

BearIT Oy:n tietosuojaseloste

Tämä on BearIT Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Laadittu 25.04.2018. Viimeisin muutos 19.11.2018.

1. Rekisterinpitäjä

BearIT Oy
Åkerlundinkatu 11 D, 33100 Tampere
Y-tunnus: 2529594-1, info@bearit.fi

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Anne Tervakari
anne.tervakari@bearit.fi , puh. +358 050 5118 125
BearIT Oy, Åkerlundinkatu 11 D, 33100 Tampere

3. Rekisterit

- BearIT Oy:n asiakasrekisteri
- BearIT Oy:n työnhakijarekisteri
- BearIT Oy:n työntekijärekisteri
- LearnIT-koulutuksen hakijarekisteri
- LearnIT-koulutettavien rekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Asiakasrekisteri

BearIT Oy käsittelee henkilötietoja asiakassopimusten ja laskutustietojen hallinnoimiseksi, jolloin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on BearIT Oy:n ja rekisteröidyn välinen sopimus.

BearIT Oy käsittelee myös nykyisten ja potentiaalisten yritys- ja organisaatioasiakkaiden sekä mahdollisten yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöiden henkilötietoja. Käsittelyn tarkoituksena on sopimusten valmistelu, asiakas- tai kumppanuussuhteen ylläpito ja analysointi sekä liiketoiminnan kehittäminen ja suunnittelu. Yritys- ja organisaatioasiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöiden henkilötietoja käsitellään myös osana BearIT Oy:n asiakasviestintää ja markkinointia, joiden tarkoituksena on tiedottaa organisaatiomme toiminnasta ja tapahtumista sekä hankkia uusia asiakkaita. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on BearIT Oy:n oikeutettu etu harjoittaa elinkeinotoimintaa.

Työnhakijarekisteri

Työnhakijoiden henkilötietoja käsitellään rekrytointiprosessiin liittyvässä hakijoiden arvioinnissa ja valinnassa. Henkilötietojen käsittely perustuu BearIT Oy:n oikeutettuun etuun käsitellä henkilötietoja rekrytointitarkoituksessa sekä työnhakijan ja BearIT Oy:n välille syntyvään asialliseen yhteyteen. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös työsopimuksen laatimisen mahdollistamiseksi sekä avoimista työpaikoista ja koulutustilaisuuksista tiedottamiseen.

Työntekijärekisteri

BearIT Oy:n kanssa työsopimuksen solmivien henkilöiden henkilötietojen käsitellään lakisääteisten työnantajavelvoitteiden hoitamiseksi. Käsitteleminen perustuu työsopimuslakiin (2001/55, 2).

LearnIT-koulutuksen hakijarekisteri

LearnIT-koulutukseen hakijoiden henkilötietoja käsitellään BearIT Oy:n toteuttaman työvoimakoulutuksen hakuprosessiin liittyvässä hakijoiden arvioinnissa ja valinnassa sekä valintatuloksista ja koulutuksista tiedottamiseen. Henkilötietojen käsitteleminen perustuu hakijan ja BearIT Oy:n välille syntyvään asialliseen yhteyteen sekä

- lakiin julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta (916/2012)
- valtioneuvoston asetukseen julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta (1073/2012)
- lakiin ammatillisesta koulutuksesta (531/2017).

LearnIT- koulutettavien rekisteri

LearnIT-koulutettavien henkilötietoja käsitellään BearIT Oy:n toteuttaman työvoimakoulutuksen hallinnointiin, toteuttamiseen ja raportointiin liittyvien tehtävien hoitamiseen, koulutuksen henkilökohtaistamiseen, koulutuksen suorittamiseen liittyvien koulutettavien arviointiin sekä todistusten laatimiseen. Henkilötietojen käsitteleminen perustuu koulutettavan ja BearIT Oy:n välille syntyvään asialliseen yhteyteen sekä

- lakiin julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta (916/2012)
- valtioneuvoston asetukseen julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta (1073/2012)
- lakiin ammatillisesta koulutuksesta (531/2017)
- asetukseen ammatillisesta aikuiskoulutuksesta (812/1998).

BearIT Oy:n keräämiä henkilötietoja ei käytetä sellaiseen automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin, joilla olisi oikeudellisia vaikutuksia rekisteröidylle.

