

Informativa sulla protezione dei dati dell'Ufficio Comunicazione

FERRERO COMMERCIALE ITALIA SRL, con sede legale in Alba, 12051 (CN) Piazzale Pietro Ferrero (la "Società"), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 e art. 14 del **Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)** (Regolamento (UE) 2016/679) relativo alla protezione dei dati personali ("**Regolamento**"), desidera fornirLe le seguenti informazioni:

1. Tipologie di dati personali trattati

I dati personali comunicati al nostro Ufficio Comunicazione, tra cui nome e cognome, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo fisico (se richiesto) e i dettagli forniti per descrivere il problema che ci sta segnalando (se richiesto), saranno trattati dalla Società in conformità al Regolamento e alle leggi e ai regolamenti nazionali, comprese le decisioni (se presenti) dell'Autorità di controllo competente, secondo quanto applicabile.

Eventuali dati personali di terze parti possono essere forniti solo se autorizzati, in virtù della propria posizione di tutore legale o per espresso consenso della persona a cui tali dati si riferiscono. In tal caso, Lei accetta e conferma di essere l'unico responsabile di tale conferimento.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

La Società tratterà i dati forniti durante lo svolgimento della propria attività e per le seguenti finalità: 1) fornire una risposta alle domande di carattere generale e/o 2) gestire le questioni da Lei segnalate alla Società e/o 3) difendere la Società stessa.

Inoltre, i dati saranno trattati per adempiere agli obblighi di legge (inclusi, a mero titolo esemplificativo, gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di salute e sicurezza, per la gestione dei contenziosi - se esistenti), per finalità di reporting interno al gruppo, per finalità di audit interno (sicurezza, produttività, qualità dei servizi), per finalità di controllo di gestione, per finalità di certificazione.

I Suoi dati potranno anche essere trattati per valutazioni periodiche relative al rispetto dei requisiti etici e legali stabiliti dalla Società nel suo Codice Etico.

Qualora dovesse porre delle domande di carattere generico alla Società, tratteremo i Suoi dati per fornirLe una risposta sulla base del Suo consenso, insito nella proposizione delle domande stesse.

Il trattamento dei dati personali per tutte le altre finalità menzionate non richiede il Suo consenso in quanto la Società è autorizzata ad avvalersi delle previsioni di cui alle lettere c) e f) dell'articolo 6.1 del Regolamento.

3. Natura della raccolta e modalità di trattamento

La raccolta dei dati personali degli Interessati è, nella maggior parte dei casi, ad eccezione delle domande generiche poste nel corso di una telefonata ai nostri operatori del Servizio Consumatori, obbligatoria: in mancanza di ciò, diventa impossibile fornire una risposta a qualsiasi quesito posto.

I dati saranno trattati dalla Società, e dai soggetti da questa autorizzati al trattamento, principalmente con sistemi elettronici o manuali e secondo i principi di correttezza, integrità e trasparenza richiesti dal Regolamento e da ogni eventuale ulteriore legge applicabile in materia di protezione dei dati, salvaguardando la riservatezza degli interessati attraverso l'attuazione di misure tecniche e organizzative che garantiscano un adeguato livello di sicurezza (tra cui, a titolo esemplificativo, impedire l'accesso a persone non autorizzate - salvo che tale accesso sia richiesto dalle leggi applicabili - o assicurare il ripristino dell'accesso ai dati dopo incidenti materiali o tecnici).

4. Archiviazione e conservazione dei dati

I dati saranno conservati in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali per il tempo necessario al rispetto delle finalità di cui sopra, ossia per un periodo di:

- 12 mesi in caso di richieste non legate alla qualità dei nostri prodotti (ad esempio, disponibilità di un certo prodotto in un determinato Paese);
- 24 mesi in caso di richieste relative alla qualità del nostro prodotto (ad esempio, reclami sulla freschezza di un certo prodotto acquistato in un determinato supermercato);
- 10 anni in caso di segnalazione di incidenti (ad esempio, allergia o qualsiasi altra reazione avversa successivamente al consumo di un certo prodotto).

5. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

Fermo restando l'obbligo di comunicazione per l'adempimento di eventuali obblighi legali o contrattuali, i dati potranno essere comunicati a consulenti fiscali o legali, a collaboratori della Società, a enti governativi o altri enti pubblici ove richiesto, nonché a quelle persone che sono autorizzate dalle leggi a ricevere tali dati, ad autorità giudiziarie italiane o straniere o altre autorità pubbliche per l'adempimento di obblighi legali o per l'esecuzione degli obblighi derivanti da un accordo, anche a fini difensivi dinanzi alle Autorità Giudiziarie competenti.

Inoltre, i dati potranno essere trattati dal personale incaricato della gestione dei contratti e dei servizi all'interno della Società. Per l'esecuzione di alcuni servizi che comportano il necessario trattamento di dati personali, la Società può altresì avvalersi di terzi. I dati potranno essere comunicati anche ad altre società appartenenti al "**Gruppo Ferrero**" - intendendosi per tali la Società e ogni altra società direttamente o indirettamente partecipata e/o controllata da o sotto comune proprietà e/o controllo della Società - qualora ciò sia necessario per il coordinamento e il controllo del Gruppo. Tali società opereranno in qualità di responsabili del trattamento nel rispetto di specifiche e adeguate istruzioni impartite dalla Società circa le modalità di trattamento e le misure di sicurezza come specificato in appositi accordi. Sia il personale di cui sopra sia i terzi responsabili del trattamento hanno assunto un obbligo di riservatezza o sono soggetti ad un adeguato obbligo legale di riservatezza.

L'elenco completo ed aggiornato delle società che agiscono in qualità di responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, presso il nostro Ufficio Privacy scrivendo a privacy@ferrero.com.

Come regola generale, i dati non saranno trasferiti al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Tuttavia, nel caso in cui si renda necessario il trasferimento dei dati in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, compresi quelli che non offrono un'adeguata protezione ai dati personali, la Società si impegna a garantire un

livello di protezione e preservazione, anche mediante la stipula di specifici accordi, adeguati alle leggi applicabili, anche mediante la sottoscrizione di clausole contrattuali standard.

Una copia degli impegni assunti da terzi mediante tali clausole, nonché l'elenco dei Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo in cui i dati personali sono stati trasferiti (se applicabile) sono disponibili, su richiesta, presso il nostro Ufficio Privacy scrivendo a privacy@ferrero.com.

6. Diritti degli Interessati

Gli Interessati godono dei diritti previsti dal Regolamento (articoli da 15 a 21) in relazione al trattamento dei dati ivi contemplati, compreso il diritto di:

- Ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e accedervi (diritto di accesso);
- Ottenere l'aggiornamento, la modifica e/o la rettifica dei propri dati personali (diritto di rettifica);
- Ottenere la cancellazione, o porre limiti al trattamento, dei dati personali il cui trattamento è illecito, compresi quelli che non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione del trattamento);
- Opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- Revocare il consenso precedentemente prestato, se presente, senza pregiudicare la liceità del trattamento fondato su tale consenso;
- Presentare un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati all'interno dell'UE o all'autorità per la protezione dei dati del (CNPD all'indirizzo <https://cnpd.public.lu/en/support/contact.html>), se ritengono che la Società abbia trattato le loro informazioni in modo illecito;
- Ricevere una copia in forma elettronica dei propri dati che sono stati forniti alla Società nell'ambito di un accordo e farli trasmettere a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

La Società ha designato un responsabile della protezione dei dati. Per esercitare i diritti di cui sopra e per richiedere ulteriori informazioni su come Ferrero tratta i dati personali, si prega di inviare una e-mail al nostro Ufficio Privacy al seguente indirizzo: privacy@ferrero.com.

7. Modifiche

La presente Informativa è entrata in vigore **il 10 novembre 2020**.

La Società si riserva il diritto di modificare parzialmente o totalmente la presente Informativa, o semplicemente di aggiornarne il contenuto, ad esempio, a seguito di modifiche alla legge applicabile. La Società provvederà a informarLa di tali modifiche non appena saranno introdotte e le stesse risulteranno vincolanti non appena Le saranno comunicate.