

Règlement concernant les cookies et technologies similaires

Version applicable à compter du 25/05/2018 date d'application du Règlement Général sur la Protection des Données « RGPD »

Nous pensons qu'il est important que vous compreniez comment les cookies et autres technologies similaires sont utilisés par E-LOUE et nos partenaires. Ces technologies aident au fonctionnement d'E-LOUE, nous permettent de comprendre comment vous utilisez les Services, et ont nombre d'usages (pas seulement la publicité) que vous pouvez découvrir dans ce règlement.

Dans ce règlement, nous désignerons E-LOUE.com et E-LOUE Express collectivement par le terme « Site ».

Nous désignerons les cookies et technologies similaires collectivement par le terme « Technologies de cookies ».

Types de technologies de cookies

Cookies

Les cookies sont de petits fichiers de données envoyés d'un serveur à votre navigateur web. Ils sont enregistrés dans la mémoire cache de votre navigateur et permettent à un site web ou à une tierce partie de reconnaître votre navigateur. Il existe trois types principaux de cookies :

- Les *cookies de session* sont spécifiques à une visite particulière et mémorisent des informations à mesure que vous consultez différentes pages pour vous éviter d'avoir à saisir à nouveau ces informations à chaque fois que vous changez de page ou tentez de passer commande. Les cookies de session expirent et se suppriment d'eux-mêmes automatiquement au bout d'un court laps de temps, par exemple quand vous quittez le Site ou fermez votre navigateur web.
- Les *cookies persistants* mémorisent certaines informations concernant vos préférences lorsque vous visitez le site, et permettent à E-LOUE de vous identifier à chaque fois que vous revenez. Les cookies persistants sont stockés dans la mémoire cache de votre navigateur ou la mémoire de votre appareil mobile jusqu'à ce que vous les éliminiez, et dans le cas contraire, se suppriment en général lorsqu'ils arrivent à expiration.
- Les *cookies tiers* sont insérés par quelqu'un d'autre qu'E-LOUE et peuvent collecter des informations sur les activités de navigation sur plusieurs sites web et durant plusieurs sessions. Il s'agit de types de cookies persistants qui sont stockés jusqu'à ce que vous les

supprimez ou qu'ils expirent en fonction d'un laps de temps déterminé pour chacun d'entre eux.

Les cookies mémorisent des données concernant votre utilisation, mais ils sont utiles car ils nous permettent d'aider E-LOUE à fonctionner et de personnaliser votre expérience. Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur de bureau ou mobile de façon à indiquer si vous préférez accepter ou rejeter les cookies, et comment gérer les cookies tiers (voir ci-dessous la section « Gestion de vos préférences pour la technologie de cookies »).

Autres technologies

En plus des cookies, d'autres technologies similaires sont utilisées par E-LOUE et ailleurs sur le web, ou dans les écosystèmes mobiles.

- *Balises web* : Minuscules graphiques (parfois appelés « gifs invisibles » ou « pixels web ») dotés d'un identifiant unique qui sont utilisés pour comprendre les activités de navigation. Contrairement aux cookies, qui sont enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur d'un utilisateur, les balises web sont intégrées de façon invisible sur les pages web quand vous les ouvrez.
- *Widgets de réseaux sociaux* : Boutons ou icônes proposés par les fournisseurs de réseaux sociaux tiers, qui vous permettent de communiquer avec les services de ces réseaux sociaux lorsque vous affichez une page web ou ouvrez l'écran d'une application mobile. Ces widgets de réseaux sociaux peuvent collecter des données de navigation, qui peuvent être reçues par la tierce partie qui a fourni le widget, et ils sont contrôlés par les tierces parties.
- *Codes UTM* : Chaînes qui peuvent apparaître dans une URL (« Uniform Resource Locator » ou « localisateur uniforme de ressource », qui correspond généralement à l'adresse http ou https indiquée pour ouvrir une page web) lorsqu'un utilisateur passe d'une page web ou d'un site web à un autre. Ces chaînes peuvent fournir des informations de navigation, par exemple quelle publicité, quelle page ou quel éditeur web a dirigé l'utilisateur vers le site web d'arrivée.
- *SDK d'applications* : Kits de développement logiciel tiers d'applications mobiles qui sont insérés dans les Applications (et sont utilisés dans de nombreuses applications mobiles). Ces SDK d'applications permettent de collecter des informations sur l'application en elle-même, l'activité dans l'application et l'appareil sur lequel l'application fonctionne.
- *Objets de stockage local* : Ensembles de données (appelés parfois témoins flash ou flash cookies) qui peuvent être stockés sur votre navigateur par un site ou une application. Ils peuvent être utilisés pour conserver des préférences, un historique d'utilisation ou même l'état ou les paramètres d'une application.

Objectif

E-LOUE utilise les technologies de cookies pour reconnaître votre état de connexion sur E-LOUE, pour comprendre les locations auxquels s'intéressent les membres et les visiteurs, pour assurer le fonctionnement des sites E-LOUE pour vous, et pour aider à la personnalisation de votre expérience de navigation et d'utilisation du Site, des Services et des Applications. De manière plus générale, E-LOUE utilise les technologies de cookies pour ce qui suit.

