

# Condizioni economiche fornitura energia elettrica Offerta IREN PIU' REGALI LUCE VERDE

(valida dal 29/06/2020 al 15/07/2020) (Offerta valida per clienti domestici)



**Servizi di Vendita (voce di spesa in bolletta: "Spesa per la materia energia"):** l'offerta IREN PIU' REGALI LUCE VERDE prevede un **prezzo monorario della componente energia pari a 0,070 €/kWh tutti i giorni e per tutte le ore**; detto prezzo, bloccato ed invariabile, sarà applicato anche alle perdite di rete, IVA e imposte escluse.

Il prezzo sopra proposto sarà valido per due anni di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa e rimarrà tale ed invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine di validità del suddetto prezzo. Successivamente, come descritto al punto 19.2.2. delle Condizioni Generali di vendita, l'offerta potrà essere aggiornata tramite lettera.

**Altri corrispettivi di vendita:** il cliente riconoscerà al fornitore, in sostituzione del corrispettivo PCV, prezzo commercializzazione e vendita previsto dal servizio di maggior tutela, un importo fissato in € 84 per POD/anno, ed altresì, come previsto all'art 19 delle condizioni generali, gli oneri relativi al servizio di dispacciamento (articolati in una parte fissa ed una variabile in proporzione al consumo complessivamente pari a 0,008 €/kWh).

I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico residente con potenza contrattuale 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo, incide per circa il 59% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

**Servizi di rete (voce di spesa in bolletta: Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e Spesa per Oneri di Sistema):** i corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 41% del prezzo al kWh per un cliente domestico tipo, residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata di 3 kW. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 19 delle condizioni generali, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Iren Mercato nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione del contatore e tagli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare, la componente tariffaria Asos che incide per

circa il 16% sulla spesa complessiva, al netto di IVA e imposte. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

**L'energia elettrica relativa ai volumi prelevati dal Cliente nell'ambito della presente proposta di somministrazione, sarà esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili (es. idroelettrico, fotovoltaico, eolico...). A tale scopo, Iren Mercato si impegna a compensare annualmente i volumi prelevati dal Cliente con appositi certificati (Garanzie d'origine), come previsto dalla deliberazione n.104/11 dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente. La presente proposta di somministrazione per la vendita di energia rinnovabile è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.**

Iren Mercato si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Il fornitore si riserva di applicare un corrispettivo una tantum di importo pari a 15 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

**Fatturazione:** bimestrale

## VANTAGGI OFFERTA IREN PIU' REGALI LUCE VERDE

Aderendo all'offerta IREN PIU' REGALI, il Cliente riceverà in premio n. 1 Buono regalo Amazon del valore di € 50,00, che verrà inviato all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente ad Iren Mercato nella documentazione contrattuale a seguito dell'avvenuto pagamento della prima bolletta e comunque nei termini previsti dal Regolamento qui allegato.

Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

• se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.

• se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>.

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

## SPESA RELATIVA ALL'OFFERTA: IREN PIU' REGALI LUCE VERDE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica.

Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 29/06/2020 al 15/07/2020 - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

**Profilo Tipo - F1: 33,4% F2,F3: 66,6%**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN PIU' REGALI LUCE VERDE	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
1.500	363,86	301,82	62,04	20,6%
2.200	462,24	380,05	82,19	21,6%
2.700	532,51	435,93	96,58	22,2%
3.200	602,78	491,81	110,97	22,6%
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>				
900	391,68	346,90	44,78	12,9%
4.000	827,34	693,36	133,98	19,3%
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW- contratto per abitazione di residenza</b>				
3.500	676,26	556,66	119,60	21,5%
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW- contratto per abitazione di residenza</b>				
6.000	1058,92	867,38	191,54	22,1%

### Altri dettagli sull'offerta

Vedi Condizioni economiche

### Modalità di Indicizzazione/Variazioni

Il prezzo della componente energia di cui alla presente offerta è fisso per 12 mesi. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al periodo 01/04/2020-30/06/2020. Il confronto è quindi frutto di un calcolo statico.

