”*Tämä digitaalinen hirmuvalta tekee meidät vanhukset ihan avuttomiksi*”

(yhteydenotto vanhusasiavaltuutetun toimistoon)

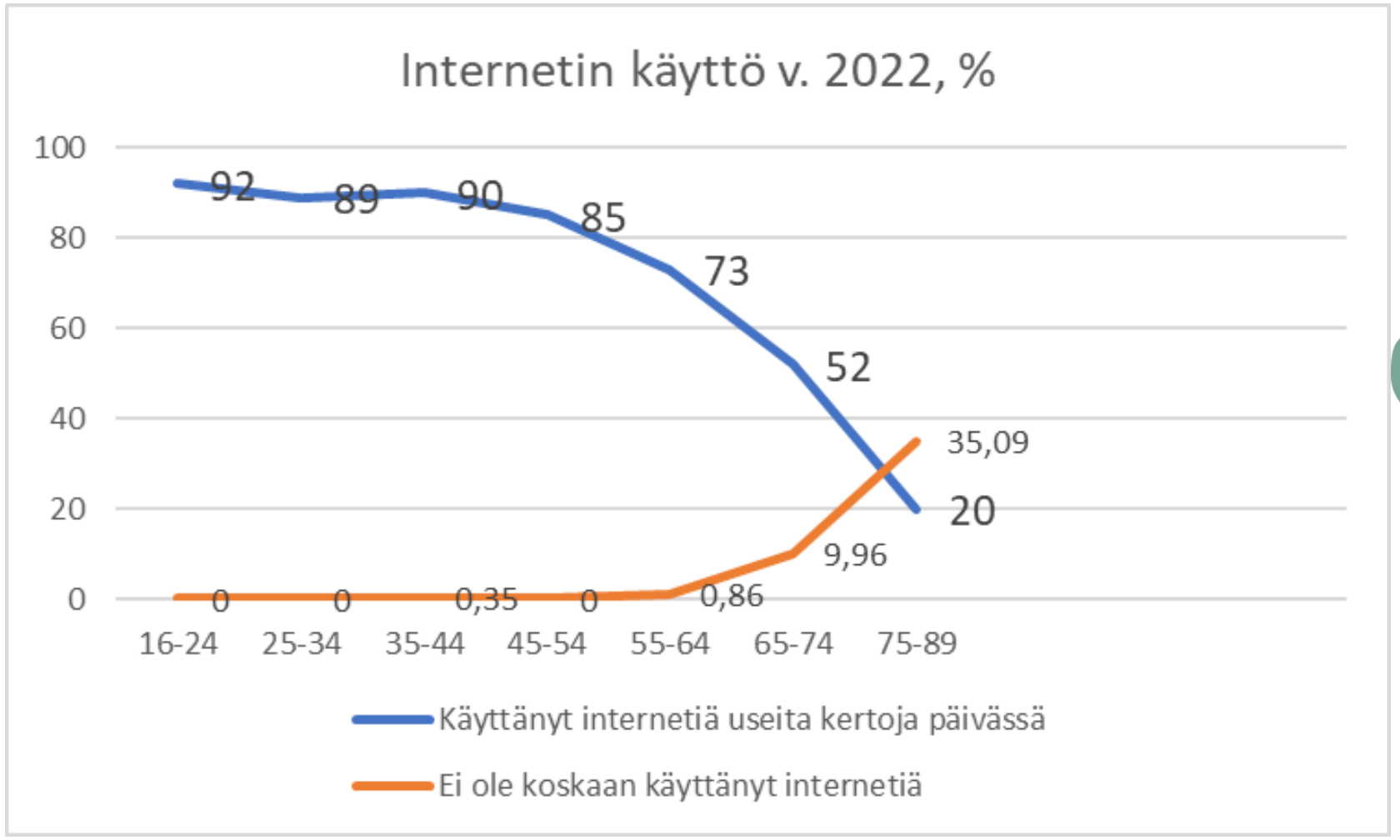
HE 157/2025 vp Hallituksen esitys eduskunnalle sähköistä tiedoksiantoa Verohallinnossa koskevaksi lainsäädännöksi. Valtiovarainvaliokunnan verojaosto 13.11.2025.



