

FERRERO

ХАРТИЯ ПО ЛЕСНЫМ ОРЕХАМ

Группа Ferrero стремится к совершенствованию всей цепочки создания стоимости и уделяет особое внимание социальному и экологическому аспектам закупки сырья, используемого в производстве своей продукции.

В настоящей Хартии представлены цели Группы Ferrero по созданию сектора лесных орехов на благо людям и природе, а также обязательства, принятые по реализации заявленных целей в рамках деятельности по производству лесных орехов и отбору поставщиков.

НАША ЦЕЛЬ

Наша цель — стать драйвером сектора лесных орехов, создающего ценность для всех и обеспечивающего процветание фермеров и фермерских сообществ, безоговорочное соблюдение прав трудящихся и детей, а также продвижение экологических ценностей за счет применения методов регенеративного земледелия.

Для компании Ferrero основополагающим требованием является соблюдение принципов, изложенных в Политике Ferrero в области прав человека и Кодексе поставщика Ferrero, а также действующего законодательства и **нормативных требований**. Мы контролируем соблюдение нашими поставщиками этих требований посредством прослеживания всей цепочки создания стоимости, проведения строгих комплексных проверок поставщиков и применения методов управления последствиями. Мы устанавливаем четкие принципы и ожидания в рамках основополагающих требований и требуем от наших поставщиков их признания посредством принятия Кодекса поставщика Ferrero.

В то же время мы убеждены, что для реализации своих целей Ferrero необходимо **выходить за рамки** стандартных требований и предпринимать дополнительные усилия. Компания Ferrero считает, что для ускорения изменений и внедрения новых методов недостаточно только соответствовать требованиям и управлять последствиями — важно занять проактивную позицию, чтобы при реализации выбранных направлений и инициатив суметь

выработать новый подход в решении сложных задач.

Мы убеждены, что при совместной работе *можно добиться большего*. Именно поэтому платформой для достижения наших целей является партнерство и сотрудничество с поставщиками, фермерами, фермерскими сообществами, неправительственными организациями, научными и учебными учреждениями, местными и национальными органами власти, другими компаниями и представителями отрасли.

Наши цели и обязательства реализуются по трем направлениям:

- 1) права человека и социальные практики
- 2) охрана окружающей среды и устойчивое развитие
- 3) прозрачность поставщиков

В рамках каждого направления мы определяем важные задачи компании Ferrero и устанавливаем для себя конкретные обязательства по выбранным приоритетам и инициативам (**раздел [Дополнительные действия](#)**)

На рисунке 1 показаны наши общие первоначальные обязательства в рамках каждого направления на период до декабря 2023 года. В их рамках будут реализовываться более узкие цели, информацию о достижении которых мы публикуем дополнительно к настоящей Хартии в ежегодных планах действий и отчетах о выполнении положений Хартии.



01 ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

Ferrero стремится к обеспечению счастливого детства и защиты детей на протяжении всей цепочки поставок



02 ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Ferrero применяет принципы регенеративного земледелия в собственных фермерских хозяйствах и в отдельных регионах



03 ПРОЗРАЧНОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ

Ferrero обеспечивает полную прослеживаемость всех своих поставщиков вплоть до фермерских хозяйств

В основе трех направлений лежит **КОМПЛЕКСНАЯ ПРОВЕРКА** всех поставщиков компании

Рисунок 1. Общие обязательства компании Ferrero

НАПРАВЛЕНИЕ 1. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

Мы верим в необходимость соблюдения прав человека по отношению ко всем участникам нашей цепочки создания стоимости.

Ferrero не приемлет эксплуатации людей в любых формах, включая детский труд, принудительный труд, а также недостойные жилищные условия сельскохозяйственных работников, несправедливые условия труда. Ferrero стремится к урегулированию всех поступающих обращений.

Кроме того, мы считаем, что люди, выращивающие лесные орехи или занятые в его производстве, должны получать справедливое вознаграждение за свою работу. Далее подробно изложено, что мы считаем основополагающими требованиями и что мы делаем наряду с этими требованиями дополнительно.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Принципы компании, изложенные в Политике Ferrero в области прав человека и Кодексе поставщика, действующее законодательство и нормативные требования.

