

Cijferboek cultureel erfgoed 2014: rapport werksoort dienstverlenende organisaties

Het Cijferboek cultureel erfgoed is een initiatief van het Departement CJSJ – afdeling Cultureel Erfgoed en FARO. Vlaams steunpunt voor cultureel erfgoed.

De gegevens in dit rapport kunnen gebruikt worden, mits bronvermelding. Overname van de gegevens in een publicatie die bedoeld is voor publieke verspreiding kan enkel na voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van FARO.

FARO. Vlaams steunpunt voor cultureel erfgoed
Priemstraat 51
B-1000 Brussel
Website: www.erfgoedmonitor.be
E-mail: cijferboek@faro.be

December 2016



Werksoort: Dienstverlenende organisaties

Toelichting

Dit rapportageverslag bevat een selectie van de gegevens van het cijferboek cultureel erfgoed m.b.t. het jaar 2014. Het gaat hier enkel over gegroepeerde en anonieme gegevens van de geselecteerde werksoort. De verschillende werksoorten zijn:

- Collectiebeherende organisaties – archieven
- Collectiebeherende organisaties – erfgoedbibliotheken
- Collectiebeherende organisaties – musea – landelijk ingedeeld
- Collectiebeherende organisaties – musea – regionaal ingedeeld
- Collectiebeherende organisaties – musea – lokaal / niet ingedeeld
- Dienstverlenende organisaties (expertisecentra, organisaties volkscultuur, samenwerkingsverbanden, e.a.)
- Erfgoedcellen

Per onderdeel worden in gestandaardiseerde tabellen de volgende gegevens getoond:

- N - (valid) cases: aantal organisaties binnen de werksoort die in aanmerking komen voor het betreffende vraagonderdeel. Met de vermelding 'N' bedoelen we het aantal cases dat als berekeningsbasis diende.
- Gemiddelde (mean): het gemiddelde cijfer v/d werksoort (centrummaat).
- Mediaan: het mediaancijfer v/d werksoort, dit is de middelste waarde in een reeks getallen die gerangschikt zijn naar grootte. Dat wil zeggen dat 50% van de getallen onder de mediaan ligt en 50% van de getallen boven de mediaan.
- Spreiding: het laagste en het hoogste cijfer voor alle cases, per variabele.
- Standaardafwijking: de standaardafwijking geeft weer hoezeer de verschillende cases (gemiddeld) afwijken van het gemiddelde. Het geeft dus een beeld van de spreiding van een variabele.
- Totaal: het totaalcijfer v/d werksoort.

Zowel de standaardafwijking als de mediaan zijn zeer relevante statistieken voor deze cijferboeken, aangezien ze samen met het gemiddelde een preciezer beeld geven van een gemeten kenmerk. Een hoog gemiddelde kan bijvoorbeeld beïnvloed zijn door de (extreem) hoge waarden van enkele cases. De standaardafwijking zal dan een eerste nuance bieden door aan te geven hoe groot de afwijking tot het gemiddelde is. Daarnaast geeft de mediaan een beeld van de vorm van de verdeling van het gemeten kenmerk. Een mediaan die opvallend lager is dan het gemiddelde wijst erop dat het gemiddelde 'omhoog getrokken' wordt door de hogere waarden van enkele cases. Omgekeerd geldt hetzelfde. Een mediaan die dicht bij het gemiddelde ligt, wijst op een gelijkmatige verdeling van de waarden.

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

Inhoudsopgave

Werknemers	4
Actieve vrijwilligers	8
Financiële middelen	9
Activiteiten	11
Dienstverlening aan derden	15

Werknemers

Het aantal werknemers zoals opgenomen in het personeelsregister per 31/12/2014. Werknemers zijn natuurlijke personen die in dienst van de organisatie werken of er tewerkgesteld zijn. Jobstudenten en uitzendkrachten werden niet meegeteld.

