Svar på skriftligt spörsmål om problem med användningen av inkomstregistret

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spörsmål SS 663/2018 rd undertecknat av riksdagsledamot Maria Tolppanen /sd:

> *Vad tänker regeringen göra för att inkomstregistret som i sig är bra inte blir en torso på grund av ett operativsystem som inte fungerar och är svårt att använda?*

Som svar på detta spörsmål anför jag följande:

Ett av de viktigaste målen för inkomstregistret är att automatisera anmälan om löneuppgifter för att undvika manuellt arbete. I inkomstregistret har anmälan om löneuppgifter automatiserats med hjälp av tekniska gränssnitt mellan löneräkningsprogram och inkomstregistret för att möjliggöra automatisk överföring av information från löneräkningen till inkomstregistret. Då behövs ingen separat anmälan till inkomstregistret. Cirka 85 procent av de över 6,3 miljoner anmälningar som gjorts fram till 24.2.2019 och som gällt 2,1 miljoner löntagare har gjorts via det tekniska gränssnittet. Således uppfyller inkomstregistret redan nu relativt väl de uppställda målen.

Inkomstregistrets övriga e-tjänster är laddningstjänsten och nätblanketten. Av alla anmälningar har cirka 11 procent gjorts via laddningstjänsten, fyra procent på nätblankett och 0,01 procent på pappersblankett.

Frågan handlar om nätblankettens användbarhet vars andel av anmälningarna är alltså cirka fyra procent.

Inkomstregistrets e-tjänster förbättras hela tiden utifrån kundresponsen och Inkomstregisterenhetens egna observationer. Även när det gäller de brister som konstateras i motiveringsdelen i frågan har åtgärder redan vidtagits på många punkter.

Till följd av informationssäkerheten avbryts tjänsten efter en viss tid, vilket är normal praxis i tjänster som är kritiska med tanke på informationssäkerheten. I enlighet med responsen från användarna har tiden för en session redan förlängts från 30 till 60 minuter.

Svar på skriftligt spörsmål SSS 663/2018 rd

Största delen av de felmeddelanden som användarna får har förtydligats utifrån responsen. Användargränssnittets kontrollfunktioner kommer att utvecklas så att kontrollerna görs separat i respektive anmälningsskede, och användargränssnittet ger mer instruerande respons på var fel förekommer och hurdana fel det är fråga om.

I början var inkomstregistrets tekniska gränssnitt och laddningstjänst långsamma, vilket kunde ge uppfattningen att anmälningarna inte kommit fram även om de gjort det. Anmälare har också alltid fått behandlingsrespons på inlämnade anmälningar, även om dröjsmål förekommit även här. Efter att problemen uppdagades vidtogs åtgärder som löste största delen av problemen. Inkomstregisterenheten har hjälpt och instruerat anmälare hur fel och missuppfattningar till följd av långsamheten i början ska rättas.

Det gäller också att notera att det blir betydligt lättare att använda nätblanketten efter att man fyllt i den första gången. En tidigare anmälan för samma företag eller inkomsttagare kan användas som mall för en ny anmälan, och då behöver endast förändrade uppgifter anges.

På inkomstregistrets webbplats finns heltäckande skriftliga anvisningar för användning av tjänsten som kan skrivas ut. Dessutom publicerar Inkomstregisterenheten instruerande videor på Skatteförvaltningens YouTube-kanal. De stöder kundinstruktionerna och -rådgivningen. YouTube är bekant för konsumenter, och videorna går lätt att hitta och dela. I nätkommunikation har videor fått en allt större betydelse under de senaste åren.

Inkomstregistret har utvecklats och kommer att vidareutvecklas i en allt mer användarvänlig riktning, vilket gynnar alla parter. Även kundrådgivningen och anvisningarna kommer att utvecklas när erfarenheterna ökar.

Helsingfors 14.3.2019

Finansminister Petteri Orpo