Защита¹ детей и устранение детского труда

Мы убеждены, что дети имеют право на счастливое детство. Для компании Ferrero это означает право на образование и безопасную окружающую среду, способствующие полноценному развитию ребенка. Детский труд прямо противоречит этому принципу.

Детский труд определяется МОТ как «работу, которая

лишает детей их права на игры и на основные потребности, подрывает их потенциал, ущемляет их достоинство, а также вредит их физическому и умственному развитию».

Это означает работу, которая:

- умственно, физически, социально или морально опасна и вредна для детей;
- препятствует получению ребенком образования;
- лишает ребенка возможности посещать школу;
- обязывает ребенка бросать учебу;
- требует от ребенка сочетать посещение занятий с тяжелым и длительным трудом.

Мы также руководствуемся Принципами защиты прав детей и осуществления деятельности. Данный подход разработан в рамках Глобального договора ООН и фонда Save the Children для руководства всем спектром действий компаний, предпринимаемых ими на рабочих местах в регионах присутствия и в местных сообществах в целях обеспечения уважения и поддержки прав детей.

Мы требуем от поставщиков принятия соответствующих мер в целях выявления, предотвращения и решения проблем, связанных с использованием детского труда.

Устранение принудительного, кабального и обязательного труда

Мы выступаем против принудительного труда в значении, определенном МОТ, и осуждаем использование всех форм принудительного и обязательного труда, включая принудительный труд заключенных, насильственный наем, подневольный труд, современные формы рабства и все формы

¹ «Ребенок» означает любое лицо в возрасте до 15 лет, ниже возраста, предусматривающего завершение обязательного школьного образования, или не достигшее минимального

возраста для трудоустройства по законодательству соответствующей страны, в зависимости от того, какой возраст больше.

торговли людьми в цепочке создания стоимости.

Мы выступаем против принудительного, кабального и обязательного труда и используем 11 показателей МОТ² в качестве ориентира для принятия соответствующих мер по выявлению, предотвращению и решению проблем, связанных с принудительным трудом.

Ответственный найм рабочей силы³

Под ответственным наймом понимается защита работников, в особенности временных и сезонных работников, от способов найма, при которых не соблюдаются права человека.

Мы требуем от поставщиков обеспечения найма работников на протяжении всей цепочки создания стоимости, в том числе на уровне фермерских хозяйств, с соблюдением этических принципов. Это означает отказ от всех форм дискриминации и домогательства, неуместного и неуважительного поведения, поощрение равных возможностей для всех работников, в том числе временных, сезонных, а также работников, занятых в странах, резидентами или гражданами которых они не являются.

Ferrero также требует от поставщиков обеспечения найма работников с соблюдением их основных прав, к которым относится предоставление работнику письменного трудового договора на понятном ему языке до начала срока действия договора и включающего подробную информацию о заработной плате, продолжительности рабочего времени, условиях проживания и труда, а также о социальном обеспечении. Ferrero настаивает на том, чтобы данные положения как минимум соответствовали национальным нормам, а также призывает соблюдать международные стандарты.

Наши требования к поставщикам:

- применение ответственного подхода к найму рабочей силы, т. е. соблюдение Принципа I Кодекса поставщика Ferrero (Права человека и социальные практики);
- распространение наших принципов ответственного найма среди их поставщиков и других участников цепочки поставок в целях установления сотрудничества и принятия соответствующих мер для непрерывного совершенствования.

Справедливые и безопасные условия труда⁴

Справедливые и безопасные условия труда означают уважение основных прав работников, таких как справедливая и конкурентоспособная заработная плата и нормальная продолжительность рабочего

времени, представление интересов работников, свобода объединения, безопасные условия труда и условия проживания, а также доступ к социальному обеспечению и основным льготам.

Наши требования к поставщикам:

- обеспечение справедливых и безопасных условий труда в соответствии с Конвенциями МОТ относительно защиты заработной платы, продолжительности рабочего времени и периодах отдыха, свободе ассоциаций и защиты права на организацию, коллективных договорах и представлении интересов работников, безопасности и гигиены труда.