5. Rekisterin tietosisältö ja tietojen säilytysaika

Asiakasrekisteri

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, asema, yritys tai organisaatio, yhteystiedot, kuten puhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite, verkkosivuston osoite, profiilitiedot sosiaalisissa medioissa, palautteet ja reklamaatiot sekä tietoja tilatuista palveluista, laskutustiedot sekä muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

- Asiakassopimuksia säilytetään sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen kymmenen vuotta.
- Kirjanpitoaineistoa, kuten laskutustietoja, säilytetään kirjanpitolain (1336/1997) edellyttämän ajan.
- Asiakasviestinnässä ja markkinoinnissa käytettyjä yritysten, organisaatioiden ja yhteistyökumppaneiden edustajien tietoja säilytetään enintään 4 vuotta viimeisimmästä yhteydenotosta tai markkinoinnin ja yhteistyön kannalta tarvittava aika.

Työnhakijarekisteri

Työnhakijarekisteri sisältää työnhakijan henkilötiedot sekä yhteystiedot, tiedot hakijan koulutuksista, tutkinnoista, työkokemuksesta, taidoista, osaamisista, erityisosaamisista ja kielitaidoista, vapaamuotoisen hakemuksen sisältämät tiedot, henkilö- ja soveltuvuusarviointiin liittyvät tiedot sekä muut henkilön toimittamat ja tarpeellisiksi katsomat tiedot.

- Työnhakijarekisterin tietoja säilytetään rekrytointipäätöksen riitauttamista koskevien vanhentumisaikojen mukaisesti yksi vuosi. Mikäli henkilö valitaan tehtävään, hänen tietonsa siirretään työntekijärekisteriin.

Työntekijärekisteri

Työntekijärekisteri sisältää työntekijän perustiedot, kuten nimi, henkilötunnus, kotiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, sekä työsuhteeseen liittyvät tiedot, työ- ja palvelusuhteen laatua koskevat tiedot, henkilön verotukseen ja palkanmaksuun liittyvät tiedot, suoritettut tutkinnot, osaamiset sekä tilastointiin liittyvät tiedot.

- Työntekijärekisterin tietoja säilytetään kymmenen vuotta työsuhteen päättymisen jälkeen.
- Kirjanpitoaineistoa, kuten palkkalaskelmia, säilytetään kirjanpitolain (1336/1997) ja ennakkoperintälain (1118/1996) edellyttämän ajan.

LearnIT-koulutuksen hakijarekisteri

LearnIT-koulutuksen hakijarekisteri sisältää BearIT Oy:n toteuttamaan työvoimakoulutukseen hakevan hakijan henkilötiedot mukaan lukien henkilötunnus sekä yhteystiedot, tiedot hakijan koulutuksista, tutkinnoista, työkokemuksesta, taidoista, osaamisista, erityisosaamisista ja kielitaidoista kuten myös vapaamuotoisen hakemuksen sisältämät tiedot, henkilö- ja soveltuvuusarviointiin liittyvät tiedot sekä muut henkilön toimittamat ja tarpeellisiksi katsomat tiedot.

- Hakijarekisterin tietoja säilytetään kaksi vuotta. Mikäli henkilö valitaan koulutukseen, hänen tietonsa siirretään LearnIT-koulutettavien rekisteriin.

LearnIT- koulutettavien rekisteri

LearnIT-koulutettavien rekisteri sisältää BearIT Oy:n toteuttamaan työvoimakoulutukseen osallistuvien henkilötiedot mukaan lukien henkilötunnus sekä yhteystiedot, tiedot koulutettavan aiemmista koulutuksista, tutkinnoista, työkokemuksesta, taidoista, osaamisista, erityisosaamisista ja kielitaidoista kuten myös henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman tiedot, osaamisen kehittymisen arviointitiedot, työssäoppimispaikan antamat tiedot sekä muut koulutuksen henkilökohtaistamiseen ja koulutettavan arviointiin liittyvät tiedot.

- Koulutettavien rekisterin tietoja säilytetään kaksi vuotta. Koulutuksen suorittamiseen liittyviä tietoja (esim. osallistumis- ja kurssitodistuksen tietoja) säilytetään kymmenen vuotta koulutuksen päättymisestä.

Kaikkien rekisterien osalta rekisteröityjen henkilöiden oikeuksien käyttöä koskevia tietoja säilytetään kaksi vuotta.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteri

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan rekisteröidyiltä henkilöiltä sähköpostitse, puhelimitse, verkkomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Markkinointia ja viestintää varten haemme tarvittaessa tietoja myös julkisista lähteistä kuten puhelintiedustelupalveluista ja verkkosivuilta.

