Kuntaliitto tukee esitystä – edellyttäen että muutamia täsmennyksiä vielä tehdään

- Kuntaliitto tukee hallituksen esityksen tavoitetta mahdollistaa automaattinen ja tekoälyavusteinen viranomaisneuvonta digitaalisissa palveluissa.
- Ehdotettu sääntely on kunnille merkityksellinen, koska kunnat tuottavat laajasti julkisia palveluja ja hyödyntävät jo nyt erilaisia palveluautomaation ratkaisuja asiakasrajapinnassa.
- **Sääntelyssä ja jatkokäsittelyssä on kuitenkin huolehdittava erityisesti seuraavista asioista:**
  - Tekoälyavusteisen **neuvonnan ja hallintoasian päätöksenteon välisen rajan tulee säilyä selkeänä**.
  - Digipalvelulain **6 a §:ää tulisi täydentää** siten, että sen suhde tietosuoja-asetuksen 22 artiklaan, hallintolain 8 b lukuun ja viranomaispäätöksentekoon käy nykyistä selvemmin ilmi.
    - Sen sijaan, että digipalvelulain 6 a § 1 momentin 1 kohdassa oleva määräys poistettaisiin…
    - Erityinen riski liittyy siihen, että tekoälyneuvonta voi asiakkaan näkökulmasta näyttäytyä liian yksilöllisenä tai viranomaisen lopullisena kannanottona esimerkiksi etuuden, palvelun, maksun tai muutoksenhaun osalta.
  - Ehdotettua **6 b §:ää** olisi vastaavasti syytä **täydentää** niin, että viranomaisen vaatimustenmukaisuuden arvioinnissa ja käytön aikaisessa valvonnassa huomioidaan virheellisen ja syrjivän neuvonnan lisäksi myös riski neuvonnan muodostumisesta liian yksilölliseksi tai oikeudellista asemaa tosiasiallisesti ohjaavaksi.
  - **Virkavastuun** tulee tekoälyavusteisessa neuvonnassa olla **aidosti toteuttamiskelpoista** eikä näennäistä; vastuu tulisi kohdistaa tahoihin, joilla on tosiasialliset mahdollisuudet vaikuttaa järjestelmän käyttöönottoon, valvontaan ja riskienhallintaan.
  - Lain onnistunut toimeenpano edellyttää **viranomaisille selkeää ja ajantasaista ohjeistusta**, erityisesti tietosuoja-asetuksen 22 artiklan soveltamisesta, tekoälyneuvonnan rajauksista ja vaatimustenmukaisuuden valvonnasta.