Приобретение земли и права коренных народов и местных общин⁵

Компания Ferrero признает необходимость проведения всесторонних консультаций перед приобретением земли в целях обеспечения соблюдения прав коренных народов и местных общин.

Наши требования к поставщикам:

- применение способов защиты окружающей среды и экосистем как основы для защиты прав на землю, традиционной культуры и условий жизни местных сообществ.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Ferrero способствует созданию более справедливой цепочки создания стоимости для людей, занятых в производстве лесного ореха.

За счет реализации отдельных инициатив Ferrero стремится к соблюдению прав детей и защите детей на протяжении всей цепочки поставок.

Для обеспечения счастливого детства и защиты детей мы сотрудничаем с национальными и местными властями, компетентными учреждениями и ключевыми стейкхолдерами и нацелены на выработку решений, эффективных и полезных для всех участвующих сторон. Уделяя особое внимание сезону сбора урожая и реализуя отдельные инициативы в этой связи, мы стремимся к созданию безопасной рабочей среды, где дети не должны работать и имеют право на образование.

За счет реализации отдельных инициатив, способствующих разработке решений на уровне конкретных сообществ в целях улучшения их социального положения и повышения устойчивости фермеров к внешним факторам

² 11 показателей МОТ

³ Относится к разделу Кодекса поставщика Ferrero: Справедливая заработная плата. Продолжительность рабочего времени. Разнообразие и учет индивидуальных особенностей. Отказ от дискриминации и домогательства. Охрана труда и техника безопасности

⁴ Относится к разделу Кодекса поставщика Ferrero:

Справедливая заработная плата. Рабочее время. Разнообразие и учет индивидуальных особенностей. Отказ от дискриминации и домогательства. Свобода объединения и коллективные переговоры. Охрана труда и техника безопасности

⁵ Относится к разделу Кодекса поставщика Ferrero: Вопросы прав человека, связанные с охраной окружающей среды

Ключевым аспектом является поиск способов повышения устойчивости фермеров к внешним факторам. В то же время мы признаем, что решение некоторых более сложных социальных проблем требует более глубокого изучения ситуации и поиска решений на основе полученных знаний.

Мы считаем, что путь к долгосрочным положительным изменениям начинается с разработки - совместно с сообществами, входящими в цепочку создания стоимости лесного ореха, - решений, выверенных в рамках реализации пилотных проектов. Эти проекты реализуются при участии фермерских хозяйств, работников и членов сообществ в целях повышения устойчивости фермеров к внешним факторам и снижения социальных рисков в период сбора урожая лесного ореха, в том числе создания достойных условий жизни в фермерских хозяйствах, но не ограничиваясь этим.

Наши обязательства:

- совместная работа с фермерскими сообществами в целях разработки решений по разрешению социальных проблем и повышению устойчивости к внешним факторам фермеров, занятых в секторе производства лесных орехов;
- обеспечение соблюдения и уважения права работников на достойный и приемлемый уровень жизни;
- содействие вовлечению женщин в сельское хозяйство с равной оплатой равного труда, а также равным доступом к ресурсам и информации и с особым вниманием к решению проблем, с которыми сталкиваются женщины.

НАПРАВЛЕНИЕ 2. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Компания Ferrero осознает, какую роль играют естественная среда обитания, почва и водные ресурсы в регулировании климата и обеспечении здорового дома для человека, растений и животных, а также биоразнообразия. Мы знаем, что наши ореховые сады и хозяйства, где мы закупаем сырье, являются частью глобальной экосистемы. Состояние садов тесно связано с применяемыми фермерами методами ведения сельского хозяйства и состоянием окружающей среды.

Мы стремимся к созданию цепочки стоимости лесных орехов, которая не только благоприятно влияла бы на окружающую среду, но и являлась бы стимулом к восстановлению биоразнообразия, почв и водных систем. Такой подход позволяет создавать сбалансированные сельскохозяйственные экосистемы, благоприятные как для фермерских хозяйств, так и для окружающей среды.

