

Egr. Sig.

Genova,

Oggetto:

Proposta per clienti domestici di uno o più contratti aventi ad oggetto:

- Fornitura di energia elettrica relativa all'offerta IREN QUICK WEB LUCE sul mercato libero**
- Fornitura di gas naturale relativa all'offerta IREN QUICK WEB GAS sul mercato libero**

alle condizioni contenute nel modulo di "Accettazione" e negli ulteriori documenti contrattuali.

La nostra Società, Iren Mercato S.p.A., con sede legale in Genova, Via SS. Giacomo e Filippo n. 7, C.F. 01178580997 e P.IVA di Gruppo 02863660359, la quale opera, tra l'altro, nei settori della vendita del gas naturale a clienti con consumi anche superiori a 200.000 Smc/anno e della vendita di energia elettrica, è lieta di proporLe la propria migliore offerta per la conclusione di uno o più dei contratti in oggetto in relazione alle Sue esigenze.

La invitiamo a prendere attenta visione della documentazione contrattuale oggetto della proposta.

Qualora dalla lettura di tali documenti risulti confermata la Sua volontà di accettare la nostra proposta, potrà procedere direttamente alla sottoscrizione, laddove indicato, del Modulo di Accettazione e degli ulteriori documenti contrattuali costituenti l'offerta/e da Lei prescelta/e, meglio individuati in allegato.

Tali documenti, una volta sottoscritti, dovranno essere consegnati per la spedizione al nostro incaricato.

La Sua accettazione, unitamente all'ulteriore documentazione contrattuale, ci verrà recapitata entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla sottoscrizione.

A seguire La contatteremo, per iscritto e/o al recapito telefonico che ci verrà fornito, in relazione all'esecuzione del contratto.

Le ricordiamo che se Lei, successivamente alla sottoscrizione, dovesse cambiare idea, potrà esercitare il diritto di ripensamento previsto dal capo I del Titolo III della parte III del Codice di Consumo di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii, cioè il diritto di recedere senza alcun onere a suo carico e senza specificarne il motivo, a mezzo comunicazione da inviare ad IREN MERCATO entro 14 giorni a decorrere dal settimo giorno previsto per il recapito dell' della sua accettazione sottoscritta ad IREN MERCATO utilizzando, se lo desidera, il modulo- tipo di ripensamento di seguito allegato anche reperibile presso i nostri uffici e pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it.

Ringraziandola per l'attenzione, Le rendiamo noto che i nostri Uffici sono disponibili per ogni chiarimento attraverso il numero verde 800 969 696.

IREN MERCATO S.p.A.

Si allegano oltre al Modulo di Accettazione i seguenti documenti contrattuali:

- Offerta LUCE: IREN QUICK WEB LUCE**
- Offerta GAS: IREN QUICK WEB GAS**

- a) Informazioni preliminari alla conclusione del contratto;
- b) Nota informativa di cui all'Allegato 4 all'Allegato A della Delibera ARERA 366/2018 R/com e ss.mm.ii.;
- c) Scheda di confrontabilità della spesa, di cui agli Allegati 1, 2 e 3 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 366/18, limitatamente ai soli clienti finali domestici, applicabile alla proposta;
- d) Scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta offerta;
- e) Sezione economica contrattuale
- f) Tabella contenente l'informativa sulla composizione del mix energetico;
- g) Modulo di ripensamento tipo per i clienti domestici.
- h) Condizioni Generali di Vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero
- i) Informativa Privacy

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO CON LA SOCIETÀ IREN MERCATO S.P.A.

RECAPITO:

IREN MERCATO S.p.A. - Gestione Clienti - Strada S.Margherita, 6/a - 43123 Parma (PR) - **Numero Verde: 800 96 96 96**
(ai sensi artt. 2 e 9 della Delibera AEEGSI, oggi ARERA, 8 Luglio 2010 n. 104/10 e ss.mm.ii. pubblicata sul sito www.arera.it in data 12 Luglio 2010 e di cui all'art. 49 Capo I del Titolo III della parte III del D.lgs. 206 del 6 settembre 2005 e ss.mm.ii - Codice del consumo).

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Con la conclusione del contratto di somministrazione Lei entrerà/ rimarrà nel mercato libero.

Informazioni preliminari alla conclusione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale nel mercato libero:

Identità dell'esercente la vendita (di seguito anche il "Fornitore"):

IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7 C.F. 01178580997 e P.IVA di Gruppo 02863660359 - www.irenlucegas.it

Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto:
Nessuno

Eventuali condizioni limitative dell'offerta:

Le suddette condizioni sono specificate nella apposita Sezione Economica Contrattuale alla quale si fa integrale riferimento;

Principali contenuti del contratto:

Il contratto contiene le seguenti clausole:

- I. le condizioni economiche del servizio e, qualora l'offerta abbia ad oggetto un contratto di fornitura congiunta, gli eventuali vincoli che da tale offerta conseguono sulla modalità di erogazione delle prestazioni connesse alla fornitura di energia elettrica e di gas naturale (cfr. art. 19 Condizioni Generali di Vendita ed apposita Sezione Economica Contrattuale);
- II. le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie (cfr. artt. 9 e 19 Condizioni Generali di Vendita ed apposita Sezione Economica Contrattuale);
- III. le eventuali garanzie richieste (cfr. art. 7 Condizioni Generali di Vendita);
- IV. le modalità di utilizzo dei dati di lettura ai fini della fatturazione e per la fornitura di gas le modalità di informazione circa l'eventuale esito negativo del tentativo di lettura e le sue conseguenze (cfr. art. 20 e 4 Condizioni Generali di Vendita);
- V. le modalità di fatturazione, modalità e le tempistiche di pagamento (periodicità di emissione delle fatture, criterio stima consumi) (cfr. art. 21 Condizioni Generali di Vendita ed apposita Sezione Economica Contrattuale);
- VI. le conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture (cfr. art. 6 Condizioni Generali di Vendita);

Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e nel caso di fornitura di energia elettrica, alla stipula dei contratti di trasmissione distribuzione e dispacciamento in prelievo e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale:

Le suddette informazioni sono specificate nelle presenti Informazioni Preliminari e negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita;

Durata della validità dell'offerta e modalità di adesione:

Le suddette informazioni sono specificate negli artt. 1 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale;

Modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati:

Le suddette informazioni sono specificate nell'art. 10 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita; i recapiti sono evidenziati in intestazione;

Durata del contratto e condizioni del rinnovo:

Le suddette informazioni sono specificate nell'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita;

Modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento per i clienti domestici e della facoltà di recesso dal contratto:

Le suddette informazioni sono specificate negli artt. 2 e 3 delle Condizioni Generali di Vendita e, per il diritto di ripensamento per i clienti domestici, anche nella Nota Informativa allegata.

Qualora il cliente domestico:

- a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;
- b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:
 - qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n. 301/2012/R/eel);
 - qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:

- i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente;
- ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente;

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE (delibera ARERA 646/15) e dall'articolo 33, comma 33.4, della delibera ARERA (RQDG) ARG/gas 574/14.

Per esercitare il diritto di ripensamento si può utilizzare il modulo di ripensamento tipo sub all. e), ma non è obbligatorio.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), Lei ha la possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Informazioni sulla gestione dei reclami e sui diritti dei consumatori:

Le suddette informazioni sono specificate nell'art. 10 Condizioni Generali di Vendita;

Livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, compresi i livelli specifici e generali di qualità eventualmente definiti dall'esercente stesso, indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli di sua competenza:

Le suddette informazioni sono specificate nella Scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale;

Livelli effettivi di qualità riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta:

Le suddette informazioni sono contenute nell'apposita scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale;

Modalità di raccolta, trattamento e protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione e ss.mm.ii:

Le suddette informazioni sono specificate nella nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali.

Data di presunta attivazione:

Entro tre mesi dalla conclusione del contratto. Per le forniture di energia elettrica in media tensione si rinvia all'art. 13 delle Condizioni Generali di Vendita.

Periodo di validità della proposta:

Nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, il periodo di validità della proposta è specificato nell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita. Nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Fornitore al Cliente, il periodo di validità della proposta è di volta in volta specificato nella Sezione Economica Contrattuale.

Eventuali oneri a carico del Cliente per l'attivazione del Contratto:

Le suddette informazioni sono specificate negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale. Inoltre, nel caso in cui Lei sia cliente eventualmente servito in maggior tutela o in servizio di tutela, è stato debitamente informato circa gli effetti del passaggio al mercato libero.

Inoltre, unitamente alle presenti, Le sono stati trasmessi/consegnati:

- a) la Nota informativa di cui all'Allegato 4 all'Allegato A della Delibera ARERA 366/2018 R/com e ss.mm.ii.;
- b) la Scheda di confrontabilità della spesa, di cui agli Allegati 1, 2 e 3 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 366/18, limitatamente ai soli clienti finali domestici, applicabile alla proposta;
- c) la Scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta offerta;
- d) la documentazione contrattuale compresa la Sezione Economica;
- e) Tabella contenente l'informativa sulla composizione del mix energetico;
- f) Modulo di ripensamento tipo per i clienti domestici.
- g) Condizioni Generali di Vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero
- h) Informativa Privacy

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: **FACILE.it**

Data e ora del contratto: _____

Firma del Cliente o del Delegato: _____

(quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito di necessari poteri)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;
Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;
Data e ora del contatto: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;
Firma del personale commerciale che l'ha contattata: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata.

