

Tämä seloste koskee henkilötietojen käsittelyä palvelussa Kauppakeskuksen asiakasrekisteri

SISÄLLYSLUETTELO

1. Rekisterinpitäjä
2. Mitä tietoja käsittelemme?
3. Missä tarkoituksissa henkilötietojasi käsitellään?
4. Säilytysaika
5. Oikeutesi peruuttaa suostumus
6. Mitä muita oikeuksia sinulla on?
7. Kuinka käytät oikeuksiasi?
8. Tietoja henkilötietojen vastaanottajista
9. Valitusosoitus
10. Välttämättömät tiedot palvelun Kauppakeskuksen asiakasrekisteri kannalta
11. Tieto automaattisesta päätöksenteosta ml profilointi
12. Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin
13. Tiedot, jotka on hankittu muualta kuin sinulta
14. Tietosuojavastaava

1. Rekisterinpitäjä

Kesko Oyj, Helsinki
Y-tunnus 0109862-8
PL 1, 00016 KESKO

Tämän palvelun osalta voit olla yhteydessä rekisterinpitäjään seuraavilla tavoilla:

Sähköpostitse, yhteyshenkilö Tanja Ruotsi tietosuojakauppapaikat@kesko.fi.

2. Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme seuraavia tietojasi:

- Nimi ja yhteystiedot
 - Etunimi
 - Sukunimi
 - Puhelinnumero
 - Sähköpostiosoite
- Järjestelmien luomat tunnisteet, ID (Identifier)

3. Missä tarkoituksissa henkilötietojasi käsitellään?

Kauppakeskuksen asiakkaiden henkilötietoja käsitellään asiakkaiden palvelemiseksi, markkinoinnin toteuttamiseksi sekä liiketoiminnan kehittämiseksi. Asiakasäänestysten yhteydessä henkilötietoja käsitellään äänestykseen osallistumisen rajaamiseksi (yksi ääni/hlö).

Tietojen käsittely koostuu seuraavista osa-alueista:

- Markkinointiviestintä (kauppakeskuksen uutiskirje)
- Asiakkaiden asiakaspalautteiden käsittely
- Easton Helsinki -kauppakeskuksen Sitä itää -ohjelman toteuttaminen

- Itähelsinkiläisten tapahtumien, paikkojen tai toiminnan sponsorointi asiakasäänestyksen tulosten perusteella
- Asiakkaiden kehitysehdotukset Itä-Helsingin alueelle
- Kilpailuihin osallistuneiden tavoittaminen palkintojen luovuttamiseksi

Markkinointiviestinnän osalta käsittelemme tietoa henkilön antama suostumuksen perusteella. Uutiskirje lähetetään sähköpostitse osoitteessa eastonhelsinki.fi -sivulla luvan antaneille.

Asiakaspalautteiden, äänestysten ja kehitysehdotusten osalta henkilötietojen käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Katsomme, että meillä on oikeutettu etu käsitellä niitä henkilötietojasi, jotka olet antanut meille ottaessasi osaa tarjoamaamme toimintaan. Käsittely on tarpeen sen palvelun tuottamiseksi sinulle, johon olet osallistunut.

4. Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään palveluissamme seuraavasti:

- Uutiskirjeen vastaanottajan sähköpostiosoite säilytetään niin kauan, kunnes henkilö itse peruuttaa suostumuksen sähköisestä markkinoinnista
- Asiakaspalautteiden henkilötietoja säilytetään 126 vrk
- Easton Helsinki -kauppakeskuksen Sitä itää -ohjelman äänestykseen liittyvät henkilötiedot poistetaan äänestyksen päätyttyä
- Easton Helsinki -kauppakeskuksen Sitä itää -ohjelman asiakkaiden kehitysehdotuksiin liittyvät henkilötiedot poistetaan heti, jos nähdään, että kehitysehdotus ei ole toteuttamiskelpoinen. Muissa tapauksissa henkilötiedot poistetaan 1 vuosi kehityskohteen toteuttamisen jälkeen.
- Kilpailuihin osallistuneiden henkilötiedot poistetaan arvonnin suorittamisen jälkeen

5. Oikeutesi peruuttaa suostumus

Kun henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi. Henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen silloin, kun olet antanut luvan sähköiseen suoramarkkinointiin. Voit peruuttaa antamasi suostumuksen eastonhelsinki.fi -sivulla olevan Palaute-linkin kautta tai olemalla yhteydessä sähköpostitse tanja.ruotsi@kesko.fi.

6. Mitä muita oikeuksia sinulla on?

Tietojen tarkastaminen

Kun pyydät saada pääsyn tietoihisi, Kesko ilmoittaa käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja vai ei sekä toimittaa jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista.

Tietojen korjaaminen

Sinulla on oikeus saada puutteelliset henkilötietosi täydennetyiksi ja myös virheelliset tietosi korjatuiksi.

Tietojen poistaminen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietosi poistamista rekisteristä. Tietosi poistetaan, jos käsittelylle ei enää ole olemassa laillista perustetta.

