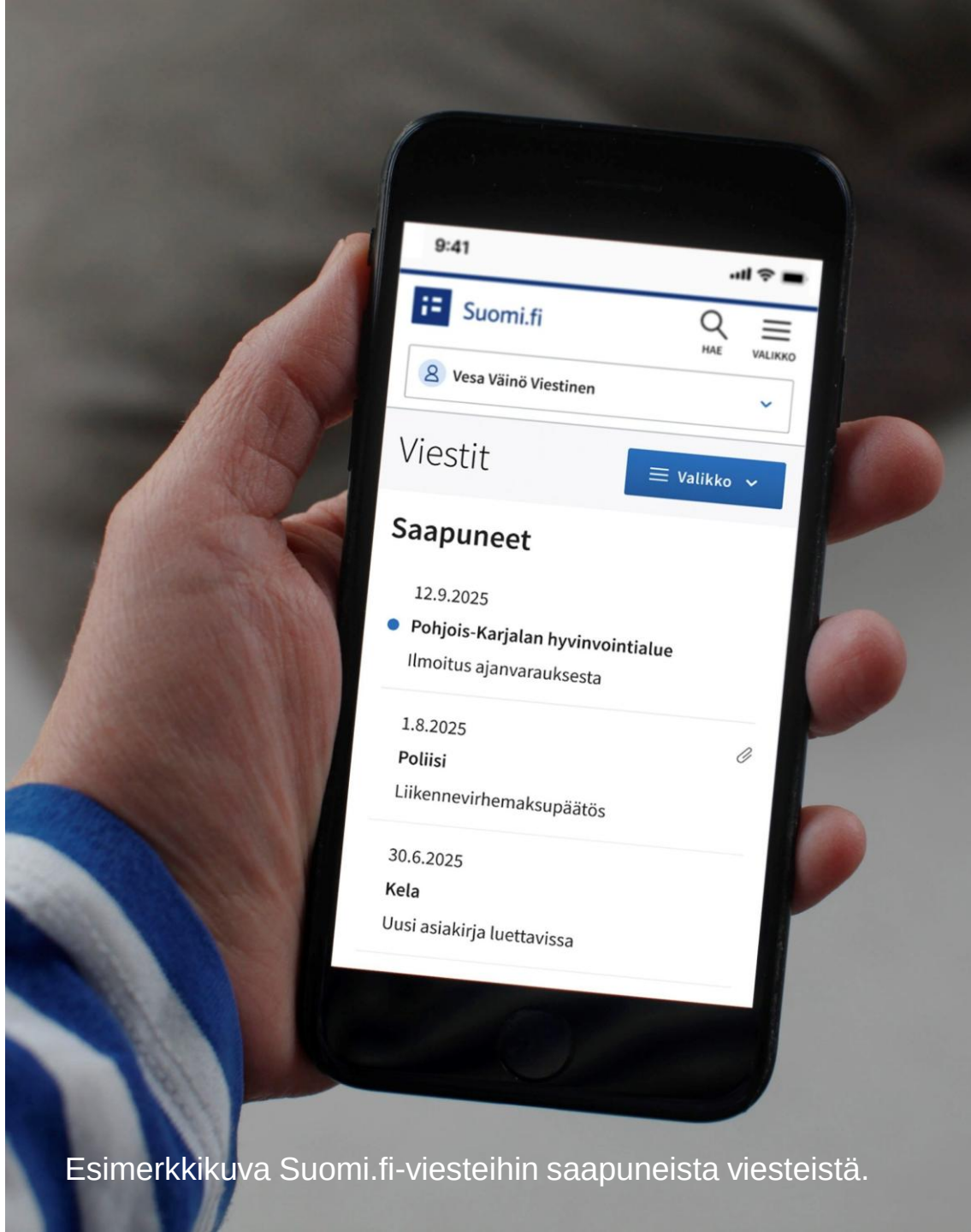
Näin tavoitamme kansalaiset ja organisaatiot

Kansalaisille syventävää ja opastavaa tietoa:

- **Perustietoa muutoksesta monikielisesti**
  - Suomi, ruotsi, englanti, pohjoissaame, koltansaame, inarinsaame, suomen- ja ruotsinkielinen viittomakieli, viro, venäjä, arabia, ukraina, somali
- **Ohje- ja tukimateriaalit**
- **Kansalaiskiertue 2025–2026**
  - 15 tilaisuutta, 11 paikkakuntaa (syksy 2025)
  - Yhteistyössä kirjastojen, digitukijoiden ja sidosryhmien kanssa
- **YLEn tietoisku viikolla 47**
- **Maksettua näkyvyyttä muutoksesta radiossa ja digitaalisilla alustoilla.**

Muutoksen tuki julkishallinnon organisaatioille ja kolmannelle sektorille ml. Digituen valtakunnallinen verkosto

- Säännöllinen ja tiivis yhteistyö organisaatioiden kanssa
- Tarvelähtöisesti tuotetut muutosviestinnän materiaalit, infotilaisuudet, tallenteet ja jatkuva tuki organisaatioille



Esimerkkikuva Suomi.fi-viesteihin saapuneista viesteistä.

DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi