

ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES

Ορισμοί, χαρακτηριστικά και εφαρμογή κανονισμών

Τα cookies και οι συναφείς τεχνολογίες είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποστέλλονται και εγγράφονται στους υπολογιστές των χρηστών ή σε κινητές συσκευές κατά την πρώτη επίσκεψη αυτών σε ιστότοπους και μεταδίδονται πίσω τους ιστότοπους κατά τη νέα επίσκεψη. Χάρη στα cookies, οι ιστότοποι θυμούνται τις ενέργειες και προτιμήσεις του χρήστη (όπως στοιχεία σύνδεσης, προκαθορισμένη γλώσσα, μέγεθος γραμματοσειράς, επιπλέον ρυθμίσεις οθόνης, κλπ.), ούτως ώστε να μην χρειάζεται να τις εξειδικεύουν εκ νέου κάθε φορά που επισκέπτονται τον ιστότοπο και περιηγούνται στις σελίδες του.

Τα cookies επομένως χρησιμοποιούνται για την επαλήθευση τεχνολογιών πληροφοριών (IT), την παρακολούθηση συνεδριών και την αποθήκευση πληροφοριών για τις δραστηριότητες των χρηστών που έχουν πρόσβαση σε έναν ιστότοπο, ενώ μπορεί επίσης να περιέχουν ένα μοναδικό στοιχείο εξακρίβωσης ταυτότητας που επιτρέπει την παρακολούθηση των εμπειριών του χρήστη κατά την περιήγησή του στον ιστότοπο για στατιστικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς. Κατά την πλοήγηση στον ιστότοπο, οι χρήστες μπορούν επίσης να λάβουν cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στον υπολογιστή τους ή σε κινητή συσκευή από ιστότοπους ή διακομιστές άλλους από αυτούς που επισκέπτονται (τα αποκαλούμενα «cookies τρίτων»). Ορισμένες λειτουργίες δεν μπορούν να εκτελεσθούν χωρίς τη χρήση των cookies, τα οποία σε ορισμένες περιπτώσεις είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστότοπου.

Υπάρχουν διάφοροι τύποι cookies, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες τους και αυτά μπορεί να παραμείνουν στον υπολογιστή ή στην κινητή συσκευή του χρήστη για διαφορετικές χρονικές περιόδους: υπάρχουν τα αποκαλούμενα cookies συνεδρίας, τα οποία αυτόματα απενεργοποιούνται όταν κλείνετε το πρόγραμμα περιήγησης, ενώ υπάρχουν και τα επίμονα cookies που παραμένουν στη συσκευή του χρήστη μέχρι μία προκαθορισμένη ημέρα.

Η προηγούμενη ρητή συγκατάθεση για τη χρήση cookies δεν απαιτείται σε όλες τις περιπτώσεις. Ειδικότερα, τέτοια συγκατάθεση δεν απαιτείται για τα «τεχνικά απαραίτητα cookies», δηλαδή εκείνα που χρησιμοποιούνται με μοναδικό σκοπό τη διαβίβαση μιας επικοινωνίας μέσω ενός δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή όπως απαιτείται αυστηρά για να παρασχεθεί μια υπηρεσία που ρητά αιτήθηκε ο χρήστης. Με άλλα λόγια, cookies τα οποία είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστοτόπου ή για την εκτέλεση εργασιών που αιτήθηκε ο χρήστης.

Μεταξύ των τεχνικών cookies για τα οποία δεν απαιτείται προηγούμενη ρητή συγκατάθεση για τη χρήση τους συγκαταλέγονται τα: (1) cookies πλοήγησης ή συνεδρίας (για επαλήθευση), (2) λειτουργικά cookies που επιτρέπουν στους χρήστες να πλοηγούνται με βάση ένα σύνολο επιλεγμένων κριτηρίων (π.χ., τη γλώσσα ή τα προϊόντα που επέλεξαν να αγοράσουν), ώστε να βελτιωθεί η υπηρεσία που παρέχεται σε αυτούς.

