

Condizioni economiche fornitura energia elettrica Offerta IREN PIU' CASA LUCE VERDE

(valida dal 28/06/2020 al 15/07/2020) (Offerta valida per clienti domestici)



Servizi di Vendita (voce di spesa in bolletta: "Spesa per la materia energia"): l'Offerta IREN PIU' CASA LUCE VERDE prevede un **prezzo monorario della componente energia pari a 0,070 €/kWh tutti i giorni e per tutte le ore**; detto prezzo, bloccato ed invariabile, sarà applicato anche alle perdite di rete, IVA e imposte escluse. Il prezzo sopra proposto sarà valido per due anni di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa e rimarrà tale ed invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine di validità del suddetto prezzo. Successivamente, come descritto al punto 19.2.2. delle Condizioni Generali di vendita, l'offerta potrà essere aggiornata tramite lettera. **Altri corrispettivi di vendita:** il cliente riconoscerà al fornitore, in sostituzione del corrispettivo PCV, prezzo commercializzazione e vendita previsto dal servizio di maggior tutela, un importo fissato in € 84 per POD/anno, ed altresì, come previsto all'art 19 delle condizioni generali, gli oneri relativi al servizio di dispacciamento (articolati in una parte fissa ed una variabile in proporzione al consumo complessivamente pari a 0,008 €/kWh).

I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico residente con potenza contrattuale 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo, incide per circa il 59% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Servizi di rete (voci di spesa in bolletta: "Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore" e "pesa per Oneri di Sistema"): i corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 41% del prezzo al kWh per un cliente domestico tipo, residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata di 3 kW. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 19 delle condizioni generali, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Iren Mercato nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione del contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare, la componente tariffaria Asos che incide per circa il 16% sulla spesa complessiva, al netto di IVA e imposte. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
 - se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.
- Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>. Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

L'energia elettrica relativa ai volumi prelevati dal Cliente nell'ambito della presente proposta di somministrazione, sarà esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili (es. idroelettrico, fotovoltaico, eolico...). A tale scopo, Iren Mercato si impegna a compensare annualmente i volumi prelevati dal Cliente con appositi certificati (Garanzie d'origine), come previsto dalla deliberazione n.104/11 dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente. La presente proposta di somministrazione per la vendita di energia rinnovabile è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

Iren Mercato si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Il fornitore si riserva di applicare un corrispettivo una tantum di importo pari a 15 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

Fatturazione: bimestrale

VANTAGGI OFFERTA IREN PIU' CASA LUCE VERDE

Aderendo all'Offerta IREN PIU' CASA il Cliente riceverà in premio n. 1 Kit Smart Home composto da n. 1 dispositivo Smart Home Speaker e da n. 1 presa intelligente, che verrà inviato all'indirizzo di recapito della bolletta a seguito dell'avvenuto pagamento della prima bolletta e comunque nei termini previsti dal Regolamento qui allegato

SPESA RELATIVA ALL'OFFERTA: IREN PIU' CASA LUCE VERDE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica.
Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 28/06/2020 al 15/07/2020 - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Profilo Tipo - F1: 33,4% F2,F3: 66,6%

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN PIU' CASA LUCE VERDE	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	363,86	301,82	62,04	20,6%
2.200	462,24	380,05	82,19	21,6%
2.700	532,51	435,93	96,58	22,2%
3.200	602,78	491,81	110,97	22,6%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	391,68	346,90	44,78	12,9%
4.000	827,34	693,36	133,98	19,3%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW- contratto per abitazione di residenza				
3.500	676,26	556,66	119,60	21,5%
Cliente con potenza impegnata 6 kW- contratto per abitazione di residenza				
6.000	1058,92	867,38	191,54	22,1%

Altri dettagli sull'offerta

Vedi Condizioni economiche

Modalità di Indicizzazione/Variazioni

Il prezzo della componente energia di cui alla presente offerta è fisso per 24 mesi. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al periodo 01/04/2020-30/06/2020. Il confronto è quindi frutto di un calcolo statico.

Altri oneri accessori

Descrizione dell'onere di servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione del corrispettivo PCV previsto dalla delib.633/2016/R7EEL dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, come successivamente modificata e integrata.	84,00 €/POD/anno	NON OPZIONALE
Il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.	23,00 €/prestazione	NON OPZIONALE

Fasce orarie

F1: dalle 8.00 alle 19.00 di tutti i giorni feriali. F2 e F3: dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi. Il prezzo proposto è monorario e quindi indipendente dalle suddette fasce orarie F1, F2 e F3 definite da ARERA.

