13.10.2026

Julkisen hallinnon tieto- ja viestintätekninen osasto
Eveliina Ignatius ja Kaj Välimäki

Säännösmuutosehdotukset (HE 106/2026 vp.)

Lisäysehdotukset **lihavoitu**, poistoehdotukset ~~yliviivattu~~:

Laki

digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain muuttamisesta

Eduskunnan päätöksen mukaisesti

muutetaan digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain (306/2019) ~~3 §:n 2 momentti ja~~ 6 a §, ~~sellaisina kuin ne ovat~~ **sellaisena kuin se on**, ~~3 §:n 2 momentti laissa 212/2026 ja~~ ~~6 a §~~ laissa 489/2023, sekä

lisätään lakiin uusi 6 b § seuraavasti:

3 §

Lain soveltamisala

— —

Tämän lain 2 luvun säännöksiä sovelletaan yleisölle tarjottaviin viranomaisen digitaalisiin palveluihin ja muihin sähköisiin tiedonsiirtomenetelmiin, jollei muualla laissa toisin säädetä. Viranomaisissa noudatettaviin menettelyihin sovelletaan muutoin, mitä asian vireillepanosta, ~~asian automaattisesta ratkaisemisesta,~~ päätöksen tiedoksiannosta, viranomaisten toiminnan julkisuudesta, henkilötietojen käsittelystä, asiakirjojen arkistoinnista, asian käsittelyssä käytettävästä kielestä ja asian käsittelystä säädetään. Lain soveltamisesta evankelis-luterilaisen kirkon digitaalisiin palveluihin säädetään erikseen.

— —

2 luku

Viranomaisen digitaalisten palvelujen järjestäminen yleisölle

6 a §

Automaattisen neuvonnan edellytykset

Viranomainen voi antaa asiakkaalleen neuvontaa, ohjausta ja opastusta käyttämällä asiakkaan kanssa reaaliaikaisesti viestejä vaihtavaa palvelua (automaattinen neuvonta), jos asiakkaalle kerrotaan, että hän vaihtaa viestejä ihmisen sijaan automaattisen neuvonnan kanssa. Asiakkaalle on tarjottava mahdollisuus tallentaa automaattisen neuvonnan kanssa käyty viestien vaihto.

Viranomaisen on tarjottava asiakkaalleen mahdollisuus ottaa yhteys ihmiseen neuvonnan, ohjauksen ja opastuksen saamiseksi.

Asian automaattisesta ratkaisemisesta säädetään hallintolain (434/2003) 8 b luvussa.

6 b §

Automaattisen neuvonnan vaatimustenmukaisuuden varmistaminen ja valvonta

Viranomaisen on ennen automaattisen neuvonnan käyttöönottoa määriteltävä ja toteutettava toimenpiteet, joilla varmistetaan, että automaattinen neuvonta vastaa laissa sille asetettuja vaatimuksia. **Viranomaisen on huolehdittava automaattisessa neuvonnassa hyödynnettävien tietojen ajantasaisuudesta ja virheettömyydestä sekä siitä, että neuvonta on tietosisällöltään asianmukaista.**

~~Lisäksi v~~**V**iranomaisen on **ennen käyttöönottoa** arvioitava:

1) automaattisella neuvonnalla annettavan virheellisen tiedon tai muun sisällöllisen virheen tai puutteen todennäköisyys ja vaikutukset viranomaisen asiakkaisiin; ja

2) automaattisen neuvonnan käytön mahdolliset syrjivät vaikutukset viranomaisen asiakkaisiin.

Viranomaisen on automaattisen neuvonnan käytön aikana valvottava **1 momentin mukaisten vaatimusten täyttymistä** ~~, että se vastaa laissa sille asetettuja vaatimuksia.~~ Viranomaisen on viipymättä ryhdyttävä korjaaviin toimenpiteisiin, jos neuvonnassa havaitaan sen käytön aikana sisällöllinen virhe tai puute, joka voi vaarantaa viranomaisen asiakkaan oikeusturvan, tai jos neuvonnan käytöllä havaitaan olevan syrjiviä vaikutuksia.

Viranomaisen on dokumentoitava tämän pykälän ja 6 a §:n mukaisten velvoitteidensa toteuttamiseksi tehdyt keskeiset toimenpiteet sekä nimettävä velvoitteiden toteuttamisesta vastuussa olevat henkilöt.

Viranomaisen palveluksessa olevaan julkisyhteisön työntekijään sovelletaan hänen tässä pykälässä ja 6 a §:ssä tarkoitettuja tehtäviä hoitaessaan virkamiehen rikosoikeudellista virkavastuuta koskevia säännöksiä viraltapanoseuraamusta lukuun ottamatta.