

FERRERO

CARTA DA AVELÃ

O Grupo Ferrero (doravante designado por “a Ferrero”) procura garantir a excelência ao longo de toda a sua cadeia de abastecimento, dedicando especial atenção à qualidade social e ambiental das matérias-primas de que depende para a elaboração dos seus produtos.

Através da presente Carta, a Ferrero declara o seu propósito de fomentar um setor da avelã que defenda as pessoas e a natureza, e o seu compromisso com tornar esse propósito numa realidade através das suas atividades de produção e aquisição de avelãs.

O NOSSO PROPÓSITO

O nosso propósito consiste em ser a força motriz de um setor da avelã que crie valor para todas as pessoas nele implicadas, que permita o desenvolvimento dos agricultores e das suas comunidades, que garanta o respeito inequívoco pelos direitos dos trabalhadores e das crianças, e que reforce os valores ambientais através de práticas agrícolas regenerativas.

Para a Ferrero, garantir o cumprimento dos nossos próprios princípios (a Declaração da Política de Direitos Humanos da Ferrero e o Código de Fornecedores da Ferrero), e da legislação e regulamentação aplicáveis é um **Requisito Básico**. Monitorizamos o cumprimento destes requisitos pelos nossos fornecedores através da rastreabilidade da cadeia de abastecimento, de uma robusta política de Diligência Devida e de uma abordagem de Gestão das Consequências. Com os Requisitos Básicos que estabelecemos para os nossos fornecedores através do Código de Fornecedores da Ferrero realçamos um conjunto claro de princípios e expectativas.

Ao mesmo tempo, estamos convencidos de que a Ferrero tem de **Ir Mais Além** do cumprimento básico para atingir o seu propósito. Entendemos que, para fomentar a mudança e acelerar a sua adoção, temos de Ir Mais Além da observância e da mera gestão

das consequências, tomando uma posição proativa em prioridades e iniciativas especialmente selecionadas, para criar novas soluções para desafios complexos. Sabemos que *juntos podemos chegar mais longe*. Vemos as parcerias e as colaborações com fornecedores, agricultores, comunidades, ONG, cientistas, universidades, autoridades locais e nacionais, empresas do mesmo setor e outras partes interessadas da indústria como elementos fundamentais para atingir o nosso propósito.

Baseamos o nosso propósito e o nosso compromisso em três pilares:

- 1 Os Direitos Humanos e as Práticas Sociais
- 2 A Proteção Ambiental e a Sustentabilidade
- 3 A Transparência dos Fornecedores

Sob cada pilar explicamos o que é importante para a Ferrero, seguido de compromissos específicos sobre prioridades e iniciativas selecionadas (**secção “Ir Mais Além”**).

A seguinte **Imagem 1** apresenta, por baixo de cada pilar, os nossos compromissos iniciais de alto nível, estabelecidos até dezembro de 2023. Estes serão complementados com objetivos mais granulares, à medida que formos publicando, de modo separado, à presente Carta, o nosso Plano de Ação anual e o nosso Relatório de Progresso.



OS DIREITOS HUMANOS E AS PRÁTICAS SOCIAIS

A Ferrero compromete-se com um crescimento feliz e com a proteção das crianças ao longo de toda a sua cadeia de abastecimento.



A PROTEÇÃO AMBIENTAL E A SUSTENTABILIDADE

A Ferrero aplica os princípios da agricultura regenerativa nas suas explorações e em territórios selecionados.



A TRANSPARÊNCIA DOS FORNECEDORES

A Ferrero garante a plena rastreabilidade até ao nível das explorações agrícolas ao longo de toda a sua cadeia de abastecimento.

Os três pilares estão baseados num **PROCESSO DE DILIGÊNCIA DEVIDA** que abrange todos os fornecedores da Ferrero.

Imagem 1 Compromissos de Alto Nível da Ferrero

PILAR 1

OS DIREITOS HUMANOS E AS PRÁTICAS SOCIAIS

Acreditamos na importância do respeito pelos direitos humanos de todos os participantes na nossa cadeia de abastecimento.

