

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Uns ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig. Damit Sie schon gleich zu Beginn der Nutzung unseres Angebots wissen, was mit Ihren Daten geschieht, haben wir Ihnen dies im Folgenden einmal zusammengestellt.

Verschlüsselung

Diese Webseite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Speicherung ist zeitlich befristet und erfolgt nur zur Abwehr von Hackern in Abwägung mit dem Schutzinteresse des Unternehmens mit dem Persönlichkeitsrecht der Nutzer. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Cookies

Diese Webseite sowie einige von uns eingesetzte Webanalyse-, Remarketing- und Retargetingtools verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers

aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Links zu anderen Websites

Unsere Webseite kann Links zu den Webseiten anderer Anbieter enthalten. Deren Einhaltung der Datenschutzvorschriften können wir nicht beeinflussen, weshalb sich unsere Datenschutzerklärung nicht auf diese erstreckt.

Newsletter

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Austragen"-Link im Newsletter.

Gutscheinbestellung

Auf unserer Webseite haben Sie über unseren Online-Shop die Möglichkeit, verschiedenste Gutscheine für vom Dehner Blumen Hotel angebotene Leistungen zu erwerben.

Dabei können Sie zunächst unseren Online-Shop grundsätzlich besuchen, ohne dass wir personenbezogene Daten von Ihnen erheben. Erst sobald Sie den Bestellvorgang fortfahren, benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten ausschließlich für die Begründung, Durchführung und Abwicklung des mit der Bestellung begründeten Vertragsverhältnisses. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Ihren Gutschein zu personalisieren bzw. weitere Angaben zu machen. Diese Informationen sind freiwillig.

Die Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung jeweils allein zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen genutzt. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gespeichert, jedoch nicht für andere Verwendungszwecke verwendet.

• Bestellabwicklung

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung durch den Software-Anbieter E-GUMA® (Idea Creation GmbH, Walchestr. 15, CH-8006 Zürich) unseres Online-Shops gespeichert sowie an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist (Versandart: Postversand), weitergegeben.

Alternativ können Sie ihren Gutschein auch bequem selbst ausdrucken (Versandart: print@home).

- **Zahlung**

Ihre Zahlungsdaten geben wir im Rahmen der Zahlungsabwicklung - bei Zahlung auf Rechnung - an folgenden Dienstleister weiter: Datatrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, CH-8008 Zürich.

Bei Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" via PayPal geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal"), weiter. PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem Anschriftendaten ein. Weitere datenschutzrechtliche Informationen, unter anderem zu den verwendeten Auskunftsteilen, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

- **Einsatz von Auftragsverarbeiter**

Das Hotel ist rechtmäßiger Betreiber eines E-GUMA® Gutschein Management Systems der Firma Idea Creation GmbH, Walchestrasse 15, CH-8006 Zürich.

Der für die Zahlungsabwicklung bei Zahlung auf Rechnung beauftragte Dienstleister, die Datatrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, CH-8008 Zürich, ist Auftragsverarbeiter der Idea Creation GmbH.

Beide Unternehmen handeln unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen, welche zwischen dem Verantwortlichen und dem Auftragsverarbeiter vertraglich vereinbart wurden. Auftragsverarbeiter in Drittländer verarbeiten ausschließlich die Daten auf Anweisung des Verantwortlichen unter Einhaltung vertraglicher Regelungen.

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen Gutscheinbestellung**

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Dehner Blumen Hotels für Gutscheinbestellung. Diese sind unter folgendem Link einzusehen:

<https://shop.e-guma.ch/dehner-blumenhotel/de/terms>.

Einsatz von Webanalyse-, Remarketing- und Retargetingtools

Wir setzen zum Zwecke der Optimierung unseres Online-Auftrittes und für Sie gezieltere Angebote verschiedene Tools oder Plugins zur Webanalyse, zum Remarketing und Retargeting ein. Dabei werden Cookies verwendet oder die IP-Adresse weitergeleitet oder unterschiedliche Arten von Daten erfasst und ausgewertet. Hierzu zählen bspw. Anzahl der Webseitenbesucher, Abbrüche beim Kaufprozess, Conversion-Anzahl, Besuchsdauer, durchschnittliche Seitenladezeit, Herkunft der Besucher.

