Kirjallinen kysymys KK 378/2021 vp

Ari Torniainen kesk

Kirjallinen kysymys matkaviestinverkon määräaikaisista puhelinliittymäsopimuksista

Eduskunnan puhemiehelle

Viime vuonna tehtiin sähköisen viestinnän palvelulaissa parannuksia kuluttajan tiedonsaantiin liittyen matkaviestinverkon määräaikaisiin sopimuksiin. Valiokuntakäsittelyssä helppokäyttöisen tekstiviestipohjaisen palvelun käyttöönotto nostettiin jopa pykälätasolle (109 §): *"Mahdollisuus tarkastaa puhelinliittymäsopimuksen päättymispäivämäärä tulee tarjota tekstiviestillä tai muulla vastaavalla helppokäyttöisellä ja välittömän tarkastamisen mahdollistavalla tavalla."*

Valitettavasti palvelua ei ole vieläkään saatu aikaiseksi. Tuntuu, että Traficomissa on valmistelussa hidasteltu ja että jotkut operaattorit ovat osaltaan saaneet jarrutettua kuluttajan asemaa parantavan tekstiviestipalvelun käyttöönottoa.

Määräaikaiset sopimukset aiheuttavatkin edelleen merkittäviä ongelmia kuluttajille. Kuukausittain kymmeniätuhansia numeronsiirtoja hylkääntyy. Syynä on, että kuluttaja ei ole usein tietoinen siitä, että hänellä on määräaikainen sopimus eikä hän tiedä määräaikaisen sopimuksensa päättymispäivää. Valitettavasti tätä siis käytetään hyväksi ja lukitaan asiakas uuteen määräaikaisuuteen, jolloin asiakas ei käytännössä pysty halutessaankaan vaihtamaan operaattoria.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitän asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

> *Miten kansalaisten palvelua saada tietoa puhelinliittymäsopimuksien päättymispäivämäärästä vaivattomasti aiotaan edistää ja käyttöönottoa nopeuttaa — tällainen palvelu toimisi esimerkiksi tekstiviestillä tai muulla vastaavalla helppokäyttöisellä ja välittömän tarkastamisen mahdollistavalla tavalla?*

Helsingissä 18.6.2021

Ari Torniainen kesk

Valmis
5.0