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;
Periodo di validità della proposta: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;
Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta;
Eventuali oneri a carico del cliente: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata.

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A della deliberazione 51/2018/R/com).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni secondo quanto di seguito specificato (cfr. art 3 Condizioni Generali di Vendita). Il cliente domestico:

- a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.
- b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui IREN MERCATO acquisirà detta conferma, decorrerà:
 - i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso all'apposito link dedicato, dal giorno di esecuzione di detta operazione;
 - ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, sul sito www.irenlucegas.it (Area Clienti - Documentazione Contrattuale).

¹ PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro
² Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica

Modello di ripensamento per i clienti domestici (nota¹)

Spett.le Iren Mercato S.p.A.
SERVIZIO GESTIONE CLIENTI
(nota²)

Con la presente io sottoscritto (Nome e Cognome) _____

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Residente in _____ Via _____ N. _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

Notifico il ripensamento dal seguente contratto di somministrazione:

- contratto avente ad oggetto la fornitura di (barrare con una X il tipo di servizio):
 - di ENERGIA ELETTRICA POD

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
 - di GAS PDR

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

• indirizzo della fornitura
Comune di _____ Via _____

N. _____ CAP _____ Provincia _____

• Contratto sottoscritto in data: _____

Data _____ **Firma del Cliente** _____

Nota 1: compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza). Tale diritto è previsto dall'art. 12.4 e 12.5 della delibera ARERA dell'8 Luglio 2010 n. 104 e dal Capo I del Titolo III della Parte II del Codice del consumo di cui al D.lgs. 6 Settembre 2005 n. 206 e ss.mm.ii. I termini per l'esercizio del diritto di ripensamento sono specificati nell'art. 3 delle Condizioni generali di Vendita e nella nota Informativa.

Nota 2: il modulo, una volta compilato, può essere inoltrato con le seguenti modalità:
il modulo, una volta compilato, può essere inoltrato con le seguenti modalità per tutti i contratti relativi alle utenze riferite ad immobili siti nel territorio nazionale:

- a mezzo posta, in Strada S.Margherita, 6/a, 43213 Parma o a mezzo corriere al medesimo indirizzo;
- via mail, all'indirizzo ripensamenti@irenmercato.it;
- oppure può essere consegnato presso gli sportelli territoriali delle sedi di Iren Mercato.

Le ricordiamo che Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679 ed in particolare ha il diritto di richiedere in ogni momento la modifica o la cancellazione dei dati personali che ci ha fornito. Le ricordiamo altresì che il titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A. con sede in Genova, 16122, Via SS. Giacomo e Filippo 7.

LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ RIFERITI ALL'ANNO 2019

Le Tabelle qui di seguito, riportano i risultati degli standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale, relativi all'anno 2019 di IREN MERCATO ed i livelli di qualità commerciale da rispettare, come previsto dalla delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sono specifici gli standard di qualità riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente; sono generali gli standard di qualità riferiti al complesso delle prestazioni da garantire ai clienti. In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sono previsti indennizzi automatici. Gli indennizzi automatici sono corrisposti con le modalità previste dalla normativa vigente. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere, nelle opportune sedi, il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA AL MERCATO LIBERO (DELIBERA N. 413/2016/R/com ARERA)													
Indicatore	Standard generale	Valori rilevati											
Specifici	Energia Elettrica	Clienti Domestici			Clienti Altri Usi			Clienti Media Tensione			Clienti Multisito		
		Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	16	4834	96	18	971	23	16	13	1	11	7	0
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari (90 gg per le fatture con periodicità quadrimestrale)	31	48	3	19	7	1	Nessuna prestazione eseguita			Nessuna prestazione eseguita		
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	34	131	51	29	27	6	Nessuna prestazione eseguita			Nessuna prestazione eseguita		
Indicatore		Standard generale		Valori rilevati									
Generale		Energia Elettrica		Clienti Domestici			Clienti Altri Usi			Clienti Media Tensione		Clienti Multisito	
				%	Casi			%	Casi	%	Casi	%	Casi
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari.		95%		95%	1217			91 %	106	100 %	1	100 %	1

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI GAS NATURALE (DELIBERA N. 413/2016/R/com ARERA)													
Indicatore	Standard generale	Valori rilevati											
Specifici	Gas naturale	Clienti Gas tutela			Clienti Gas mercato libero			Clienti Dual Fuel			Clienti Multisito		
		Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti.	30 giorni solari	16	946	15	16	5450	103	Nessuna prestazione eseguita			25	2	0
Tempo massimo di rettifica fatturazione.	60 giorni solari (90 gg per le fatture con periodicità quadrimestrale)	41	96	14	31	432	43	Nessuna prestazione eseguita			Nessuna prestazione eseguita		
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione.	20 giorni solari	22	4	1	20	150	61	Nessuna prestazione eseguita			Nessuna prestazione eseguita		
Indicatore		Standard generale		Valori rilevati									
Generale		Gas naturale		Clienti Gas tutela			Clienti Gas mercato libero			Clienti Dual Fuel		Clienti Multisito	
				%	Casi			%	Casi	%	Casi	%	Casi
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari.		95%		90%	97			97 %	897	-	0	100 %	0

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale													
Livelli specifici di qualità	Termini previsti dall'Autorità	Indennizzo											
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Prestazione eseguita oltre 30 gg. ma entro 60 gg.			Prestazione eseguita oltre 60 gg. ma entro 90 gg.			Prestazione eseguita oltre 90 gg.					
		25 euro			50 euro			75 euro					
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	Prestazione eseguita oltre 60 gg. ma entro 120 gg.			Prestazione eseguita oltre 120 gg. ma entro 180 gg.			Prestazione eseguita oltre 180 gg.					
		25 euro			50 euro			75 euro					
	90 gg solari per fatture con periodicità quadrimestrale	Prestazione eseguita oltre 90 gg. ma entro 180 gg.			Prestazione eseguita oltre 180 gg. ma entro 270 gg.			Prestazione eseguita oltre 270 gg.					
		25 euro			50 euro			75 euro					
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Prestazione eseguita oltre 20 gg. ma entro 40 gg.			Prestazione eseguita oltre 40 gg. ma entro 60 gg.			Prestazione eseguita oltre 60 gg.					
		25 euro			50 euro			75 euro					

STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente allegato A tabella 2													
Livelli generali di qualità							Termini previsti dall'Autorità						
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari.							95 %						

TABELLA INFORMATIVA COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO RIFERITA ALL'ANNO 2019

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da IREN MERCATO nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico medio NAZIONALE utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	2019 pre-consuntivo	2018 consuntivo	2019 pre-consuntivo	2018 consuntivo
Fonti rinnovabili	13,68%	16,40%	41,51%	40,80%
Carbone	12,48%	17,28%	8,52%	12,34%
Gas naturale	63,51%	56,02%	42,86%	39,19%
Prodotti petroliferi	0,74%	0,72%	0,51%	0,53%
Nucleare	5,00%	5,30%	3,50%	4,14%
Altre fonti	4,59%	4,28%	3,10%	3,00%

ACCETTAZIONE CLIENTE DOMESTICO

Codice:

Spett.le IREN MERCATO S.p.A. - Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 GENOVA

Il sottoscritto, come di seguito meglio identificato, accetta con la presente la **PROPOSTA FORMULATA in data** _____
da: Iren Mercato S.p.A., con sede legale in Genova, Via SS. Giacomo e Filippo n. 7, C.F. 01178580997 e P.IVA di Gruppo 02863660359, (di seguito anche il "Fornitore") al Cliente per la sottoscrizione di uno o più contratti aventi ad oggetto di: (barrare il/i contratto/i prescelto/i)

- Fornitura di energia elettrica relativa all'offerta sul mercato libero IREN QUICK WEB LUCE**
 Fornitura di gas naturale relativa all'offerta sul mercato libero IREN QUICK WEB GAS

SEZIONE 1 - DATI E RECAPITI DEL CLIENTE

Cognome _____ Nome _____
 Nato a _____ il _____ Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Documento di identità _____ N° _____ Rilasciato il _____ Da _____
 Telefono _____ Cellulare _____ E-mail _____

Residente in Comune di _____ Via _____ N° _____ CAP _____

Fasce di contattabilità: 9-12 12-15 15-18 18-21 Luogo di sottoscrizione: all'indirizzo di spedizione presso stand promozionale IREN Mercato

RECAPITO COMUNICAZIONI presso indirizzo di fornitura (di cui alla Sez. 3) altro indirizzo

Comune di _____ Via _____ N° _____ CAP _____ Prov. _____

RECAPITO BOLLETTE:

- BOLLETTA ONLINE** : accedendo alla App IrenYou.
 BOLLETTA CARTACEA via posta ordinaria

SEZIONE 2 - DATI E RECAPITI DEL DELEGATO

Cognome _____ Nome _____
 Nato a _____ il _____ Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Documento di identità _____ N° _____ Rilasciato il _____ Da _____
 Telefono _____ Cellulare _____ E-mail _____

Il Delegato, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere stato munito dal Cliente, con apposito incarico, dei necessari poteri al fine di aderire ad offerte commerciali

Firma per esteso e leggibile _____

SEZIONE 3 - DATI INDIRIZZO FORNITURA

Indirizzo di fornitura Comune di _____ Via _____ N° _____ CAP _____ Prov. _____

DATI TECNICI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PROVENIENZA DAL MERCATO LIBERO SI Attuale fornitore: _____

Se già Cliente Iren Mercato: indicare il Numero Cliente

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Punto di prelievo identificato dal CODICE POD

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Potenza contrattualmente impegnata kW ^(*) _____

(*) nel caso il Distributore, anche attraverso il Sistema Informativo Integrato, trasmetta un dato di potenza contrattuale diverso da quello dichiarato, il contratto avrà come riferimento i dati di potenza comunicato dal Distributore.