<u>Voltijds aantal</u>	medewerkers met een overeenkomst voor onbepaalde tijd (onbepaalde duur)	medewerkers met een overeenkomst voor bepaalde tijd (bepaalde duur)	medewerkers met een overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	medewerkers met een vervangingsovereenkomst	Totaal aantal voltijdse medewerkers
N	(17, missing = 0)	(17, missing = 0)	(16, missing = 1)	(16, missing = 1)	(17, missing = 0)
Gemiddelde	3,7	0,1	0,1	0,0	3,9
Mediaan	3,0	0,0	0,0	0,0	3,0
Spreiding (Min/Max)	1 / 10	0 / 2	0 / 2	0 / 0	1 / 10
Standaardafwijking	2,34	0,33	0,50	0,00	2,34
Totaal	62	2	2	0	66

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

<u>Deeltijds aantal</u>	medewerkers met een overeenkomst voor onbepaalde tijd (onbepaalde duur)	medewerkers met een overeenkomst voor bepaalde tijd (bepaalde duur)	medewerkers met een overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	medewerkers met een vervangingsovereenkomst	Totaal aantal deeltijdse medewerkers
N	(17, missing = 0)	(17, missing = 0)	(16, missing = 1)	(16, missing = 1)	(17, missing = 0)
Gemiddelde	2,4	,8	,1	0,0	3,3
Mediaan	1,0	0,0	0,0	0,0	2,0
Spreiding (Min/Max)	0 / 11	0 / 4	0 / 2	0 / 0	0 / 11
Standaardafwijking	2,87	1,35	0,50	0,00	3,31
Totaal	40	13	2	0	55

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

<u>Totaal aantal</u>	medewerkers met een overeenkomst voor onbepaalde tijd (onbepaalde duur)	medewerkers met een overeenkomst voor bepaalde tijd (bepaalde duur)	medewerkers met een overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	medewerkers met een vervangingsovereenkomst	Totaal aantal voltijdse en deeltijdse medewerkers
N	(17, missing = 0)	(17, missing = 0)	(16, missing = 1)	(16, missing = 1)	(17, missing = 0)
Gemiddelde	6,0	0,9	0,3	0,0	7,2
Mediaan	5,0	0,0	0,0	0,0	5,0
Spreiding (Min/Max)	2 / 21	0 / 4	0 / 4	0 / 0	3 / 21
Standaardafwijking	4,47	1,32	1	0,00	4,61
Totaal	102	15	4	0	121

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

Totaal VTE	medewerkers met een overeenkomst voor onbepaalde tijd (onbepaalde duur)	medewerkers met een overeenkomst voor bepaalde tijd (bepaalde duur)	medewerkers met een overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	medewerkers met een vervangingsovereenkomst	Totaal aantal voltijdse en deeltijdse medewerkers in VTE
N	(17, missing = 0)	(17, missing = 0)	(16, missing = 1)	(16, missing = 1)	(17, missing = 0)
Gemiddelde	5,1	0,3	0,2	0,0	5,6
Mediaan	4,5	0,0	0,0	0,0	4,5
Spreiding (Min/Max)	1,5 / 18,5	0,0 / 1,7	0,0 / 3,10	0,0 / 0,0	1,7 / 18,5
Standaardafwijking	3,92	0,48	0,77	0,00	3,97
Totaal	87,3	5,3	3,1	0,0	95,7

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

Actieve vrijwilligers¹

Het aantal actieve vrijwilligers per 31/12/2014. Actieve vrijwilligers zijn personen die onbezoldigd en onverplicht werk verrichten ten behoeve van de organisatie. Bestuurders, leden of donateurs worden niet als actieve vrijwilligers beschouwd en worden niet geteld.

