Kirjallinen kysymys KK 304/2025 vp

Päivi Räsänen kd

Kirjallinen kysymys teknologian hyödyntämisestä kotihoidon asiakasmaksujen määräytymisessä

Eduskunnan puhemiehelle

Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista määritellään kotihoidosta perittävän maksun suuruus (734/1992). Lain 10 e §:ssä säädetään jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävästä maksusta. Maksu muodostuu palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan. Maksua ei siis muodosteta toteutuneiden tuntien perusteella, vaan suunniteltujen tuntien perusteella. Tällöin asiakkaat voivat päätyä maksamaan myös sellaisesta palvelusta, joka ei todellisuudessa ole toteutunut.

Säännöllisen kotihoidon toteutumista seurataan uutta teknologiaa käyttäen nykyään tarkasti. Saapuessaan ja lähtiessään hoitajat lukevat älylaitteella asiakkaan luo kiinnitetyn QR-koodin, joten käyntien toteutuminen voidaan varmentaa. Tällä tavoin myös käyntien kestoa voidaan seurata tarkasti. Digitalisaation avulla tarkempi laskutustapa olisi teknisesti mahdollinen eikä vaatisi muutosta nykyisiin työtapoihin, sillä käyntien toteutunut kesto on jo tiedossa. Tällöin asiakas maksaisi vain siitä palvelusta, joka on todella tapahtunut. Oikaisupyynnön tekemisen jättäminen asiakkaan vastuulle liikaa maksetusta kotihoidosta asettaa asiakkaat eriarvoiseen asemaan, koska kaikilla ei ole käytännössä mahdollisuutta seurata toteumaa.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitän asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

> *Miten tulette kehittämään kotihoidon asiakasmaksuja siten, että laskutus perustuisi nykyistä paremmin toteutuneeseen palveluun ja siihen kuluneeseen aikaan suunniteltujen tuntien sijaan hyödyntäen nykyteknologian mahdollisuuksia, erityisesti tilanteissa, joissa asiakas maksaa suunnitelman mukaan enemmän kuin mitä todellisuudessa toteutunut tuntimäärä edellyttäisi ja*
>
> *voitaisiinko laskutusta oikaista automaattisesti tietyn ajanjakson jälkeen vastaamaan todellista tarvetta, mikäli toteuma selkeästi poikkeaa suunnitelmasta ja asiakas maksaa enemmän kuin toteutuneet tunnit edellyttäisivät?*

Helsingissä 29.9.2025

Päivi Räsänen kd

Valmis
5.0