Firma per esteso e leggibile _____

Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri)

DATI TECNICI DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE PROVENIENZA DAL MERCATO LIBERO SI Attuale fornitore: _____

Numero cliente gas per la stessa unità abitativa (se contratto attivo con Iren Mercato)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Cod. PdC (REMI)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Matricola contatore

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Cod. PDR

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Usò prevalente Riscaldamento Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

Firma per esteso e leggibile _____

Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri)

SEZIONE 4.1 - DICHIARAZIONI RESIDENZA E OCCUPAZIONE IMMOBILE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 D.P.R. 28.12.2000 n.445) comprovante la residenza anagrafica presso l'indirizzo di fornitura di energia elettrica

Il Cliente RISIEME NON RISIEME all'indirizzo della fornitura indicato nella Sezione 3.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA' (art. . 47 D.P.R. 28.12.2000 n.445) ai fini della lotta all'occupazione abusiva di immobili (art. 5 DL 28-3-2014 n.47 conv. in L. 23.5.2014 n.80)

Il Cliente occupa l'immobile corrispondente all'indirizzo di fornitura a titolo di: PROPRIETARIO INQUILINO COMODATARIO USUFRUTTUARIO o altro diritto reale
 Il Cliente, o il Delegato (quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri) in relazione alle dichiarazioni sostitutive rese nella presente sezione dichiara di essere a conoscenza del fatto che, come previsto dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 pubblicata in GURI n. 42 SO del 20.2.2001 e ss.mm. ii. le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi, sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia e che, ferma restando ogni eventuale ulteriore responsabilità, qualora in seguito ad un controllo e/o verifica dovesse emergere la non veridicità delle proprie dichiarazioni, lo stesso decadrà dai benefici eventualmente goduti sulla base di dette false dichiarazioni

Firma per esteso e leggibile _____

Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri)

Codice del personale commerciale che l'ha contattata - incaricato al recapito (Mod. DOACC001)

Codice del personale commerciale che l'ha contattata - incaricato al recapito

Codice vettore

SEZIONE 4.2 - DICHIARAZIONI DEL CLIENTE O SUO DELEGATO E RECESSO PER CAMBIO FORNITORE

Il Cliente, o Suo Delegato, come sopra identificato:

- dichiara di accettare la proposta (barrare l'offerta/e prescelta/e):

fornitura di energia elettrica relativa all'offerta sul mercato libero IREN QUICK WEB LUCE

fornitura di gas naturale relativa all'offerta sul mercato libero IREN QUICK WEB GAS

- dichiara di essere a conoscenza del fatto che, a far tempo dal 1° gennaio 2003 per quanto riguarda la fornitura di gas e a far tempo dal 1° luglio 2007 per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica, il mercato della vendita di gas naturale e di energia elettrica è libero e tutti i clienti finali sono "clienti idonei";
- con riferimento alla fornitura del gas, dichiara di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla delibera AEEGSI, oggi ARERA, n. 229/011 (pubblicata in GURI n. 287 del 11.12.2001 e ss.mm.ii.) e le condizioni economiche di cui alla delibera ARERA n. 64/09 (pubblicata sul sito www.arera.it in data 4.6.2009 e ss.mm.ii.), di essere consapevole del fatto che ha facoltà di scegliere dette condizioni anziché quelle predisposte da IREN MERCATO S.p.A. ed oggetto della presente proposta contrattuale sul mercato libero e di preferire e scegliere qui le condizioni offerte dal Fornitore esercitando così la propria idoneità con la sottoscrizione della presente accettazione;
- dichiara, con riferimento ad entrambe le forniture, di essere a conoscenza della propria qualità di "cliente idoneo" ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. n. 79/99 pubblicato in GURI n. 79 del 31.3.1999 e ss.mm.ii. e dal D.Lgs. n. 164/2000 pubblicato in GURI n. 142 del 20.6.2000 e ss.mm.ii., che le parti danno atto di conoscere;
- dichiara di aver ricevuto le Informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui agli articoli 2 e 9 della delibera ARERA 366/2018/ e ss.mm.ii. e di cui all'art. 49 del Capo I del Titolo III della Parte III del D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005 e ss.mm.ii. (Codice del Consumo), la Nota Informativa e la Scheda di confrontabilità della spesa, come allegata alla Delibera stessa, ove previsto.
- dichiara di aver ricevuto l'Informativa relativa ai livelli di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente ai sensi della vigente disciplina in materia. A tale riguardo, dichiara di essere informato dei livelli di qualità specifici e generali definiti in particolare dall'esercente e di essere consapevole del diritto ad ottenere gli indennizzi automatici previsti dalla vigente normativa in caso di mancato rispetto di tali livelli di competenza dell'esercente e

- di quelli effettivi di qualità riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta;
- dichiara di aver ricevuto la tabella contenente l'informativa sulla composizione del mix energetico;
- autorizza il Fornitore ad acquisire tutti i dati tecnici necessari dal Distributore il quale, a sua volta, autorizzato a fornirli per consentire la corretta esecuzione del contratto di somministrazione stipulato con IREN MERCATO S.p.A.;
- dichiara di voler recedere dal contratto o dai contratti di somministrazione relativi alla fornitura o alle forniture oggetto della presente, attualmente in essere con altro fornitore. Il Cliente rilascia all'uso ad IREN MERCATO, ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A2 alla deliberazione ARERA 783/2017/R/COM e ss.mm.ii., apposita procura a recedere per suo conto ed in suo nome dal contratto/i con il precedente fornitore, decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, ove previsto. Il conferimento di tale mandato è a titolo gratuito. Il Cliente è a conoscenza che IREN MERCATO provvederà ad esercitare il recesso mediante il Sistema Informativo Integrato (SII), fermo restando quanto previsto dall'art. 13 delle Condizioni Generali di Vendita in relazione all'avvio del contratto per cambio fornitore;
- dichiara di conoscere e accettare le modalità e i tempi di avvio e di esecuzione del contratto, come meglio definiti nelle Condizioni Generali di Vendita allegata alla presente e nella Nota Informativa, ricevuta ai sensi degli articoli 2 e 9 della delibera ARERA 366/2018/ e ss.mm.ii., ove prevista, e di accettare altresì gli adempimenti ivi prescritti;
- relativamente alla fornitura di gas naturale dichiara che, alla data di sottoscrizione della proposta, il contatore è aperto;
- dichiara di essere consapevole e di prestare il proprio assenso a che la fornitura di energia elettrica e/o gas sarà effettuata alle condizioni contrattuali contenute nella proposta di somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, nella presente accettazione della stessa, ivi compresa la Sezione Economica contrattuale, nelle Condizioni Generali di Vendita di energia elettrica e di gas naturale nel mercato libero, nelle Informazioni Preliminari alla conclusione del Contratto e nella Nota Informativa, documenti tutti ricevuti e allegati alla Proposta di cui costituiscono parte integrante e sostanziale, nonché nei relativi documenti di esecuzione;
- dichiara di autorizzare IREN MERCATO ad avvalersi della facoltà di inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale all'indirizzo di posta elettronica e/o PEC come sopra riportato, salvo diversa previsione normativa.

Firma per esteso e leggibile

Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri)

Dichiara, ai sensi e per gli effetti della disciplina di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., di aver letto e di voler specificatamente approvare per iscritto i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita: art.2 (durata, rinnovo, disdetta e recesso del contratto); art.5 (cessione del contratto, cessione del credito, voltura e divieto di sub-fornitura); art.6 (ritardo nei pagamenti delle bollette e sospensione/riattivazione della fornitura); art.7 (deposito cauzionale e/o equivalente garanzia); art.9 (variazioni contrattuali per modifiche normative e variazioni unilaterali di clausole contrattuali); art.11 (limitazioni di responsabilità e impossibilità sopravvenuta della prestazione); art.13 (avvio del contratto per cambio fornitore attivazione

della fornitura- presupposti- condizioni risolutive); art.14 (condizioni per la somministrazione e responsabilità - disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di energia elettrica); art.16 (modalità di prelievo e modalità di utilizzo del gas- disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di gas naturale); art.18 (responsabilità relative all'impianto - disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di gas naturale); art.19 (Condizioni economiche della fornitura e oneri a carico del Cliente); art.20 (accertamento dei consumi e garanzie per la verifica della correttezza della misurazione dei consumi di gas e di energia elettrica) art.21 (fatturazione - pagamenti); art.23 (legge applicabile e Foro territoriale competente).