	Totaal aantal actieve vrijwilligers	Aantal actieve vrijwilligers volgens leeftijdscategorie	jonger dan 35 jaar	van 35 tot en met 65 jaar	ouder dan 65 jaar	Aantal actieve vrijwilligers volgens geslacht	Vrouwen	Mannen	
N	12 (missing = 0)		12 (missing = 0)				12 (missing = 0)		
Gemiddelde	31,2		3,8	9,3	18,0		7,3	23,9	
Mediaan	2,0		1,5	1,0	0,0		1,5	1,5	
Spreiding (Min/Max)	1 / 320		0 / 15	0 / 95	0 / 210		0 / 58	0 / 262	
Standaardafwijking	91,12		5,20	27,12	60,47		16,34	75,04	
Totaal	374		46	112	216		87	287	
	100,0%		12,3%	29,9%	57,9%		23,3%	76,7%	

¹ 12 dienstverlenende organisaties (70,6%) geven aan dat er in hun organisatie vrijwilligers actief waren in 2014. Bij 4 organisaties (23,5%) was dit niet het geval en 1 organisatie (5,9%) vulde de vraag niet in.

Financiële middelen

Opbrengsten (In €)

De verdeling van de opbrengsten (inkomsten) van de organisatie voor het boekjaar 2014. (Totaal van de opbrengsten van de eigen rechtspersoon, en van de andere rechtspersonen voor wat betreft de cultureel erfgoedwerking.)

	<i>Omzet: Totaal</i>	<i>Lidgelden</i>	<i>Schenkingen en legaten</i>	<i>Subsidies: Totaal</i>	<i>Overige opbrengsten</i>	<i>Inbreng inrichtende macht</i>
N	16 (missing = 1)	16 (missing = 1)	16 (missing = 1)	16 (missing = 1)	16 (missing = 1)	16 (missing = 1)
Gemiddelde	65.076,58	7.282,19	198,75	423.022,93	11.572,88	1.558,69
Mediaan	18.410,21	0,00	0,00	300.854,46	2.251,66	0
Spreiding (Min/Max)	0,00 / 373.779,68	0,00 / 116.515,00	0,00 / 3.055,00	117.491,72 / 1.996.844,00	57,80 / 86.630,09	0,00 / 24.939,12
Standaardafwijking	976.86,82	29.128,75	762,30	438.594,11	24.679,75	6.234,78
Totaal	1.041.225,26	116.515	3180,00	6.768.366,94	185.166,15	24.939,12

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

Kosten (In €)

De verdeling van de kosten (uitgaven) van de organisatie voor het boekjaar 2014. (Totaal van de kosten van de eigen rechtspersoon en van de kosten van de andere rechtspersonen voor wat betreft de cultureel erfgoedwerking.)

	<i>Werkingskosten (codes 60 + 61)</i>	<i>Personeelskosten (code 62)</i>	<i>Overige kosten (codes 63-66)</i>
N	16 (missing = 1)	16 (missing = 1)	16 (missing = 1)
Gemiddelde	118.435,88	367.062,26	13.050,69
Mediaan	96.377,26	276.392,73	4.780,60
Spreiding (Min/Max)	1.895,08 / 628.941,00	81.041,27 / 1.489.105,00	46,70 / 84.654,50
Standaardafwijking	148.234,65	3.266.47,89	22.591,10
Totaal	1.894.974,01	5.872.996,16	208.810,98

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

Activiteiten

Bood organisatie in 2014 publiek toegankelijke activiteiten aan voor een breed publiek?

	Ja	Nee	Totaal
N	11	6	17 (missing = 0)
%	64,7	35,3	100,0

Indien organisatie in 2014 publiek toegankelijke activiteiten aanbod: welke publieksactiviteiten werden er aangeboden?