Condizioni economiche fornitura gas naturale Offerta IREN PIU' CASA GAS

(valida dal 28/06/2020 al 15/07/2020)

Servizi di Vendita (in bolletta corrispondenti a voce di spesa "Spesa per la materia Gas naturale"): l'offerta IREN PIU' CASA GAS prevede l'applicazione di un **prezzo fisso e invariabile pari a 0,241 euro a metro cubo applicato a ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente**; tale prezzo fisso è valido per due anni di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa.

Il prezzo sopra indicato rimarrà tale e invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto. Successivamente, il prezzo verrà aggiornato tramite lettera come descritto al punto 19.2.2. delle Condizioni generali.

Il Prezzo fisso proposto verrà applicato in sostituzione della componente CMEM "copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso" definito dal TIVG allegato alla delibera AEEGSI, oggi ARERA, n. 64/09 e ss.mm.ii.; il suddetto Prezzo fisso equivale a 6,256490 €/GJ, considerando un gas fornito con il Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/mc.

Altri corrispettivi di vendita: verrà inoltre applicato al cliente un importo fissato in € 84 PDR/anno, in sostituzione della componente fissa QVD "quota per attività di commercializzazione della vendita al dettaglio", definita dal TIVG.

Tutte le altre componenti del prezzo, così come riportate all'articolo 19.3 delle Condizioni generali di vendita nel mercato libero verranno applicate integralmente. I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico con 2.000 Smc di consumo annuo, incide per circa il 61% (media dei sei ambiti tariffari) sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Servizi di rete (in bolletta voci di spesa "Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e Spesa per Oneri di Sistema"): Il cliente dovrà sostenere i costi relativi ai servizi di rete, come dettagliato all'articolo 19.3 delle condizioni generali. I corrispettivi per i servizi di rete sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione, trasporto ed

Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
- se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>. Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Spesa relativa all'offerta IREN PIU' CASA GAS

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 28/06/2020 al 15/07/2020
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) - Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Ambito tariffario nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria					Ambito tariffario nord orientale: Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna			
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	164,37	133,40	30,97	23,2%	154,29	123,32	30,97	25,1%
480	333,27	270,56	62,71	23,2%	316,60	253,89	62,71	24,7%
700	430,86	359,58	71,28	19,8%	410,51	339,23	71,28	21,0%
1.400	741,40	619,23	122,17	19,7%	709,32	587,15	122,17	20,8%
2.000	1.005,42	839,62	165,80	19,7%	963,26	797,46	165,80	20,8%
5.000	2.321,59	1.937,69	383,90	19,8%	2.228,97	1.845,06	383,91	20,8%
Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche.					Ambito tariffario Centro-sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata.			
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	160,85	129,88	30,97	23,8%	155,53	124,56	30,97	24,9%
480	331,78	269,07	62,71	23,3%	333,71	271,01	62,70	23,1%
700	430,52	359,23	71,29	19,8%	436,50	367,55	68,95	18,8%
1.400	744,68	622,50	122,18	19,6%	763,56	646,04	117,52	18,2%
2.000	1.011,81	846,02	165,79	19,6%	1.041,79	882,63	159,16	18,0%
5.000	2.343,58	1.959,68	383,90	19,6%	2.429,08	2.061,77	367,31	17,8%
Ambito tariffario Centro-sud occidentale: Lazio, Campania.					Ambito tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia.			
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	171,56	140,59	30,97	22,0%	177,78	146,81	30,97	21,1%
480	362,64	299,93	62,71	20,9%	385,95	323,24	62,71	19,4%
700	472,64	401,69	70,95	17,7%	505,51	436,55	68,96	15,8%
1.400	822,66	701,14	121,52	17,3%	885,94	768,41	117,53	15,3%
2.000	1.120,63	955,76	164,87	17,2%	1.210,05	1.050,89	159,16	15,1%
5.000	2.606,71	2.225,14	381,57	17,1%	2.827,02	2.459,71	367,31	14,9%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 e con classe di contatore fino a G6. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. **Altri oneri/servizi accessori:** Il Fornitore applicherà al cliente un corrispettivo fissato in 84€/PDR/anno a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione della QVD fissa prevista da ARERA; inoltre il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di

ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di rete rappresenta una quota percentuale pari a circa il 39% (media dei sei ambiti tariffari) della spesa complessiva (imposte escluse) con riferimento al sopra citato cliente domestico tipo.

