

KODEKS DOSTAWCY FERRERO

Grupa Ferrero (Ferrero) jest przekonana, że partnerstwo i współpraca z Dostawcami są korzystne dla obydwu stron jako sposób zapewnienia odpowiedzialnego zaopatrzenia w ramach naszego łańcucha dostaw. Partnerstwo umacnia zaufanie nie tylko w ramach relacji z naszymi Dostawcami, lecz również w ramach całego łańcucha dostaw. Jesteśmy zaangażowani we współpracę z Dostawcami poprzez wprowadzanie ciągłych usprawnień. Głęboko wierzymy, że przyniesie to wspólne korzyści dla nas, naszych dostawców i społeczności w miejscach prowadzenia działalności.

Niniejszy Kodeks Dostawcy zapewnia zaangażowanie naszych Dostawców, a także uczciwy, trwały i przejrzysty łańcuch dostaw.

1. KONTEKST

Kodeks Dostawcy podlega Deklaracji Polityki Ferrero w zakresie Praw Człowieka i stanowi uzupełnienie Kodeksu postępowania w biznesie (COBC), czyli nie zmienia ani nie zastępuje COBC lub jakichkolwiek postanowień, uzgodnień, ustaleń lub umów zawartych z Dostawcą.

Niniejszy Kodeks Dostawcy będzie stosowany zgodnie z podejściem opartym na *due diligence*. Po sporządzeniu *due diligence*, Kodeks Dostawcy może zostać uzupełniony o szczegółowe dokumenty korporacyjne Karty określające zobowiązania Ferrero na podstawie wybranych priorytetów Grupy Ferrero.

2. ZASTOSOWANIE I ZNACZENIE

Niniejszy Kodeks Dostawcy dotyczy wszystkich Dostawców, tj. wszystkich sprzedawców i dystrybutorów, którzy prowadzą produkcję, dostawy, najem lub też dostarczają towary lub usługi w ramach łańcucha dostaw Ferrero, o ile tacy sprzedawcy i dystrybutorzy mają bezpośrednie relacje handlowe z Ferrero.

Kodeks Dostawcy koncentruje się na **trzech filarach** o strategicznym znaczeniu dla Grupy Ferrero: 1) prawa człowieka i praktyki społeczne; 2) ochrona środowiska i zrównoważony rozwój; 3) przejrzystość dostawcy. Każdy z obszarów określonych w Kodeksie Dostawcy wymaga nieustannego rozwijania i wdrażania licznych rozwiązań. Uznajemy potrzebę współpracowania z naszymi Dostawcami w zakresie każdej inicjatywy, w celu opracowywania szczegółowych i osiągalnych celów, etapów i projektów w każdym z tych obszarów. Proces wdrażania zostanie odpowiednio dostosowany do zakresu działalności Dostawcy i ryzyka z nią związanego.

3. ZASADY ZAANGAŻOWANIA

W Kodeksie Dostawcy określono oczekiwania i zasady zaangażowania w każdym filarze, o którym mowa w sekcji 6 poniżej.

Dostawcy są naszymi najważniejszymi Partnerami, którzy zapewniają obowiązywanie zasad naszego łańcucha dostaw w swoich łańcuchach dostaw. Jest to możliwe dzięki stosowaniu niniejszego Kodeksu Dostawcy i prowadzeniu *due diligence* w ramach swojego łańcucha dostaw wobec swoich pracowników, przedstawicieli, podwykonawców, dostawców i poddostawców, jeżeli są oni zaangażowani w dostarczanie towarów lub usług dla Ferrero. Podejście oparte na *due diligence* zapewnia przestrzeganie przez Dostawców zasad przewidzianych w niniejszym Kodeksie Dostawcy.