Firma per accettazione (per esteso e leggibile)

Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri)

SEZIONE 5 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Cliente sceglie la seguente modalità di pagamento delle bollette:

SEPA Direct Debit Core (addebito diretto su C.C.) **Altre modalità indicate in bolletta**

Autorizzazione permanente addebiti SEPA Direct Debit Core.

Codici Identificativi Creditore/Creditor Identifier: IT400010000001178580997 - IT400020000001178580997 - IT400050000001178580997.

Con riferimento alla presente proposta, il sottoscritto autorizza:

- Iren Mercato S.p.A. a disporre sul conto corrente sotto indicato addebiti in via continuativa
- Iren Mercato S.p.A. ad avvalersi della deroga di cui al punto 4.3.4 del SEPA Direct Debit Scheme Rulebook, accettando la riduzione del termine di prenotifica dell'addebito a giorni 5
- L'Istituto di Pagamento ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Iren Mercato S.p.A..

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nome Istituto di Pagamento _____

IBAN

Codice Swift (BIC - obbligatorio solo per IBAN estero)

Sottoscrittore con poteri di firma sul c/c (da compilare a cura del SOTTOSCRITTORE solo se diverso dall'intestatario della fornitura):

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale

Il sottoscritto dichiara inoltre di essere a conoscenza che, come previsto dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 pubblicata in GURI n. 42 SO del 20.2.2001 e ss.mm.ii., le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi, sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia.

Firma titolare o soggetto con poteri di firma sul c/c per esteso e leggibile

SEZIONE 6 - DICHIARAZIONE E RACCOLTA DEL CONSENSO AI SENSI DELL'ART. 6 REGOLAMENTO UE 679/2016 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE

L'interessato dichiara di aver ricevuto l'informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione.

Per le finalità indicate al paragrafo "Finalità del trattamento", lett. b., c. e d., è necessario il consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a., del Regolamento UE 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione, il quale consenso deve essere espresso in forma specifica per ognuna delle finalità di seguito indicate. L'interessato presta il proprio consenso informato e specifico:

- Al trattamento dei propri dati personali da parte di Iren Mercato S.p.A. per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, fax, sms, mms,) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) (Finalità di marketing, presente al paragrafo 1 lett. b., della succitata informativa): SI NO

- Al trattamento dei propri dati personali da parte di Iren Mercato S.p.A. per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente (Finalità di profilazione, presente al paragrafo 1, lett. c., della succitata informativa): SI NO

- Alla comunicazione dei propri dati personali a società terze residenti nel territorio dell'Unione Europea o residenti in paesi non facenti parte dell'Unione Europea ed operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) (Finalità di marketing di terzi paragrafo 1, lett. d.) SI NO

Firma _____



**Iren Quick Web
Luce**



L'offerta che ti propone un prezzo dell' energia davvero conveniente.

Riceverai la tua bolletta via e-mail o su app e sempre con addebito su conto corrente bancario.

0,0545 €/kwh

Oltre al contributo fisso pari a 5,43€ al mese

Prezzo valido per le sottoscrizioni

dal 14/11/2020 al 15/12/2020

Un prezzo unico fisso per tutte le fasce orarie

Prezzo unico fisso e invariabile, 24 ore al giorno, tutti i giorni e bloccato per 12 mesi dall'attivazione.

Le voci di spesa della tua bolletta

Per i dettagli relativi all'offerta e alle voci di spesa è possibile fare riferimento alla Sezione Economica Contrattuale

- Spesa energia 60%
- Spesa trasporto 19%
- Oneri di sistema 21%
- Imposte: la bolletta comprende le accise (imposte sul consumo) e l'IVA.

irenconte

irenconte.it

Iscriviti a IREN CON TE, l'unico Club che premia le tue passioni. Il nuovo programma di fidelizzazione che Iren luce gas e servizi dedica ai propri clienti luce e gas attivi sul mercato libero.



E-shop

Scopri il nostro e-shop

Scopri i prodotti e i servizi per la casa smart, per il risparmio energetico e l'assistenza.

prodotti.irenlucegas.it



BollettaWeb

Ricevi le tue bollette in formato digitale.

Veloce, comoda e nel rispetto dell'ambiente.



App IrenYou

Scaricala su App Store o Google Play. Con la nostra App puoi gestire i tuoi contatti, consultare, pagare e archiviare le bollette, inviarci l'autolettura e tanto altro.

**È semplice, completa,
su misura per te!**

Condizioni economiche fornitura energia elettrica Offerta IREN QUICK WEB LUCE
(offerta sottoscrivibile solo tramite WEB valida dal 14/11/2020 al 15/12/2020)

Servizi di vendita: il prezzo dell'energia proposto per l'offerta **IREN QUICK WEB LUCE** è monorario, fisso e invariabile pari a 0,0545 €/kWh. Tale prezzo sarà applicato sino al termine del trimestre solare in cui cade il dodicesimo mese di fornitura.

Il suddetto prezzo sarà applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite di rete, come quantificate dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (oggi denominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - "ARERA"), nella delibera 111/06 e ss.mm.ii. (pubblicata Sulla GURI n. 153 Supplemento ordinario n. 158 del 04 Luglio 2006).

I prezzi sopra esposti rimarranno tali e invariabili sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto. Per il periodo successivo, l'eventuale variazione dei prezzi, verrà comunicata per iscritto al cliente secondo le modalità e le tempistiche descritte al punto 19.2.2 delle condizioni generali.

Altri corrispettivi di vendita: il cliente riconoscerà altresì al fornitore, come previsto all'art 19 delle condizioni generali di vendita: un importo commisurato al valore del corrispettivo PCV, prezzo commercializzazione e vendita previsto nell'ambito del servizio di maggior tutela (attualmente pari a 65,12 €/pod/anno) e gli oneri relativi al servizio di dispacciamento (articolati in una parte fissa ed una variabile in proporzione al consumo complessivamente pari a 0,011 €/kWh). I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita.

La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico residente con potenza contrattuale 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo, incide per circa il 54% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte. Il fornitore si riserva di applicare un corrispettivo una tantum di importo pari a 15 € (iva esclusa) a copertura delle spese di

gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

Servizi di rete: I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 46% del prezzo al kWh per un cliente domestico tipo, residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata di 3 kW. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 19 delle condizioni generali, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Iren Mercato nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare, la componente tariffaria Asos che incide per circa il 18% sulla spesa complessiva, al netto di IVA e imposte. La spesa complessiva di riferimento non include imposte. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte. Iren Mercato si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Offerta sottoscrivibile esclusivamente via web.

Fatturazione: bimestrale

Pagamento: la presente offerta richiede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria.

Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
- se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>. Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

OFFERTA: IREN QUICK LUCE WEB - Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) - Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 14/11/2020 al 15/12/2020

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta Iren Quick Luce Web	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	323,89	306,73	+17,16	+5,6%
2.200	412,43	387,26	+25,17	+6,5%
2.700	475,66	444,77	+30,89	+6,9%
3.200	538,90	502,29	+36,61	+7,3%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	362,87	352,57	+10,30	+2,9%
4.000	754,94	709,18	+45,76	+6,5%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW- contratto per abitazione di residenza				
3.500	608,16	568,12	+40,05	+7,0%
Cliente con potenza impegnata 6 kW- contratto per abitazione di residenza				
6.000	955,67	887,02	+68,65	+7,7%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Descrizione dello sconto e del bonus
Vedi condizioni Economiche
Altri dettagli sull'offerta
Offerta sottoscrivibile esclusivamente via web.
Modalità di Indicizzazione/Variazioni
Il prezzo della componente energia di cui alla presente offerta è fisso per 12 mesi. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al periodo 01/10/2020-31/12/2020. Il confronto è quindi frutto di un calcolo statico.

Altri oneri accessori	
Descrizione dell'onere di servizio	Corrispettivo previsto
Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali pari al corrispettivo PCV previsto dalla delib. 706/2018/R/EEL dell'ARERA, come successivamente modificata e integrata	65,12 €/Pod/anno NON OPZIONALE
Il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.	23,00 €/prestazione NON OPZIONALE
Fasce orarie	
F1: dalle 8.00 alle 19.00 di tutti i giorni feriali. F2 e F3: dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi. Il prezzo proposto è monorario e quindi indipendente dalle suddette fasce orarie F1, F2 e F3 definite da ARERA.	



Iren Quick Web Gas



L'offerta che ti propone un prezzo della materia gas davvero conveniente.

Riceverai la tua bolletta via e-mail o su app e sempre con addebito su conto corrente bancario.

0,179 €/Smc

Oltre al contributo fisso pari a 5,30€ al mese

Prezzo valido per le sottoscrizioni

dal 14/11/2020 al 15/12/2020

Un prezzo unico fisso per 12 mesi dall'attivazione

Le voci di spesa della tua bolletta

Per i dettagli relativi all'offerta e alle voci di spesa è possibile fare riferimento alla Sezione Economica Contrattuale

- Spesa energia 59%
- Spesa trasporto 35%
- Oneri di sistema 6%
- Imposte: la bolletta comprende le accise (imposte sul consumo) e l'IVA.

irenconte

irenconte.it

Iscriviti a IREN CON TE, l'unico CLub che premia le tue passioni. Il nuovo programma di fidelizzazione che Iren luce gas e servizi dedica ai propri clienti luce e gas attivi sul mercato libero.



