

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), prevede l'indicazione del Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento.

Consumo annuo (Smc)

Nel prospetto sono analizzate 6 differenti tipologie di consumo annuo, considerate rappresentative dei consumi dei clienti domestici. In caso di cambio fornitore, ciascun cliente potrà in prima approssimazione individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

A) Offerta

La spesa è quella risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente in relazione all'esecuzione del contratto offerto. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta. Qualora presenti nell'offerta, sono comunque esclusi dal calcolo i corrispettivi per i servizi accessori opzionali.

B) Servizio di tutela

La spesa è quella complessiva pubblicata dall'Autorità e risultante dall'applicazione, su base annua, delle tariffe o delle condizioni economiche di riferimento definite dall'Autorità stessa e vigenti alla data di presentazione dell'offerta. È opportuno evidenziare che tale importo non rappresenta l'effettiva spesa che il cliente sosterrà a fine anno ma è il frutto di un calcolo statico, effettuato ipotizzando che le componenti variabili della tariffa si mantengano costanti per tutto l'anno anziché variare con cadenza trimestrale. Per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it.

C) Minore spesa o maggiore spesa (C)

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in euro (€) risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa in base alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

D) Variazione percentuale della spesa (%)

La colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in percentuale (%), risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

Offerta Speciale Gas 50

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 30/07/2021, valida fino alla data del 27/10/2021

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte					Risparmio annuo per applicazione del bonus*rispetto alla spesa stimata del Servizio di Tutela**
AMBITO TARIFFARIO: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)					
Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa o maggiore spesa	(D) Variazione percentuale della spesa	
120	184,69	169,96	14,73	8,67%	-35,27
480	460,37	401,45	58,92	14,68%	8,92
700	621,06	548,77	72,29	13,17%	22,29
1400	1132,33	987,75	144,58	14,64%	94,58
2000	1568,60	1362,06	206,54	15,16%	156,54
5000	3746,39	3230,05	516,34	15,99%	466,34

*vedi sezione Descrizione dello sconto e/o del bonus

**calcolo derivante dalla differenza tra la spesa annua dell'offerta comprensiva del bonus e la spesa annua calcolata in base alle condizioni di riferimento della ARERA: (A-Bonus)-B. Tale valore è calcolato considerando l'applicazione del bonus dal secondo al dodicesimo mese di fornitura (per un totale di 55 € sull'anno contrattuale).

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta riportata nella colonna A vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,03852 GJ/Smc

C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

E' prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dall'articolo 4 delle CGF in caso di subentro, voltura, prima attivazione. In caso di cambio prodotto verrà applicato un corrispettivo pari a quanto indicato nelle Condizioni Tecniche Economiche.

Modalità di indicizzazione/Variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Il Cliente beneficerà di un bonus di 50 euro che sarà corrisposto in fattura e suddiviso in tranches di 5 euro mese dal 2° al 11° mese di fornitura. Nei casi in cui sia prevista l'attivazione infra-mese della fornitura (Prima Attivazione e Subentro) il bonus sarà corrisposto secondo la logica del pro-die a partire dal secondo mese di fornitura e sino al raggiungimento dei 50 euro. In caso di recesso, cessazione della fornitura e cambio prodotto (ricontrattualizzazione) sarà riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus per i clienti che, nel corso del rapporto contrattuale, diventino morosi anche in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata. Il bonus non ridurrà la base imponibile IVA e attribuirà pertanto al Cliente il diritto di ottenere una riduzione del prezzo della fornitura (comprensiva di IVA e imposte) limitata all'importo del bonus stesso.

Altri dettagli sull'offerta

Il prezzo della componente materia prima gas è fisso per 12 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è valido dal 01/07/2021 al 30/09/2021. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). Una volta che il contratto sarà attivo potrà partecipare ad ENELPREMIA WOW!, un mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o collegandosi al sito enel.it/enelpremia. All'iscrizione subito per lei un premio di benvenuto e ogni settimana una nuova sorpresa con tanti buoni sconto da utilizzare per le sue spese quotidiane. Regolamento su enel.it

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte>)

