**Kirjallinen kysymys KK 414/2018 vp**

**Paavo Arhinmäki vas ym.**

# Kirjallinen kysymys Kelan perustoimeentulotuen ongelmista

**Eduskunnan puhemiehelle**

Perustoimeentulotuen siirtymisen Kansaneläkelaitoksen vastuulle vuoden 2017 alusta piti olla parannus kaikkein heikoimmassa asemassa olevien tilanteeseen. Valitettavasti siirto johti merkittäviin ongelmiin, jotka näyttävät jatkuvan edelleen. Toimeentulotukihakemuksien määrä on jatkanut kasvuaan, eikä Kelalle ole turvattu riittäviä resursseja hakemuksien käsittelyyn, jolloin päätökset ovat toistuvien väliaikaisjärjestelyiden varassa. Tämä siitä huolimatta, että ongelmia on tuotu aktiivisesti esiin niin mediassa kuin myös esimerkiksi Vasemmistoliiton kansanedustajien suullisten ja kirjallisten kysymyksien muodossa.

Valtion talousarvioesityksessä vuodelle 2019 Kelan valtionosuus on jäämässä 18 miljoonaa euroa Kelan esittämää resurssitarvetta pienemmäksi, mikä uhkaa pahentaa tilannetta ensi vuonna. Tämän huolen ovat ilmaisseet niin Kelan hallinto kuin henkilöstökin, jonka edustajien mukaan lakisääteisissä käsittelyajoissa pysyminen uhkaa jälleen vaarantua.

Kelan toimihenkilöt ry kirjelmöi kesäkuussa 2018 Kelan johdolle perustoimeentulotukityöntekijöiden tilanteesta. Kirjelmän mukaan etuus on ollut Kelan hoidettavana jo 1,5 vuotta, mutta edelleen etuuden tekemisessä ja asiakaspalvelussa on paljon epäkohtia. Henkilöstöresurssit ovat olleet jatkuvasti riittämättömiä, ja henkilöstön palautteen perusteella perehdytys ja koulutus ovat puutteellisia ja lyhytkestoisia.

Yksi perustoimeentulotuen Kela-siirron seurauksista on ollut toimeentulotuen perusosan leikkauksien moninkertainen yleistyminen. Kun aiemmin alentamispäätöksiä tehtiin vuosittain muutamia tuhansia, vuonna 2017 niitä oli jopa 24 000. Monille ihmisille tämä tarkoittaa jopa 40 prosentin leikkausta viimesijaiseen toimeentuloturvaan.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitämme asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

> *Kuinka hallitus aikoo vastata Kelan henkilöstön esittämään huoleen resurssien riittävyydestä ja varmistaa sen, etteivät lain edellyttämät käsittelyajat ylity jatkossa ja*
>
> *miten hallitus aikoo varmistaa, että henkilöstöresurssit riittävät ihmisten tilanteiden aitoon yksilölliseen huomioimiseen?*

Valmis
5.0

**Kirjallinen kysymys KK 414/2018 vp**

Helsingissä 16.10.2018

Paavo Arhinmäki vas
Li Andersson vas
Aino-Kaisa Pekonen vas