⁶ Методология, отличающая лесные участки, подлежащие защите, от деградированных земель с низкими показателями запасов углерода и биоразнообразия.

⁷ Естественные места обитания, где биологические,

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Принципы компании, изложенные в Политике в области прав человека и Кодекса поставщика Ferrero, действующее законодательство и нормативные требования.

Отказ от вырубki лесов

Несмотря на то, что выращивание ореховых садов и посадка новых обычно не связаны с вырубкой, мы признаем значение сохранения лесов.

Наши требования к поставщикам:

- одобрение и продвижение политики «нулевой вырубki лесов» с высоким запасом углерода (HCS),⁶ территорий высокой природоохранной ценности (HCV)⁷ и особо охраняемых природных территорий.

Территории высокой природоохранной ценности

Территории высокой природоохранной ценности обладают богатыми биологическими, экологическими, социальными и культурными ценностями, защита которых важна для природы и местных сообществ. Наш опыт работы в секторе производства лесных орехов показывает, что недооценка значения таких мест может привести к их деградации.

Наши требования к поставщикам:

- получение всех необходимых согласований и разрешений при создании новых и расширении существующих предприятий. Поставщик должен хранить документальное подтверждение истории землепользования и предоставлять его по запросу.

Управление и сохранение водных ресурсов

Пресная вода — ценный ресурс, на который все большее влияние оказывает рост мирового населения. Несмотря на то, что многие ореховые сады не нуждаются в орошении, водопользование остается важным аспектом, требующим ответственного управления.

Наши требования к поставщикам:

- снижение воздействия на водные ресурсы за счет оптимизации способов их использования, обеспечение сохранения или улучшения качества грунтовых вод и сохранение водных ресурсов по мере возможности.

Контроль за использованием химикатов и удобрений

экологические, социальные и культурные ценности имеют первостепенное значение на национальном, региональном или глобальном уровне или критически важное значение на местном уровне.

Несмотря на то, что в производстве лесных орехов химикаты и удобрения используются не так интенсивно, как при выращивании многих других сельскохозяйственных культур, мы еще сталкиваемся с реальностью, когда фермеры используют природные ресурсы нерационально, часто применяя химические и минеральные удобрения в больших количествах или чаще, чем это необходимо для получения нужных результатов.

Наши требования к поставщикам:

- отказ от использования химикатов,⁸ считающихся вредными для окружающей среды и/или человека;
- сокращение использования химикатов и удобрений на протяжении всей цепочки поставок и среди фермеров, внедрение методов контроля применения химикатов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

В партнерстве с хозяйствами и поставщиками Ferrero продвигает принципы регенеративного земледелия, способствующие повышению биоразнообразия на территориях фермерских хозяйств, улучшению состояния почв и повышению устойчивости фермеров к изменению климата.

За счет реализации отдельных инициатив Ferrero применяет принципы регенеративного земледелия при выращивании лесных орехов в своих хозяйствах и в отдельных регионах.⁹

Ореховые сады как многолетняя древесная культура при правильном выращивании могут внести свой вклад в восстановление сельскохозяйственных ландшафтов. Принципы регенеративного земледелия предполагают поддержку фермеров в более бережном обращении с природой. Продвигаемые нами принципы регенеративного земледелия направлены на улучшение состояния почв (в том числе как резервуара для хранения запасов углерода), разработку агроэкологических способов удобрения и борьбы с вредителями, а также на повышение биоразнообразия. Своей работой в собственных хозяйствах и в отношениях с фермерами мы демонстрируем способы внедрения методов регенеративного земледелия и возможности для восстановления сельскохозяйственных ландшафтов.