Iren Mercato si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 17.6 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Il fornitore si riserva di applicare un corrispettivo una tantum di importo pari a 15 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

Fatturazione: la fatturazione sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile e avrà la seguente cadenza:

- bimestrale per le forniture con consumo annuo fino a 5.000 Smc/anno;
- mensile per le forniture con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno.

VANTAGGI OFFERTA IREN PIU' CASA GAS

Aderendo all'offerta IREN PIU' CASA il Cliente riceverà in premio n. 1 Kit Smart Home composto da n. 1 dispositivo Smart Home Speaker e da n. 1 presa intelligente, che verrà inviato all'indirizzo di recapito della bolletta a seguito dell'avvenuto pagamento della prima bolletta e comunque nei termini previsti dal Regolamento qui allegato.

Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 17.6 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Modalità di indicizzazione/variazioni: La tariffa di cui alla colonna (B) "Servizio di tutela" varia trimestralmente, sulla base dei valori stabiliti dall'ARERA, ed il valore indicato è relativo al 2° trimestre 2020.

IGDOPCG200715

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

“Più casa, Più regali, Più Iren” PROMOSSO DA IREN MERCATO S.P.A.

1. SOGGETTO PROMOTORE

Iren Mercato S.p.A. (di seguito “Iren” o “Promotore”) con sede legale in Genova, Via SS. Giacomo e Filippo 7 S.p.A., Capitale Sociale I.V. 1.300.931.377.00 euro - Codice fiscale: 01178580997.

2. TIPOLOGIA

Operazione a Premi (di seguito “Operazione”).

3. DENOMINAZIONE

“Più casa, Più regali, Più Iren”

4. DURATA

Dal 01/07/2020 al 31/12/2020.

5. FINALITA'

L'Operazione è finalizzata a promuovere la conclusione di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas sul mercato libero con Iren Mercato con le Offerte denominate “PIU' REGALI” e “PIU' CASA” (di seguito, per semplicità, singolarmente l'“Offerta” o congiuntamente “le Offerte”).

6. ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

7. DESTINATARI

Tutti i consumatori, maggiorenni, residenti e/o domiciliati sul Territorio italiano, titolari e non titolari di un contratto di somministrazione con Iren Mercato.

L'adesione alle Offerte potrà avvenire tramite i seguenti canali commerciali di Iren: Teleselling, sito web Iren Mercato (www.irenlucegas.it), Agenzie Door to Door, Sportelli e Corner Iren Mercato (di seguito “Canali”).

8. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare all'Operazione i Destinatari, nel periodo di svolgimento dell'Operazione, dovranno concludere uno o più contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas con l'Offerta PIU' CASA e/o PIU' REGALI.

In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' REGALI, il Destinatario avrà diritto a ricevere in premio n. 1 Buono regalo Amazon del valore di 50,00€, per ogni contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas concluso relativo alla suddetta Offerta. In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' CASA, il Destinatario avrà diritto a ricevere in premio n. 1 Kit Smart Home composto da n. 1 dispositivo Smart Home Speaker Amazon Alexa Echo Dot e da n. 1 presa intelligente Avidsen, del valore complessivo pari a € 79,89 per ogni contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas concluso relativo alla suddetta Offerta.

A titolo di esempio:

- In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' REGALI per la sola fornitura di energia elettrica, il Destinatario potrà ricevere n. 1 Buono regalo Amazon del valore pari a € 50,00;
- In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' REGALI sia per la fornitura di energia elettrica che per la fornitura di gas naturale, il Destinatario potrà ricevere n. 2 Buoni regalo Amazon del valore pari a € 50,00 cadauno (per complessivi € 100,00);
- In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' CASA per la sola fornitura di energia elettrica, il Destinatario potrà ricevere n. 1 Kit Smart Home del valore pari a € 79,89;
- In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' CASA sia per la fornitura di energia elettrica che per la fornitura di gas naturale, il Destinatario potrà ricevere n. 2 Kit Smart Home del valore pari a € 79,89 cadauno (per complessivi € 159,78);
- In caso di conclusione di contratto di fornitura con l'Offerta PIU' REGALI per la fornitura di energia elettrica e dell'Offerta PIU' CASA per la fornitura di gas naturale, il Destinatario potrà ricevere n. 1 Buono Amazon del valore pari a € 50,00 e n. 1 Kit Smart Home del valore pari a € 79,89.