E-shop

Scopri il nostro e-shop

Scopri i prodotti e i servizi per la casa smart, per il risparmio energetico e l'assistenza.

prodotti.irenlucegas.it



BollettaWeb

Ricevi le tue bollette in formato digitale.

Veloce, comoda e nel rispetto dell'ambiente.



App IrenYou

Scaricala su App Store o Google Play. Con la nostra App puoi gestire i tuoi contatti, consultare, pagare e archiviare le bollette, inviarci l'autolettura e tanto altro.

È semplice, completa, su misura per te!

Condizioni economiche fornitura gas naturale: Offerta IREN QUICK GAS WEB
(offerta sottoscrivibile solo tramite WEB valida dal 14/11/2020 al 15/12/2020)

L'offerta **Iren Quick Gas Web** prevede l'applicazione di un prezzo fisso e invariabile pari a 0,179 euro a metro cubo applicato a ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente; tale prezzo fisso è valido per 12 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa fino al termine del trimestre solare in cui cade il dodicesimo mese di fornitura. Il suddetto prezzo fisso proposto verrà applicato in sostituzione delle seguenti componenti definite dal TIVG allegato alla delibera AEEGSI (oggi denominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - "ARERA") 64/09 e ss.mm.ii: CMEM, CCR, GRAD, e CPR. Tutte le altre componenti del prezzo, così come riportate all'art. 19.3 delle Condizioni generali di vendita nel mercato libero verranno applicate integralmente. Il suddetto prezzo fisso equivale a 4,646936 €/GJ, considerando un gas fornito con il Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/mc.

Il riepilogo delle voci di spesa per la "materia gas naturale" rappresenta il 52% circa della spesa complessiva (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) per la fornitura di un cliente domestico con consumi annui pari a 2.000 Smc.

Il cliente come sopra riportato, dovrà sostenere i costi relativi ai servizi, come dettagliato all'articolo 19.3 delle condizioni generali. I corrispettivi per i servizi di rete sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. Il riepilogo delle voci di spesa per il "servizio di trasporto e gestione del contatore" e per gli "oneri di sistema" rappresentano rispettivamente il 41% circa e il 7% circa della spesa complessiva (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) per la fornitura di un cliente domestico con consumi annui

pari a 2.000 Smc.

La spesa complessiva di riferimento non include imposte Iren Mercato si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 17.6 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

Il fornitore si riserva di applicare un corrispettivo una tantum di importo pari a 15 € (iva esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

Fatturazione: per forniture con consumo annuo fino a 5.000 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza bimestrale e sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile.

Per forniture con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno, la periodicità di fatturazione sarà mensile a conguaglio, se disponibile la lettura, e/o in acconto sulla base della lettura stimata.

Offerta sottoscrivibile esclusivamente via web.

Pagamento: la presente offerta richiede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria.

Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

· se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.

· se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>. Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Spesa relativa all'offerta IREN QUICK GAS WEB

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 14/11/2020 al 15/12/2020
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) - Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria				Ambito tariffario nord orientale: Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna			
	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	132,89	134,35	-1,46	-1,46	122,81	124,27	-1,46	-1,2%
480	268,52	274,37	-5,85	-5,85	251,85	257,70	-5,85	-2,3%
700	345,78	355,82	-10,04	-10,04	325,43	335,46	-10,03	-3,0%
1.400	591,63	611,70	-20,07	-20,07	559,55	579,62	-20,07	-3,5%
2.000	800,20	828,87	-28,67	-28,67	758,04	786,71	-28,67	-3,6%
5.000	1.839,13	1.910,82	-71,69	-71,69	1.746,51	1.818,19	-71,68	-3,9%
Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche.				Ambito tariffario Centro-sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata.			
	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	129,37	130,83	-1,46	-1,1%	124,05	125,52	-1,47	-1,2%
480	267,03	272,88	-5,85	-2,1%	268,96	274,82	-5,86	-2,1%
700	345,44	355,47	-10,03	-2,8%	351,42	362,62	-11,20	-3,1%
1.400	594,91	614,98	-20,07	-3,3%	613,79	636,18	-22,39	-3,5%
2.000	806,59	835,27	-28,68	-3,4%	836,57	868,55	-31,98	-3,7%
5.000	1.861,12	1.932,81	-71,69	-3,7%	1.946,62	2.026,55	-79,93	-3,9%
Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario Centro-sud occidentale: Lazio, Campania.				Ambito tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia.			
	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	140,08	141,54	-1,46	-1,0%	146,30	147,76	-1,46	-1,0%
480	297,89	303,74	-5,85	-1,9%	321,20	327,05	-5,85	-1,8%
700	387,56	398,07	-10,51	-2,6%	420,43	431,62	-11,19	-2,6%
1.400	672,89	693,91	-21,02	-3,0%	736,17	758,55	-22,38	-3,0%
2.000	915,41	945,43	-30,02	-3,2%	1.004,83	1.036,80	-31,97	-3,1%
5.000	2.124,25	2.199,32	-75,07	-3,4%	2.344,56	2.424,49	-79,93	-3,3%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 e con classe di contatore fino a G6. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Altri oneri/servizi accessori: Il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e

Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 17.6 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Modalità di indicizzazione/variazioni: La tariffa di cui alla colonna (B) "Servizio di tutela" varia trimestralmente, sulla base dei valori stabiliti dall'ARERA, ed il valore indicato è relativo al 4° trimestre 2020.
Altri dettagli sull'offerta: nessuno

Premessa

Il contratto è destinato, per quanto riguarda la fornitura di gas, a tutti i clienti finali domestici e non domestici il cui consumo annuo non sia complessivamente superiore a 5 Smc 200.000; per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica a tutti i clienti finali domestici e non domestici alimentati in bassa tensione (di seguito anche “fornitura BT”) o in media tensione (di seguito anche “fornitura MT”). Qualora non sia diversamente specificato, le previsioni contrattuali che fanno riferimento alla fornitura di energia elettrica si intendono applicabili sia alla fornitura in BT che alla fornitura in MT. Il contratto disciplina i rapporti tra il Fornitore (di seguito anche IREN MERCATO) e il Cliente, fissando gli obblighi ed i diritti reciproci nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa e dalle delibere assunte dall’AEEGSI (oggi denominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA). Il contratto ha ad oggetto la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale (di seguito gas) da parte del Fornitore presso le sedi indicate e in conformità alle scelte operate dal Cliente ai fini della conclusione del contratto stesso. Qualora il Cliente opti sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas, la scelta di entrambe le forniture non determina l’insorgere tra le parti di un unico contratto di fornitura congiunta, in quanto la fornitura di energia elettrica e la fornitura di gas saranno, comunque, disciplinate da due diversi e separati contratti, le cui specifiche condizioni sono di seguito riportate, da considerarsi tali anche nell’ipotesi di recepimento su unico modulo. Costituiscono altresì oggetto del contratto le attività di bollettazione/fatturazione dei consumi e riscossione degli importi bollettati/fatturati. Di seguito verranno riportate le previsioni contrattuali valide i) per entrambe le tipologie di fornitura di energia elettrica e di gas, ii) per la sola fornitura di gas, iii) per la sola fornitura di energia elettrica (sia in BT che in MT) e iv) specificatamente per la sola fornitura di energia elettrica in BT o in MT, come di volta in volta verrà opportunamente precisato.

1 Conclusione del contratto

1.1 Il contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas (di seguito sempre il Contratto, a prescindere dalle forme di conclusione infra indicate), si può concludere:

- nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, nel momento in cui entro il termine di 45 giorni o altro termine previsto dall'ARERA - dalla data di sottoscrizione della proposta di somministrazione da parte del Cliente, il Fornitore abbia manifestato per iscritto di accettare detta proposta. Qualora il Fornitore non dovesse inviare l'accettazione al Cliente entro il suddetto termine la proposta di somministrazione del Cliente non produrrà alcun effetto ed il Cliente non potrà pretendere dal Fornitore alcunché per qualsivoglia titolo o motivo; nel caso in cui il Cliente abbia effettuato una proposta contrattuale avente ad oggetto sia la fornitura di gas che di energia elettrica, il Fornitore si riserva la facoltà di accettare la proposta anche per una sola delle due forniture;
- nel caso di offerta del Fornitore al Cliente a mezzo corrispondenza, nel momento in cui il Fornitore sia venuto a conoscenza dell'avvenuta accettazione della proposta formulata al Cliente; qualora il Cliente non dovesse inviare l'accettazione al Fornitore con le modalità indicate nell'offerta, la proposta di somministrazione del Fornitore non produrrà alcun effetto;
- nel caso in cui l'offerta del Fornitore al Cliente venga proposta e accettata da questo nel corso di una procedura telefonica (c.d. verbal order), all'esito di apposita telefonata registrata su supporto durevole.