### Altri oneri accessori

Descrizione dell'onere di servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione del corrispettivo PCV previsto dalla delib.633/2016/R7EEL dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, come successivamente modificata e integrata.	84,00 €/POD/anno	NON OPZIONALE
Il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.	23,00 €/prestazione	NON OPZIONALE

### Fasce orarie

F1: dalle 8.00 alle 19.00 di tutti i giorni feriali. F2 e F3: dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi. Il prezzo proposto è monorario e quindi indipendente dalle suddette fasce orarie F1, F2 e F3 definite da ARERA.

IEDOPRLV200715

## Condizioni economiche fornitura gas naturale Offerta IREN PIU' REGALI GAS

(valida dal 28/06/2020 al 15/07/2020)

**Servizi di Vendita** (in bolletta corrispondenti a voce di spesa "Spesa per la materia Gas naturale"): l'offerta IREN PIU' REGALI GAS prevede l'applicazione di un **prezzo fisso e invariabile pari a 0,241 euro a metro cubo applicato a ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente**; tale prezzo fisso è valido per due anni di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa.

Il prezzo sopra indicato rimarrà tale e invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto. Successivamente, il prezzo verrà aggiornato tramite lettera come descritto al punto 19.2.2. delle Condizioni generali.

Il Prezzo fisso proposto verrà applicato in sostituzione della componente CMEM "copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso" definito dal TIVG allegato alla delibera AEEGSI, oggi ARERA, n. 64/09 e ss.mm.ii.; il suddetto Prezzo fisso equivale a 6,256490 €/Gj, considerando un gas fornito con il Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/mc.

**Altri corrispettivi di vendita:** verrà inoltre applicato al cliente un importo fissato in € 84 PDR/anno, in sostituzione della componente fissa QVD "quota per attività di commercializzazione della vendita al dettaglio", definita dal TIVG.

Tutte le altre componenti del prezzo, così come riportate all'articolo 19.3 delle Condizioni generali di vendita nel mercato libero verranno applicate integralmente. I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico con 2.000 Smc di consumo annuo, incide per circa il 61% (media dei sei ambiti tariffari) sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

**Servizi di rete** (in bolletta corrispondenti a voce di spesa "Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e Spesa per Oneri di Sistema"): il cliente dovrà sostenere i costi relativi ai servizi di rete, come dettagliato all'articolo 19.3 delle condizioni generali. I

Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
- se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>. Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

### Spesa relativa all'offerta IREN PIU' REGALI GAS

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 28/06/2020 al 15/07/2020  
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) - Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria				Ambito tariffario nord orientale: Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna			
	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	164,37	133,40	30,97	23,2%	154,29	123,32	30,97	25,1%
480	333,27	270,56	62,71	23,2%	316,60	253,89	62,71	24,7%
700	430,86	359,58	71,28	19,8%	410,51	339,23	71,28	21,0%
1.400	741,40	619,23	122,17	19,7%	709,32	587,15	122,17	20,8%
2.000	1.005,42	839,62	165,80	19,7%	963,26	797,46	165,80	20,8%
5.000	2.321,59	1.937,69	383,90	19,8%	2.228,97	1.845,06	383,91	20,8%
Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche.				Ambito tariffario Centro-sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata.			
	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	160,85	129,88	30,97	23,8%	155,53	124,56	30,97	24,9%
480	331,78	269,07	62,71	23,3%	333,71	271,01	62,70	23,1%
700	430,52	359,23	71,29	19,8%	436,50	367,55	68,95	18,8%
1.400	744,68	622,50	122,18	19,6%	763,56	646,04	117,52	18,2%
2.000	1.011,81	846,02	165,79	19,6%	1.041,79	882,63	159,16	18,0%
5.000	2.343,58	1.959,68	383,90	19,6%	2.429,08	2.061,77	367,31	17,8%
Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario Centro-sud occidentale: Lazio, Campania.				Ambito tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia.			
	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	171,56	140,59	30,97	22,0%	177,78	146,81	30,97	21,1%
480	362,64	299,93	62,71	20,9%	385,95	323,24	62,71	19,4%
700	472,64	401,69	70,95	17,7%	505,51	436,55	68,96	15,8%
1.400	822,66	701,14	121,52	17,3%	885,94	768,41	117,53	15,3%
2.000	1.120,63	955,76	164,87	17,2%	1.210,05	1.050,89	159,16	15,1%
5.000	2.606,71	2.225,14	381,57	17,1%	2.827,02	2.459,71	367,31	14,9%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 Gj/Smc C=1 e con classe di contatore fino a G6. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. **Altri oneri/servizi accessori:** Il Fornitore applicherà al cliente un corrispettivo fissato in 84 €/PDR/anno a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione della QVD fissa prevista da ARERA; inoltre il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di

corrispettivi per i servizi di rete sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di rete rappresenta una quota percentuale pari a circa il 39% (media dei sei ambiti tariffari) della spesa complessiva (imposte escluse) con riferimento al sopra citato cliente domestico tipo.