La documentazione contrattuale relativa alle Offerte, comprese le Condizioni Economiche è disponibile per la consultazione sul sito web www.irenlucegas.it, nella sezione “La tua casa”, oppure, in alternativa, è possibile ottenere maggiori informazioni chiamando il Numero Verde di Iren all'800688395

Si precisa che il Destinatario avrà diritto a ricevere il premio, a seguito dell'attivazione del/dei contratto/i di fornitura di energia elettrica e/o gas relativo/i alle Offerte sopra individuate denominate “PIU' CASA” e “PIU' IREN” ed a seguito dell'avvenuto pagamento della prima bolletta emessa relativamente all'Offerta sottoscritta.

9. PREMI E MODALITA' DI CONSEGNA

- **Voucher Amazon** del valore pari a 50,00 €, valido per gli acquisti su amazon.it. Il premio consiste in un voucher digitale sotto forma di codice alfanumerico univoco che dovrà essere ricaricato nella sezione “Il mio account” del sito web www.amazon.it e che potrà essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di tutti i prodotti presenti sul medesimo sito web.

- **Kit Smart Home**, composto da n. 1 Home Speaker Amazon Alexa Echo Dot e n. 1 presa intelligente Avidsen, del valore complessivo pari a 79,89 €.

La consegna dei premi avverrà entro 180 giorni dalla configurazione del diritto.

Il Voucher Amazon verrà inviato in formato digitale all'indirizzo email comunicato dal Destinatario ad Iren Mercato nell'ambito della documentazione relativa al contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas relativo/i all'Offerta/e.

Per la consegna del premio è pertanto condizione necessaria che il Destinatario in occasione della procedura finalizzata alla conclusione del contratto, compili o renda noto, in caso di contratto telefonico, un indirizzo di posta elettronica valido a cui sarà spedito il premio.

Il Kit Smart Home verrà inviato tramite Corriere Espresso senza alcun addebito delle spese di trasporto, direttamente presso l'indirizzo di recapito della bolletta indicato dal Destinatario in occasione della procedura finalizzata alla conclusione del contratto.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario il Premio non potrà essere assegnato.

Il Destinatario non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il soggetto Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di qualità analoghe o superiori

10. MONTEPREMI

Il Promotore prevede di erogare Premi per un importo indicativo complessivo pari a Euro 250.000,00 (I.V.A. esclusa).

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione a garanzia dei Premi dell'Operazione a premi pari al 20% del valore complessivo dei Premi in palio.

La cauzione è stata versata a mezzo di fideiussione a favore del Ministero per lo Sviluppo Economico, con atto di fideiussione n. del, allegato in copia al presente Regolamento.

11. REGOLAMENTO. PUBBLICITÀ E MODIFICHE

La partecipazione all'Operazione a premio è disciplinata dal presente Regolamento, il cui originale autocertificato resterà depositato e custodito presso la sede del Soggetto Delegato ai sensi dell'art. 5 del DPR.26.10.2001 n.430 per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione e sarà messo a disposizione nella sezione dedicata sul sito internet www.irenlucegas.it.

La pubblicità dell'Operazione a premi sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata su canali di comunicazione che di volta in volta la Società Promotrice deciderà di utilizzare.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (anche "GDPR"), informiamo che i dati personali dei Destinatari partecipanti vengono trattati e conservati da Iren Mercato S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo, 9, 16122 Genova, in qualità di Titolare del trattamento.

I dati dei Destinatari partecipanti vengono trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento esclusivamente per finalità strettamente inerenti la partecipazione alla presente operazione a premi (Finalità presente al paragrafo 1 lett. a dell'Informativa completa). Il conferimento è necessario per il perseguimento della finalità sopra indicata: un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di gestire la partecipazione alla presente operazione a premi.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'articolo 6, lettera b), del GDPR.

I dati dei Destinatari partecipanti non saranno comunicati a terzi, né diffusi, ad eccezione del personale incaricato dal Titolare, della Società Delegata e/o a società esterne preposte allo svolgimento delle attività necessarie per la finalità di cui sopra.

13. NOTE FINALI

La partecipazione alla presente Operazione comporta per i Destinatari/Partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

L'Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e secondo le istruzioni della Circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero dello Sviluppo Economico), cui si fa riferimento per quanto nel presente Regolamento non espressamente previsto.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire all'Iscritto di accedere al sito; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione all'Operazione.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente Regolamento, gli stessi verranno esclusi dall'Operazione e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Operazione.

19.2.7 Inoltre il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente un eventuale corrispettivo inerente al Conguaglio Compensativo di importo pari a quanto previsto dall'art. 21 della Delibera ARERA n. 278/07 pubblicata in GURI n. 284 SO n. 255 del 06.12.2007 e ss.mm.ii. limitatamente ai casi previsti per la sua applicazione all'art. 20 della medesima Delibera.