In questa ultima ipotesi, tuttavia, il contratto sarà vincolante per il Cliente solo nel momento in cui Iren Mercato, dopo aver trasmesso al Cliente il plico contrattuale, riceverà conferma dal Cliente stesso della volontà di concludere il contratto:

- a) o nell'ambito di successivo contatto telefonico registrato su supporto durevole;
 - b) o mediante accesso del Cliente ad apposita pagina web dedicata di Iren Mercato seguendo le istruzioni ivi specificate.
- 1.2** Il Contratto è costituito da tutti i documenti contrattuali costituenti la proposta effettuata dal Cliente al Fornitore oppure costituenti l'offerta del Fornitore al Cliente, dalle relative accettazioni e relativi documenti di esecuzione.

- operazioni di manutenzione etc.);
- c) autoletture mendaci;
- d) mancata comunicazione di affitto di locali, vendita dei locali;
- e) condizioni di sicurezza mancanti;
- f) inadempimenti del Cliente sopra descritti verificatisi in altre utenze gestite dalla Società e riconducibili allo stesso soggetto giuridico;
- g) prelievi fraudolenti di energia elettrica e/o di gas abusando dei servizi forniti dal Fornitore o dal Distributore;
- h) nel caso di imprenditore o persona giuridica fallibile, fallimento o inizio della procedura di liquidazione coatta amministrativa;
- i) mancata comunicazione di operazioni societarie (trasferimento di ramo d'azienda, fusione, scissione ecc.).

4.2 La manomissione o alterazione dolosa dei misuratori, dei sigilli o dei contrassegni comporta la risoluzione di diritto del contratto.

4.3 Per la somministrazione di energia elettrica costituiscono inoltre cause di risoluzione del contratto di somministrazione da parte del Fornitore:

- la risoluzione dei contratti di trasporto e/o dispacciamento di cui al successivo art. 15;
- la risoluzione del rapporto contrattuale tra il Fornitore e l'utente del trasporto e del dispacciamento, secondo le previsioni del comma 16.2 Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii (pubblicata sul sito internet www.arena.it), qualora dal contratto di fornitura con il Cliente risulti che il Fornitore non sia anche utente del trasporto e del dispacciamento.

In tal caso:

- i) il contratto di somministrazione con il Cliente sarà eseguito in coerenza con i termini, oggetto di successiva comunicazione, in coerenza con quanto stabilito all'Allegato B alla delibera ARERA 487/2015 e ss.mm.ii.;
- ii) la somministrazione verrà comunque garantita, qualora il Cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia:
 - l'esecuzione dell'interruzione della fornitura di energia elettrica ai sensi dell'articolo 9 Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii.

4.4 Per la somministrazione di gas costituiscono inoltre cause di risoluzione del contratto di somministrazione da parte del Fornitore:

- la risoluzione del rapporto contrattuale di distribuzione tra il Distributore ed il Fornitore secondo le previsioni di cui al par. 13 del Codice di rete tipo di distribuzione gas (Delibera ARERA 108/2006 e ss.mm.ii pubblicata in GURI n. 153 50 n.158 del 4 Luglio 2006);
- la risoluzione del rapporto contrattuale tra il Fornitore e l'utente del servizio di distribuzione, secondo le previsioni dell'art. 27 della delibera ARERA 138/04 e ss.mm.ii (pubblicata sul sito internet www.arena.it), qualora dal contratto di fornitura con il Cliente risulti che il Fornitore non sia anche utente del servizio di distribuzione.

In tal caso:

- i) il contratto di somministrazione con il Cliente sarà eseguito in coerenza con i termini, oggetto di successiva comunicazione, previsti dall'art. 27 bis della delibera ARERA 138/04 e ss.mm.ii.;
- ii) la somministrazione verrà comunque garantita, qualora il Cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, nell'ambito dei servizi di ultima istanza; - l'esecuzione dell'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna ai sensi dell'articolo 11 della Delibera ARG/gas 99/11e ss.mm.ii. (pubblicata sul sito internet www.arena.it).

5 Cessione del contratto, cessione del credito, volta e divieto di sub-fornitura

5.1 Il Fornitore si riserva la facoltà, dandone avviso al Cliente, di cedere/trasferire il Contratto di fornitura ad altra impresa, anche non appartenente al GRUPPO IREN, autorizzata allo svolgimento del servizio di vendita di energia elettrica e/o di gas, garantendo comunque al Cliente il mantenimento degli stessi termini e condizioni disciplinati dal Contratto stesso.

5.2 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di cedere i crediti scaturenti dal Contratto ai sensi degli articoli 1260 e segg. Cod. civ.

5.3 In caso di richiesta di variazione della titolarità di una fornitura da un Cliente (Cliente uscente) ad un altro (Cliente entrante) con il Fornitore senza interruzione dell'erogazione di energia elettrica e di gas (voltage), il Cliente entrante dovrà stipulare un nuovo contratto previa presentazione dei documenti richiesti dal Fornitore.

5.4 Nel caso in cui il punto di riconsegna e/o il punto di prelievo per il quale il Cliente entrante domandi la volta sia interessato da morosità pregresse del Cliente uscente o risulti sospeso per morosità del Cliente uscente, il Cliente entrante non è tenuto al pagamento delle morosità pregresse del Cliente uscente, fatto salvo quanto previsto ai commi 5.5, 5.6, 5.7.

5.5 Qualora il Cliente entrante dichiari di aver fruito della fornitura in un periodo antecedente alla richiesta di volta, il Cliente entrante sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti a fronte dell'erogazione della fornitura per il periodo dichiarato dal Cliente entrante stesso.

5.6 Il Cliente entrante è tenuto al pagamento di tutte le morosità pregresse contratte dal Cliente uscente nel punto di riconsegna e/o nel punto di prelievo oggetto di volta nel caso in cui il Cliente entrante dichiari di essere erede del Cliente uscente.

5.7 In caso di trasferimento di un'azienda commerciale, il Cliente entrante acquirente dell'azienda sarà tenuto al pagamento delle morosità pregresse contratte dal Cliente uscente nel punto di riconsegna e/o nel punto di prelievo oggetto di volta in solido con quest'ultimo, ai sensi di quanto previsto dall'art. 2560 c.c..

5.8 Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di richiedere eventuale ed ulteriore documentazione a supporto delle dichiarazioni rese dal Cliente entrante e/o a corredo della richiesta di volta quali ad esempio, contratto di acquisto, contratto di locazione, visure camerali ed altro.

5.9 In caso di subentro, ossia di attivazione della fornitura da parte di un Cliente entrante in seguito alla cessazione del contratto da parte del Cliente uscente con disattivazione del contatore, si applicano le disposizioni di cui ai commi da 5.3. a 5.8.

5.10 Al Cliente è fatto assoluto divieto di subfornitura di energia elettrica e/o gas.

6. Ritardo nei pagamenti delle bollette e sospensione/riattivazione della fornitura

6.1 Al ricevimento della bolletta/fattura, il Cliente dovrà effettuare il pagamento del corrispettivo ivi esposto entro la data di scadenza e con le modalità indicate nella bolletta stessa.

6.2 In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.

6.3 In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui al punto 6.1, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto - fatto salvo quanto previsto dall'art. 4 relativamente al diritto di risolvere il/i contratto/i - di attivare le procedure previste in caso di morosità nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa, con riferimento alla fornitura di energia elettrica e all'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii., con riferimento alla fornitura di gas.

6.4 Qualora il Cliente possieda le caratteristiche di:

- a) "Cliente disalimentabile" nel caso di fornitura di energia elettrica;
- b) titolare di "PDR disalimentabile" nel caso di fornitura gas; il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura; a tal fine il Fornitore dovrà costituire in mora il Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata oppure posta elettronica certificata (PEC), nella quale sarà indicato, tra l'altro, il termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento, termine comunque non inferiore a 15 giorni solari dall'invio al Cliente della relativa raccomandata, oppure a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte del Fornitore, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure, nel caso in cui il Fornitore non fosse in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata, non inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora, secondo quanto stabilito dal comma 3.3 lett. a. Allegato A, delibera ARERA 258/2015/R/COM e ss.mm.ii. e dal comma 4.2 lett. a. Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. L'avvenuto pagamento del debito dovrà essere comunicato e dimostrato dal Cliente mediante presentazione di idonea documentazione, o direttamente presso gli sportelli del Fornitore o mediante fax al recapito indicato dal Fornitore nella suddetta comunicazione. Il Fornitore, decorsi almeno 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento, in caso di persistenza dello stato di morosità del Cliente, avrà diritto di richiedere al Distributore la sospensione della fornitura per morosità secondo quanto stabilito dal comma 3.3. lett. b. Allegato A, delibera ARERA 258/2015/R/COM e ss.mm.ii. e dal comma 4.2 lett. b. Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. (Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità). Detti

4 Risoluzione del contratto

4.1 Qualora, nei 15 giorni successivi al ricevimento della comunicazione di messa in mora, il Cliente non abbia provveduto a porre rimedio alle inadempienze allo stesso contestate, il Fornitore, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ., con comunicazione scritta indicante termini e modalità, potrà risolvere il contratto qualora le inadempienze contestate, sia nel caso di somministrazione di energia elettrica, sia nel caso di somministrazione di gas, siano relative a:

- a) mancato pagamento delle fatture ovvero mancata prestazione e/o ricostituzione del deposito cauzionale e/o garanzia;
- b) impedimento all'accesso ai misuratori per effettuare operazioni sugli stessi (lettura, apertura, disalimentazione,

Mod. (COVRETO01)

19.2.7 Inoltre il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente un eventuale corrispettivo inerente al Conguaglio Compensativo di importo pari a quanto previsto dall'art. 21 della Delibera ARERA n. 278/07 pubblicata in GURI n. 284 SO n. 255 del 06.12.2007 e ss.mm.ii. limitatamente ai casi previsti per la sua applicazione all'art. 20 della medesima Delibera.