A Ferrero não tolera qualquer forma de exploração humana, nomeadamente trabalho infantil, trabalho escravo, condições de vida indignas dos trabalhadores agrícolas ou condições de trabalho injustas. A Ferrero está empenhada em garantir a resolução de quaisquer reclamações relevantes que lhe forem apresentadas.

Adicionalmente, acreditamos que quem cultiva avelã ou trabalha na produção de avelã tem de ter uma compensação justa pelos seus esforços. A seguir delineamos o que consideramos requisitos básicos, e como esperamos ir mais além.

REQUISITOS BÁSICOS

Os nossos próprios princípios (a Declaração da Política de Direitos Humanos da Ferrero e o Código de Fornecedores da Ferrero), e a legislação e regulamentação aplicáveis.

Proteção das crianças¹ e erradicação do trabalho infantil

Acreditamos que as crianças têm direito a um crescimento feliz. Para a Ferrero isto significa o direito à educação e a um ambiente seguro que alimente o espírito lúdico da criança e o

seu desenvolvimento saudável. O trabalho infantil choca diretamente com este propósito.

O trabalho infantil é definido pela OIT como “trabalho que priva as crianças do seu direito a brincar e a ter as suas necessidades básicas satisfeitas, bem como do seu potencial e da sua dignidade, e que é prejudicial para o seu desenvolvimento físico e mental”.

Refere-se a trabalho que:

- é mental, física, social ou moralmente perigoso e prejudicial para as crianças; e que
- interfere com o seu direito à educação,
- privando-as da oportunidade de ir à escola,
- obrigando-as a abandonar a escola prematuramente, ou
- requerendo que tentem combinar a assistência à escola com trabalho excessivamente longo e pesado.

Também somos guiados pelos Princípios Empresariais e Direitos das Crianças, uma abordagem desenvolvida pelo Pacto Global da ONU e pela Save the Children para orientar as empresas sobre todas as ações que podem introduzir nos lugares de trabalho, no mercado e na comunidade para respeitar e apoiar os direitos das crianças.

Exigimos aos nossos fornecedores que tomem os passos e as medidas adequadas para identificar, prevenir e resolver todos e quaisquer casos de trabalho infantil.

Erradicação do trabalho forçado, escravo ou obrigado

Opomo-nos ao trabalho forçado, tal como o define a OIT, e rejeitamos todas e quaisquer formas de trabalhos forçados ou obrigados, incluindo trabalho forçado penal, servidão por dívida ou contrato, formas modernas de escravidão, e qualquer forma de tráfico de pessoas na nossa cadeia de abastecimento.

Opomo-nos ao trabalho forçado, escravo ou obrigado, e utilizamos os 11 indicadores da OIT² como referência para tomar passos adequados para identificar, prevenir e resolver problemas de trabalho forçado.

Recrutamento laboral responsável³

O recrutamento responsável implica a proteção dos trabalhadores, especialmente dos temporários ou sazonais, de práticas de recrutamento que não respeitem os direitos humanos.

Exigimos aos nossos fornecedores que garantam que os trabalhadores na nossa cadeia de abastecimento, incluindo a nível de exploração agrícola, são recrutados de forma ética. Isto significa rejeitar todas e quaisquer formas de discriminação e assédio, qualquer comportamento impróprio ou ofensivo, e promover oportunidades iguais para todos os empregados, incluindo trabalhadores temporários e sazonais, e trabalhadores contratados num país diferente do seu país de origem ou nacionalidade.

A Ferrero também exige aos seus fornecedores que garantam que os trabalhadores são contratados respeitando os seus direitos básicos, que incluem um contrato de trabalho por escrito numa língua compreendida pelo trabalhador, apresentado antes do início da relação laboral, com informações detalhadas sobre salários, horários de trabalho, condições de trabalho e de alojamento, e benefícios. A Ferrero exige que estas disposições concordem pelo menos com as regulamentações nacionais, procurando sempre formas de respeitar os padrões internacionais.

Exigimos aos nossos fornecedores que:

- Adotem políticas de recrutamento laboral responsável, começando por aderir ao Primeiro Pilar do Código de Fornecedores da Ferrero.
- Partilhem os nossos princípios de recrutamento responsável com os seus fornecedores e com outros participantes na nossa cadeia de abastecimento, para garantir a sua colaboração e descobrir ações adequadas para garantir uma melhoria contínua.

