

Estudio impulsado por Sofofa, se llevó a cabo entre trabajadores de Grupo EULEN Chile, entre otras compañías.

ESTUDIO DEMUESTRA QUE LA CAPACITACIÓN EN LOS TRABAJADORES TIENE UN IMPACTO DIRECTO EN LA REDUCCIÓN DE MULTAS LABORALES

Santiago, julio 2015.- El desarrollo en el puesto de trabajo de los colaboradores, el perfeccionamiento de sus habilidades y un impulso al sentimiento de orgullo y pertenencia a la compañía, son algunos de los muchos aspectos positivos que genera el fomento de la capacitación al interior de las empresas. Además, existen otros aspectos fácilmente cuantificables, como por ejemplo, la reducción de multas impuestas por faltas a la normativa laboral por parte de los trabajadores.

Estas y otras conclusiones derivaron del estudio elaborado por [Grupo EULEN Chile](#), la consultora Impacto Real e impulsado por la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA), evidenciando que una vez finalizado un proceso de capacitación, los trabajadores que participaron de la misma, tuvieron un menor monto de multas en promedio que los no capacitados. La diferencia entre ambos grupos es significativa, ya que el monto de las multas impuestas a las empresas por las infracciones cometidas por cada trabajador se redujo en \$ 375.803 entre marzo y octubre de 2014.

En este estudio, cuyas conclusiones vieron la luz a finales de 2014, participaron 105 trabajadores de Grupo EULEN Chile (33 del área de limpieza y 72 del área de seguridad). En total, se evaluaron 30 conductas relacionadas con el cumplimiento de la normativa de legislación laboral, entre las que se encontraron: **el correcto cumplimiento de los registros de asistencia, la adecuada información de las nuevas condiciones laborales y funciones del trabajador o el cumplimiento de la política de prevención de riesgos**, entre otras.

Grupo EULEN Chile es una empresa dedicada a la prestación de servicios integrales a sus clientes, con un portafolio de servicios que abarca múltiples productos: seguridad, limpieza, servicios auxiliares, mantenimiento, sanidad ambiental, servicios transitorios, teleasistencia domiciliaria y formación de sus trabajadores. Con más de 10.000 trabajadores desde Arica a Punta Arenas, Grupo Eulen pone énfasis en las personas, quienes son el pilar fundamental que sustenta a esta compañía. Es por ello que, Instituto EULEN de Capacitación, anualmente realiza una detección de necesidades en esta área, la que tiene como objetivo dar cumplimiento a los compromisos adquiridos en la prestación de servicios y el



desarrollo de los trabajadores, elaborando un Plan de Capacitación específico para cada producto.

El gerente general de Grupo EULEN Chile, Andrés Möller, destacó la importancia que tiene para las empresas, y en especial para las empresas de servicios, el fomentar la formación de los trabajadores. “Contar con trabajadores más calificados y empoderados, genera importantísimos beneficios para la operación de las compañías”, indicó el ejecutivo.

“La reducción de las multas impuestas por infracciones laborales es una de las consecuencias evidentes de esto, pero, además, existen otros factores más de fondo que tienen que ver con que el trabajador cuente con más confianza en sí mismo y tenga una mayor autonomía a la hora de resolver cualquier situación”, explicó Möller.

En efecto, un elemento clave es la medición real de los efectos que los procesos de capacitación tienen finalmente en los trabajadores. De ahí la importancia de este estudio impulsado en conjunto con la Sofofa, que es el primero de su tipo en Chile y en el cual se utilizó como indicador un factor en particular, cuantitativo y muy acotado: la imposición de multas laborales.

En Instituto EULEN de Capacitación, el seguimiento respecto de los procesos de capacitación es una labor permanente. Esto se realiza principalmente a través del monitoreo del desempeño de los relatores que imparten los cursos, los que son evaluados al final de cada proceso por los alumnos.

En tanto, para Natalia Lidijover, Gerente Comercial de la Corporación de Capacitación y Empleo de SOFOFA, este estudio deja en evidencia que las empresas que invierten en capacitar a sus trabajadores, obtienen una gran cantidad de beneficios directos e indirectos: “por una parte, tenemos la convicción de que un trabajador bien capacitado será capaz de resolver una mayor cantidad de problemas y de mejor manera, partiendo por temas de seguridad y apego a la normativa laboral”. Pero, además, también se traducirá en una mejora sustancial de sus habilidades, lo que les permitirá brindar un mejor servicio”, comentó Natalia.