19.2.8 Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente la componente "CMOR", derivante da un'eventuale morosità del Cliente, relativa a contratti precedenti anche con fornitori diversi dal Fornitore, addebitata dal Distributore al Fornitore, così come previsto dalle Delibere ARERA ARG/elt 191/09 pubblicata in GURI n. 31 SO n. 25 del 08.02.2010 e ss.mm.ii. ARG/elt 219/10 e ss.mm.ii. pubblicata sul sito dell'ARERA in data 10.12.2010 Ai sensi dell'articolo 8 dell'Allegato A alla Delibera ARERA del 25 gennaio 2008 n.4/08 e ss.mm.ii., il Fornitore ha titolo a richiedere al Cliente non domestico il pagamento degli eventuali crediti acquistati dall' esercente la salvaguardia (compresi gli eventuali interessi maturati per il ritardo nel pagamento) in fase di switching.

19.2.9 Ai sensi dell'articolo 28 dell'Allegato C alla Delibera ARERA ARG/elt 199/11 e ss.mm.ii., il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente eventuali oneri applicati dal Distributore e derivanti dall'attività di voltura, subentro e cambio fornitura.

19.2.10 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in bolletta/fattura l'IVA, i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerenti la fornitura.

19.2.11 I corrispettivi di somministrazione si intendono comprensivi degli eventuali benefici derivanti dalle assegnazioni di diritti CIP6, nonché eventuali altri diritti che le Autorità competenti dovessero assegnare ai clienti finali.

19.2.12 Il Cliente è tenuto a versare al fornitore gli importi necessari per l'adempimento delle obbligazioni che, a tal fine, il Fornitore ha contratto in proprio nome in esecuzione dei mandati come specificato nell'articolo 15 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

19.3.1 Per la sola somministrazione di gas naturale, i prezzi contrattuali, determinati come specificato nella citata Sezione Economica contrattuale, verranno applicati ai consumi del Cliente utilizzando il profilo di prelievo di cui all'Allegato A della Delibera 229/2012/Gas del 31 maggio 2012 e ss.mm.ii.

19.3.2 Saranno fatturati al Cliente la componente relativa alla copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso definita nell' Allegato "Sezione Economica contrattuale", la componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso ed i corrispettivi, con riferimento ai relativi servizi, di importo pari alle componenti definite dalle condizioni economiche relative al servizio di tutela in materia di trasporto, copertura degli oneri aggiuntivi (QOA) e gradualità (GRAD) esclusa la componente Cpr, e le quote fissa e variabile di vendita al dettaglio, così come definite dagli artt. 6, 6bis, 7, 8, 8bis e 11 dell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii. (pubblicata sul sito www.arena.it il 4.6.2009 recante "Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)") oltre alla componente ACP il cui importo sarà commisurato al valore della componente Cpr come definita nell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii., gli sconti e/o le condizioni particolari indicate nell' Allegato "Sezione Economica contrattuale". I valori e le eventuali variazioni dei corrispettivi sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

19.3.3 Nel caso di Contratto di somministrazione di gas con sconto rispetto al "prezzo di riferimento" per prezzo di riferimento si intende sia per i clienti aventi diritto al servizio di tutela così come definiti nell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii. sia per gli altri clienti, il prezzo di vendita di riferimento come definito dall'ARERA nell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii. esclusa la componente Cpr e inclusa la componente ACP il cui importo sarà commisurato al valore della componente Cpr come definita nell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.; tale prezzo di riferimento subirà le variazioni definite dalle autorità competenti. Eventuali componenti aggiuntive, definite da IREN MERCATO, verranno indicate dalla società stessa nell'Allegato "Sezione Economica contrattuale".

19.3.4 Nel caso di Contratto di somministrazione di gas a prezzo fisso, tale prezzo fisso sostituisce la componente relativa alla copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e rimarrà invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto o altra specifica data indicata dalla società stessa nell'Allegato "Sezione Economica contrattuale". Il Fornitore, 90 giorni prima di tale termine, comunicherà per iscritto al Cliente, secondo le modalità stabilite dall'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo fisso e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopraccitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di IREN MERCATO, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per ogni ulteriore periodo contrattuale sino a nuova comunicazione da parte di IREN MERCATO, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.

19.3.5 Nel caso di Contratti di somministrazione di gas a prezzo indicizzato, il suddetto prezzo varierà in base all'indice specifico, con la cadenza e le modalità specificate nell'Allegato "Sezione Economica Contrattuale".

19.3.6 Oltre alle componenti indicate nei punti precedenti, verranno fatturati al Cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti da IREN MERCATO nei confronti del distributore di gas in relazione ai servizi di distribuzione del gas così come definite dall'art. 10 dell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.. Inoltre saranno fatturati al Cliente le imposte (imposta erariale di consumo e addizionale regionale) ed eventuali ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità o in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

19.3.7 Le componenti di cui sopra verranno applicate ai volumi con adeguamento, laddove necessario, al potere calorifico superiore convenzionale determinato, secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati presso gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno corretti mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C" secondo le disposizioni delle Delibere dell'ARERA ARG/gas 159/08 e ss.mm.ii. e ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii..

19.3.8 Le suddette voci nonché gli eventuali oneri diversi dalla fornitura costituiscono l'imponibile al quale viene applicata l'IVA.

19.3.9 Tutti gli oneri fiscali, presenti e futuri, inerenti alla somministrazione e ai consumi del gas sono a carico del Cliente e il loro importo viene conteggiato nelle relative bollette/fatture.

19.4 Nel sito www.irenlucegas.it sono a disposizione del Cliente informazioni circa i corrispettivi indicati nelle offerte e circa le aliquote delle imposte.

20 Accertamento dei consumi e garanzie per la verifica della correttezza della misurazione dei consumi di gas e di energia elettrica

I) Accertamento consumi gas

20.1 Ogni consumo di gas misurato dal contatore, a qualsiasi titolo avvenuto, è a carico del Cliente.

20.2 La rilevazione dei consumi del gas avverrà mediante lettura periodica del contatore da parte del Distributore quale soggetto responsabile dell'attività di lettura, secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente.

20.3 Il Cliente ha l'obbligo di permettere e facilitare, in qualsiasi momento, al personale incaricato dal Distributore l'accesso ai contatori per la rilevazione dei consumi. In caso di assenza del Cliente, durante il giro di lettura, il personale incaricato dal Distributore lascerà all'utenza del Cliente stesso un'apposita comunicazione ai sensi della normativa vigente. Il Fornitore, comunque, mette a disposizione del Cliente una o più modalità di autolettura dei consumi, dandone specifica indicazione in bolletta. L'autolettura, se comunicata secondo le istruzioni riportate in bolletta, sarà valida ai fini della fatturazione solo qualora validata dal Distributore.

20.4 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

- i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
 - le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore;
 - i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.
- In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.

20.5 Il Fornitore si riserva altresì di richiedere l'autolettura al Cliente.

20.6 Il Cliente può richiedere la verifica della correttezza della misurazione dei consumi mediante un sopralluogo volto a verificare l'esattezza della lettura registrata oppure la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento.

20.7 Qualora il Cliente decida di optare per tali possibilità, dovrà comunque presentarne apposita richiesta al Fornitore che provvederà a inoltrarla al Distributore. Il Fornitore provvederà ad indicare al Cliente il costo dell'intervento che verrà addebitato nei seguenti casi: - per il caso di richiesta di sopralluogo per verificare l'esattezza della lettura registrata, qualora la lettura risulti esatta; - per il caso di richiesta di verifica del gruppo di misura, qualora il misuratore risulti regolarmente funzionante. Nel caso in cui venga accertato il mancato o l'irregolare funzionamento del contatore oltre ai limiti stabiliti dalla normativa tecnica vigente, il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi e il Fornitore in conseguenza comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta, provvedendo agli eventuali e conseguenti addebiti o accrediti.

20.8 Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente eventuali importi addebitatigli dal Distributore, per la quota di competenza, ai fini della ricostruzione dei consumi.

II) Accertamento consumi di energia elettrica

20.9 Ogni consumo di energia elettrica misurato dal contatore, a qualsiasi titolo avvenuto, è a carico del Cliente. La rilevazione dei consumi di energia elettrica avverrà mediante lettura periodica del contatore da parte del Distributore quale soggetto responsabile dell'attività di lettura secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente.

20.10 La lettura dei misuratori viene attuata tramite telelettura a distanza nel caso di misuratori atti a rilevare le letture mediante questa modalità o tramite personale incaricato dal Distributore.

20.11 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;

b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore;

c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.

