Esimerkkejä sosiaalihuollon palveluissa käytettävistä teknologisista ratkaisuista ja niiden arviointia 47 §:ssä ehdotettujen edellytysten perusteella

Sosiaali- ja terveysministeriö 1.12.2025

Sosiaalihuollon teknologia (luokittelu)	**Kuvaus ja esimerkkejä**	**Soveltuvuus asiakkaan palveluihin ja toimenpiteisiin tulee arvioida**	**Henkilötiedon käsittely ja sen peruste; säilyttämisaika**	**Itsemääräämisoikeuden toteutuminen**	**Yksityiselämän suojan ja kotirauhan toteutuminen**	**Omaisten näkökulma (yksityiselämän suoja)**	**Huomiot**
Kuvan, äänen, liikkeen tai elintoimintojen seuranta- tai monitorointilaitteet, jotka kulkevat asiakkaan mukana. Voi avata kuva- tai ääniyhteyden palveluntuottajaan. Soveltuu koko 47 §	Asiakkaan toimintakykyä rajatusti ja pitkäaikaisesti monitoroivat yksittäiset laitteet. Turvaranneke, aktiivisuutta monitoroiva ranneke, elintoimintoja monitoroiva ranneke, GPS-paikannin ja turvapuhelin turvarannekkeessa tai –riipuksessa.	Kyllä	Lakisääteisen tehtävän toteuttaminen. Asiakastiedot kirjataan, muut tiedot poistetaan välittömästi.	Asiakasprosessi. Asiakkaan tai omaisen mielipide tulee selvittää. Pitää olla välttämätöntä asiakkaan hoidon ja huolenpidon turvaamiseksi. Ratkaisun käyttöönotto kirjataan päätökseen.	Ei voi rajata alueellisesti ja ajallisesti välttämättömään, koska kulkee asiakkaan mukana.	Ei voi rajata alueellisesti ja ajallisesti välttämättömään, koska kulkee asiakkaan mukana.	Turvaranneke voi avata kuvayhteyden. Voi olla käytössä asiakkaan kotona ja omassa huoneessa sosiaalihuollon toimintayksikössä Asiakkaalla oikeus inhimilliseen kohtaamiseen ja henkilökohtaiseen vuorovaikutukseen.
Kuvan, äänen, liikkeen tai elintoimintojen seuranta- tai monitorointilaitteet kiinteinä ratkaisuina. Voi avata kuva- tai ääniyhteyden palveluntuottajaan. Soveltuu koko 47 §	Liikkeeseen, toimintaan perustuvat ratkaisut. Kaatumista monitoroiva matto, seinälle tai nurkkaan asennettu 3D-sensori, älylattia; unta monitoroiva älypatja. Sähkölukko, ovivahti, ikkunavahti. Lääkerobotti kuvayhteydellä.	Kyllä	Lakisääteisen tehtävän toteuttaminen. Asiakastiedot kirjataan, muut tiedot poistetaan välittömästi.	Asiakasprosessi. Asiakkaan tai omaisen mielipide tulee selvittää. Pitää olla välttämätöntä asiakkaan hoidon ja huolenpidon turvaamiseksi. Ratkaisun käyttöönotto kirjataan päätökseen.	Pitää rajata alueellisesti ja ajallisesti välttämättömään, jos avaa kuvayhteyden itsenäisesti. Asiakkaan ja muun henkilön yksityiselämän ja henkilötietojen suoja turvattava.	Pitää rajata alueellisesti ja ajallisesti välttämättömään, jos avaa kuvayhteyden itsenäisesti. Asiakkaan ja muun henkilön yksityiselämän ja henkilötietojen suoja turvattava.	Voi olla käytössä asiakkaan kotona ja omassa huoneessa sosiaalihuollon toimintayksikössä Teknologia tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta mahdollistamalla itsenäisen liikkumisen ja kotona asumisen pidempään. Asiakkaalla oikeus inhimilliseen kohtaamiseen ja henkilökohtaiseen vuorovaikutukseen.

