



**SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA -
CLIENTI DOMESTICI**

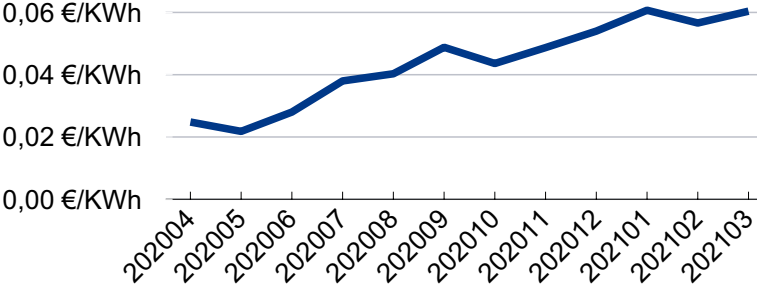
Nome offerta		Codice	
ZeroVentiquattro LUCE Index		PULSEE_PMO18602_2107PUB	
Offerta		Energia Elettrica	
Valida Dal		11-07-2021	
Venditore	Axpò Italia SpA Numero telefonico: 800 620 520 Indirizzo di posta: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova Indirizzo di posta elettronica: assistenza@pulsee.it		
Durata del contratto	Indeterminata		
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile rivolta a clienti domestici		
Metodi e canali di pagamento	SDD;Carta di Credito 30 giorni data fattura		
Frequenza di fatturazione	Bimestrale		
Garanzia richieste al cliente			

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione di residenza	
1.500	334,89 €/anno
2.200	430,29 €/anno
2.700	498,44 €/anno
3.200	566,59 €/anno
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione non di residenza	
900	325,96 €/anno
4.000	748,47 €/anno
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza impegnata 4,5kW - contratti per abitazione di residenza	
3.500	639,34 €/anno
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza impegnata 6kW - contratti per abitazione di residenza	
6.000	1011,93 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e	



Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia elettrica		Prezzo variabile	
Costo per consumi			
Indice		Valori medi mensili del PUN (Prezzo Unico Nazionale)	
Periodicità indice		Mensile	
Grafico indici (12 mesi)			
Totale		$\text{PUN Average Month} * 1,102 + 0.01713$ €/KWh, dove 1,102 è il coefficiente perdite delle utenze in bassa tensione	
Nome Listino	Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata	
ZeroVentiquattro LUCE Index	65.4364 €/anno*	0.0 €/kW*	
Altre Voci di Costo		Per una valutazione della spesa in bolletta relativa alle voci Oneri Generali di Sistema, Trasporto e Gestione del contatore si faccia riferimento alla sezione di dettaglio riportata in calce al presente documento	
Imposte		Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali: www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta www.adm.gov.it/portale/documents/20182/889198/Aliquote+nazionali+-+Aggiornamento+al+1%C2%B0+gen+2020.pdf/98b24f57-c71f-4487-82b5-7f8468dcef57 www.arera.it/it/dati/gp30.htm Iva: www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generaliali-quote-esenzioni-pagamento/norme-generalie-aliquote	
Sconti e/o bonus			
Prodotti e/o servizi aggiuntivi		Codice Prodotto Pulsee00051 Pulsee00052	Nome Prodotto VAS Green Energy Ele VAS Carbon Footprint
			Costo 1,00€/Mese 1,00€/Mese
Durata condizioni e rinnovo		I prezzi della presente offerta saranno validi per l'intera durata della fornitura	
Altre caratteristiche			

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI



<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale MyAxpo del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.</p> <p>Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a assistenzaclienti.it@axpo.com o via PEC, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il presente Contratto e scaricabile dal sito internet. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore o in corso di fornitura nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto di dare corso all'attivazione durante il periodo di recesso per ripensamento. 10.2 Recesso per cambio venditore. Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'articolo 11 del TIV.</p>
<p>Modalità di recesso</p>	<p>Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente domestico può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normative vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo).</p> <p>Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con</p>



	l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto
Dati di lettura	La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori dell'energia elettrica
Ritardo nei pagamenti	<p>Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura legale</p> <p>La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'allegato A alla delibera ARERA 99/11 e s.m.i. ("TIMG").</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data	Firma
Axpo Italia SpA		

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del contratto)
- Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 21 Allegato A - Condizioni Generali del contratto)
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

ALTRE VOCI DI COSTO

Tipologia cliente		
Domestico Residente		
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo
ONERI GENERALI	Quota Energia	0.0418 €/KWh
ONERI GENERALI	Quota Fissa	0.0000 €/Anno
ONERI GENERALI	Quota Potenza	0.0000 €/KW
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Energia	0.0079 €/KWh
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Fissa	20.5200 €/Anno
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Potenza	21.2400 €/KW

Tipologia cliente		
Domestico Non Residente		
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo
ONERI GENERALI	Quota Energia	0.0418 €/KWh
ONERI GENERALI	Quota Fissa	123.6600 €/Anno
ONERI GENERALI	Quota Potenza	0.0000 €/KW
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Energia	0.0079 €/KWh
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Fissa	20.5200 €/Anno
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Potenza	21.2400 €/KW