In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà la stima dei consumi stessi tenuto conto del consumo di utenze analoghe o del dato di consumo annuo dichiarato dal Cliente, avendo anche riguardo alla potenza installata (kW).

20.12 Il Cliente può richiedere la verifica della correttezza della misurazione dei consumi mediante la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento. Qualora il Cliente decida di optare per tale possibilità dovrà comunque presentare richiesta al Fornitore che provvederà a inoltrarla al Distributore. Il Fornitore provvederà ad indicare al Cliente il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il misuratore risultasse regolarmente funzionante. Nel caso in cui venga accertato il mancato o l'irregolare funzionamento del contatore oltre ai limiti stabiliti dalla normativa tecnica vigente, il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi e il Fornitore in conseguenza comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta, provvedendo agli eventuali e conseguenti addebiti o accrediti.

20.13 Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente eventuali importi addebitatigli dal Distributore, per la quota di competenza, ai fini della ricostruzione dei consumi.

21 Fatturazione, pagamenti

21.1 Sia per la sola somministrazione di energia elettrica, sia per la somministrazione di gas naturale, la fatturazione avviene, con la periodicità e le modalità indicate nell'apposita Sezione Economica Contrattuale.

21.2 Il pagamento dei corrispettivi oggetto della bolletta/fattura deve essere effettuato entro la data di scadenza ivi indicata che non potrà essere inferiore a venti giorni solari dalla data di emissione della fattura stessa. Il pagamento dovrà essere effettuato attraverso i canali di incasso indicati in bolletta. L'eventuale compensazione tra debiti e crediti del Cliente può avvenire, ove ne sussistano i presupposti, in seguito a richiesta scritta del Cliente ovvero su iniziativa del Fornitore.

21.3 In caso di ritardo nei pagamenti oltre il termine fissato nella bolletta, troverà applicazione quanto previsto dall'art. 6 delle presenti Condizioni Generali di Vendita

21.4 Nel caso in cui il Cliente richieda una rateizzazione dei pagamenti per fattispecie non previste dalla regolazione ARERA, il Fornitore si riserva di accettare tale richiesta, prevedendo altresì un corrispettivo dettagliato nella Sezione economica contrattuale.

22 Pronto intervento e Servizio Guasti elettrici

22.1 Il Fornitore, con la prima bolletta utile, si impegna a fornire al Cliente i numeri Pronto Intervento (gas naturale) e /o Servizio Guasti elettrici (energia elettrica) del Distributore competente per ogni eventuale necessità del Cliente medesimo. Nel caso di successiva variazione di detti numeri, il Fornitore provvederà a comunicare i nuovi numeri di Pronto Intervento (gas naturale) e /o Servizio Guasti elettrici (energia elettrica) con la bolletta successiva.

23 Legge applicabile e Foro Territoriale competente

23.1 Per quanto non previsto dal Contratto di somministrazione e dalle presenti Condizioni Generali di vendita di energia elettrica e di gas naturale nel mercato libero, sono applicabili le leggi, le norme, i regolamenti, le disposizioni e gli usi vigenti.

23.2 Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Fornitore e il Cliente in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del contratto, il Foro competente, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è quello:

- del luogo di residenza e/o di domicilio del Cliente domestico/consumatore sia nel caso in cui il contratto sia stato concluso nei locali e/o negli uffici del Fornitore sia nel caso in cui il contratto sia stato concluso al di fuori di detti locali ovvero con tecniche di comunicazione a distanza;
- del Tribunale di Torino, per tutti i contratti stipulati con clienti non domestici aventi ad oggetto la somministrazione di energia elettrica per forniture relative a sedi ubicate in Torino e Provincia di Torino;
- dei Tribunali di Parma, Piacenza, Reggio Emilia, Modena per tutti i contratti stipulati con clienti non domestici aventi a oggetto la somministrazione di energia elettrica e/o gas per forniture relative a sedi ubicate nelle Province di Parma, Piacenza e Reggio Emilia e Modena;
- del Tribunale di Genova per tutti gli altri contratti stipulati con clienti non domestici.

23.3 Il Cliente, al fine di addegnare ad una possibile soluzione delle eventuali controversie con il Fornitore ha sempre la possibilità di utilizzare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A.

Il Servizio di conciliazione è gratuito, si svolge on line ed è attivabile dopo aver presentato un reclamo scritto al Fornitore. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it.

23 bis Procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie

Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo <http://www.arena.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito.

Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice.

IREN Mercato si impegna a partecipare all'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

24 Clausola generale

24.1 Fermo restando quanto previsto dalle presenti condizioni generali di vendita, eventuali e/o ulteriori clausole contrattuali contenute in atti perfezionati tra il Fornitore e il Cliente e inerenti la somministrazione di gas e/o energia elettrica prevalgono sulle presenti condizioni generali di vendita.

25 Nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali

25.1 La nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali ai sensi 13-14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione, è fornita in allegato alla presente documentazione contrattuale e ne costituisce parte integrante e sostanziale.

25.2 La nota informativa di cui al precedente art. 25.1, ed eventuali successive revisioni, viene pubblicata sul sito www.irenlucegas.it ed è reperibile presso gli uffici del Fornitore.

26 Registrazione

Il contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del DPR del 26 aprile 1986, n. 131 (pubblicato in GURI n. 99 del 30.4.1986).

IREN Mercato S.p.A. ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001, in materia di responsabilità amministrativa degli enti.

IREN Mercato S.p.A. ha, altresì, adottato il Codice Etico del Gruppo Iren che definisce i valori di etica aziendale il cui rispetto consente, fra l'altro, di prevenire la commissione di reati previsti dal Decreto citato.

Conseguentemente, nello svolgimento della propria attività, IREN Mercato S.p.A. si atterrà a quanto disposto nel suddetto Codice Etico, nonché a quanto indicato nel proprio Modello organizzativo. Il Codice Etico e il Modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001 di IREN Mercato S.p.A. sono consultabili sul sito web www.irenlucegas.it

IREN Mercato S.p.A.

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento.

a. Finalità contrattuali e legali

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale, nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.

b. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren Mercato per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c. Finalità di profilazione

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno trattati da Iren Mercato per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

e. Finalità di fidelizzazione

I dati personali dell'interessato potranno essere trattati da parte di Iren Mercato, in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interessi tra Titolare e interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, per finalità di proposta, in maniera automatizzata e tradizionale, di iniziative di fidelizzazione per premiare la fedeltà del cliente tramite sconti, premi o altre facilitazioni.

f. Soft Spam

Nel rispetto di quanto disposto dall'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/2003 e delle Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam - 4 luglio 2013 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, l'indirizzo email indicato dall'interessato in sede di acquisto di un prodotto o di un servizio di Iren Mercato, potrà, essere utilizzato dal Titolare per l'invio di comunicazioni email aventi ad oggetto la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dall'interessato a condizione che l'utente non eserciti il diritto di opposizione nei modi descritti al successivo paragrafo 5.

g. Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")

Iren Mercato potrà inoltre contattarLa al fine di effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela. E' facoltà del Cliente rispondere o meno al questionario. Un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza. I dati personali verranno utilizzati solo per finalità di ricerca statistica, non verranno usati né ceduti a terzi per altri scopi. Le informazioni saranno trattate sotto forma di statistiche aggregate in modo che non sia possibile risalire all'identità del Cliente o collegare ad essa le risposte.

h. Credit reminder

Il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per inviarle con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms) comunicazioni finalizzate al pagamento del credito vantato nei Suoi confronti.

2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, sesso; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), coordinate bancarie per la gestione dei pagamenti dematerializzati, dati e recapiti del delegato (a titolo di esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito e/o di installazione del Prodotto (nome cognome; indirizzo).

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b., c., e d. (Finalità di marketing, profilazione, marketing di terzi) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), dati e recapiti del delegato (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito e/o di installazione del Prodotto (nome cognome; indirizzo).

Per il perseguimento della finalità di cui al paragrafo 1 lett. f. (Finalità di soft spam) Iren Mercato tratterà il dato relativo all'indirizzo e-mail.

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. e., g. e h. (Finalità di fidelizzazione, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) sono: dati personali di contatto (nome e cognome; dati contrattuali; indirizzo e-mail; numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. e c. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b., c. e d. (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati

conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5.

In virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. da e. a h.) (Finalità di fidelizzazione, di soft spam, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Lei potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'art. 21 par. 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità da e. ad h. contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a. (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto ed all'adempimento di eventuali obblighi legali ai quali sia soggetto il titolare del trattamento.

I dati forniti dal cliente saranno trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b. c. e d. (Finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi) fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità. I dati relativi al dettaglio degli acquisti, conformemente a quanto disposto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori, verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing.

I dati trattati per la finalità di cui al paragrafo 1 lett. da e. a h. (Finalità di fidelizzazione, Soft Spam, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla perseguimento della suddetta finalità ed, in ogni caso, sino a che il cliente non eserciti il diritto di opposizione a tale trattamento.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento

in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry;
- soggetti che svolgono attività di istruzione pratiche per il riconoscimento delle detrazioni fiscali in relazione all'installazione di impianti fotovoltaici e caldaie.

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.

I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- altre società del Gruppo Iren;
- Società di factoring.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al par. 6 oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.