Beim Cross-Device-Remarketing werden beim Aufruf unserer Webseiten von mehreren von Ihnen genutzten Geräte (bspw. Computer, Tablet, Mobiltelefon) Daten bei dem jeweiligen Tool-Anbieter gespeichert, sodass geräteübergreifende Analysen durchgeführt werden können. Dabei wird eine zufällige User-ID festgelegt und gespeichert. Diese User-ID stellt dann einen einzelnen Nutzer dar.

Folgende Tools werden auf unserem Online-Auftritt verwendet:

- Google Analytics

In den Detailbeschreibungen können Sie ersehen, wie diese Tools/Plugins funktionieren und welche Nutzen sie konkret für Sie haben.

- **Google Analytics**

Diese Webseite nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Google Analytics verwendet Cookies (siehe oben). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir weisen darauf hin, dass wir Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“ einsetzen, sodass Ihre IP-Adresse nur gekürzt weiterverarbeitet wird, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können der Erhebung und Nutzung von Informationen durch Google jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Installation des von Google zur Verfügung gestellten Deaktivierungs-Add-ons (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) widersprechen.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Betroffenenrechte

- **Auskunftsrecht**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung incl. einer Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind.

Um Einzelheiten für eine gesicherte Datenübermittlung sowie dem Dateiformat mit Ihnen abzustimmen, wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe unten).

- **Recht auf Berichtigung**

Sie haben jederzeit das Recht, sie betreffende unrichtige personenbezogenen Daten berichtigen bzw. unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen.

Sofern Sie sich über unsere Webseite registriert haben, können Sie die Änderungen selbstverständlich in Eigenverantwortung durchführen. Alternativ wenden Sie sich an unser Service-Center oder schriftlich an den Verantwortlichen (siehe unten).

• **Recht auf Löschung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich,

- wenn Sie ihre Einwilligung zur rechtmäßigen Verarbeitung widerrufen und es liegen keine anderweitigen Rechtsgrundlagen zur Speicherung vor.
- wenn Sie der Verarbeitung widersprechen. Solange der Widerspruch aufrechterhalten bleibt und die Angelegenheit nicht geklärt ist, tritt eine Sperrung ihrer Daten ein. Durch eine schriftliche Einwilligung können Sie ihren Widerspruch wieder aufheben.
- wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden.
- wenn die Verarbeitung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Wenden Sie sich hierzu an unser Service-Center oder schriftlich an den Verantwortlichen (siehe unten).

• **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen, sofern

- Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit zu überprüfen.
- die Verarbeitung zwar unrechtmäßig ist, Sie aber die Löschung ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und statt einer Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen.
- wir ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke nicht mehr benötigen, Sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hatten, aber noch nicht feststeht, ob unseren berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Durch eine schriftliche Einwilligung können Sie die Einschränkung wieder aufheben. Wenden Sie sich hierzu an unser Service-Center oder schriftlich an den Verantwortlichen (siehe unten).

• **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, zu erhalten oder einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Um Einzelheiten für eine gesicherte Datenübermittlung sowie dem Dateiformat mit Ihnen abzustimmen, wenden Sie sich bitte schriftlich an den Verantwortlichen (siehe unten).

• **Widerspruchsrecht**

Sie haben jederzeitiges Widerspruchsrecht gegen die Erstellung von Nutzerprofilen und gegen die Verarbeitung Ihrer betreffenden personenbezogenen Daten, sofern sich die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht. Wir stoppen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe Ihrer Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

Werden ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt, haben Sie selbstverständlich jederzeitiges Widerspruchsrecht gegen derartige Verarbeitungen.

Verantwortlicher

Diese Webseite sowie die darin integrierte Buchungsseite und Gutscheinbestellseite werden von der

Dehner Gartencenter GmbH & Co. KG
Dehner Blumen Hotel
Bahnhofstraße 19
D-86641 Rain

Telefon: +49 (0) 9090 / 76-0
Telefax: +49 (0) 9090 / 76-400
E-Mail: info(at)dehner-hotel.com

als Verantwortlicher der Datenverarbeitung betrieben.

Datenschutzbeauftragter

Von der Dehner Holding GmbH & Co. KG zum Konzerndatenschutzbeauftragten bestellt:
Herr Reinhard Jost

Dehner Holding GmbH & Co. KG
Datenschutz
Donauwörther Str. 3-5
86641 Rain

E-Mail: datenschutz(at)dehner.de

Weitere Fragen rund um den Datenschutz

Wenn Sie weitere Fragen haben, die Ihnen die folgende Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, beantworten wir Ihre Fragen jederzeit gerne. Kontaktieren Sie hierzu unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten.

Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren.

Stand: März 2018