Sécurité et authentification (strictement nécessaire)

Certaines fonctionnalités de cookies et de technologies similaires sont nécessaires et vitales pour assurer le bon fonctionnement d'E-LOUE pour les visiteurs et membres, par exemple pour maintenir la sécurité et l'intégrité du Site, l'authentification et la connexion à E-LOUE (dont la mémorisation des autorisations et des consentements que vous avez accordés), et assurer la capacité de sécurisation des transactions.

Préférences de compte et utilisateur

Nous utilisons des technologies pour mémoriser votre compte et ses préférences au fil du temps, par exemple pour nous rappeler de votre compte ou garder votre connexion ouverte lorsque vous revenez sur E-LOUE, conserver vos choix pour les fonctionnalités E-LOUE et l'apparence d'E-LOUE, dont la mémorisation de votre langue et de votre pays préférés, et personnaliser le contenu en fonction de la façon dont vous utilisez E-LOUE.

Réseaux sociaux

Certaines technologies vous aident à communiquer avec les réseaux sociaux auxquels vous êtes connecté pendant votre utilisation des Services, par exemple pour partager du contenu dans le réseau social, vous connecter via ce réseau social, ou utiliser d'autres fonctionnalités disponibles sur ce réseau social ou autorisées dans sa politique de confidentialité. Celles-ci peuvent être définies et contrôlées par les réseaux sociaux et vos préférences dans ces réseaux sociaux.

Comme indiqué ci-dessous, les réseaux sociaux peuvent également travailler avec E-LOUE ou avec vous dans un but d'analyse de données ou de marketing. Il peut vous être possible de gérer vos préférences de confidentialité pour ces réseaux sociaux ainsi que leurs outils et widgets par le biais de votre compte avec chaque réseau social.

Performances et analyse de données

Certaines technologies aident à fournir des données concernant les performances des Services afin d'améliorer E-LOUE et ses Services, par exemple des données sur les fonctionnalités et la rapidité du site et des applications pour nous aider à optimiser E-LOUE, sur l'utilisation des Services afin de nous aider à améliorer votre expérience sur E-LOUE, et détectent des bugs et créent des rapports à leur sujet afin d'aider à améliorer le fonctionnement d'E-LOUE.

Le Site et l'Application utilisent également Google Analytics pour aider à comprendre comment E-LOUE est utilisé par sa communauté. Pour certaines des fonctionnalités de publicité indiquées ci-dessous, comme le reciblage, les données provenant de Google Analytics peuvent être combinées avec les données internes d'E-LOUE et les cookies de tierces parties (comme les cookies de publicité de Google). Pour savoir comment désactiver les fonctionnalités de publicité de Google Analytics, consultez la section de désactivation située au bas de ce règlement.

Services marketing

E-LOUE s'associe à des fournisseurs de services tiers qui peuvent utiliser diverses technologies de cookies pour nous permettre, ainsi qu'à eux-mêmes, de savoir quelles

publicités vous voyez et sur lesquelles vous cliquez lorsque vous visitez E-LOUE, les Applications et les sites affiliés, ou pour afficher pour vous des publicités sur E-LOUE ou en dehors du site. Ceci peut inclure :

- La *limitation de fréquence*, qui limite le nombre de fois où le navigateur ou l'appareil mobile d'un utilisateur affiche la même publicité ;
- Le *suivi d'attribution*, qui estime la source de publicité ou de marketing qui a dirigé une personne vers E-LOUE, ou qui détermine quelle source de marketing a entraîné des actions comme une visite ou une location;
- Le *remarketing*, qui affiche des publicités pertinentes à une audience en fonction de ses habitudes de location et de navigation sur E-LOUE ;
- Le *ciblage d'audience*, qui consiste à cibler des publicités pour atteindre une large audience en fonction des données démographiques connues ou déduites de cette audience ; et
- La *reconnaissance sur plusieurs appareils*, qui reconnaît des actions sur plusieurs appareils ou navigateurs.

Certains services tiers peuvent fournir des informations démographiques, des informations sur plusieurs appareils ou des catégories d'intérêts à partir d'un ensemble de sources qui, sans vous identifier directement, nous permettent de vous proposer des publicités plus pertinentes et plus utiles. Dans certains cas, ces informations peuvent également être utilisées à des fins d'analyse de performances qui ne sont pas liées au marketing.