Condições de trabalho justas e seguras⁴

As condições de trabalho justas e seguras incluem o respeito pelos direitos básicos dos trabalhadores, como um salário digno e competitivo, horários de trabalho justos, representação laboral, liberdade de associação, lugares de trabalho e alojamento dignos e seguros, e acesso à segurança social ou benefícios que proporcionem acesso a serviços básicos.

Exigimos aos nossos fornecedores que:

- Implementem condições de trabalho dignas e seguras, de acordo com as Convenções da OIT sobre salários, horários de trabalho e descanso semanal, liberdade de associação, negociação coletiva e representação dos

trabalhadores, e segurança e saúde no trabalho.

Aquisição de terrenos e direitos dos povos indígenas e das comunidades locais⁵

A Ferrero compreende a importância de realizar uma consulta exaustiva antes de efetuar qualquer aquisição de terrenos, garantindo o respeito pelos direitos dos povos indígenas e das comunidades locais.

Exigimos aos nossos fornecedores que:

- Demonstrem medidas para proteger o meio ambiente e os ecossistemas como a base para a proteção dos direitos à terra, da cultura tradicional e dos meios de subsistência das comunidades locais.

IR MAIS ALÉM

A Ferrero promove uma cadeia de abastecimento mais equitativa para as pessoas que produzem avelãs.

Através de iniciativas selecionadas, a Ferrero compromete-se a trabalhar para um crescimento feliz e para a proteção das crianças ao longo da sua cadeia de abastecimento.

O crescimento feliz e a proteção das crianças requerem a criação, com as autoridades nacionais e locais, com as instituições relevantes e com as principais partes interessadas, de soluções efetivas e vantajosas para todas as pessoas implicadas. Dedicando especial atenção à temporada da colheita, comprometemo-nos a criar um ambiente de trabalho seguro, em que as crianças não estejam implicadas no trabalho, enquanto garantimos o seu direito à educação através de iniciativas selecionadas.

Através de iniciativas selecionadas, a Ferrero promove soluções baseadas na comunidade para obter resultados sociais reforçados e melhorar a resiliência dos agricultores.

A descoberta de formas de melhorar a resiliência das comunidades agrícolas é fundamental. Ao mesmo tempo, reconhecemos que, para enfrentar alguns dos desafios sociais mais complexos, temos de ter uma profunda compreensão do contexto e criar soluções baseadas nesse conhecimento.

Acreditamos que o caminho para gerar mudanças positivas e duradouras para as comunidades relacionadas com a cadeia de abastecimento de avelãs passa por soluções criadas com os seus membros, e incubadas através de projetos-piloto com agricultores, trabalhadores e membros dessas comunidades orientados para promover a resiliência dos agricultores e reduzir os riscos sociais durante a temporada de colheita da avelã, incluindo,

sem se limitar a, condições de vida dignas nas explorações agrícolas.

Estamos comprometidos com:

- Trabalhar com as comunidades agrícolas para criar soluções baseadas na comunidade para enfrentar desafios sociais e para melhorar a resiliência dos agricultores no setor da avelã.
- Garantir e respeitar o direito a um nível de vida digno e adequado para os trabalhadores.
- Promover a inclusão das mulheres na atividade agrícola com igual remuneração para igual trabalho, acesso igualitário a recursos e informações, e uma orientação específica para a resolução dos desafios de género.

PILAR 2

A PROTEÇÃO AMBIENTAL E A SUSTENTABILIDADE

A Ferrero reconhece o papel que os habitats naturais, o solo e a água desempenham na regulação do clima e na garantia de um ambiente saudável e biodiverso para os seres humanos, para os restantes animais e para as plantas. Sabemos que os nossos aveleirais e os pomares a que compramos as nossas avelãs estão ligados um ecossistema mais amplo, de alcance global. Por conseguinte, a saúde desses aveleirais está profundamente relacionada com as práticas agrícolas e com a saúde do ambiente circundante.