Vanhusasiavaltuutettu
Äldreombudsmannen

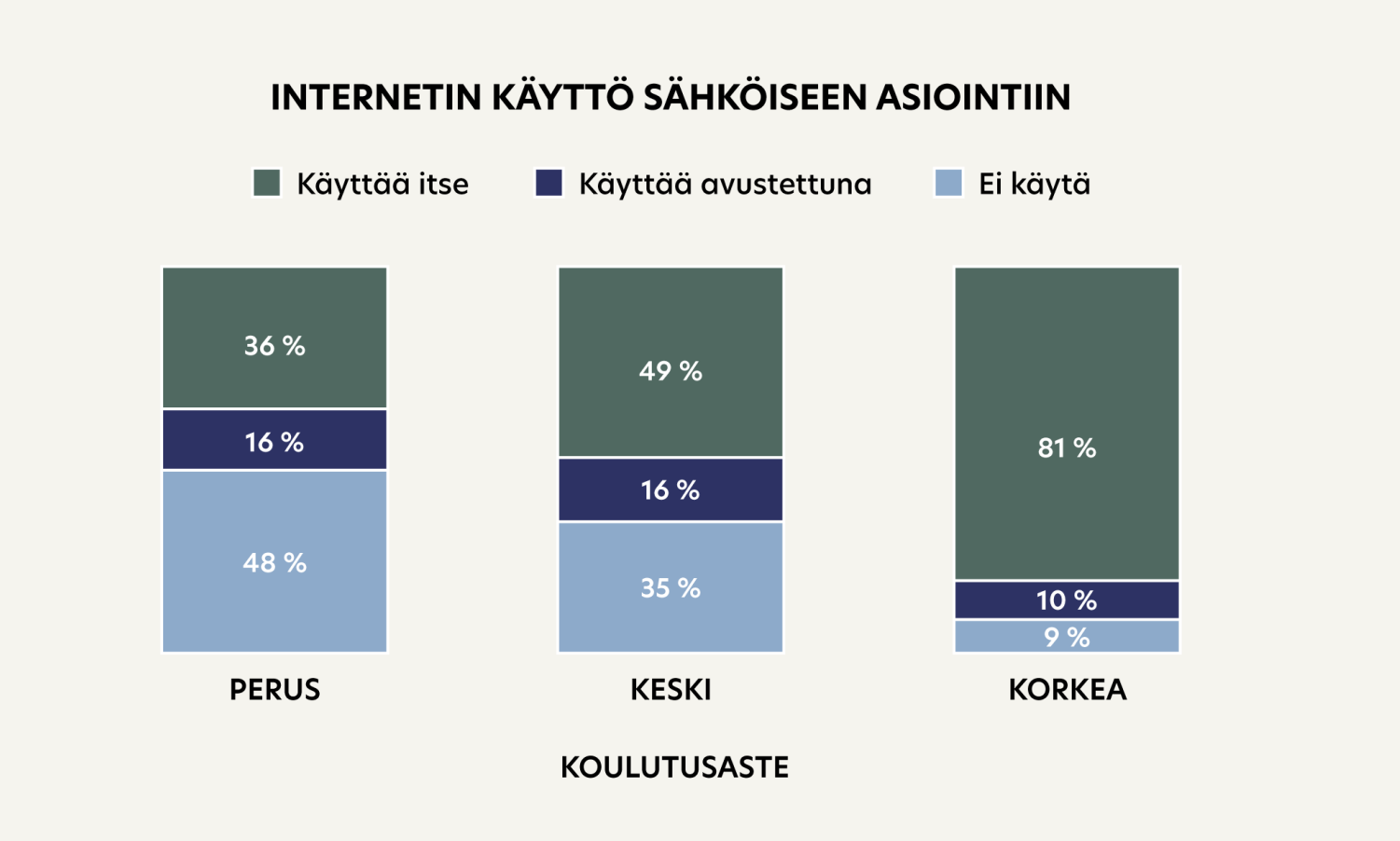
läkkäiden vaikea saada selkoa, mitä viranomaisasioinnissa on tapahtumassa

- Tarvitaan selkeää informaatiota siitä, miten voi kieltäytyä sähköisestä tiedoksiannosta Verohallinnossa.
- Selkeyttä tarvitaan esimerkiksi tilanteessa, jossa Suomi.fi -viesteistä kieltäytynyt henkilö, joka on itse vailla perusdigitaitoja, katsookin läheisensä avustamana OmaVerosta tietojaan. Hänellä ei ehkä ole sähköpostiosoitetta eikä hän osaa katsoa tekstiviestejä puhelimestaan. Miten hän voisi jatkossa kieltäytyä pysyvästi sähköisistä tiedoksiannoista?



Internetin käyttö ikäryhmittäin v. 2022. Lähde: Tilastokeskus

Digitalisaatiota toteutettu Suomessa ilman valtakunnallista suunnitelmaa siitä, miten ikääntyneet pääsevät oppimaan ja ylläpitämään digitaitojaan ja saamaan luotettavaa tukea digiasiointiin – seurauksena eriarvoisuutta ja turhaa riippuvuutta muiden avusta.



Vanhusasiavaltuutettu
Äldreombudsmannen

Sähköinen asiointi koulutusasteen mukaan, yli 70-vuotiaat. Lähde: Saukkonen ym. 2021; 2022.

läkkäiden perusoikeudet ja tarpeet otettava paremmin huomioon edistettäessä digitaalista asiointia

”Olen 77-vuotias eläkeläinen. Asia koskee digitaalista viranomaispostia.

Haluan viranomaispostini edelleen paperisena enkä hakea siihen aina puolen vuoden välein ”poikkeuslupaa”. Asialla on kiire, koska ensimmäinen vaihe otetaan jo käyttöön 12.1.2026.

Tuleeko minun tehdä joku valitus vai riittääkö tämä sähköposti siihen, että otatte asiaan kantaa eli teette kaikkenne pienten ihmisten puolesta.

Kaikilla ei ole älykännykkää, tietokonetta, tulostinta. Tietokoneeseen pitää päivittää ohjelmat, mistä siihen apu, kuka maksaa jne. Siis pyyntöni on, että viranomaisposti tulee jatkossa paperisena, jollei asianomainen henkilö tai juridinen henkilö sitä erikseen pyydä digitaalisena.”

(Yhteydenotto vanhusasiavaltuutettuun 7.11.2025)

”On todella pelottavaa ja turvatonta olla vanha tänä päivänä. Ei ole minkään arvoinen, jos ei ole syntynyt älypuhelin kädessä.”

(Yhteydenotto vanhusasiavaltuutetun toimistoon)