Sosiaalihuollon teknologia (luokittelu)	Kuvaus ja esimerkkejä	Soveltuvuus asiakkaan palveluihin ja toimenpiteisiin tulee arvioida	Henkilötiedon käsittely ja sen peruste; säilyttämisaika	Itsemääräämisoikeuden toteutuminen	Yksityiselämän suojan ja kotirauhan toteutuminen	Omaisten näkökulma (yksityiselämän suoja)	Huomiot
Etäkotihoito videoyhteydellä. Muut etäpalvelut ja verkkotapaamiset. Soveltuu 47 § 1, 3 ja 4 mom.	Kotihoidon etäkäynnit videoyhteydellä (kuvapuhelu) asiakkaalle. Ammattilainen tai asiakas voi avata yhteyden.	Kyllä	Lakisääteisen tehtävän toteuttaminen. Asiakastiedot kirjataan, muut tiedot poistetaan välittömästi.	Asiakasprosessi. Asiakkaan tai omaisen mielipide tulee selvittää. Normaali muutoksenhakuoikeus 45 §.	Asiakkaan ja muun henkilön yksityiselämän ja henkilötietojen suoja turvattava.	Muun henkilön yksityiselämän ja henkilötietojen suoja turvattava.	Asiakkaalla oikeus inhimilliseen kohtaamiseen ja henkilökohtaiseen vuorovaikutukseen. Tukee itsemääräämisoikeutta mahdollistamalla kotona asumisen pidempään. Jos ammattilainen voi avata yhteyden, tulee asiakkaan kanssa sopia, miten ja milloin; näin turvataan muun henkilön yksityiselämän suoja.
Turvaratkaisu, joka ei seuraa asiakkaan toimintoja. Soveltuu 47 § 1, 3 ja 4 mom.	Turvaranneke tai turvapuhelin, joka toimii asiakkaan aloitteesta.	Kyllä	Lakisääteisen tehtävän toteuttaminen. Asiakastiedot kirjataan, muut tiedot poistetaan välittömästi.	Asiakasprosessi. Asiakkaan tai omaisen mielipide tulee selvittää. Pitää olla välttämätöntä asiakkaan hoidon ja huolenpidon turvaamiseksi. Normaali muutoksenhaku 45 §.	Asiakkaan ja muun henkilön yksityiselämän ja henkilötietojen suoja turvattava.	Muun henkilön yksityiselämän ja henkilötietojen suoja turvattava.	Asiakkaalla oikeus inhimilliseen kohtaamiseen ja henkilökohtaiseen vuorovaikutukseen. Tukee itsemääräämisoikeutta mahdollistamalla kotona asumisen pidempään. Turvaratkaisu voi avata yhteyden palveluntuottajaan, mutta ainoastaan asiakkaan toiminnan, esim. napin painamisen, perusteella.
Lääkehoidon ratkaisut. Soveltuu 47 § 1, 3 ja 4 mom.	Itsenäistä ja turvallista lääkkeenottoa tukevat laitteet ja palvelut: oikea lääke oikeaan aikaan. Lääkejakelurobotti, lääkeannosteluautomaatti.	Kyllä	Lakisääteisen tehtävän toteuttaminen. Asiakastiedot kirjataan, muut tiedot poistetaan välittömästi.	Asiakasprosessi. Asiakkaan tai omaisen mielipide tulee selvittää. Normaali muutoksenhakuoikeus 45 §.	Ei vaikutusta.	Ei puutu muun henkilön yksityiselämän suojaan.	Teknologia tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta mahdollistamalla itsenäisen toiminnan ja kotona asumisen pidempään.

Sosiaalihuollon teknologia (luokittelu)	Kuvaus ja esimerkkejä	Soveltuvuus asiakkaan palveluihin ja toimenpiteisiin tulee arvioida	Henkilötiedon käsittely ja sen peruste; säilyttämisaika	Itsemääräämisoikeuden toteutuminen	Yksityiselämän suojan ja kotirauhan toteutuminen	Omaisten näkökulma (yksityiselämän suoja)	Huomiot
Kuntoutumisen ratkaisut. Tavoite edistää itsenäistä elämää, osallisuutta ja sosiaalista toimintakykyä. Soveltuu 47 § 1, 3 ja 4 mom.	Sovellukset ja ohjelmistot, jotka hyödyntävät pelillisyyttä kotikuntoutuksessa. Digitaaliset kuntoutuspelit tietokoneella tai tabletilla.	Kyllä	Lakisääteisen tehtävän toteuttaminen. Asiakastiedot kirjataan, muut tiedot poistetaan välittömästi.	Asiakasprosessi. Asiakkaan tai omaisen mielipide tulee selvittää. Normaali muutoksenhakuoikeus 45 §.	Ei vaikutusta.	Ei puutu muun henkilön yksityiselämän suojaan.	Asiakkaalla oikeus inhimilliseen kohtaamiseen ja henkilökohtaiseen vuorovaikutukseen. Teknologia tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta mahdollistamalla itsenäisen elämän ja osallisuuden.
Sosiaalisen aktiivisuuden, viihtymisen ja arjessa orientoitumisen tukeminen. Soveltuu 47 § 1, 3 ja 4 mom.	Sovellukset, ohjelmistot ja laitteet, jotka aktivoivat ja tukevat asiakkaan sosiaalisuutta ja yhteydenpitoa toisiin ihmisiin. Etäyhteydellä järjestettävät vertaisryhmät ja virtuaalikahvilat, digitaaliset pelit ja viihde, sosiaalinen robotti, muistuttajasovellus, älyvalaistus joka tukee vuorokausirytmin ylläpidossa	Kyllä	Lakisääteisen tehtävän toteuttaminen. Asiakastiedot kirjataan, muut tiedot poistetaan välittömästi.	Asiakasprosessi. Asiakkaan tai omaisen mielipide tulee selvittää. Normaali muutoksenhakuoikeus 45 §.	Asiakkaan yksityiselämän ja henkilötietojen suoja turvattava.	Muun henkilön yksityiselämän ja henkilötietojen suoja turvattava.	Asiakkaalla oikeus inhimilliseen kohtaamiseen ja henkilökohtaiseen vuorovaikutukseen. Teknologia tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta mahdollistamalla kotona asumisen pidempään.
Asuntoon asennettavat teknologiat. Soveltuu 47 § 1, 3 ja 4 mom.	Asennustöitä vaativat tai asunnosta tilaa vievät teknologiat. Ateria-automaatti, turvaliesi, pesevä ja kuivaava WC; asunnon olosuhteita mittaavat sensorit ja etä- tai älykäs säätely (lämpötila, kosteus, valaistus)	Kyllä	Lakisääteisen tehtävän toteuttaminen. Asiakastiedot kirjataan, muut tiedot poistetaan välittömästi.	Asiakasprosessi. Asiakkaan tai omaisen mielipide tulee selvittää. Normaali muutoksenhakuoikeus 45 §.	Ei vaikutusta	Ei vaikutusta	Asiakkaalla oikeus inhimilliseen kohtaamiseen ja henkilökohtaiseen vuorovaikutukseen. Teknologia tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta mahdollistamalla kotona asumisen pidempään.