# Svar på skriftligt spörsmål om att förbättra kvaliteten på institutionsvården av äldre

**Till riksdagens talman**

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spörsmål SS 605/2018 rd undertecknat av riksdagsledamot Ville Tavio /saf m.fl.:

> *Vad avser regeringen göra för att säkerställa att kvalitetskriterier framhävs i konkurrensutsättningen av omsorgstjänster?*

Som svar på detta spörsmål anför jag följande:

Kommunerna ansvarar för ordnandet och upphandlingen av tjänster. Utgångspunkten för ordnande av tjänster för äldre är att tjänsterna ska motsvara individernas behov. Den nuvarande lagstiftningen möjliggör redan ordnande och upphandling av klientorienterade tjänster.

Upphandlingslagen reglerar främst konkurrensutsättningsprocessen, men innehåller särskilda föreskrifter för social- och hälsovårdstjänster. Vid konkurrensutsättning av sådana tjänster ska man bland annat beakta kvaliteten, tillgängligheten, användarnas särskilda behov och hörande av användarna. Om endast priset används som grund för upphandlingens totalekonomiska förmånlighet krävs att den upphandlande enheten ger en motivering till varför endast priset har valts som urvalskriterium.

Även direkta upphandlingar utan anbudsförfarande är möjliga. En upphandlande enhet kan göra direkta upphandlingar i enskilda fall, om användning av något annat förfarande eller byte av serviceproducent är klart oskäligt eller mycket oändamålsenligt med tanke på tryggandet av klienternas vård- och klientrelation.

I en del kommuner har man inte lyckats vara tillräckligt klientorienterad och flexibel i ordnandet och upphandlingen av tjänster, och därför ordnas mer handledning och utbildning för kommunerna. De utbildningar som för närvarande är aktuella fokuserar främst på service för personer med funktionsnedsättning, men lärdomarna kan även användas inom äldreservicen.

**Svar på skriftligt spörsmål SSS 605/2018 rd**

Ministerarbetsgruppen för hälsa och välfärd behandlade vid sitt möte den 12 februari 2019 situationen i fråga om tjänster för äldre och beslutade att inleda ett reformarbete som gäller äldreservicen i sin helhet. Som en del av denna helhet kommer en tjänstemannaarbetsgrupp att tillsättas med uppgift att utvärdera faktorer som hänför sig till säkerställandet av kvaliteten på vården, såsom indikatorer för kvaliteten på vården.

Helsingfors 14.2.2019

Familje- och omsorgsminister Annika Saarikko