Podejście oparte na *due diligence* może obejmować składanie oświadczenia, ocenę internetową, ocenę ryzyka i wpływu, gromadzenie danych, audyty wewnętrzne lub zewnętrzne, jak też dostarczanie nam certyfikacji, akredytacji lub dokumentów wykazujących zgodność z COBC oraz z niniejszym Kodeksem Dostawcy. Dostawcy powinni być otwarci na nowe narzędzia i podejście, które umożliwi im zajęcie się i zarządzanie właściwym filarem zaopatrzenia w standardowy sposób o jasnej strukturze. Obejmuje to bez ograniczeń:

- prowadzenie skutecznego systemu zarządzania obejmującego zasady i mechanizmy prowadzenia *due diligence*, zgłaszania zażaleń i podejmowania działań naprawczych, jak też wszelkie niezbędne zasady, cele, procedury itp.;
- zapewnienie widoczności programów i przekazywanie nam informacji dotyczących wdrożenia niniejszego Kodeksu Dostawcy;
- gromadzenie i przekazywanie danych dotyczących Ferrero jako wsparcia podczas wdrażania niniejszego Kodeksu Dostawcy; oraz
- stosowanie się do przepisów obowiązujących w państwach działania Dostawcy (takich jak przepisy związane z sankcjami, kontrolą eksportu i obowiązkiem sprawozdawczości, przeciwdziałaniem łapówkarstwu i korupcji, ochroną danych, poufnością i prywatnością, własnością intelektualną, prawem antymonopolowe i ochrony konkurencji);

- przechowywanie dokumentacji dotyczącej wszelkich ocen, wyników lub działań przeprowadzanych zgodnie z niniejszym paragrafem co najmniej przez 5 lat, chyba że dłuższy okres przewidziano w umowie lub obowiązujących przepisach.

Nasi Dostawcy dążą wraz z Ferrero do stosowania praktyk zgodnych z zasadami obowiązującymi w ramach filarów odpowiedzialnego zaopatrzenia i współpracują, aby stwierdzić, jakie działania umożliwiają osiągnięcie nieustannych usprawnień.

4. NIEUSTANNE USPRAWNIA

Jeżeli Dostawca postępuje zgodnie z filarami odpowiedzialnego zaopatrzenia, angażuje się również wraz z nami w proces ciągłego usprawniania. Wszelkie plany działań i konkretne usprawnienia są opracowywane we współpracy z nami.

Usprawnienia lub sugestie nie stanowią porady prawnej i nie zwalniają Dostawcy z obowiązku konsultacji z doradcą prawnym. Usprawnienia i nasze sugestie nie wstrzymują ponadto Dostawcy od wykroczenia poza ich zakres.

5. ZGŁASZANIE PROBLEMÓW

Dostawcy zawierają transakcje z Ferrero w sposób jawny i w duchu współpracy, a także ujawniają wszelkie problemy związane z Kodeksem Dostawcy, co do których uzasadnione jest poinformowanie Ferrero. Dostawcy dokonują oceny, mając na uwadze znaczenie i potencjalny wpływ danego problemu na łańcuch dostaw przy rozstrzygnięciu, czy kwestia wymaga zgłoszenia. Dostawcy zgłaszają najpierw wszelkie problemy za pośrednictwem wyznaczonej osoby do kontaktów w Ferrero. Jeżeli taka osoba nie jest właściwa w danej sprawie lub nie jest dostępna, Dostawcy kontaktują się z infolinią integralności **Integrity Helpline**.

«**Ferrero Integrity Helpline**» prowadzona przez firmę zewnętrzną, przyjmuje zgłoszenia telefoniczne i internetowe przez całą dobę, 365 dni w roku oraz jest dostępna w 43 językach. Wszystkie zgłoszenia mają charakter poufny. Ferrero niezwłocznie zajmuje się wszelkimi zgłoszonymi problemami i omawia je z właściwym Dostawcą. Jeżeli konieczne są działania naprawcze, Ferrero zastrzega sobie prawo, aby zażądać podjęcia takich działań, wyznaczenia terminów i zdecydowanie zobowiązania do wdrożenia planów.

6. FILARY ODPOWIEDZIALNEGO ZAOPATRZENIA

W poniższych paragrafach opisano trzy najważniejsze filary Kodeksu Dostawcy. Każdy filar przewiduje kilka kierunków działań obejmujących programy, procedury i procesy, a nasi Dostawcy zobowiązują się do współpracowania z nami w ramach każdego z trzech filarów. Dostawcy muszą stosować się do wszelkich przepisów i zasad obowiązujących w państwach, w których działa Dostawca. W razie konfliktu między normami międzynarodowymi a obowiązującymi przepisami, Dostawcy muszą zastosować się do obowiązujących przepisów, a jednocześnie znaleźć sposób na przestrzeganie takich norm międzynarodowych. Nasze stosunki handlowe z Dostawcami opierają się na zaangażowaniu naszych Dostawców i proaktywnym wdrażaniu filarów.

