Vastaus kirjalliseen kysymykseen palkkaturvahakemusten käsittely-ajoista

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimittanut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Jari Myllykosken /vas näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 412/2016 vp:

> *Mihin toimiin hallitus aikoo ryhtyä, jotta palkkaturvahakemusten käsittelyajat saadaan kohtuullisiksi?*

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Palkkaturva-asiat keskitettiin valtakunnallisesti Uudenmaan ELY-keskukseen vuoden 2016 alusta. Keskittämisen yhtenä tavoitteena oli lyhentää palkkaturvahakemusten käsittelyaikoja. Ennen keskittämistä palkkaturvahakemusten käsittely oli ruuhkautunut erityisesti suurilla työmarkkina-alueilla (Uusimaa ja Pirkanmaa), joilla hoidettiin yhteensä yli puolet koko Suomen palkkaturvahakemuksista. Vuonna 2015 Uudenmaan käsittelyajat olivat n. 10−12 kk, Pirkanmaalla 6−8 kk. Pienimmillä ELY-alueilla, joissa hakemuksia oli määrällisesti vähän, käsittelyaika oli lyhyempi, muutamia kuukausia. Eri alueilla asuvat ihmiset olivat selvästi erilaisessa asemassa palkkaturvan osalta.

Keskittäminen ei ole ruuhkauttanut käsittelyä, olkoonkin, että ruuhkaa on edelleen. Merkittävimmät syyt ruuhkaan ovat ennen vuotta 2016 kertyneen Uudenmaan ja osittain myös Pirkanmaan hakemusten ruuhkan purku sekä palkkaturvan uusien tietojärjestelmien käyttöönotto vuoden 2016 alussa. Palkkaturvaa hoitavilta asiantuntijoilta on mennyt alkuvuonna runsaasti työaikaa uusien järjestelmien (asianhallintajärjestelmä, palkkaturvasovellus ja perintäsovellus) opetteluun. Uusi valtakunnallinen palkkaturvaprosessi on myös vaatinut opettelua. Lisäksi alkuvuonna on toimintaan vaikuttanut useampi pidempi henkilöstön poissaolo.

Tammi-kesäkuun 2016 aikana palkkaturvapäätöksiä on tehty yhteensä n. 1 900 kpl. Päätökset ovat koskeneet n. 830 työnantajaa ja 2840 työntekijää. Palkkaturvana on maksettu n. 14,7 miljoonaa euroa ja palkkaturva-asioissa on tehty yhteensä n. 25 000 toimenpidettä asianhallintajärjestelmään. Palkkaturvan valtakunnalliseen asiakaspalveluun on tullut 3 500 puhelua, joiden vastausprosentti on yli 80 %.

Palkkaturvatehtävissä Uudenmaan ELY-keskuksen henkilöstömäärä on 16 lakimiestä ja 16 palkkaturvavalmistelijaa. Lisäksi on kuudeksi kuukaudeksi käytössä yhden määräaikaisen valmistelijan työpanos auttamassa ruuhkan purussa. Henkilöstöresurssit ovat normaalitilanteessa riittävät.

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 412/2016 vp

Työtä on edelleen paljon tehtävänä, jotta ennen vuotta 2016 kertyneet ruuhkat saadaan purettua ja käsittelyajat saadaan tavoitetasolle. Suunta on nyt oikea ja ministeriö seuraa tilanteen kehittymistä yhteistyössä ELY-keskuksen kanssa. Yleisesti ottaen voidaan todeta, että jos keskittämistä ei olisi toteutettu, palkkaturva-asioiden hoito erityisesti suurilla työmarkkina-alueilla olisi heikentynyt entisestään.

Helsingissä 9.9.2016

Elinkeinoministeri Olli Rehn