19.2.8 Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente la componente "CMOR", derivante da un'eventuale morosità del Cliente, relativa a contratti precedenti anche con fornitori diversi dal Fornitore, addebitata dal Distributore al Fornitore, così come previsto dalle Delibere ARERA ARG/elt 191/09 pubblicata in GURI n. 31 SO n. 25 del 08.02.2010 e ss.mm.ii. ARG/elt 219/10 e ss.mm.ii. pubblicata sul sito dell'ARERA in data 10.12.2010 Ai sensi dell'articolo 8 dell'Allegato A alla Delibera ARERA del 25 gennaio 2008 n.4/08 e ss.mm.ii., il Fornitore ha titolo a richiedere al Cliente non domestico il pagamento degli eventuali crediti acquistati dall' esercente la salvaguardia (compresi gli eventuali interessi maturati per il ritardo nel pagamento) in fase di switching.

19.2.9 Ai sensi dell'articolo 28 dell'Allegato C alla Delibera ARERA ARG/elt 199/11 e ss.mm.ii., il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente eventuali oneri applicati dal Distributore e derivanti dall'attività di voltura, subentro e cambio fornitura.

19.2.10 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in bolletta/fattura l'IVA, i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerenti la fornitura.

19.2.11 I corrispettivi di somministrazione si intendono comprensivi degli eventuali benefici derivanti dalle assegnazioni di diritti CIP6, nonché eventuali altri diritti che le Autorità competenti dovessero assegnare ai clienti finali.

19.2.12 Il Cliente è tenuto a versare al fornitore gli importi necessari per l'adempimento delle obbligazioni che, a tal fine, il Fornitore ha contratto in proprio nome in esecuzione dei mandati come specificato nell'articolo 15 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

19.3.1 Per la sola somministrazione di gas naturale, i prezzi contrattuali, determinati come specificato nella citata Sezione Economica contrattuale, verranno applicati ai consumi del Cliente utilizzando il profilo di prelievo di cui all'Allegato A della Delibera 229/2012/Gas del 31 maggio 2012 e ss.mm.ii.

19.3.2 Saranno fatturati al Cliente la componente relativa alla copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso definita nell' Allegato "Sezione Economica contrattuale", la componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso ed i corrispettivi, con riferimento ai relativi servizi, di importo pari alle componenti definite dalle condizioni economiche relative al servizio di tutela in materia di trasporto, copertura degli oneri aggiuntivi (QOA) e gradualità (GRAD) esclusa la componente Cpr, e le quote fissa e variabile di vendita al dettaglio, così come definite dagli artt. 6, 6bis, 7, 8, 8bis e 11 dell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii. (pubblicata sul sito www.arena.it il 4.6.2009 recante "Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)") oltre alla componente ACP il cui importo sarà commisurato al valore della componente Cpr come definita nell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii., gli sconti e/o le condizioni particolari indicate nell' Allegato "Sezione Economica contrattuale". I valori e le eventuali variazioni dei corrispettivi sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

19.3.3 Nel caso di Contratto di somministrazione di gas con sconto rispetto al "prezzo di riferimento" per prezzo di riferimento si intende sia per i clienti aventi diritto al servizio di tutela così come definiti nell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii. sia per gli altri clienti, il prezzo di vendita di riferimento come definito dall'ARERA nell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii. esclusa la componente Cpr e inclusa la componente ACP il cui importo sarà commisurato al valore della componente Cpr come definita nell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.; tale prezzo di riferimento subirà le variazioni definite dalle autorità competenti. Eventuali componenti aggiuntive, definite da IREN MERCATO, verranno indicate dalla società stessa nell'Allegato "Sezione Economica contrattuale".

19.3.4 Nel caso di Contratto di somministrazione di gas a prezzo fisso, tale prezzo fisso sostituisce la componente relativa alla copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e rimarrà invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto o altra specifica data indicata dalla società stessa nell'Allegato "Sezione Economica contrattuale". Il Fornitore, 90 giorni prima di tale termine, comunicherà per iscritto al Cliente, secondo le modalità stabilite dall'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo fisso e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopraccitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di IREN MERCATO, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per ogni ulteriore periodo contrattuale sino a nuova comunicazione da parte di IREN MERCATO, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.

19.3.5 Nel caso di Contratti di somministrazione di gas a prezzo indicizzato, il suddetto prezzo varierà in base all'indice specifico, con la cadenza e le modalità specificate nell'Allegato "Sezione Economica Contrattuale".