Estamos comprometidos com garantir uma cadeia de abastecimento de avelãs que não só respeite o meio ambiente, mas que se torne num motor positivo para a regeneração da biodiversidade, dos solos e dos sistemas aquíferos. Isto cria ecossistemas agrícolas saudáveis, capazes de oferecer vantagens aos agricultores e ao meio ambiente.

REQUISITOS BÁSICOS

Os nossos próprios princípios (a Declaração da Política de Direitos Humanos da Ferrero e o Código de Fornecedores da Ferrero), e a legislação e regulamentação aplicáveis.

Erradicação da desflorestação

Apesar dos aveleirais, incluindo as novas plantações, não estarem habitualmente relacionados com a desflorestação, reconhecemos a importância de preservar as florestas.

Exigimos aos nossos fornecedores que:

- Apoiem e promovam a erradicação da desflorestação em áreas com alto teor de carbono⁶, necessárias para a manutenção ou reforço de um Alto Valor de Conservação, ou legalmente protegidas.

Alto Valor de Conservação

As áreas de Alto Valor de Conservação contêm altos valores biológicos, ecológicos, sociais ou culturais, cuja preservação para a natureza ou para as comunidades locais é considerada digna de proteção. A experiência no setor da avelã demonstra que estes habitats podem facilmente ser negligenciados e degradados.

Exigimos aos nossos fornecedores que:

- Obtenham todas as aprovações legais e licenças para o estabelecimento de novas explorações ou para a expansão das já existentes. Conservem documentação demonstrativa da história de utilização dos terrenos, e que a proporcionem quando lhes for requerida.

Gestão e conservação da água

A água potável é um recurso precioso, submetido a uma pressão crescente, diretamente proporcional ao aumento da população global. Apesar de muitos aveleirais não serem irrigados, a utilização da água continua a ser um elemento cuja gestão responsável é da máxima importância. Exigimos aos nossos fornecedores que:

- Minimizem o impacto das suas atividades nos recursos hídricos, otimizando a sua utilização de água, garantindo que a qualidade das águas freáticas é mantida ou melhorada, tanto quanto for possível, e apoiando a sua poupança e conservação.

Gestão de produtos químicos e fertilizantes

Apesar de a produção de avelã não ser tão intensiva em termos de utilização de produtos químicos e fertilizantes como muitas outras colheitas agrícolas, continua a ser frequente que os agricultores administrem os aveleirais de formas subótimas, com aplicações de produtos químicos e fertilizantes muitas vezes em quantidades superiores às necessárias, ou com frequências não relacionadas com os resultados desejados.

Exigimos aos nossos fornecedores que:

- Não utilizem químicos considerados prejudiciais⁸ para o meio ambiente e/ou para as pessoas.
- Realizem e promovam, ao longo de toda a sua cadeia de abastecimento e junto dos seus agricultores, uma utilização reduzida de produtos químicos e fertilizantes, e apliquem práticas de gestão química.

IR MAIS ALÉM

A Ferrero, em parceria com os agricultores e fornecedores, promove os princípios da agricultura regenerativa para aumentar a biodiversidade agrícola, e melhorar a saúde dos solos e a resiliência dos agricultores às alterações climáticas.

Através de iniciativas selecionadas, a Ferrero aplica os princípios da agricultura regenerativa à produção de avelã nas suas explorações e em territórios específicos.⁹

Como uma cultura arbórea a longo prazo, se forem bem geridos, os aveleirais têm o potencial de contribuir para a regeneração das paisagens agrícolas. Os princípios da agricultura regenerativa estão baseados no apoio aos agricultores para trabalharem melhor com a natureza. Os princípios da agricultura regenerativa que a Ferrero procura promover estão centrados no fomento da saúde dos solos (incluindo a sua capacidade de armazenamento de carbono), no desenvolvimento de formas ecológicas de realizar a fertilização e o controlo de pragas, e talvez mais importantemente na melhoria da biodiversidade. Procuramos trabalhar nas nossas explorações e com os agricultores para demonstrar as formas como podem fomentar a regeneração das paisagens agrícolas, e as vantagens dela decorrentes.

