Kirjallinen kysymys KK 590/2016 vp

Päivi Räsänen kd ym.

Kirjallinen kysymys ikäihmisten yhdenvertaisista oikeuksista viranomaispalveluihin digiyhteiskunnassa

Eduskunnan puhemiehelle

Osana hallituksen digitalisoidaan julkiset palvelut -kärkihanketta jokaisella suomalaisella on hallituksen tavoitteen mukaan käyttövelvoite avata oma sähköinen Suomi.fi-postilaatikko vuonna 2018. Kansalaisten olisi tällöin seurattava digipostilaatikkoon esimerkiksi Kelalta ja verottajalta tulleita viranomaisviestejä ja asiakirjoja samalla tavoin kuin perinteistä paperista postia. Sähköistä postilaatikkoa käytettäisiin ensisijaisena yhteysosoitteena kaikessa viranomaisasioinnissa.

Kaikilla väestöstä ei ole mahdollisuutta sähköiseen asiointiin ja älypuhelimiin. Liikenne- ja viestintäministeriö on jo myöntänyt, että uudistuksella ei voida saavuttaa kaikkia kansalaisia. Erityisesti ikäihmisille sähköisen postilaatikon käyttöönotto ja aktiivinen seuraaminen on ongelmallista ja joillekin jopa mahdotonta. Vaarana on myös se, että valtuuttaessaan toisen ihmisen huolehtimaan sähköisestä asioinnistaan iäkkään kansalaisen pankkitunnukset, mobiilivarmenne tai henkilökortti joutuvat vääriin käsiin. Kunta- ja uudistusministeri Vehviläinen on painottanut, että siirtyminen sähköiseen postilaatikkoon tuo julkiselle hallinnolle merkittäviä säästöjä.

Sähköiseen postilaatikkoon siirtymisen tavoitteena ovat käyttäjälähtöiset ja ensisijaisesti digitaaliset palvelut, mutta nämä eivät voi tarkoittaa eri väestönosien huomiotta jättämistä paperikirjeiden jäädessä historiaan digiyhteiskunnan edetessä. Viranomaispalveluiden yhdenvertainen käytettävyys ja saavutettavuus tulee säästöpaineiden alla turvata kaikille kansalaisille riippumatta tämän iästä, toimintakyvystä tai varallisuudesta.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitämme asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

> *Miten hallitus aikoo turvata ikäihmisten yhdenvertaiset oikeudet käyttää viranomaispalveluita ja varmistaa sen, että osa väestöstä ei syrjäydy tai ajaudu eriarvoiseen asemaan viranomaisasioinnissa ja*
>
> *onko hallitus valmis harkitsemaan uudistuksen yhteydessä siirtymäaikaa?*

Valmis
5.0

Kirjallinen kysymys KK 590/2016 vp

Helsingissä 17.11.2016

Päivi Räsänen kd
Sari Essayah kd
Sari Tanus kd
Peter Östman kd