Iren Mercato si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 17.6 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli. Il fornitore si riserva di applicare un corrispettivo una tantum di importo pari a 15 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

**Fatturazione:** la fatturazione sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile e avrà la seguente cadenza:

- bimestrale per le forniture con consumo annuo fino a 5.000 Smc/anno;
- mensile per le forniture con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno.

### VANTAGGI OFFERTA IREN PIU' REGALI GAS

Aderendo all'Offerta PIU' REGALI, il Cliente riceverà in premio n. 1 Buono regalo Amazon del valore di € 50,00, che verrà inviato all'indirizzo email comunicato dal Cliente ad Iren Mercato nella documentazione contrattuale a seguito dell'avvenuto pagamento della prima bolletta e comunque nei termini previsti dal Regolamento qui allegato.

Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 17.6 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

**Modalità di indicizzazione/variazioni:** La tariffa di cui alla colonna (B) "Servizio di tutela" varia trimestralmente, sulla base dei valori stabiliti dall'ARERA, ed il valore indicato è relativo al 2° trimestre 2020.

# REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

“Più casa, Più regali, Più Iren” PROMOSSO DA IREN MERCATO S.P.A.

## 1. SOGGETTO PROMOTORE

Iren Mercato S.p.A. (di seguito “Iren” o “Promotore”) con sede legale in Genova, Via SS. Giacomo e Filippo 7 S.p.A., Capitale Sociale I.V. 1.300.931.377.00 euro - Codice fiscale: 01178580997.

## 2. TIPOLOGIA

Operazione a Premi (di seguito “Operazione”).

## 3. DENOMINAZIONE

“Più casa, Più regali, Più Iren”

## 4. DURATA

Dal 01/07/2020 al 31/12/2020.

## 5. FINALITA'

L'Operazione è finalizzata a promuovere la conclusione di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas sul mercato libero con Iren Mercato con le Offerte denominate “PIU' REGALI” e “PIU' CASA” (di seguito, per semplicità, singolarmente l'“Offerta” o congiuntamente “le Offerte”).

## 6. ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

## 7. DESTINATARI

Tutti i consumatori, maggiorenni, residenti e/o domiciliati sul Territorio italiano, titolari e non titolari di un contratto di somministrazione con Iren Mercato.

L'adesione alle Offerte potrà avvenire tramite i seguenti canali commerciali di Iren: Teleselling, sito web Iren Mercato ([www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it)), Agenzie Door to Door, Sportelli e Corner Iren Mercato (di seguito “Canali”).

## 8. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare all'Operazione i Destinatari, nel periodo di svolgimento dell'Operazione, dovranno concludere uno o più contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas con l'Offerta PIU' CASA e/o PIU' REGALI.

In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' REGALI, il Destinatario avrà diritto a ricevere in premio n. 1 Buono regalo Amazon del valore di 50,00€, per ogni contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas concluso relativo alla suddetta Offerta. In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' CASA, il Destinatario avrà diritto a ricevere in premio n. 1 Kit Smart Home composto da n. 1 dispositivo Smart Home Speaker Amazon Alexa Echo Dot e da n. 1 presa intelligente Avidsen, del valore complessivo pari a € 79,89 per ogni contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas concluso relativo alla suddetta Offerta.

A titolo di esempio:

- In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' REGALI per la sola fornitura di energia elettrica, il Destinatario potrà ricevere n. 1 Buono regalo Amazon del valore pari a € 50,00;
- In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' REGALI sia per la fornitura di energia elettrica che per la fornitura di gas naturale, il Destinatario potrà ricevere n. 2 Buoni regalo Amazon del valore pari a € 50,00 cadauno (per complessivi € 100,00);
- In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' CASA per la sola fornitura di energia elettrica, il Destinatario potrà ricevere n. 1 Kit Smart Home del valore pari a € 79,89;
- In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' CASA sia per la fornitura di energia elettrica che per la fornitura di gas naturale, il Destinatario potrà ricevere n. 2 Kit Smart Home del valore pari a € 79,89 cadauno (per complessivi € 159,78);
- In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' REGALI per la fornitura di energia elettrica e dell'Offerta PIU' CASA per la fornitura di gas naturale, il Destinatario potrà ricevere n. 1 Buono Amazon del valore pari a € 50,00 e n. 1 Kit Smart Home del valore pari a € 79,89.

