

Primer servicio en la VIII Región, implementado por Grupo EULEN

QUILLÓN INAUGURA SERVICIO DE TELEASISTENCIA PARA ADULTOS MAYORES

Un total de 75 dispositivos del sistema de Teleasistencia fueron instalados en la comuna de Quillón (VIII Región), servicio que irá en directo beneficio de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad de la comuna. Este servicio se entrega a través de GRUPO EULEN CHILE, empresa líder en Facility Services & Management en Chile.

La implementación de este sistema es posible a la gestión municipal, que a través del Fondo Nacional de Desarrollo Regional del BíoBío, se puede entregar este servicio de manera gratuita a los adultos mayores de Quillón.

Este innovador sistema, que funciona los 365 días del año y las 24 horas del día, consiste en la instalación de un dispositivo en el hogar del beneficiario. Éste es conectado a una central telefónica atendida por profesionales de diversas áreas, los cuales brindan apoyo a los usuarios, e intentan dar solución a cualquier problemática o inquietud que presenten. Enfermeras o asistentes sociales, entre otros especialistas, derivan las llamadas según su naturaleza: desde caídas o síntomas de enfermedad, hasta la simple necesidad de hablar con otra persona y no sentirse solos.

Para el Alcalde de la comuna, Alberto Gyhra, este es un importante avance comunal en materia de salud y abordar el tema del abandono de los adultos mayores, permitiendo contacto directo entre profesionales de la salud y los cuidadores de enfermos de la tercera edad “Nosotros estamos apuntando a los temas importantes del adulto mayor, que vive en situación de vulnerabilidad. Este es un esfuerzo enorme para una comuna pequeña como Quillón y nos transformamos en los pioneros de la Región, ofreciendo este servicio”, declaró el alcalde.

Andrés Möller, Gerente General de Grupo EULEN Chile, presente en esta ceremonia, se refiere a la importancia de este servicio para la empresa. “*Para nosotros el servicio de Teleasistencia es un recurso de marcado carácter social y comunitario. Tiene un importante valor preventivo, y cuyo fin último es aportar seguridad, apoyo y compañía continuo al adulto mayor, sobre todo compañía ya que el 80% de las activaciones que tenemos son pretextos para una conversación.*”

El servicio de Teleasistencia se aplica en Chile en 14 comunas desde 2012 y hasta la fecha ha sido adquirido por los municipios de la Región Metropolitana además de Quillota. El municipio de Quillón es el primer en la Región.