Tietojen siirtäminen

Sinulla on oikeus saada meille itse toimittamasi tiedot koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely tehdään automatisoidusti.

Käsittelyn vastustaminen

Voimme käsitellä henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella osana liiketoimintaamme harkittuamme, ettei käsittely loukkaa henkilötietojesi suojaa. Näissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaisiin syihisi vedoten.

Voit myös milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten.

Käsittelyn rajoittaminen

Sinulla voi olla oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Kun käsittelyä on rajoitettu, rekisterinpitäjä ei pääsääntöisesti käsittele tietojasi muuten kuin säilyttämällä tiedon. Tämä oikeus sinulla on esimerkiksi, kun kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, jos käsittely on lainvastaista tai jos olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä ja odotat vastausta kyseiseen toimenpidepyyntöön.

7. Kuinka käytät oikeuksiasi?

Keskolla on tietosuojaportaali osoitteessa www.kesko.fi/tietosuoja. Portaalissa voit tehdä toimenpidepyynnön tunnistautumalla vahvasti pankkitunnuksillasi. Portaalin kautta saamaamme pyyntöön vastaamme ensisijaisesti portaalin kautta ellet nimenomaan pyydä muuta toimitustapaa.

Mikäli et halua tai voi käyttää portaalin palveluita, voit myös lähettää meille henkilökohtaisesti allekirjoittamasi pyynnön kirjeitse yllä mainittuun osoitteeseen ja merkitse kuoreen ”tietosuoja”. Tällaisen pyyntöön vastaamme kirjeitse. Mikäli vastaus sisältää henkilötietojasi, toimitamme kirjeen henkilökohtaisena kirjattuna kirjeenä. Kirjettä ei voi kuitata vastaanotetuksi kukaan muu kuin vastaanottajaksi merkitty henkilö. Näin varmistamme kirjeen oikean vastaanottajan ja tietojen luottamuksellisuuden.

8. Tietoja henkilötietojen vastaanottajista

Kesko rekisterinpitäjänä käsittelee henkilötietoja itse mutta käyttää myös apunaan erilaisia palveluntuottajia. Kesko pyrkii käyttämään parhaita ja luotettavia yhteistyökumppaneita ja vastaa valitsemiensa palveluntuottajien toiminnasta henkilötietoja käsiteltäessä. Nämä palveluntuottajat voivat vaihdella, mutta niihin kuuluu:

- Tietotekniikkapalveluiden tuottaminen
- Sovellustoimittajan sovelluspalvelut

Henkilötietoja katsotaan siirtyvän EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle tietotekniikkapalveluiden tuottamisen yhteydessä, kun henkilötietoihin on käyttömahdollisuus Intiasta käsin. Tästä tietojen siirrosta on tehty palvelutoimittajan kanssa sopimus noudattaen EU-komission vahvistamia mallisopimuslausekkeita. Mallisopimuslausekkeisiin voit tutustua osoitteessa <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=en>.

Myös eräillä viranomaisilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus. Tällaisia viranomaisia ovat mm. poliisi-, tulli-, rajavartio- ja veroviranomaiset.

9. Valitusosoitus

Mikäli katsot, että emme käsittele henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti, voit tehdä valituksen valvontaviranomaiselle. Suomessa kyseinen viranomainen on tietosuojavaltuutettu.

10. Välttämättömät tiedot palvelun Kauppakeskuksen asiakasrekisteri kannalta

Jotta voisimme tarjota sinulle palveluitamme, on meidän käsiteltävä välttämättömiä henkilötietoja. Tällaisia tietoja ovat kohdassa 3 mainitut tiedot.

Suostumus sähköiseen markkinointiin ei ole välttämätön tieto, mutta ilman suostumusta emme voi toimittaa sähköistä ja yleensä kohdennettua suoramarkkinointia.

11. Tieto automaattisesta päätöksenteosta ml profilointi

Emme tee automaattista päätöksentekoa kuten profilointia tässä palvelussa olevien tietojen perusteella.

12. Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin

Emme käytä tietoja muihin kuin tässä asiakirjassa ilmoitettuihin tarkoituksiin. Mikäli myöhemmin ilmenee uusia käyttötarkoituksia informoimme sinua siitä ja tiedon käsittelyperusteesta. Tarvittaessa pyydämme sinulta suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn uusia käyttötarkoituksia varten.

13. Tiedot, jotka on hankittu muualta kuin sinulta

Rekisteriin ei hankita tai päivitetä tietoja muualta kuin sinulta.

14. Tietosuojavastaava

Voit olla yhteydessä Keskon tietosuojavastaavaan, jos asiasi koskee henkilötietojen käsittelyä tai EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen perustuvien oikeuksiesi käyttämistä Keskon tai se tytäryhtiöiden toiminnoissa.

Saat yhteyden Kesko Oyj:n tietosuojavastaavaan sähköpostitse

tietosuojavastaava@kesko.fi