(% organisaties die optie aanvinkten)

	N	%
<i>Tentoonstellingen, geprogrammeerd in 2014</i>	11 (missing = 0)	45,5
<i>Rondleidingen (begeleid bezoek) met gids op tentoonstellingen en erfgoedsites</i>	11 (missing = 0)	36,4
<i>Educatieve activiteiten (ateliers of workshops, demonstraties, presentaties, lezingen, debatten, enz.)</i>	11 (missing = 0)	100,0
<i>Podiumactiviteiten (literatuur, film, muziek, theater, dans, performance, enz.)</i>	11 (missing = 0)	9,1
<i>Cultuurtoeristische activiteiten en evenementen (wandelfietsparcours, beurzen, markten, opendeurdagen en feestelijkheden, historische evocaties, enz.)</i>	11 (missing = 0)	18,2
<i>Andere publiek toegankelijke activiteiten</i>	11 (missing = 0)	18,2

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

Indien organisatie in 2014 publiek toegankelijke activiteiten aanbod: aantal publiek toegankelijke eigen activiteiten en receptieve activiteiten

	N	Gemiddelde	Mediaan	Bereik (Min / Max)	Standaardafwijking	Totaal
<i>Tentoonstellingen, geprogrammeerd in 2014 - Aantal eigen activiteiten</i>	5	3,4	2,0	1 / 9	3,21	17
<i>Tentoonstellingen, geprogrammeerd in 2014 - Aantal receptieve activiteiten</i>	0	-	-	-	-	-
<i>Rondleidingen (begeleid bezoek) met gids op tentoonstellingen en erfgoedsites - Aantal eigen activiteiten</i>	4	10,8	3,5	1 / 35	16,26	43
<i>Rondleidingen (begeleid bezoek) met gids op tentoonstellingen en erfgoedsites - Aantal receptieve activiteiten</i>	0	-	-	-	-	-
<i>Educatieve activiteiten (ateliers of workshops, demonstraties, presentaties, lezingen, debatten, enz.) - Aantal eigen activiteiten</i>	10	38,9	8,5	1 / 293	90,03	389
<i>Educatieve activiteiten (ateliers of workshops, demonstraties, presentaties, lezingen, debatten, enz.) - Aantal receptieve activiteiten</i>	1	23,0	23,0	23 / 23	-	23
<i>Podiumactiviteiten (literatuur, film, muziek, theater, dans, performance, enz.) - Aantal eigen activiteiten</i>	1	1,0	1,0	1 / 1	-	1
<i>Podiumactiviteiten (literatuur, film, muziek, theater, dans, performance, enz.) - Aantal receptieve activiteiten</i>	0	-	-	-	-	-

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

<i>Cultuurtoeristische activiteiten en evenementen (wandelfietsparcours, beurzen, markten, opendeurdagen en feestelijkheden, historische evocaties, enz.) - Aantal eigen activiteiten</i>	2	30,0	30,0	5 / 55	35,36	60
<i>Cultuurtoeristische activiteiten en evenementen (wandelfietsparcours, beurzen, markten, opendeurdagen en feestelijkheden, historische evocaties, enz.) - Aantal receptieve activiteiten</i>	0	-	-	-	-	-
<i>Andere publiek toegankelijke activiteiten - Aantal eigen activiteiten</i>	2	805,5	805,5	6 / 1.605	1.130,67	1.611
<i>Andere publiek toegankelijke activiteiten - Aantal receptieve activiteiten</i>	0	-	-	-	-	-

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

Bood organisatie in 2014 eigen professionele vormingsactiviteiten aan?

	Ja	Nee	Weet het niet	Totaal
N	13	3	1	17 (missing = 0)
%	76,5	17,6	5,9	100,0

Indien organisatie in 2014 eigen professionele vormingsactiviteiten aanbod:

	N	Gemiddelde	Mediaan	Bereik (Min / Max)	Standaardafwijking	Totaal
Aantal vormingsactiviteiten	13 (missing = 0)	29,4	8,0	1 / 183	52,69	382
<i>Equivalent in aantal vormingsdagen</i>	13 (missing = 0)	21,4	6,0	1,0 / 95,0	32,14	278,0
<i>Equivalent in aantal vormingsuren</i>	13 (missing = 0)	114,0	61,0	6,0 / 470,0	139,55	1.482,0
Aantal effectieve deelnemers voor al deze vormingsactiviteiten	13 (missing = 0)	673,3	260,0	10 / 3.660	1.059,70	8.753
Aantal eigen personeelsleden dat vorming verzorgde	13 (missing = 0)	3,7	3,0	1 / 12	3,01	48
Aantal vormingsuren dat door de eigen personeelsleden werd verzorgd	13 (missing = 0)	70,5	23,0	1,0 / 400,0	110,60	917,0

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

Dienstverlening aan derden

Voerde de organisatie in 2014 dienstverleningsopdrachten uit?

