AGB – Gutscheinkauf ruf Jugendreisen (E-Guma Shop)

Stand: Januar 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Kauf digitaler Gutscheine über den Gutscheinshop der
ruf Jugendreisen GmbH & Co. KG, Am Lenkwerk 11, 33609 Bielefeld
(nachfolgend: „ruf“).

Sie ist rechtmäßige Betreiberin eines e-guma® Gutschein Management Systems der Fa. Idea Creation GmbH.
Sie regeln den Vertragsschluss zwischen ruf und Verbraucher:innen sowie Unternehmer:innen im Sinne des BGB.

---

2. Art der Gutscheine

1. ruf bietet **Wertgutscheine** an, die für angebotene Reiseleistungen oder Produkte eingelöst werden können.
2. Gutscheine werden **ausschließlich digital** (PDF / Gutscheincode) bereitgestellt.
3. Jeder Gutschein besitzt einen eindeutigen Code, der bei Einlösung geprüft wird. Nur die erste gültige Einlösung gilt als wirksam.
4. Gutscheine sind **übertragbar**. ruf prüft beim Einlösen nicht die Identität der einlösenden Person, sondern ausschließlich die Gültigkeit des Codes.

---

3. Einlösung und Gültigkeit

1. Wertgutscheine sind **unbegrenzt gültig**.
2. Eine **Barauszahlung** des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen, **außer**
   – im Fall eines Widerrufs, oder
   – wenn ruf zur Leistungserbringung dauerhaft nicht mehr in der Lage ist.
3. Restbeträge bleiben bis zur vollständigen Einlösung als **Guthaben** bestehen. Es besteht kein Anspruch auf Auszahlung des Restguthabens außerhalb gesetzlich vorgeschriebener Fälle.
4. Übersteigt der Preis der gebuchten Leistung den Gutscheinwert, ist die Differenz bei Buchung zu zahlen.

---

4. Vertragsschluss

1. Durch Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein **verbindliches Angebot** ab.
2. Der Vertrag kommt zustande, sobald ruf die Bestellung per E-Mail bestätigt und den digitalen Gutschein bereitstellt.

---

5. Lieferung

Digitale Gutscheine werden **unmittelbar nach erfolgreicher Zahlung** als PDF oder Gutscheincode per E-Mail bereitgestellt.

---

6. Preise und Zahlungsarten

1. Alle Preise sind **Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer**.
2. Folgende Zahlungsarten stehen zur Verfügung:
   – PayPal
   – Rechnung
3. Bei Rechnungskauf ist der Betrag **sofort nach Erhalt**, ohne Abzug, fällig.

---

7. Widerrufsrecht

1. Informationen zum Widerrufsrecht finden sich in der **Widerrufsbelehrung**, die Bestandteil dieser AGB ist.

---

8. Haftung

1. ruf haftet
   – für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit,
   – bei Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
   – bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf den **typischerweise vorhersehbaren Schaden** begrenzt.
3. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

---

9. Datenschutz

Beim Kauf der Gutscheine werden personenbezogene Daten sowohl von **ruf** als Betreiber des Gutscheinshops als auch von der **Idea Creation GmbH** als technischem Dienstleister des e-guma® Systems verarbeitet.

Die Datenschutzerklärung der Idea Creation GmbH ist abrufbar unter:
https://www.e-guma.ch/datenschutz/

ruf verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der geltenden Datenschutzerklärung, abrufbar unter:
https://www.ruf.de/service/datenschutz