19.3.6 Oltre alle componenti indicate nei punti precedenti, verranno fatturati al Cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti da IREN MERCATO nei confronti del distributore di gas in relazione ai servizi di distribuzione del gas così come definite dall'art. 10 dell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.. Inoltre saranno fatturati al Cliente le imposte (imposta erariale di consumo e addizionale regionale) ed eventuali ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità o in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

19.3.7 Le componenti di cui sopra verranno applicate ai volumi con adeguamento, laddove necessario, al potere calorifico superiore convenzionale determinato, secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati presso gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno corretti mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C" secondo le disposizioni delle Delibere dell'ARERA ARG/gas 159/08 e ss.mm.ii. e ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii..

19.3.8 Le suddette voci nonché gli eventuali oneri diversi dalla fornitura costituiscono l'imponibile al quale viene applicata l'IVA.

19.3.9 Tutti gli oneri fiscali, presenti e futuri, inerenti alla somministrazione e ai consumi del gas sono a carico del Cliente e il loro importo viene conteggiato nelle relative bollette/fatture.

19.4 Nel sito www.irenlucegas.it sono a disposizione del Cliente informazioni circa i corrispettivi indicati nelle offerte e circa le aliquote delle imposte.

20 Accertamento dei consumi e garanzie per la verifica della correttezza della misurazione dei consumi di gas e di energia elettrica

I) Accertamento consumi gas

20.1 Ogni consumo di gas misurato dal contatore, a qualsiasi titolo avvenuto, è a carico del Cliente.

20.2 La rilevazione dei consumi del gas avverrà mediante lettura periodica del contatore da parte del Distributore quale soggetto responsabile dell'attività di lettura, secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente.

20.3 Il Cliente ha l'obbligo di permettere e facilitare, in qualsiasi momento, al personale incaricato dal Distributore l'accesso ai contatori per la rilevazione dei consumi. In caso di assenza del Cliente, durante il giro di lettura, il personale incaricato dal Distributore lascerà all'utenza del Cliente stesso un'apposita comunicazione ai sensi della normativa vigente. Il Fornitore, comunque, mette a disposizione del Cliente una o più modalità di autolettura dei consumi, dandone specifica indicazione in bolletta. L'autolettura, se comunicata secondo le istruzioni riportate in bolletta, sarà valida ai fini della fatturazione solo qualora validata dal Distributore.

20.4 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

- i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
 - le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore;
 - i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.
- In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.

20.5 Il Fornitore si riserva altresì di richiedere l'autolettura al Cliente.

20.6 Il Cliente può richiedere la verifica della correttezza della misurazione dei consumi mediante un sopralluogo volto a verificare l'esattezza della lettura registrata oppure la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento.

20.7 Qualora il Cliente decida di optare per tali possibilità, dovrà comunque presentarne apposita richiesta al Fornitore che provvederà a inoltrarla al Distributore. Il Fornitore provvederà ad indicare al Cliente il costo dell'intervento che verrà addebitato nei seguenti casi: - per il caso di richiesta di sopralluogo per verificare l'esattezza della lettura registrata, qualora la lettura risulti esatta; - per il caso di richiesta di verifica del gruppo di misura, qualora il misuratore risulti regolarmente funzionante. Nel caso in cui venga accertato il mancato o l'irregolare funzionamento del contatore oltre ai limiti stabiliti dalla normativa tecnica vigente, il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi e il Fornitore in conseguenza comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta, provvedendo agli eventuali e conseguenti addebiti o accrediti.

20.8 Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente eventuali importi addebitatigli dal Distributore, per la quota di competenza, ai fini della ricostruzione dei consumi.

II) Accertamento consumi di energia elettrica

20.9 Ogni consumo di energia elettrica misurato dal contatore, a qualsiasi titolo avvenuto, è a carico del Cliente. La rilevazione dei consumi di energia elettrica avverrà mediante lettura periodica del contatore da parte del Distributore quale soggetto responsabile dell'attività di lettura secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente.

20.10 La lettura dei misuratori viene attuata tramite telelettura a distanza nel caso di misuratori atti a rilevare le letture mediante questa modalità o tramite personale incaricato dal Distributore.

20.11 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;

b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore;

c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.

In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà la stima dei consumi stessi tenuto conto del consumo di utenze analoghe o del dato di consumo annuo dichiarato dal Cliente, avendo anche riguardo alla potenza installata (kW).