	Ja	Nee	Totaal
N	16	0	16 (missing = 1)
%	100,0	0,0	100,0

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

Indien organisatie in 2014 dienstverleningsopdrachten uitvoerde: welke types opdrachten voerde ze uit?

(% organisaties die optie aanvinkten)

	N	%
<i>Advies- of begeleidingsopdrachten (consultancy-opdrachten)</i>	15 (missing = 1)	86,7
<i>Studie- en onderzoeksopdrachten (bv. noden- en behoeftestudies ...)</i>	15 (missing = 1)	73,3
<i>Websites of andere softwareproducten</i>	15 (missing = 1)	80,0
<i>Inventarisatie- of registratieopdrachten</i>	15 (missing = 1)	73,3
<i>Digitaliseringsopdrachten of digitale ontsluitingsopdrachten</i>	15 (missing = 1)	80,0
<i>Schadeanalyses of andere studies over de fysieke staat van (deel)collecties</i>	15 (missing = 1)	66,7
<i>Publicatieopdrachten (boeken of bijdragen voor een boek, handleidingen, gidsen, enz.)</i>	15 (missing = 1)	80,0
<i>Communicatie- of promotieopdrachten</i>	15 (missing = 1)	73,3
<i>Andere</i>	15 (missing = 1)	73,3

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

Indien organisatie in 2014 dienstverleningsopdrachten uitvoerde: aantal gratis en betaalde opdrachten naar opdrachttype

	N		Gemiddelde	Mediaan	Bereik (Min / Max)	Standaard- afwijking	Totaal
<i>Aantal advies- of begeleidingsopdrachten (consultancy-opdrachten)</i>	13	Gratis	60,6	20,0	1 / 387	104,26	788
		Betaald	1,8	1,0	0 / 9	2,32	23
<i>Aantal studie- en onderzoeksopdrachten (bv. noden- en behoeftestudies ...)</i>	11	Gratis	3,3	2,0	1 / 10	2,87	36
		Betaald	1,9	2,0	0 / 3	0,70	21
<i>Aantal websites of andere softwareproducten</i>	12	Gratis	1,8	2,0	1 / 4	0,84	22
		Betaald	1,4	2,0	0 / 2	0,79	17
<i>Aantal inventarisatie- of registratieopdrachten</i>	11	Gratis	1,7	2,0	0 / 2	0,65	19
		Betaald	3,2	2,0	1 / 15	3,99	35
<i>Aantal digitaliseringsopdrachten of digitale ontsluitingsopdrachten</i>	12	Gratis	1,8	2,0	0 / 2	0,62	21
		Betaald	4,3	2,0	0 / 30	8,14	52
<i>Aantal schadeanalyses of andere studies over de fysieke staat van (deel)collecties</i>	10	Gratis	1,9	2,0	1 / 2	0,32	19
		Betaald	2,0	2,0	2 / 2	0,00	20
	12	Gratis	3,8	2,0	1 / 13	3,77	45

Werksoort: Dienstverlenende organisaties

<i>Aantal publicatieopdrachten (boeken of bijdragen voor een boek, handleidingen, gidsen, enz.)</i>		Betaald	1,8	2,0	0 / 2	0,62	21
<i>Aantal communicatie- of promotieopdrachten</i>	11	Gratis	1,8	2,0	1 / 2	0,41	20
		Betaald	2,2	2,0	1 / 5	0,98	24
<i>Andere opdrachten</i>	11	Gratis	26,1	2,0	2 / 265	79,24	287
		Betaald	1,9	2,0	1 / 2	0,30	21

Werksoort: Dienstverlenende organisaties