Estamos comprometidos com:

- Promover o desenvolvimento, a aplicação prática e a expansão dos princípios da agricultura regenerativa na produção de avelã através das nossas explorações, e em associação com peritos e com a comunidade agrícola, nomeadamente em avaliações a nível paisagístico para identificar cursos de água, em medidas de mitigação de riscos na aplicação de insumos, etc.
- Estabelecer terrenos de demonstração ativa para ajudar os agricultores na aplicação de alternativas, incluindo a introdução de tratamentos e fertilizantes orgânicos, e a redução paulatina da utilização de herbicidas.
- Estabelecer extensivos Planos de Gestão de Explorações¹⁰ ao longo de todas as nossas explorações para estabelecer de forma adequada e científica as bases e as ações necessárias para a implementação dos princípios da agricultura regenerativa.

Adicionalmente, a Ferrero continuará a:

- Identificar e proteger Altos Valores de Conservação nos aveleirais da nossa propriedade ou sob a nossa gestão.
- Consciencializar as pessoas sobre a importância dos Altos Valores de Conservação nas comunidades dedicadas ao setor da avelã em que realizamos aquisições.

Através de iniciativas selecionadas, a Ferrero promove a resiliência das avelãs às alterações climáticas.

As tensões provocadas pelas alterações climáticas, como as secas, as vagas de calor e as inundações, que produzem impactos nas culturas agrícolas a nível global, estão cada vez mais presentes nas nossas vidas. Consideramos a avaliação de variedades de avelãs com resiliência melhorada, tanto a alterações climáticas extremas como às doenças, como um trabalho fundamental para os agricultores e para o setor da avelã em geral. As nossas explorações estão localizadas em seis países diferentes, que cobrem uma ampla gama de condições agroclimáticas, de modo que estamos otimamente posicionados para identificar as variedades mais bem adaptadas aos diferentes ambientes agrícolas.

Estamos comprometidos com:

- Continuar a investir em investigação a longo prazo sobre as variedades mais bem adaptadas às mudanças nas condições agroclimáticas, e disponibilizar os resultados dessa investigação para toda a comunidade agrícola.

PILAR 3

A TRANSPARÊNCIA DOS FORNECEDORES

As questões ambientais e sociais existentes na base da cadeia de abastecimento são frequentemente complexas, sistémicas e profundamente enraizadas. É através da transparência e de uma abordagem de responsabilidade partilhada que podemos criar o maior impacto positivo nas pessoas e no meio ambiente.

Acreditamos em relações fortes e produtivas entre fornecedores, agricultores e outras partes interessadas ao longo da cadeia de abastecimento, como ONG, governos e cientistas. Consideramos que essas relações são fundamentais para abordar os problemas sistémicos do setor da avelã e para criar conjuntamente um setor sustentável para o futuro.

REQUISITOS BÁSICOS

Saber de onde provêm as matérias-primas

Rastreabilidade

A Ferrero compreende a importância de rastrear as avelãs até à origem. Para a Ferrero, esta rastreabilidade não é um mero exercício, mas um compromisso de promover tanto um profundo conhecimento dos negócios e das atividades agrícolas, como uma frutífera relação com as comunidades que se dedicam a essas atividades. Uma forma de compreender mais precisamente os desafios do setor e

proporcionar vantagens a todas as partes interessadas.

Exigimos aos nossos fornecedores que:

- Rastreamos a origem das avelãs, conservemos registos críticos, e comuniquemos e administremos a informação acordada.

A Ferrero utilizará os dados de rastreabilidade resultantes para orientar as ações de implementação dos compromissos estabelecidos na presente Carta.

IR MAIS ALÉM

A promoção da gestão e comunicação da informação

Através de iniciativas selecionadas que desenvolvem o nosso sistema de gestão.

A Ferrero garante a gestão dos três pilares ao longo de toda a sua cadeia de abastecimento, adotando uma abordagem baseada na diligência devida e tomando passos adequados para a implementação de sistemas de gestão, incluindo a publicação de um Plano de Ação e de Relatórios de Progresso.

A relação com os nossos fornecedores está orientada para a promoção de uma melhor compreensão dos desafios e dos aspetos em que temos de trabalhar coletivamente para cumprir o nosso propósito para o setor da avelã. Para o fazer, comprometemo-nos a abordar todos os pilares desta Carta de forma consistente, incluindo a recolha de informação estruturada sobre toda a cadeia de abastecimento, que será a base de ações futuras e da evolução da nossa estratégia de gestão de matérias-primas.