20.12 Il Cliente può richiedere la verifica della correttezza della misurazione dei consumi mediante la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento. Qualora il Cliente decida di optare per tale possibilità dovrà comunque presentare richiesta al Fornitore che provvederà a inoltrarla al Distributore. Il Fornitore provvederà ad indicare al Cliente il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il misuratore risultasse regolarmente funzionante. Nel caso in cui venga accertato il mancato o l'irregolare funzionamento del contatore oltre ai limiti stabiliti dalla normativa tecnica vigente, il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi e il Fornitore in conseguenza comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta, provvedendo agli eventuali e conseguenti addebiti o accrediti.

20.13 Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente eventuali importi addebitatigli dal Distributore, per la quota di competenza, ai fini della ricostruzione dei consumi.

21 Fatturazione, pagamenti

21.1 Sia per la sola somministrazione di energia elettrica, sia per la somministrazione di gas naturale, la fatturazione avviene, con la periodicità e le modalità indicate nell'apposita Sezione Economica Contrattuale.

21.2 Il pagamento dei corrispettivi oggetto della bolletta/fattura deve essere effettuato entro la data di scadenza ivi indicata che non potrà essere inferiore a venti giorni solari dalla data di emissione della fattura stessa. Il pagamento dovrà essere effettuato attraverso i canali di incasso indicati in bolletta. L'eventuale compensazione tra debiti e crediti del Cliente può avvenire, ove ne sussistano i presupposti, in seguito a richiesta scritta del Cliente ovvero su iniziativa del Fornitore.

21.3 In caso di ritardo nei pagamenti oltre il termine fissato nella bolletta, troverà applicazione quanto previsto dall'art. 6 delle presenti Condizioni Generali di Vendita

21.4 Nel caso in cui il Cliente richieda una rateizzazione dei pagamenti per fattispecie non previste dalla regolazione ARERA, il Fornitore si riserva di accettare tale richiesta, prevedendo altresì un corrispettivo dettagliato nella Sezione economica contrattuale.

22 Pronto intervento e Servizio Guasti elettrici

22.1 Il Fornitore, con la prima bolletta utile, si impegna a fornire al Cliente i numeri Pronto Intervento (gas naturale) e /o Servizio Guasti elettrici (energia elettrica) del Distributore competente per ogni eventuale necessità del Cliente medesimo. Nel caso di successiva variazione di detti numeri, il Fornitore provvederà a comunicare i nuovi numeri di Pronto Intervento (gas naturale) e /o Servizio Guasti elettrici (energia elettrica) con la bolletta successiva.

23 Legge applicabile e Foro Territoriale competente

23.1 Per quanto non previsto dal Contratto di somministrazione e dalle presenti Condizioni Generali di vendita di energia elettrica e di gas naturale nel mercato libero, sono applicabili le leggi, le norme, i regolamenti, le disposizioni e gli usi vigenti.

23.2 Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Fornitore e il Cliente in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del contratto, il Foro competente, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è quello:

- del luogo di residenza e/o di domicilio del Cliente domestico/consumatore sia nel caso in cui il contratto sia stato concluso nei locali e/o negli uffici del Fornitore sia nel caso in cui il contratto sia stato concluso al di fuori di detti locali ovvero con tecniche di comunicazione a distanza;
- del Tribunale di Torino, per tutti i contratti stipulati con clienti non domestici aventi ad oggetto la somministrazione di energia elettrica per forniture relative a sedi ubicate in Torino e Provincia di Torino;
- dei Tribunali di Parma, Piacenza, Reggio Emilia, Modena per tutti i contratti stipulati con clienti non domestici aventi a oggetto la somministrazione di energia elettrica e/o gas per forniture relative a sedi ubicate nelle Province di Parma, Piacenza e Reggio Emilia e Modena;
- del Tribunale di Genova per tutti gli altri contratti stipulati con clienti non domestici.

23.3 Il Cliente, al fine di addegnare ad una possibile soluzione delle eventuali controversie con il Fornitore ha sempre la possibilità di utilizzare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A.

Il Servizio di conciliazione è gratuito, si svolge on line ed è attivabile dopo aver presentato un reclamo scritto al Fornitore. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it.

23 bis Procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie

Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo <http://www.arena.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito.

Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice.

IREN Mercato si impegna a partecipare all'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

24 Clausola generale

24.1 Fermo restando quanto previsto dalle presenti condizioni generali di vendita, eventuali e/o ulteriori clausole contrattuali contenute in atti perfezionati tra il Fornitore e il Cliente e inerenti la somministrazione di gas e/o energia elettrica prevalgono sulle presenti condizioni generali di vendita.