Työnhakijarekisteri

Rekisterin sisältämät tiedot ovat hakijan itsensä sähköisesti tai paperilla toimittamia tietoja. Tietoja kerätään myös hakijalta itseltään haastattelujen ja muun yhteydenpidon kautta.

Työntekijärekisteri

Rekisterin sisältämät tiedot ovat työntekijän itsensä toimittamia.

LearnIT-koulutuksen hakijarekisteri

Rekisterin sisältämät tiedot ovat koulutukseen hakijan itsensä sähköisesti tai paperilla toimittamia tietoja. Tietoja kerätään myös hakijalta itseltään haastattelujen ja muun yhteydenpidon kautta.

LearnIT koulutettavien rekisteri

Rekisterin sisältämät tiedot ovat koulutettava itsensä sähköisesti tai paperilla toimittamia tietoja. Tietoja kerätään koulutettavalta itseltään arviointi- ja ohjauskeskustelujen ja muun yhteydenpidon yhteydessä. Lisäksi koulutettavan arviointiin ja koulutuksen suorittamiseen liittyvää tietoa kerätään kouluttajilta ja työssäoppimapaikan ohjaajilta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan siirtää BearIT Oy:n yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja BearIT Oy:n lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa, omissa henkilörekistereissään. Henkilötietoja BearIT Oy:n lukuun käsitteleviä yhteistyökumppaneita ovat esimerkiksi

- Tilitoimisto sekä laskutus- ja kirjanpitojärjestelmien toimittajat.
- Tehtävien- ja asiakkuuksienhallintajärjestelmien toimittajat.
- Viestintä- ja analytiikkapalvelujen tarjoaja Google.
- Teknologiapalvelujen tarjoaja Amazon Web Services.

Tietoja voidaan luovuttaa myös toimivaltaisen viranomaisen tai muiden tahojen kulloinkin voimassa olevien säädösten mukaisten vaatimusten perusteella. Esimerkiksi LearnIT -koulutettavien työvoimakoulutuksen suorittamiseen liittyviä tietoja luovutetaan työ- ja elinkeinotoimistolle ja elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukselle (Laki ammatillisesta koulutuksesta 531/2017).

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä BearIT Oy:n toimesta kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille EU:n tai ETA-maiden ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Digitaalisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot on suojattu käyttäen tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttäviä teknisiä keinoja, kuten palomureja, salaamenetelmiä ja käyttöoikeuksien hallintaa. Ainoastaan yksilöidyillä BearIT Oy:n työntekijöillä on pääsy rekisterissä oleviin tietoihin BearIT Oy:n myöntämällä käyttöoikeudella.

Manuaalisesti käsiteltävä henkilötietoja sisältävä aineisto säilytetään lukituissa tiloissa, joihin pääsyä on rajoitettu kulunvalvonnalla. Henkilötietoja sisältävää aineistoa käsittelevät vain ne henkilöt, joiden vastuualueeseen niiden käsittely kuuluu.

10. Oikeus saada pääsy henkilötietoihin ja vaatia tiedon oikaisemista

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä ja oikeus pyytää BearIT Oy:ltä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin (ns. tarkistusoikeus) sekä vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niiden oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti BearIT Oy:n rekisteristä vastaavalle yhteyshenkilölle (ks. kohta 2). BearIT Oy voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. BearIT Oy vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

- Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"), jos tiedot ovat tarpeettomia tai vanhentuneita tai jos henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti. Oikeutta ei kuitenkaan ole, jos henkilötietojen käsittely on tarpeen BearIT Oy:n lakisääteisten velvoitteiden (esim. työnantajavelvoitteiden tai koulutuksen järjestäjän velvoitteiden) hoitamisen vuoksi.
- Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, paitsi jos BearIT Oy voi osoittaa, että tietojen käsittelyyn on perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn henkilön edut ja oikeudet (esim. BearIT Oy:n lakisääteiseen velvoitteeseen perustuva syy). Henkilöllä on myös oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista esimerkiksi erimielisyystilanteissa asian selvittämisen ajaksi tai henkilötietojen paikkansapitävyyden varmistamiseksi.
- Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, mikäli hän katsoo, että häntä koskevien tietojen käsittelyssä rikotaan yleistä tietosuoja-asetusta.

Näiden oikeuksien käyttämiseksi henkilön tulee esittää kirjallinen pyyntö BearIT Oy:n yhteyshenkilölle (ks. kohta 2). BearIT Oy voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.