Speciale_Gas_50_WEB_WRM3L_21

Scheda Sintetica
Clienti finali domestici di gas naturale

Speciale Gas 50 (Codice Offerta: Speciale_Gas_50_WEB_WRM3L_21) OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 30/07/2021 AL 27/10/2021	
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Fax per fornitura Gas 800 046 311 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Spazio Enel, Spazio Enel Partner, Agenzie, Smart Agent), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nell'area riservata del nostro sito, utilizzando la carta di credito, il sistema MyBank o l'account PayPal. In caso di scelta del metodo di pagamento "bollettino" sono a disposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette: i supermercati COOP, le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi. A partire dal primo luglio 2021 verrà introdotta progressivamente la modalità di pagamento avvisatura PagoPA in sostituzione dell'attuale bollettino
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura gas la fatturazione avviene mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi la fatturazione è almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra superiori a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno, mensile sopra i 5000 Smc/anno. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 9.5 delle CGF.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo applicato è definito all'art. 10.1 delle CGF.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

 Ambito tariffario: **AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	184,69 €/anno
480	460,37 €/anno
700	621,06 €/anno
1400	1132,33 €/anno
2000	1568,60 €/anno
5000	3746,39 €/anno

 I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
62,7400 €/anno*	0,4529 €/Smc*

 Altre voci di costo
Ambito tariffario: **AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)**

**Enel Energia – Mercato libero dell'energia**

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,0434	0,0285
da 121 a 480	0,2381	0,0747
da 481 a 1.560	0,2216	0,0558
da 1.561 a 5.000	0,2224	0,0506
da 5.001 a 80.000	0,1771	0,0443
da 80.001 a 200.000	0,1111	0,0351
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	85,1042	-26,13
classe da G10 a G40	542,6378	
classe oltre G40	1379,4698	

*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2021 al 30/09/2021

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it
Sconti e/o bonus	Il Cliente beneficerà di un bonus di 50 euro che sarà corrisposto in fattura e suddiviso in tranches di 5 euro mese dal 2° mese al 11° mese di fornitura. Nei casi in cui sia prevista l'attivazione infra-mese della fornitura (Prima Attivazione e Subentro) il bonus sarà corrisposto secondo la logica del pro-die a partire dal secondo mese di fornitura e sino al raggiungimento dei 50 euro. In caso di recesso, cessazione della fornitura e cambio prodotto (ricontrattualizzazione) sarà riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus per i clienti che, nel corso del rapporto contrattuale, diventino morosi anche in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata. Il bonus non ridurrà la base imponibile IVA e attribuirà pertanto al Cliente il diritto di ottenere una riduzione del prezzo della fornitura (comprensiva di IVA e imposte) limitata all'importo del bonus stesso.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	- ENELPREMIA WOW! Una volta che il contratto sarà attivo potrà partecipare ad ENELPREMIA WOW!, un mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o collegandosi al sito enel.it/enelpremia . All'iscrizione subito per lei un premio di benvenuto e ogni settimana una nuova sorpresa con tanti buoni sconto da utilizzare per le sue spese quotidiane. Regolamento su www.enel.it
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore il prezzo della componente materia prima gas, QVD e GRAD nel rispetto di quanto stabilito all'art. 3.2 delle CGF. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - Via Web: dal sito enel.it compilando l'apposito modulo - Per Posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito enel.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Nei casi previsti nel MdA, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno solo dei seguenti canali di contatto: - tramite il sito enel.it ; - via email all'indirizzo di posta elettronica allegati.enelenergia@enel.com ; - per posta all'indirizzo Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 PZ - a mezzo fax al numero 800 046 311 In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto. Infine, esclusivamente per la fornitura di energia elettrica e/o gas, il diritto di ripensamento può essere esercitato anche attraverso una semplice telefonata registrata al numero verde Enel Energia 800 900 860 (in caso di cambio prodotto, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento solo per iscritto).
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di Enel Energia, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da Enel Energia (i) essere garantita dal precedente fornitore- qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto- (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura.</p> <p>Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, Enel Energia potrà applicare un corrispettivo pari a 23,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad Enel Energia dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione.</p> <p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, Enel Energia comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.</p> <p>L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.</p> <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 6.3 delle CGF.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera Delibera ARG/gas 99/11 e smi settore gas) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none">- 2,00 euro (iva esclusa) per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare;- 4,00 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura;- 23,00 euro (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.



Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2020 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 96,00%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2020 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 90,00%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2020 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 86,00%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2020 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 53,00%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz oppure a mezzo fax al numero 800 046 311

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.