”*Tämä digitaalinen hirmuvalta tekee meidät vanhukset ihan avuttomiksi*”

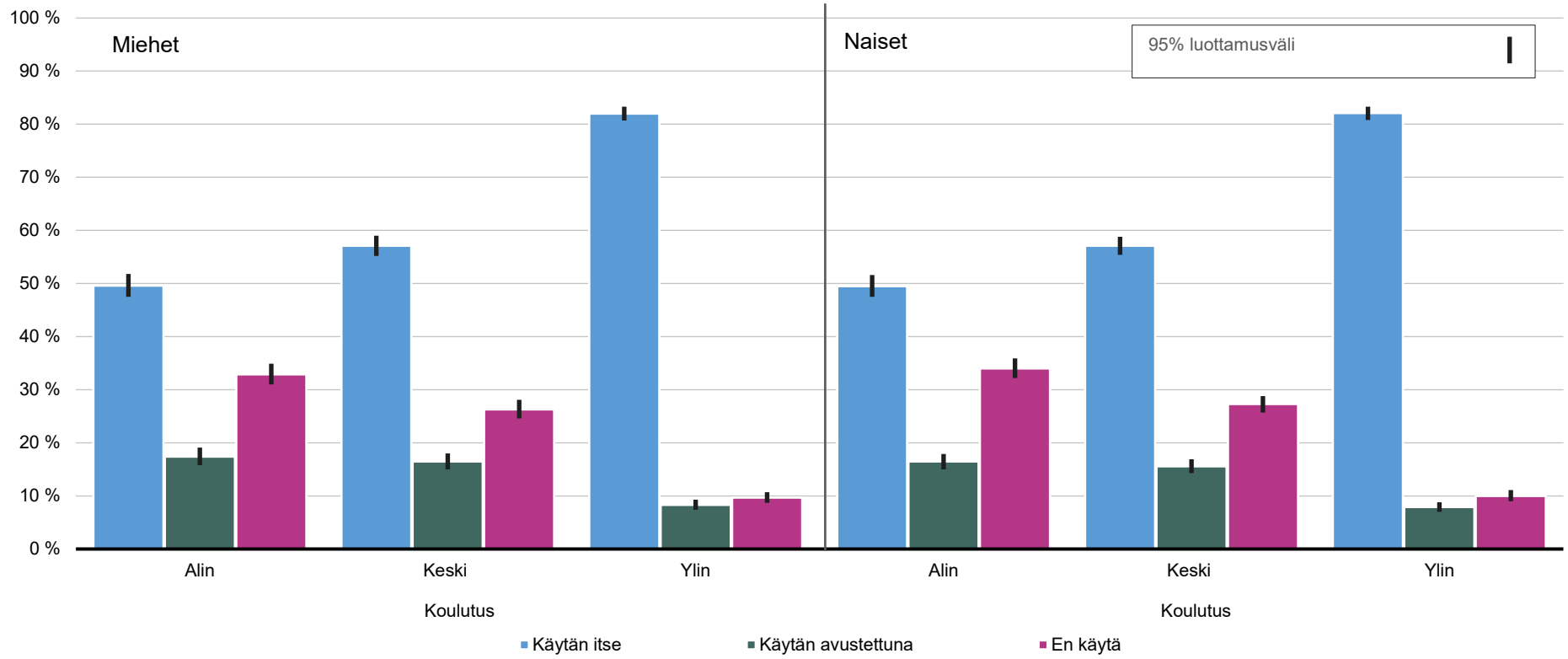
(yhteydenotto vanhusasiavaltuutetun toimistoon)

HE 157/2025 vp Hallituksen esitys eduskunnalle sähköistä tiedoksiantoa Verohallinnossa koskevaksi lainsäädännöksi.
Valtiovarainvaliokunnan verojaosto 5.3.2026



Vanhusasiavaltuutettu
Äldreombudsmannen

Arviolta yli 15 %:lla yli 65-vuotiaista toinen henkilö asioi heidän puolestaan sähköisissä palveluissa. Erot suuret koulutusryhmittäin.



THL. Terve Suomi – tutkimus, 2025

Nyt ehdotettu 30 päivän määräaika on kohtuuton monen ikääntyneen kannalta

- Vanhusasiavaltuutettu pitää erittäin ongelmallisena sitä, että vaikka henkilö nimenomaisesti kieltäytyy sähköisestä tiedoksiannosta, olisi kieltäytyminen ehdotuksen mukaan tehokas vain määräaikaisesti 30 päivää.
- Henkilöiden oikeuksia voi vakavasti vaarantaa se, jos sähköinen tiedoksianto voi tulla mahdolliseksi määräajan kuluttua ilman, että kansalainen edes itse huomaa tai tietää sitä.
- Toimiva vaihtoehto olisi se, että henkilön ilmoittaessa että hän kieltäytyy sähköisestä tiedoksiannosta, tämä riittäisi pysyväksi ilmoitukseksi siihen ettei sähköistä tiedoksiantoa tule hänelle.

Tarvitaan selkeää informaatiota siitä, miten voi kieltäytyä sähköisestä tiedoksiannosta Verohallinnossa

- Selkeyttä tarvitaan esimerkiksi tilanteessa, jossa Suomi.fi -viesteistä kieltäytynyt henkilö on itse vailla perusdigitaitoja, mutta katsookin läheisensä avustamana OmaVerosta tietojaan.
- Hänellä ei ole sähköpostiosoitetta eikä hän osaa katsoa tekstiviestejä puhelimestaan.
- Miten hän voisi jatkossa luotettavalla tavalla kieltäytyä pysyvästi sähköisistä tiedoksiannoista?

”On todella pelottavaa ja turvatonta olla vanha tänä päivänä. Ei ole minkään arvoinen, jos ei ole syntynyt älypuhelin kädessä.”
(Yhteydenotto vanhusasiavaltuutetun toimistoon)

”Sen jälkeen, kun en ole enää kyennyt käyttämään tietokonetta tai sähköisiä palveluja, kaikki yhteiskunnan ovet sulkeutuivat minulta.”
(Yhteydenotto 83-vuotiaalta)