

תעודת אחריות והוראות שימוש

סדרת מזרני

שמרת הזורע

הרשו לנו לברך אתכם על רכישה מוצלחת.

שמרת הזורע משקיעה משאבים רבים בחידוש קו המוצרים וביישום פיתוחים טכנולוגיים חדשניים במוצרי הבריאות והנוחות, במטרה לשפר את איכות חייכם.

אחריות 10-15 שנים

האחריות בתוקף באם ההובלה בוצעה על ידי שמרת הזורע או מטעמה. במתן שרות למזרן המחייב הובלתו למפעל, יחייב הלקוח בעלות ההובלה לפי מחירון הובלות החברה, למעט באם הדבר קורה במהלך השנה הראשונה לאחריות ובכפוף לה.

תקופת האחריות הינה 10 שנים מיום הרכישה. תיקון או החלפת המזרן אינם מאריכים את האחריות או מתחילים תקופה חדשה.

תאריך תחילת האחריות הוא התאריך המופיע בטופס הזמנת המזרן. שמרת הזורע תחליף את ותקן כל מזרן שנפגע כתוצאה מפגם בייצור במסגרת האחריות.

החברה שומרת לעצמה את הזכות להחליף לחומרים או דגמים ברי השוואה ואינה מבטיחה כי התחליף יהיה זהה לדגם המקורי.

למימוש תעודת האחריות, יש לפנות למרכז שירות הלקוחות של שמרת הזורע.

יש להמציא העתק של הזמנת המקור בצרף תעודה זו על מנת לתת תוקף לאחריות זו.

הנחיות כלליות לשמירה על המזרן

הנחיות אלו עשויות לסייע בשמירה על המזרן ועל תוקף האחריות:

- טביעות גוף הן תופעה נורמאלית במזרנים איכותיים ומצביעות על כך שרמת הנוחיות מותאמת לגופך.

- טביעות גוף במזרן, בכל אזור השכיבה, שעומקן הוא 3.8 ס"מ או פחות, אינן נחשבות לפגם במוצר.

- אין לנהיג על המזרן.

- אינא ארוז את המזרן כראוי בעת העברתו ושא אותו על צידו.

- אינא ממליצים לא להסיר את התוויות שעל המזרן, תוויות אלו מהוות אמצעי זהיזי בעת קביעת זכויות האחריות.

- אין לקפל את המזרן או לעוות אותו, לעמוד עליו או לקפוץ עליו.

- אין לעשן ליד המזרן או להציבו ליד מקור אש.
- אין להשתמש בנוזל לניקוי יבש על המזרן, הוא עלול לפגוע בחלק מהחומרים.

- בתום השנה הראשונה לרכישה, יבנו דמי ביקור בהתאם לתעריף ביקור נציג שירות.

הנחיות לטיפול במזרן

- מזרן ייחודי זה מיוצר בטכנולוגיה חדשה, כך שאין צורך להכניס (בדגמי NO FLIP).

- הגימור במזרנים של החלק העליון שונה מזה של החלק התחתון (בדגמי NO FLIP).

- מומלץ לסובב את המזרן אחת לשבועיים בשלושת החודשים הראשונים, לאחר מכן פעם בחודשיים או שלשה.

האחריות אינה מכסה:

- בקישות באשר לדרגת קושי המזרן ולגבי קשיחות המוצר.

- כנד המזרן.

- מוצר הנמכר "כמות שהוא", "פגום" או "מתצורה".

- אחריות זו אינה מכסה נזקים שנגרמו משימוש לא סביר במזרן או במקרה של טיפול/אחזקה בלתי הולמים כגון:

- כתמים או לכלוך - סימני שריפה - הובלה עצמאית או על ידי מוביל שאינו מוסמך ע"י החברה.

- שמרת הזורע לא תהיה אחראית לכל נזק בלתי ישיר או נזק תוצאתי, הנובעים משימוש במוצר.

- במקרה של שתירה, האמור בתעודת אחריות זו גובר על האמור בסעיפי האחריות בהסכם המכר.

- שימוש שלא על פי ההנחיות המצוינות בתעודת אחריות זו יבטל את אחריות החברה למזרן ועלול לגרום לו נזק.