Através de iniciativas selecionadas realçaremos a nossa cadeia de abastecimento de avelãs através de investigação e inovação.

A Ferrero desenvolveu uma boa base de conhecimentos sobre o setor da avelã e trabalha diariamente com centenas de agricultores. No entanto, se tomarmos como exemplo a Turquia, com mais de 700 000 hectares de aveleirais e mais de 400 000 agricultores, concluímos rapidamente que uma abordagem individualizada, agricultor por agricultor, não conseguirá, por si só, introduzir as mudanças necessárias para criar a resiliência necessária para as explorações e para as comunidades agrícolas. Por este motivo, reconhecemos o poder de promover inovações e investigações com o objetivo de recolher informações para permitir a adoção de soluções à escala. Estes esforços requerem parcerias estratégicas com universidades e outras partes interessadas locais, bem como a promoção de mecanismos financeiros e não financeiros que incentivem a adoção de práticas melhoradas.

Estamos comprometidos com:

- A geração de investigações e inovações, sabendo que estas obtêm melhores resultados se contarem com pessoas no terreno, e que as lições aprendidas têm de permanecer práticas e amplamente disponíveis e adotáveis pelas pessoas nas regiões produtoras.
- A aplicação da nossa investigação na melhoria do rendimento das explorações e da rentabilidade da atividade dos agricultores que apoiamos ativamente através dos nossos programas; e com a promoção de mudanças na atividade agrícola que a tornem numa oportunidade de negócio atrativa para as gerações mais jovens.

MECANISMO DE QUEIXAS

A Ferrero compromete-se a estabelecer um mecanismo de queixas robusto, transparente e acessível, que permita às partes interessadas apresentar as suas reclamações. Todas as queixas apresentadas ao Mecanismo de Queixas¹ serão resolvidas de forma atempada e transparente.

A Ferrero oferece a sua "[Linha de Assistência à Integridade](#)", gerida por terceiros, aberta 24 horas/dia, 365 dias/ano, e acessível online e por via telefónica em 43 línguas. Todas as notificações são geridas de forma confidencial. A Ferrero investigará prontamente todas as situações indicadas.

RELATÓRIOS PÚBLICOS

Estamos comprometidos com a transparência para informar precisamente as nossas partes interessadas sobre os nossos progressos e os desafios que enfrentamos ao longo deste caminho.

A Ferrero compromete-se a publicar planos de ação e a proporcionar atualizações com uma frequência anual sobre a implementação da presente Carta da Avelã.

Também convidamos as partes interessadas a proporcionar o seu ponto de vista, sempre que for relevante e possível.

OS NOSSOS PADRÕES

A Ferrero continua comprometida com a verificação fiável, interna e externa, tanto das suas próprias operações como das de todos os seus fornecedores ao longo da sua cadeia de abastecimento. Este compromisso implica uma combinação de padrões internos e padrões de certificação reconhecidos.

A Ferrero cocriou, em colaboração com parceiros externos, o seu próprio padrão, o

¹[Linha de Assistência à Integridade da Ferrero](#)

Ferrero Farming Values (FFV) Production Standard, para definir as práticas sustentáveis na produção de avelã. Este padrão é atualizado anualmente através de um processo de consulta a diversas partes interessadas.

A seguir apresentamos informações detalhadas sobre os dois padrões que aplicamos nas nossas próprias Agrifarms e aos seus agricultores, para melhorar as práticas realizadas.

ALCANCE	PADRÃO	ELABORAÇÃO / REFERÊNCIA
As Agrifarms da Ferrero	Cultivadas sustentavelmente	Este padrão proporciona um quadro abrangente e um conjunto comum de requisitos ambientais, sociais e económicos para demonstrar que as colheitas foram produzidas de forma sustentável.
Desenvolvimento do Agronegócio da Ferrero	Ferrero Farming Values (FFV) Production Standard	Este Padrão, desenvolvido com parceiros externos, define as melhores práticas da produção de avelã para influenciar e introduzir mudanças sustentáveis ao longo de toda a sua cadeia de abastecimento.