FILAR 1: PRAWA CZŁOWIEKA I PRAKTYKI SPOŁECZNE

Ochrona dzieci i zakaz pracy dzieci

Dostawca uznaje prawa człowieka dotyczące dzieci takie jak prawo do nauki, prawo do zabawy i prawo do zaspokojenia podstawowych potrzeb, a także przestrzega definicji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotyczących minimalnego wieku zatrudnienia i wykonywania niebezpiecznej pracy, a także ma na celu przestrzeganie praw dziecka i zasad prowadzenia biznesu.

Dostawca wykonuje odpowiednie kroki i działania, aby identyfikować i rozwiązywać problemy związane z pracą dzieci, które może spowodować, przyczynić się do nich lub być z nimi powiązany przez swoje stosunki biznesowe, a także aby zapobiegać takim problemom.

Zakaz niewolnictwa, pracy przymusowej lub obowiązkowej

Dostawca sprzeciwia się pracy przymusowej zdefiniowanej przez MOP i potępia wszelkie formy pracy przymusowej lub obowiązkowej, w tym pracę więźniów, pracę najemną, niewolniczą, nowoczesne formy niewolnictwa i wszelkie formy handlu ludźmi w ramach naszego łańcucha wartości. Dostawca dąży do zapewnienia wszystkim pracownikom swobody przemieszczania się, a także nie stosuje jakichkolwiek ograniczeń fizycznych, nadużyć, gróźb i takich praktyk jak zatrzymywanie dokumentów tożsamości lub cennej własności, oraz zapewnia prawa do swobody pracy,

świadomości warunków zatrudnienia przed podjęciem pracy i regularne wypłacanie wynagrodzenia.

Dostawca podejmuje odpowiednie działania, aby identyfikować i rozwiązywać problemy związane z pracą przymusową, które Dostawca może spowodować, przyczynić się do nich lub być z nimi powiązany przez swoje stosunki biznesowe, a także zapobiegać takim problemom.

Godne wynagrodzenie

Dostawca wypłaca wszystkim pracownikom godne i konkurencyjne wynagrodzenie, zgodnie z właściwymi konwencjami MOP dotyczącymi wynagrodzeń, przy jednoczesnym uwzględnieniu potrzeb pracowników i ich rodzin. Ustalenia dotyczące wynagrodzeń należy przyjmować zgodnie z globalnymi zasadami, na podstawie struktury odzwierciedlającej wartość i praktyki na rynku lokalnym.

Godziny pracy

Dostawca uznaje znaczenie zachowania równowagi między życiem zawodowym a prywatnym oraz prawo do odpoczynku i rozrywki. Dostawca postępuje zgodnie z układami zbiorowymi, o ile obowiązują, dotyczącymi godzin pracy i płatnego urlopu. Dostawca dąży do zapewnienia wszystkim pracownikom równowagi między potrzebami firmy a potrzebami osobistymi. Dostawca popiera konwencje MOP dotyczące godzin pracy i odpoczynku w tygodniu.

Różnorodność i integracja, zakaz dyskryminacji i molestowania

Dostawca ceni różnorodność i integrację, potępia wszelkie formy dyskryminacji i nękania, wszelkie nieodpowiednie zachowania powodujące naruszenie godności, a także przemoc fizyczną i słowną oraz molestowanie seksualne w miejscu pracy lub podczas wydarzeń związanych z pracą. Dostawca dąży do podjęcia proaktywnych działań w celu promowania równych szans dla wszystkich pracowników, w tym pracowników tymczasowych i zatrudnionych na czas określony, pracowników sezonowych i zatrudnionych w innym państwie niż państwo pochodzenia lub obywatelstwa. Dostawca stosuje się do postanowień konwencji MOP dotyczących dyskryminacji oraz emigracji w związku z zatrudnieniem.