Ces technologies permettent à une société partenaire de reconnaître votre ordinateur ou appareil mobile à chaque fois que vous vous rendez sur E-LOUE ou sur d'autres sites et applications mobiles en fonction de données telles qu'un cookie, votre adresse IP ou l'identifiant de votre appareil, mais elles n'autorisent pas l'accès à d'autres informations personnelles stockées sur E-LOUE. Cependant, ces technologies peuvent nous permettre, ou permettre à un tiers, de vous reconnaître à partir d'un seul appareil ou de plusieurs appareils, au fil du temps. Ces tiers sont dans l'obligation de respecter les lois en vigueur, les programmes d'auto-régulation et les règles de protection des données E-LOUE, le cas échéant. Cependant, E-LOUE n'exerce aucun contrôle sur ces tiers, qui disposent de leur propre politique et leurs propres pratiques en matière de confidentialité. E-LOUE adhère aux Principes d'autorégulation pour la publicité comportementale en ligne de l'organisme [Digital Advertising Alliance](#).

Services dans les applications (SDK)

Les Applications peuvent inclure des kits de développement logiciel (« SDK ») tiers pour applications fournissant des données de performance et d'analyse mobiles, des fonctionnalités de création de rapports de bugs ainsi que des API pour les tiers qui aident à fournir les Services, pour les fonctionnalités de réseaux sociaux ainsi que le marketing et la publicité.

Consentement, contrat et intérêts légitimes lors du traitement

Certaines technologies de cookies sont utilisées pour permettre au Site de fonctionner aux fins prévues, et sont fournies sur la base d'une nécessité contractuelle basée sur votre accord avec E-LOUE pour la prestation des services que vous avez requis. Elles comprennent les fonctionnalités strictement nécessaires au service indiqué ci-dessus.

En choisissant d'utiliser nos Services après avoir été informé de notre utilisation des technologies de cookies de la façon décrite dans ce règlement, et, dans les juridictions concernées, par le biais d'une notification et d'une confirmation non équivoque de votre consentement, vous acceptez cette utilisation.

Gestion des technologies de cookies

Vous avez la possibilité de contrôler l'utilisation de certaines technologies de cookies. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de marketing E-LOUE dans les paramètres de votre compte ou en envoyant un mail à privacy@e-loue.com.

Activation et désactivation sur les navigateurs

De plus, lorsque vous utilisez E-LOUE par le biais d'un navigateur, vous pouvez changer les paramètres de votre navigateur web pour indiquer vos préférences en matière de cookies, qu'il s'agisse de cookies provenant directement du site ou de cookies tiers. Chaque navigateur est légèrement différent, mais ces paramètres sont généralement accessibles sous le menu « Options » ou « Préférences ».

Désactivation des réseaux tiers

Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient utilisées dans le but de vous fournir des publicités basées sur vos centres d'intérêt, vous pouvez refuser ces publicités par le biais du [gestionnaire de préférences](#) de TrustE/TrustArc (ou, si vous résidez dans l'Union européenne, cliquez [ici](#)). Notez que cela ne vous empêche pas de recevoir des publicités. Vous continuerez à recevoir des publicités génériques. Notez que si vous rejetez ou bloquez tous les cookies dans les paramètres de votre navigateur, vous ne pourrez pas bénéficier pleinement des services d'E-LOUE car certains cookies sont indispensables pour assurer le bon fonctionnement du Site.

Vous pouvez en savoir plus sur la gestion de vos préférences de publicité en ligne, en particulier pour de nombreux réseaux publicitaires tiers, dans des ressources mises à votre disposition par l'organisme Digital Advertising Alliance, à l'adresse <https://www.aboutads.info> ou par l'organisme Network Advertising Initiative, à l'adresse <https://optout.networkadvertising.org>.

Désactivation de Google Analytics

Vous pouvez [désactiver](#) les fonctionnalités publicitaires de Google Analytics via les [paramètres des annonces Google](#), les paramètres des annonces pour applications mobiles ou par tout autre moyen disponible (par exemple la désactivation consommateur du NAI indiquée ci-dessus). Google fournit également un [module de désactivation](#) Google Analytics pour le web.

Outils tiers

Diverses tierces parties fournissent des plug-ins et applications pour navigateur qui peuvent aider à vous fournir des informations sur, ou bien limiter ou bloquer, les cookies tiers, les balises internet et certaines technologies basées sur Javascript. E-LOUE ne peut garantir

l'efficacité d'un produit tiers spécifique, mais [Ghostery](#) et [AdBlock Plus](#) font partie des produits les plus utilisés qui fournissent ces fonctionnalités en matière de confidentialité.

Désactivation sur appareils mobiles

Si vous accédez à E-LOUE par les Applications, vous pouvez également contrôler la publicité basée sur vos intérêts sur un appareil iOS ou Android en sélectionnant l'option « Suivi publicitaire limité » dans la section sur la confidentialité des paramètres de vos appareils iOS ou par le biais des préférences publicitaires sur les appareils Android (en général dans la section Paramètres de Google). Cela ne vous empêchera pas de recevoir de la publicité, mais limitera l'usage d'identifiants de publicité sur vos appareils pour personnaliser vos publicités en fonction de vos intérêts.

Contactez-nous

Si vous avez des questions sur l'utilisation des technologies de cookies à E-LOUE, consultez la section « Nous contacter » de notre politique de confidentialité.