Αντίθετα, προηγούμενη συγκατάθεση από τους χρήστες απαιτείται για cookies ανάλυσης ή κατάρτισης προφίλ, δηλ. εκείνα που στοχεύουν στη χορήγηση στατιστικής ανάλυσης για τη χρήση ενός ιστότοπου ή αυτά που δημιουργούν το προφίλ των χρηστών, ώστε να τους αποστέλλουν διαφημιστικά μηνύματα ανάλογα με τις προτιμήσεις που εκδήλωσαν κατά την πλοήγησή τους στο διαδίκτυο.

Είδη cookies που χρησιμοποιούνται από τον Ιστότοπο και η δυνατότητα κατάργησης της επιλογής

Ο ιστότοπος χρησιμοποιεί τα κατωτέρω cookies, προσφέροντας τη δυνατότητα κατάργησης αυτών (και επομένως απενεργοποίησής τους), εκτός από τα cookies τρίτων, για τα οποία μπορείτε απευθείας να ενημερωθείτε σχετικά με τις διαδικασίες επιλογής και κατάργησης αυτών από τους συνδέσμους που παρατίθενται κατωτέρω:

- Τα τεχνικά cookies – συνεδρίας ή πλοήγησης- απαιτούνται αποκλειστικά για τη λειτουργία του Ιστοτόπου ή για να σας επιτρέψουν να χρησιμοποιήσετε το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες που αιτηθήκατε.
- Τα τεχνικά-λειτουργικά cookies, δηλαδή εκείνα που χρησιμοποιούνται για να ενεργοποιούν συγκεκριμένες λειτουργίες του Ιστοτόπου και έναν αριθμό επιλεγμένων κριτηρίων (π.χ., την γλώσσα ή τα προϊόντα που επελέγησαν για αγορά), ώστε να βελτιωθεί η παρεχόμενη υπηρεσία. ΠΡΟΣΟΧΗ: η απενεργοποίηση των τεχνικών ή/και των λειτουργικών cookies του Ιστοτόπου μπορεί να καταστήσει μη διαθέσιμα ορισμένα χαρακτηριστικά ή υπηρεσίες του Ιστοτόπου ή λόγω αυτής ο Ιστοτόπος ενδέχεται να μην λειτουργεί ομαλά και μπορεί να υποχρεωθείτε να προβαίνετε σε αλλαγές ή να εισάγετε χειροκίνητα κάποιες πληροφορίες ή προτιμήσεις κάθε φορά που επισκέπτεσθε τον Ιστότοπο.
- Τα τεχνικά-cookies ανάλυσης καθιστούν δυνατή την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιείται ο Ιστότοπος από εσάς. Οι πληροφορίες που συλλέγονται από αυτά τα cookies μπορούν να τύχουν επεξεργασίας μόνο σε συγκεντρωτική και ανώνυμη μορφή.

Ειδικότερα, τα cookies που υπάρχουν στον Ιστότοπο αναφέρονται στον κατωτέρω πίνακα :