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki i działania, aby identyfikować i łagodzić dyskryminację, którą Dostawca może spowodować, przyczynić się do niej lub być z nią związany przez swoje stosunki biznesowe, a także zapobiegać takiej dyskryminacji.

Swoboda zrzeszania się i rokowania zbiorowe

Dostawca uznaje prawo swoich pracowników do tworzenia związków zawodowych i wstępowania do wybranych przez siebie związków, a także prawo do rokowań zbiorowych bez obaw o zastraszenie lub działania odwetowe. Dostawca sprzeciwia się i podejmuje odpowiednie kroki i działania, aby zidentyfikować wszelkie dyskryminujące zachowania, oraz zapobiegać i zaradzić takim zachowaniom, które mają związek z organizowaniem związków zawodowych, członkostwem i działalnością związkową we wszelkich obszarach takich jak aplikacja o pracę, decyzje w sprawie szkoleń, wynagrodzenia, awansu, zwolnienia lub przeniesienia. Dostawca postępuje zgodnie z konwencjami MOP dotyczącymi swobody zrzeszania się, rokowań zbiorowych i reprezentowania pracowników.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Dostawca uznaje, że pracownicy są najważniejsi w firmie. Zgodnie z konwencją MOP dotyczącą zdrowia i bezpieczeństwa Dostawca nieustannie dąży, podejmując odpowiednie kroki i działania, do stworzenia i utrzymania zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy dla wszystkich naszych pracowników, przez ograniczanie stwierdzonego ryzyka, podejmowanie działań zapobiegawczych, ocenę ich skuteczności i dążenie do nieustannych usprawnień. Dostawca dąży do stworzenia zrównoważonej kultury ochrony zdrowia i bezpieczeństwa w organizacji.

Ochrona praw człowieka w związku ze środowiskiem naturalnym

Dostawca uznaje, że bezpieczne, czyste i zrównoważone środowisko naturalne stanowi integralny element umożliwiający zapewnienie pełnej ochrony praw człowieka. Ochrona środowiska ma zatem fundamentalne znaczenie dla ochrony i poszanowania praw człowieka. Dostawca dąży do chronienia ekosystemów,

ekologicznego użytkowania gruntów, ochrony praw do gruntu, tradycyjnej kultury i stylu życia lokalnych społeczności.

Dostawca wykazuje stosowanie praktyk na rzecz ochrony środowiska naturalnego i ekosystemu w celu zapewnienia ochrony praw do gruntu, tradycyjnej kultury i stylu życia lokalnych społeczności.

Procedury naprawcze i zażalenia

Dostawca wykonuje stosowne działania w celu stworzenia skutecznych mechanizmów naprawczych i zapewnienia możliwości rozwiązywania problemów związanych z ochroną praw człowieka w ramach łańcucha dostaw.

FILAR 2: OCHRONA ŚRODOWISKA I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Przeciwdziałanie wylesianiu i eksploatacji torfowisk

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby jego działalność nie wywierała negatywnego wpływu na lasy, torfowiska ani na inne grunty chronione na dowolną głębokość. Ponadto Dostawca nie rozwija działalności na terenie lasów o wysokim potencjale pochłaniania dwutlenku węgla (HCS)¹, na obszarach o wysokiej wartości ochronnej (HCV)² ani na obszarach prawnie chronionych. W przypadku podejmowania nowej działalności lub rozszerzania zakresu dotychczasowej, Dostawca uzyskuje wszelkie niezbędne zezwolenia i spełnia wymagania prawne. Dostawca przechowuje dokumentację dotyczącą historii wykorzystania gruntów i przedkłada ją na żądanie.

Bioróżnorodność

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby zapewnić poszanowanie bioróżnorodności w ramach całej swojej działalności i łańcucha dostaw. W przypadku podejmowania nowej działalności lub rozszerzenia zakresu dotychczasowej, Dostawca podejmuje odpowiednie kroki w celu chronienia obszarów o wysokiej wartości ochronnej i wspierania bioróżnorodności. Dostawca przechowuje dokumentację dotyczącą historii wykorzystania gruntów i przedkłada ją na żądanie.

