Kirjallinen kysymys KK 132/2024 vp

Seppo Eskelinen sd

Kirjallinen kysymys Kelan henkilöstön tukemisesta

Eduskunnan puhemiehelle

Kansaneläkelaitos myöntää valtaosan Suomessa maksettavista sosiaalietuuksista ja tätä kautta palvelee suurta joukkoa edunsaajia. Kelan henkilökunnalla on vahva ammattietiikka, ja sen myötä he myös kantavat huolta asiakkaidensa elämäntilanteesta ja heidän auttamisestaan. Kelan henkilöstöresurssit ovat kuitenkin jo pitkään olleet riittämättömällä tasolla, ja tämä heijastuu monen työkuormaan ja jaksamiseen. Monet tekevät pitkää päivää, ja ylitöitä kertyy paljon.

Samalla hallituksen toteuttamat ja vielä suunnittelussa olevat merkittävät leikkaukset sosiaaliturvaan ja tulonsiirtoihin aiheuttavat ihmisissä ymmärrettävästi hätää ja epätietoisuutta. Kun toimeentulo ja arjen turvallisuus järkkyvät, ihmiset hakevat vastauksia ja tunteet ovat vahvoja. Monesti Kelan työntekijät saavat osansa ihmisten suuttumuksesta ja turhautumisesta, vaikka he vain toteuttavat lain edellyttämää tehtäväänsä.

Jotta ihmisiä voidaan jatkossakin tukea muuttuvissa elämäntilanteissa, tarvitsemme vahvemmat resurssit myös Kelan toimintaan ja henkilöstön jaksamista tulee tukea entistä vahvemmin. Vain näin voimme varmistaa, että päätökset eivät henkilöstöpulan vuoksi veny ja että henkilöstö pystyy jatkossakin tekemään arvokasta työtään myös hädässä olevia neuvomalla ja tukemalla uupumatta itse samalla.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitän asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

> *Mihin toimiin hallitus aikoo ryhtyä, jotta Kelan henkilöstön resursseja vahvistetaan käsittelyaikojen lyhentämiseksi sekä henkilöstön jaksamisen ja työhyvinvoinnin tukemiseksi?*

Helsingissä 4.4.2024

Seppo Eskelinen sd

Valmis
5.0