Наши обязательства:

- содействие разработке, практическому применению и развитию принципов регенеративного земледелия при производстве лесных орехов на основе деятельности собственных хозяйств и в сотрудничестве с экспертами и широким сообществом фермеров, например проведение оценки ландшафтов для определения существующих водных артерий и принятия мер по снижению рисков при

⁸ Определяются как химические вещества, включенные в списки 1a и b Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), список СОЗ Стокгольмской конвенции или список пестицидов и агрохимикатов Роттердамской конвенции

использовании водных ресурсов и т. д.;

- создание активных демонстрационных участков для оказания фермерам помощи во внедрении альтернативных методов земледелия, включая применение органической обработки, органических удобрений и постепенный отказ от использования гербицидов;
- разработка комплексных планов управления хозяйством¹⁰ для всех наших хозяйств с целью правильного и научно обоснованного определения исходных параметров и мер, необходимых для внедрения принципов регенеративного земледелия.

Кроме того, Ferrero продолжает:

- выявление и защиту территорий высокой природоохранной ценности в регионах, где мы владеем или управляем ореховыми садами;
- повышение осведомленности о значении территорий высокой природоохранной ценности в фермерских сообществах, поставляющих нам лесные орехи.

Реализация отдельных инициатив, направленных на повышение устойчивости фермеров, выращивающих лесные орехи, к изменению климата.

Неблагоприятные последствия изменения климата, в том числе засухи, аномальная жара и наводнения, в настоящее время оказывают все большее влияние на выращивание сельскохозяйственных культур во всем мире. Мы считаем оценку сортов лесного ореха с точки зрения повышенной устойчивости к экстремальным климатическим колебаниям и болезням ключевым фактором в деятельности фермеров и сектора лесных орехов в целом. Наши хозяйства расположены в шести странах с разнообразными условиями выращивания, поэтому мы имеем широкие возможности для дальнейшей работы по выявлению сортов, наиболее подходящих для различных условий ведения сельского хозяйства.

Наши обязательства:

- дальнейшее инвестирование в долгосрочную программу исследования сортов, наиболее подходящих для меняющихся условий выращивания, и обеспечение доступности результатов исследований для широкого сообщества фермеров.

НАПРАВЛЕНИЕ 3. ПРОЗРАЧНОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ

Существующие у участников цепочки создания стоимости экологические и социальные проблемы часто являются сложными и имеют глубокие корни. Именно благодаря прозрачности и принципу совместной ответственности мы можем оказать

⁹ Отдельные регионы: отдельные регионы Италии и Турции

¹⁰ В них указываются физические характеристики хозяйств, в том числе растительность и природные ареалы обитания животных, типы и органический состав почв, водные объекты и качество воды.

максимальное положительное воздействие на людей и окружающую среду.

Мы верим в прочные и продуктивные отношения между поставщиками, фермерскими хозяйствами и другими ключевыми стейкхолдерами в цепочке создания стоимости, в частности НПО, органами власти и научными учреждениями. Мы считаем это основой для решения системных проблем в секторе лесных орехов и совместного создания устойчивой ореховой отрасли в будущем.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Знание источников происхождения сырья

Прослеживаемость

Ferrero понимает значение прослеживаемости лесных орехов до источника их происхождения. Для компании Ferrero это не просто цифры, а стремление к глубокому пониманию и установлению отношений с предприятиями и фермерскими сообществами, что позволяет нам более четко видеть проблемы и реализовывать преимущества в масштабах всего сектора.

Наши требования к поставщикам:

- прослеживание происхождения закупаемых нами лесных орехов, ведение необходимой документации, составление отчетов и управление информацией в соответствии с согласованными требованиями. Ferrero планирует использовать полученные данные о прослеживаемости для целенаправленных действий по выполнению обязательств в рамках настоящей Хартии.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Ferrero поощряет управление данными и составление отчетности.

На основе отдельных инициатив, способствующих развитию нашей системы управления,

Ferrero обеспечивает реализацию трех ключевых направлений участниками своей цепочки создания стоимости. Она применяет подход, основанный на комплексной проверке, и предпринимает соответствующие действия для создания систем управления, включая публикацию планов действий и отчетов о выполнении обязательств.

Взаимодействие с поставщиками способствует более глубокому пониманию проблем и задач, требующих совместной работы, направленной на реализацию поставленных целей в секторе лесных орехов. С этой целью мы стремимся работать последовательно по всем направлениям, изложенным в настоящей Хартии, включая сбор структурированной информации и данных на протяжении всей цепочки создания стоимости, которые заложат основу для будущих действий и развития нашей сырьевой стратегии.