¹ Metodologia odróżniania obszarów leśnych objętych ochroną od zdegradowanych gruntów o niskiej wartości pod względem różnorodności i pochłaniania dwutlenku węgla

² Naturalne siedliska, których wartość biologiczna, ekologiczna, społeczna lub kulturowa ma niezwykle wysokie znaczenie na szczeblu krajowym, regionalnym lub globalnym albo ma krytyczne znaczenie na szczeblu lokalnym

Jakość powietrza i ślad węglowy³

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby zminimalizować emisje i wpływ na jakość powietrza w maksymalnym możliwym stopniu, a także przeprowadza pomiar emisji dwutlenku węgla, ogranicza go i przedstawia na żądanie dokumentację wykazującą ślad węglowy.

Gospodarowanie wodą i ochrona zasobów wodnych

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby zminimalizować swój wpływ na zasoby wodne przez ograniczenie zużycia wody, a także zapewnienie utrzymania i poprawy jakości wód gruntowych w największym możliwym stopniu, przyczyniając się do ochrony zasobów wodnych. Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby przedstawić na żądanie dokumentację dotyczącą oceny korzystania z zasobów wodnych.

Gospodarowanie odpadami

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby zminimalizować ilość odpadów i zużycie surowców naturalnych. Dostawca gospodaruje odpadami w taki sposób, aby ograniczyć ilość generowanych odpadów i wspierać gospodarkę o obiegu zamkniętym.

Gospodarowanie środkami chemicznymi

Dostawca nie używa środków chemicznych uznawanych za szkodliwe⁴ dla ludzi lub dla środowiska. Przy pozyskiwaniu surowców rolniczych Dostawca ogranicza stosowanie środków chemicznych i nawozów, a także promuje ograniczone korzystanie z nich w ramach swojego łańcucha dostaw i wśród rolników.

Dostawca wprowadza praktyki zarządzania środkami chemicznymi w ramach swojego łańcucha dostaw. Dostawca przedstawia na żądanie dokumentację dotyczącą zarządzania środkami chemicznymi i korzystania z nich.

Jakość gleby

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki w celu zapewnienia dobrej jakości gleby i zminimalizowania w największym

możliwym stopniu wpływu wywieranego na glebę. Podczas pozyskiwania surowców rolniczych Dostawca korzysta z dobrych praktyk rolniczych w ramach łańcucha dostaw i wobec rolników, a także promuje takie praktyki.

Dostawca kompostuje i przetwarza odpady organiczne, a także stosuje rolnictwo regeneratywne (tj. praktyki promujące bioróżnorodność gleby i magazynowanie dwutlenku węgla)⁵ oraz wspiera takie praktyki. Dostawca przedstawia na żądanie dokumentację dotyczącą zarządzania glebą lub ocenę wpływu na glebę.

Efektywność energetyczna

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki w celu zminimalizowania zużycia energii, a także stosuje strategie energooszczędności (tj. korzystanie z paliw i energii ze źródeł odnawialnych, logistyka nastawiona na oszczędność paliwa).

Dobrostan zwierząt

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki w celu zapewnienia ochrony i poszanowania dobrostanu zwierząt, dążąc do nieustannej poprawy w zakresie zaspokojenia potrzeb psychicznych i fizycznych zwierząt⁶.

Opakowania ekologiczne

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby zminimalizować wpływ opakowań na środowisko naturalne. Dostawca stosuje stale zasady ekoprojektu, czyli: unika niepotrzebnego pakowania, wybiera materiały ulegające recyklingowi, gdy tylko jest to możliwe, ogranicza ilość stosowanych materiałów – zwłaszcza pochodzących ze źródeł nieodnawialnych – i wspiera ponowne wykorzystywanie i recykling opakowań.