25 Nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali

25.1 La nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali ai sensi 13-14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione, è fornita in allegato alla presente documentazione contrattuale e ne costituisce parte integrante e sostanziale.

25.2 La nota informativa di cui al precedente art. 25.1, ed eventuali successive revisioni, viene pubblicata sul sito www.irenlucegas.it ed è reperibile presso gli uffici del Fornitore.

26 Registrazione

Il contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del DPR del 26 aprile 1986, n. 131 (pubblicato in GURI n. 99 del 30.4.1986).

IREN Mercato S.p.A. ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001, in materia di responsabilità amministrativa degli enti.

IREN Mercato S.p.A. ha, altresì, adottato il Codice Etico del Gruppo Iren che definisce i valori di etica aziendale il cui rispetto consente, fra l'altro, di prevenire la commissione di reati previsti dal Decreto citato.

Conseguentemente, nello svolgimento della propria attività, IREN Mercato S.p.A. si atterrà a quanto disposto nel suddetto Codice Etico, nonché a quanto indicato nel proprio Modello organizzativo. Il Codice Etico e il Modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001 di IREN Mercato S.p.A. sono consultabili sul sito web www.irenlucegas.it

IREN Mercato S.p.A.

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento.

a. Finalità contrattuali e legali

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale, nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.

b. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren Mercato per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c. Finalità di profilazione

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno trattati da Iren Mercato per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

e. Finalità di fidelizzazione

I dati personali dell'interessato potranno essere trattati da parte di Iren Mercato, in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interessi tra Titolare e interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, per finalità di proposta, in maniera automatizzata e tradizionale, di iniziative di fidelizzazione per premiare la fedeltà del cliente tramite sconti, premi o altre facilitazioni.

f. Soft Spam

Nel rispetto di quanto disposto dall'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/2003 e delle Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam - 4 luglio 2013 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, l'indirizzo email indicato dall'interessato in sede di acquisto di un prodotto o di un servizio di Iren Mercato, potrà, essere utilizzato dal Titolare per l'invio di comunicazioni email aventi ad oggetto la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dall'interessato a condizione che l'utente non eserciti il diritto di opposizione nei modi descritti al successivo paragrafo 5.

g. Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")

Iren Mercato potrà inoltre contattarLa al fine di effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela. E' facoltà del Cliente rispondere o meno al questionario. Un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza. I dati personali verranno utilizzati solo per finalità di ricerca statistica, non verranno usati né ceduti a terzi per altri scopi. Le informazioni saranno trattate sotto forma di statistiche aggregate in modo che non sia possibile risalire all'identità del Cliente o collegare ad essa le risposte.

h. Credit reminder

Il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per inviarle con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms) comunicazioni finalizzate al pagamento del credito vantato nei Suoi confronti.

2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, sesso; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), coordinate bancarie per la gestione dei pagamenti dematerializzati, dati e recapiti del delegato (a titolo di esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito e/o di installazione del Prodotto (nome cognome; indirizzo).

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b., c., e d. (Finalità di marketing, profilazione, marketing di terzi) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), dati e recapiti del delegato (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito e/o di installazione del Prodotto (nome cognome; indirizzo).

Per il perseguimento della finalità di cui al paragrafo 1 lett. f. (Finalità di soft spam) Iren Mercato tratterà il dato relativo all'indirizzo e-mail.

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. e., g. e h. (Finalità di fidelizzazione, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) sono: dati personali di contatto (nome e cognome; dati contrattuali; indirizzo e-mail; numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. e c. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b., c. e d. (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati

conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5.

In virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. da e. a h.) (Finalità di fidelizzazione, di soft spam, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Lei potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'art. 21 par. 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità da e. ad h. contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a. (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto ed all'adempimento di eventuali obblighi legali ai quali sia soggetto il titolare del trattamento.

I dati forniti dal cliente saranno trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b. c. e d. (Finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi) fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità. I dati relativi al dettaglio degli acquisti, conformemente a quanto disposto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali "Fidelity card" e garanzie per i consumatori, verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing.

I dati trattati per la finalità di cui al paragrafo 1 lett. da e. a h. (Finalità di fidelizzazione, Soft Spam, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla perseguimento della suddetta finalità ed, in ogni caso, sino a che il cliente non eserciti il diritto di opposizione a tale trattamento.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento

in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry;
- soggetti che svolgono attività di istruzione pratiche per il riconoscimento delle detrazioni fiscali in relazione all'installazione di impianti fotovoltaici e caldaie.

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.

I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- altre società del Gruppo Iren;
- Società di factoring.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al par. 6 oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.