Kirjallinen kysymys KK 606/2016 vp

Ritva Elomaa ps ym.

Kirjallinen kysymys viranomaispostin jakamisesta sähköpostia käyttämättömille

Eduskunnan puhemiehelle

Valtion palvelut siirtyvät kiihtyvällä vauhdilla sähköisen asioinnin piiriin samalla, kun perinteisiä palvelutiskillä tapahtuvia palveluja vähennetään. Hallitus suunnittelee ensi vuoden loppuun mennessä antavansa jokaiselle suomalaiselle oman sähköisen Suomi.fi-postilaatikon. Jatkossa useat viranomaiskirjeet tulisivat ensisijaisesti kyseiseen sähköpostiin.

On selvää, että valtionhallinnon tulee olla digitalisaatiossa mukana. Tärkeää olisi kuitenkin varmistaa, että kaikki kansalaiset hyötyvät digitalisaatiosta. Monilla kansalaisille ei ole mahdollisuutta käyttää verkkopalveluja tai sähköpostia. Usein tämä johtuu korkeasta iästä. Verkon ulkopuolella olevan väestön määrä kasvaa iän mukana. Enemmistö, runsaat 270 000 henkilöä, verkon ulkopuolisista on 75—89-vuotiaita. Näin ollen merkittävä osa iäkkäistä suomalaisista on vaarassa jäädä kaikkien verkkopohjaisten palveluiden ulkopuolelle. Sähköpostia käyttämättömien määrästä ei ole tarkkoja tilastoja. Tilastokeskuksen mukaan karkean arvion asiasta voi antaa, kun laskee yhteen ne, jotka eivät ole käyttäneet internetiä viimeisten 3 kk:n aikana, ja ne internetiä 3 kk:n aikana käyttäneet, jotka eivät ole käyttäneet sähköpostia. Heitä on jopa 840 000 eli 19 % 16—89-vuotiaista. Osalla heistä saattaa olla vähälle käytölle tai käyttämättömäksi jäänyt sähköpostiosoite.

Suunnitteilla oleva "sähköinen puolesta-asiointi" antaa mahdollisuuden esimerkiksi omaisille hoitaa iäkkään sukulaisensa viranomaisasioita. Useilla yksinäisillä vanhuksilla ei kuitenkaan ole omaisia tai tuttuja, jolloin "sähköinen puolesta-asiointi" ei toisi tilanteeseen helpotusta. Yksinäiset vanhukset ovat muutenkin usein heikossa taloudellisessa ja sosiaalisessa asemassa muihin kansanosiin verrattuna.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitämme asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

> *Miten hallitus varmistaa, että kaikki ne kansalaiset, jotka eivät käytä sähköpostia ja joilla ei ole omaisia, saavat viranomaiskirjeet luettavikseen jatkossakin?*

Valmis
5.0

Kirjallinen kysymys KK 606/2016 vp

Helsingissä 24.11.2016

Ritva Elomaa ps ym.
Ritva Elomaa ps
Jani Mäkelä ps