La documentazione contrattuale relativa alle Offerte, comprese le Condizioni Economiche è disponibile per la consultazione sul sito web [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it), nella sezione “La tua casa”, oppure, in alternativa, è possibile ottenere maggiori informazioni chiamando il Numero Verde di Iren all'800688395

Si precisa che il Destinatario avrà diritto a ricevere il premio, a seguito dell'attivazione del/dei contratto/i di fornitura di energia elettrica e/o gas relativo/i alle Offerte sopra individuate denominate “PIU' CASA” e “PIU' IREN” ed a seguito dell'avvenuto pagamento della prima bolletta emessa relativamente all'Offerta sottoscritta.

## 9. PREMI E MODALITA' DI CONSEGNA

- **Voucher Amazon** del valore pari a 50,00 €, valido per gli acquisti su [amazon.it](http://amazon.it). Il premio consiste in un voucher digitale sotto forma di codice alfanumerico univoco che dovrà essere ricaricato nella sezione “Il mio account” del sito web [www.amazon.it](http://www.amazon.it) e che potrà essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di tutti i prodotti presenti sul medesimo sito web.

- **Kit Smart Home**, composto da n. 1 Home Speaker Amazon Alexa Echo Dot e n. 1 presa intelligente Avidsen, del valore complessivo pari a 79,89 €.

La consegna dei premi avverrà entro 180 giorni dalla configurazione del diritto.

Il Voucher Amazon verrà inviato in formato digitale all'indirizzo email comunicato dal Destinatario ad Iren Mercato nell'ambito della documentazione relativa al contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas relativo/i all'Offerta/e.

Per la consegna del premio è pertanto condizione necessaria che il Destinatario in occasione della procedura finalizzata alla conclusione del contratto, compili o renda noto, in caso di contratto telefonico, un indirizzo di posta elettronica valido a cui sarà spedito il premio.

Il Kit Smart Home verrà inviato tramite Corriere Espresso senza alcun addebito delle spese di trasporto, direttamente presso l'indirizzo di recapito della bolletta indicato dal Destinatario in occasione della procedura finalizzata alla conclusione del contratto.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario il Premio non potrà essere assegnato.

Il Destinatario non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il soggetto Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di qualità analoghe o superiori

## **10. MONTEPREMI**

Il Promotore prevede di erogare Premi per un importo indicativo complessivo pari a Euro 250.000,00 (I.V.A. esclusa).

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione a garanzia dei Premi dell'Operazione a premi pari al 20% del valore complessivo dei Premi in palio.

La cauzione è stata versata a mezzo di fideiussione a favore del Ministero per lo Sviluppo Economico, con atto di fideiussione n. .... del ....., allegato in copia al presente Regolamento.

## **11. REGOLAMENTO. PUBBLICITÀ E MODIFICHE**

La partecipazione all'Operazione a premio è disciplinata dal presente Regolamento, il cui originale autocertificato resterà depositato e custodito presso la sede del Soggetto Delegato ai sensi dell'art. 5 del DPR.26.10.2001 n.430 per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione e sarà messo a disposizione nella sezione dedicata sul sito internet [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it).

La pubblicità dell'Operazione a premi sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata su canali di comunicazione che di volta in volta la Società Promotrice deciderà di utilizzare.

## **12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (anche "GDPR"), informiamo che i dati personali dei Destinatari partecipanti vengono trattati e conservati da Iren Mercato S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo, 9, 16122 Genova, in qualità di Titolare del trattamento.

I dati dei Destinatari partecipanti vengono trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento esclusivamente per finalità strettamente inerenti la partecipazione alla presente operazione a premi (Finalità presente al paragrafo 1 lett. a dell'Informativa completa). Il conferimento è necessario per il perseguimento della finalità sopra indicata: un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di gestire la partecipazione alla presente operazione a premi.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'articolo 6, lettera b), del GDPR.