На основе отдельных инициатив, позволяющих повысить эффективность нашей цепочки создания стоимости лесных орехов за счет исследований и инноваций,

Ferrero накопила большой опыт в секторе лесных орехов и ежедневно работает с не одной сотней фермеров. Однако если взять в качестве примера Турцию, где насчитывается более 700 000 гектаров садов лесного ореха и более 400 000 фермеров, постепенный подход «фермер за фермером» не приведет к быстрым изменениям, способствующим повышению устойчивости фермерских хозяйств и фермерских сообществ к внешним факторам. По этой причине мы делаем ставку на стимулирование инноваций и исследований с целью сбора доказательств, позволяющих реализовывать решения в широком масштабе. Это потребует создания целевых партнерств с высшими учебными заведениями и другими местными стейкхолдерами, а также разработки финансовых и нефинансовых механизмов, стимулирующих внедрение новых практик.

Наши обязательства:

- разработка инноваций и проведение исследований с пониманием того, что лучших результатов можно добиться, работая с людьми на местах, а полученный опыт должен применяться на практике и быть широкодоступным и применимым людьми в развивающихся регионах;
- использование результатов наших исследований в целях повышения урожайности и прибыльности фермерских хозяйств, которые мы активно поддерживаем в рамках наших программ, а также содействие изменениям в сельском хозяйстве, повышающим его привлекательность для молодого поколения.

МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Ferrero использует надежный, прозрачный и доступный механизм рассмотрения обращений, позволяющий стейкхолдерам направлять нам свои вопросы и пожелания. Все обращения, представленные в рамках разработанного механизма,¹¹ рассматриваются своевременно и с соблюдением полной прозрачности.

«Служба поддержки» **Ferrero** управляется третьим лицом, она работает круглосуточно 365 дней в году и доступна через Интернет и по телефону на 43 языках. Все обращения обрабатываются с соблюдением принципа конфиденциальности. Ferrero анализирует все представленные обращения незамедлительно.

ПУБЛИЧНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Мы стремимся к обеспечению прозрачности и четкому информированию всех стейкхолдеров о наших успехах и проблемах, с которыми мы

¹¹ Горячая линия Ferrero

сталкиваемся в нашей деятельности.

Ferrero публикует планы действий и ежегодные отчеты о выполнении положений настоящей Хартии по лесным орехам.

Мы также приглашаем стейкхолдеров, насколько это возможно, регулярно вносить свой вклад в эту работу.

НАШИ СТАНДАРТЫ

Ferrero проводит надежную внутреннюю и внешнюю проверку своей собственной деятельности и деятельности своих поставщиков на протяжении всей цепочки создания стоимости. Проверка проводится по

внутренним стандартам в сочетании с общепризнанными стандартами сертификации.

Совместно с внешними партнерами Ferrero разработала собственный стандарт — *Производственный стандарт «Обязательства Ferrero в сфере сельского хозяйства»*, определяющий устойчивые методы выращивания лесного ореха. Стандарт ежегодно обновляется в процессе консультаций с участием стейкхолдеров.

Далее мы подробно рассказываем о двух стандартах, которые мы применяем в наших агрохолдингах и фермерских хозяйствах с целью усовершенствования применяемых методов.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	СТАНДАРТ	ОПИСАНИЕ
Собственные агрофермы Ferrero	Стандарт экологического выращивания	Стандарт определяет комплексную основу и общий перечень экологических, социальных и экономических требований, обеспечивающих выращивание сельскохозяйственных культур экологически устойчивым способом.
Развитие сельскохозяйственного бизнеса Ferrero	Производственный стандарт «Обязательства Ferrero в сфере сельского хозяйства»	Стандарт разработан с участием внешних партнеров и определяет передовые методы выращивания лесного ореха, стимулирующие внедрение устойчивых изменений на протяжении всей цепочки создания стоимости лесных орехов.