

TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto

Traficomin lausunto digipalvelulain muuttamisesta

HE 106/2026 vp

Hallintovaliokunta 5.10.2025



Olemme turvallisen digitalisaation edelläkävijä

- Haluamme osaltamme olla edistämässä, että Suomi tarttuu digitalisaation ja tulevaisuuden teknologioiden mahdollisuuksiin luottavaisesti ja turvallisesti.
- Viranomaisena pienennämme riskejä, vahvistamme luottamusyhteiskuntaa ja samalla luomme edellytyksiä uusille palveluille ja liiketoiminnalle.
- Tavoitteenamme on olla ennakoiva toimija, joka avaa muille julkisen sektorin toimijoille polkua mm. turvallisen pilvisiirtymän ja tekoälyn käyttöönotossa.

Palvelujemme tunnuslukuja vuonna 2025

Ajoneuvojen rekisteröinnit
5,8 milj.

Merenkulun pätevyydet
6 377

Ilmailun lupakirjat
7 550

Hyväksytyt ajokokeet
104 724

Ajokortit
3,8 milj.

Radiolupien taajuudet
113 964

Matkaviestintaajuudet
3 449

Fi-verkkotunnukset
78 272

Fi-verkkotunnuksen käyttö
365 mrd.



Asioinnit Oma asiointi -palvelussa
10,8 milj.

Luovutetut tietoyksiköt
1,31 mrd.

Käsitellyt tietoturvatapahtumat
245 921

Traficomin tekoälyverkostossa mukana 117 organisaatiota

AI Finland CSC DVV Eduskunta Eläketurvakeskus Energiavirasto Espoon kaupunki FIMEA Fintraffic Haapaveden kaupunki Haapaveden-Siikalatvan seudun kuntayhtymä HAUS kehittämiskeskus Oy Helsingin kaupunginkirjasto Helsingin kaupunki Hyvinkää Hätäkeskuslaitos Ilmatieteen laitos Itä-Uudenmaan hyvinvointialue Joensuun kaupunki Jyväskylän kaupunki Kajaani Kansallisarkisto Kaustisen seutukunta KELA Kemi-Tornionlaakson koulutuskuntayhtymä Lappia Keravan kaupunki Keski-Suomen Elinvoimakeskus Kitee KKV Kotus Kouvolan kaupunki KRP Kuntaliitto Kuopion kaupunki Kurikan kaupunki Lahden kaupunki Lappeenranta Laurea Liedon kaupunki LUKE LVM LVV Maa- ja metsätalousministeriö Maahanmuuttovirasto Maanmittauslaitos Maanpuolustuskorkeakoulu Metsähallitus Metsäkeskus Mikkelin kaupunki Muhoksen kunta Museovirasto Oikeusministeriö Oikeuspalveluvirasto OKM Opetushallitus ORK Oulaisten kaupunki Oulun kaupunki Palkeet Pelastusopisto Pirkanmaan liitto Poliisihallitus PRH Päijät-Hämeen liitto Raahe Rahoitusvakausvirasto Ranua Rauman kaupunki Riihimäen kaupunki RISE Rovaniemi Ruokavirasto Savonlinna Senaatti Siilinjärven kunta Sipoon kunta Sitra SM Sodankylän kunta STM STUK Suojelupoliisi Suomen Akatemia SYKE Tampereen kaupunki Tasa-arvovaltuutettu TEM THL Tiera Oy Tilastokeskus Traficom TSV Tukes TULLI Tuomi Logistiikka Oy Tuomioistuinvirasto Turun AMK Turun kaupunki Työterveyslaitos Ulkoministeriö Ulosottolaitos Urjalan kunta Uusikaupunki Vaala Valtiokonttori Valtiovarainministeriö Valtori VATT Verohallinto Vihti VM/Julki-ICT VNK VTV Väylävirasto Yle Ylöjärvi

Tekoälyratkaisu asiakaspalveluun

- Muunnettava, skaalattava **generatiivista tekoälyä hyödyntävä puhebotti ja tekstibotti** asiakaspalveluun
- **9 julkishallinnon organisaation yhteishankinta**: Traficom, Valtori, DVV, LVV, ORK, Poliisihallitus, PRH, Ruokavirasto, Energiavirasto.
- Innovaatiokumppanuusmenettelynä toteutetun hankinnan yhteisarvo sitoumuksetta 2-10 miljoonaa euroa. Valitusaika päättyi 25.9.2026. **Kehityssopimuksen mukainen työ käyntiin.** Sitralta osarahoitusta kehitystyöhön.
- **Yhteishankintaan osallistuvat voivat tehdä kehitystyön valmistuttua omat hankintasopimuksensa.** Traficomille ratkaisu käyttöön ja yhteishankinnassa mukana olevat organisaatiot aloittavat ratkaisun muuntamisen omaan käyttöönsä sopivaksi.
- **Muut** valtionhallinnon organisaatiot **voivat hankkia ratkaisun Valtorin kautta**. Kuntia ei ole mukana kilpailutuksessa eli ne joutuvat kilpailuttamaan ratkaisun.



TRAFICOM

Digipalvelulain muutoksen merkitys

- **Tekoälyn hyödyntämistä viranomaisen toiminnasta ohjaavat laajasti eri lait**
  - hallintolaki, tietosuojalainsäädäntö, tiedonhallintalaki, yhdenvertaisuus-laki, kielilaki, EU:n tekoälyasetus
- **Digipalvelulain 6 a § on täsmäsäännös, jota sovelletaan verkkosivuilla ja mobiilisovelluksissa annettavaan neuvontaan.**
  - Muuttaminen on välttämätöntä, jos tekoälyn mahdollisuudet halutaan saada käyttöön.



TRAFICOM



Ehdotetut säädökset ja PeV:n huomiot

- Traficom pitää hallituksen esitystä tarkoituksenmukaisena: ehdotetut säännökset muodostavat muun merkityksellisen lainsäädännön kanssa johdonmukaisen ja mahdollisimman selkeän kokonaisuuden, jonka puitteissa palvelua ja toimintamalleja voidaan kehittää.
- PeVin edellyttämiä täydennyksiä voidaan tukea:
  - Virheettömien ja ajantasaisten tietoaineistojen käyttö; ja
  - Neuvonnan tietosisällön asianmukaisuus.
- Traficom ei pidä tarkoituksenmukaisena lisätä tässä vaiheessa erillisiä säännöksiä neuvonnan suhteesta automaattiseen ratkaisumenettelyyn tai automatisoiduista yksittäispäätöksistä.

Kiitos

Jarno.ilme@traficom.fi
susanna.metsalampi@traficom.fi