I dati dei Destinatari partecipanti non saranno comunicati a terzi, né diffusi, ad eccezione del personale incaricato dal Titolare, della Società Delegata e/o a società esterne preposte allo svolgimento delle attività necessarie per la finalità di cui sopra.

## **13. NOTE FINALI**

La partecipazione alla presente Operazione comporta per i Destinatari/Partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

L'Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e secondo le istruzioni della Circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero dello Sviluppo Economico), cui si fa riferimento per quanto nel presente Regolamento non espressamente previsto.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire all'Iscritto di accedere al sito; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione all'Operazione.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente Regolamento, gli stessi verranno esclusi dall'Operazione e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Operazione.











# Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

## 1. Finalità del trattamento.

### a. Finalità contrattuali e legali

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale, nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.

### b. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren Mercato per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

### c. Finalità di profilazione

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno trattati da Iren Mercato per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

### d. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

### e. Finalità di fidelizzazione

I dati personali dell'interessato potranno essere trattati da parte di Iren Mercato, in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interessi tra Titolare e interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, per finalità di proposta, in maniera automatizzata e tradizionale, di iniziative di fidelizzazione per premiare la fedeltà del cliente tramite sconti, premi o altre facilitazioni.

### f. Soft Spam

Nel rispetto di quanto disposto dall'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/2003 e delle Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam - 4 luglio 2013 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, l'indirizzo email indicato dall'interessato in sede di acquisto di un prodotto o di un servizio di Iren Mercato, potrà, essere utilizzato dal Titolare per l'invio di comunicazioni email aventi ad oggetto la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dall'interessato a condizione che l'utente non eserciti il diritto di opposizione nei modi descritti al successivo paragrafo 5.

### g. Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")

Iren Mercato potrà inoltre contattarLa al fine di effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela. E' facoltà del Cliente rispondere o meno al questionario. Un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza. I dati personali verranno utilizzati solo per finalità di ricerca statistica, non verranno usati né ceduti a terzi per altri scopi. Le informazioni saranno trattate sotto forma di statistiche aggregate in modo che non sia possibile risalire all'identità del Cliente o collegare ad essa le risposte.

### h. Credit reminder

Il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per inviarle con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms) comunicazioni finalizzate al pagamento del credito vantato nei Suoi confronti.

## 2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, sesso; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), coordinate bancarie per la gestione dei pagamenti dematerializzati, dati e recapiti del delegato (a titolo di esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito e/o di installazione del Prodotto (nome cognome; indirizzo).

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b., c., e d. (Finalità di marketing, profilazione, marketing di terzi) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), dati e recapiti del delegato (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito e/o di installazione del Prodotto (nome cognome; indirizzo).

Per il perseguimento della finalità di cui al paragrafo 1 lett. f. (Finalità di soft spam) Iren Mercato tratterà il dato relativo all'indirizzo e-mail.

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. e., g. e h. (Finalità di fidelizzazione, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) sono: dati personali di contatto (nome e cognome; dati contrattuali; indirizzo e-mail; numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. e c. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b., c. e d. (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati

conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5.

In virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. da e. a h.) (Finalità di fidelizzazione, di soft spam, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Lei potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'art. 21 par. 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità da e. ad h. contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

## 3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a. (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto ed all'adempimento di eventuali obblighi legali ai quali sia soggetto il titolare del trattamento.

I dati forniti dal cliente saranno trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b. c. e d. (Finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi) fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità. I dati relativi al dettaglio degli acquisti, conformemente a quanto disposto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori, verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing.

I dati trattati per la finalità di cui al paragrafo 1 lett. da e. a h. (Finalità di fidelizzazione, Soft Spam, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla perseguimento della suddetta finalità ed, in ogni caso, sino a che il cliente non eserciti il diritto di opposizione a tale trattamento.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

## 4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento

in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry;
- soggetti che svolgono attività di istruzione pratiche per il riconoscimento delle detrazioni fiscali in relazione all'installazione di impianti fotovoltaici e caldaie.

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.

I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- altre società del Gruppo Iren;
- Società di factoring.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

## 5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al par. 6 oppure un'e-mail a [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

## 6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it)

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

### Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.