Τεχνική ονομασία	Σκοπός	Είδος Cookie	Λήξη	Τομέας (Domain)	Πληροφορίες
AWSELB	Χρησιμοποιείται για τη χαρτογράφηση της συνεδρίας ανά περίπτωση	Τεχνικό Cookie	Συνεδρία	www.ferrero.gr	Αυτό το cookie συνδέεται με την λειτουργία Amazon Web Services Elastic Load Balancing για την διαβίβαση αιτήματος του πελάτη στον διακομιστή. Ο βασικός σκοπός αυτού του cookie είναι: Απολύτως απαραίτητο https://cookiepedia.co.uk/cookies/AWSELB
PHPSESSID	Χρησιμοποιείται για να διατηρεί τις μεταβλητές χρήσης της συνεδρίας	Τεχνικό Cookie	Συνεδρία	www.ferrero.gr	Είναι ένα Cookie αναγνώρισης συνεδρίας που προέρχεται από εφαρμογές που στηρίζονται στην γλώσσα PHP. Είναι ένα προσδιοριστικό γενικής χρήσης που χρησιμοποιείται για να διατηρεί τις μεταβλητές χρήσης της συνεδρίας. Συνήθως πρόκειται για ένα τυχαία δημιουργούμενο αριθμό, του οποίου η χρήση προσδιορίζεται στον ιστότοπο αλλά ένα καλό παράδειγμα είναι η διατήρηση της σύνδεσης ενόσω ο χρήστης αλλάζει σελίδες. Ο βασικός σκοπός αυτού του cookie είναι: Απολύτως απαραίτητο. https://cookiepedia.co.uk/cookies/phpsessid https://en.wikipedia.org/wiki/Session_ID
lang	Γλώσσα	Τεχνικό-Λειτουργικό Cookie	1 έτος	www.ferrero.gr	Υπάρχουν πολλά διαφορετικά είδη cookies που συνδέονται με αυτή την ονομασία και γενικά συνιστάται να ενημερώνεται ο χρήστης για τον τρόπο χρήσης τους σε ένα ιστότοπο. Όμως, στις περισσότερες περιπτώσεις θα χρησιμοποιείται για να αποθηκεύσει την επιλογή της γλώσσας, πιθανώς για να εξυπηρετηθεί το περιεχόμενο στην αποθηκευμένη γλώσσα. Ο βασικός σκοπός αυτού του cookie είναι: Λειτουργικότητα. https://cookiepedia.co.uk/cookies/lang

Πώς να βλέπετε και να επεμβαίνετε στα cookies μέσω του προγράμματος πλοήγησης (browser)

Μπορείτε να επιλέγετε, μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται κατωτέρω, τα cookies των οποίων επιτρέπετε την εγκατάσταση και μπορείτε να εγκρίνετε, εμποδίζετε ή καταργείτε (εν όλω ή εν μέρει) cookies μέσα από τις ειδικές διαδικασίες του προγράμματός σας πλοήγησης. Όμως, στην υποθετική περίπτωση που το σύνολο ή μέρος των cookies απενεργοποιηθεί, μπορεί η χρήση του Ιστότοπου ή κάποιες υπηρεσίες ή χαρακτηριστικά αυτού να μην είναι διαθέσιμα ή να μην λειτουργούν ομαλά και/ή να υποχρεωθείτε να κάνετε αλλαγές ή να εισάγετε χειροκίνητα κάποιες πληροφορίες ή προτιμήσεις κάθε φορά που επισκέπτεσθε τον Ιστότοπο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καθορισμό των επιλογών σας για τη χρήση των cookies, μπορείτε μέσω του φυλλομετρητή (browser) να συμβουλευθείτε τους κατωτέρω συνδέσμους:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)

Για να αιτηθείτε εξαίρεση (opt-out) από το Google Analytics Cookie, μπορείτε να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε το Google Analytics opt-out browser add-on. Οι χρήστες που δεν επιθυμούν τα δεδομένα τους να αναφέρονται από το Google Analytics JavaScript μπορούν να εγκαταστήσουν το Google Analytics opt-out browser add-on. Αυτό το add-on δίνει εντολή στο Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, and dc.js) να εμποδίζει την αποστολή πληροφοριών στο Google Analytics. Ο φυλλομετρητής/browser add-on είναι διαθέσιμος για τα περισσότερα νέα συστήματα πλοήγησης. Το Google Analytics opt-out browser add-on δεν εμποδίζει την πληροφορία να αποστέλλεται στον ίδιο τον ιστότοπο ή σε άλλες υπηρεσίες web analytics. Μάθε περισσότερα για το [Google Analytics opt-out browser add-on](#).

Καθώς το Google Analytics add-on που περιγράφεται ανωτέρω λειτουργεί μόνο με επιτραπέζιους φυλλομετρητές, μπορεί να θέλετε να εξετάσετε το ενδεχόμενο να αναπτύξετε τον δικό σας μηχανισμό εξαίρεσης (opt-out), κάνοντας χρήση των ακόλουθων οδηγιών:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/ios/v3/advanced#opt-out>

Για να δηλώσετε εξαίρεση (opt-out) από το Google Analytics SDKs, πατήστε [εδώ](#).