³ Ślad węglowy Ferrero jest w większości powiązany z działalnością prowadzoną przez Dostawców

⁴ Zdefiniowane jako chemikalia zaliczane do klasy 1a i b Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) lub znajdujące się na liście Konwencji Sztokholmskiej POP lub Rotterdamskiej PIC

⁵ Holistyczne zarządzanie gruntami powoduje, że gleby są zdrowsze, przede wszystkim przez stosowanie praktyk, które zwiększają zawartość materiału organicznego w glebie

⁶ Zgodnie z zasadą pięciu wolności, czyli międzynarodowymi normami opieki nad zwierzętami opracowanymi w odpowiedzi na raport rządu Wielkiej Brytanii z 1965 r. w sprawie hodowli zwierząt, któremu nadano formalny charakter w oświadczeniu prasowym wydanym w 1979 r. przez brytyjski Komitet Dobrostanu Zwierząt Hodowlanych, zwierzęta powinny być wolne od: 1) głodu i pragnienia; 2) dyskomfortu; 3) bólu, urazów i chorób; 4) strachu i cierpienia; oraz 5) powinny być zdolne do wyrażania normalnego zachowania

FILAR 3: PRZEJRZYSTOŚĆ DOSTAWCY

Możliwość identyfikacji i zarządzanie danymi

Dostawca aktywnie angażuje swój łańcuch dostaw w zwiększenie przejrzystości i możliwości zidentyfikowania pochodzenia materiałów. Dostawca ustala pochodzenie wykorzystywanych surowców, prowadzi istotną dokumentację i sprawozdawczość, a także zarządza odpowiednio zgromadzonymi informacjami zgodnie z ustaleniami dotyczącymi posiadanego zbioru danych. Dostawca przedstawia Ferrero na żądanie próbki partii towarów, a także dokumentację i informacje dotyczące pochodzenia.

Systemy zarządzania

Dostawca zapewni należyte zarządzanie trzema filarami w ramach swojego łańcucha dostaw zgodnie z podejściem opartym na *due diligence*. Dostawca podejmuje niezbędne działania, aby posiadać systemy zarządzania obejmujące zasady, cele i procedury.

Dostawca zapewnia przeszkolenie pracowników produkcyjnych i etatowych, aby wszystkie filary przewidziane w niniejszym Kodeksie Dostawcy były zrozumiałe i konsekwentnie stosowane. Dostawca przedstawia na żądanie dokumentację wykazującą wdrożenie każdego z filarów.

7. AKTUALIZACJA I ZMIANY

Kodeks Dostawcy jest regularnie aktualizowany i weryfikowany w celu uwzględnienia wniosków wynikających z procesu prowadzonych usprawnień. Najnowsza wersja Kodeksu Dostawcy jest dostępna na naszej stronie www.ferrero.com.

Kodeks Dostawcy został przetłumaczony na kilka języków w celu łatwiejszego korzystania i znajduje się na naszej stronie www.ferrero.com. W razie rozbieżności między wersją w języku angielskim a tłumaczeniem, wersja w języku angielskim ma charakter rozstrzygający.

8. OŚWIADCZENIE DOSTAWCY

Pragniemy nawiązywać długotrwałe relacje z naszymi Dostawcami i wspierać partnerstwo w celu stworzenia uczciwego, trwałego i przejrzystego łańcucha dostaw.

W związku z tym Dostawca:

- **przyjmuje określone powyżej zasady zaangażowania, które stanowią niezbędny warunek utrzymywania relacji biznesowych z Grupą Ferrero i zobowiązuje się do ich przestrzegania;**
 - **wyraża zgodę na przeprowadzanie *due diligence*, które może obejmować składanie deklaracji, ocenę internetową, ocenę ryzyka i wpływu, gromadzenie danych, audyty wewnętrzne lub zewnętrzne, jak też dostarczanie nam certyfikacji, akredytacji lub dokumentów wykazujących zgodność z COBC oraz z niniejszym Kodeksem Dostawcy;**
 - **wyraża zgodę na przeprowadzanie przez Ferrero lub wyznaczoną stronę trzecią zapowiadanych lub niezapowiadanych audytów lub inspekcji zgodnie z wszelkimi ustaleniami, porozumieniami lub umowami zawartymi z Ferrero; oraz**
 - **przekazuje niniejszy Kodeks Dostawcy i przeprowadza *due diligence* w ramach swojego łańcucha dostaw wobec swoich pracowników, przedstawicieli, podwykonawców, dostawców i poddostawców, jeżeli są oni zaangażowani w dostarczanie towarów lub usług dla Ferrero**
-