

Datenschutzerklärung

Stand: Februar 2019

1. Allgemeines

1.1. Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

Fashion ID GmbH & Co. KG
Berliner Allee 2
40212 Düsseldorf
E-Mail: <mailto:service@fashionid.de>
(nachfolgend "wir")

1.2. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Fashion ID GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragter
Berliner Allee 2
40212 Düsseldorf
E-Mail: datenschutz@fashionid.de

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten in erster Linie, um eine funktionsfähige und komfortabel zu bedienende Website bereitzuhalten. Wir möchten sicherstellen, dass Sie über diese Webseiten unsere Inhalte und Angebote nutzen können. Außerdem verarbeiten wir Ihre Daten nur, wenn und soweit dies durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist. Weitergehende Hinweise entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Ausführungen.

1.3. Die Datenschutzerklärung der Fashion ID GmbH & Co. KG können Sie jederzeit unter der URL <https://www.fashionid.de/privacy/> abrufen und abspeichern oder ausdrucken.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten während der Nutzung unserer Webseite

2.1. Bei jedem Aufruf unserer Internetseite werden von unserem System automatisiert Daten und Informationen Ihres Computersystems erhoben. Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Es findet keine Speicherung der vorgenannten Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten statt. Wir erheben dabei folgende Daten:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Ihr Betriebssystem
- Ihre IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen Ihr System auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die von Ihrem System über unsere Website aufgerufen werden

2.2. Es ist erforderlich, dass unser System die IP-Adresse vorübergehend speichert, damit eine Auslieferung der Website an Ihren Rechner erfolgen kann. Für die Dauer der jeweiligen Nutzung der Website muss hierfür Ihre IP-Adresse gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles dient daher der Funktionsfähigkeit der Website. Zudem nutzen

wir diese Daten zur Optimierung unserer Website und Absicherung unserer informationstechnischen Systeme. Die Daten werden in diesem Zusammenhang nicht zu Marketingzwecken verwendet. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend: "DSGVO").

- 2.3. Die Daten werden solange gespeichert, bis die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung erforderlich ist. Sofern Daten zur Bereitstellung der Website erforderlich sind, entfällt die Erforderlichkeit, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Ihre Daten werden danach automatisch gelöscht. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies in der Regel nach spätestens vierzehn Tagen der Fall. Werden die vorgenannten Daten weiter gespeichert, wird Ihre IP-Adresse in diesem Falle jedoch gelöscht oder verfremdet, sodass keine Zuordnung des aufrufenden Internetanschlusses mehr möglich ist. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich.
- 2.4. Soweit wir Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Webseite darüber hinaus und ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung auswerten, verwenden wir Ihre Daten ausschließlich in anonymisierter Form um die Bedienbarkeit der Webseite und das Nutzungserlebnis für unsere Besucher zu verbessern. Pseudonymisieren bedeutet, dass Merkmale, die einen eindeutigen Personenbezug zulassen entfernt werden und durch einen neuen Wert ersetzt werden. Ohne Kenntnis dieses Werts kann eine Rückschlüsselung Ihrer Daten nicht erfolgen. Die Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte Ziffer 3 dieser Datenschutzerklärung.

3. Cookies - Allgemein

- 3.1. Wir verwenden auf unserer Internetseite sog. „Cookies“. Hierbei handelt es sich um Textdateien, die in bzw. von Ihrem Internetbrowser auf Ihrem Computersystem gespeichert werden. Wenn Sie unsere Website aufrufen, kann ein Cookie auf Ihrem System gespeichert werden. Dieser enthält eine individuelle Zeichenfolge, anhand derer Ihr Browser beim nächsten Aufruf der Website identifiziert werden kann.

In den nachfolgenden Abschnitten „Technisch erforderliche Cookies“, „Cookies zur Analyse des Surfverhaltens“ und „Cookies zu Werbezwecken“ erläutern wir detailliert, welche Arten von Cookies wir verwenden und welche Daten dort jeweils verarbeitet werden.

- 3.2. Soweit in den nachfolgenden Erklärungen nicht abweichende Löschfristen genannt werden, gilt unabhängig von Art und Zweck der Cookies für die Speicherdauer zusammenfassend Folgendes: Sie haben uneingeschränkte Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Diese werden auf Ihrem Rechner gespeichert und die Daten von diesem an unsere Seite übermittelt. Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren, durch eine Änderung der Browser-Einstellungen kann die Übertragung von Cookies jedoch deaktiviert oder eingeschränkt werden. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann durch entsprechende Einstellung Ihres Browsers auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website generell deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.
- 3.3. Beim Aufruf unserer Website werden Sie durch einen Info-Banner über oben genannte Verwendung von Cookies informiert und auf die vorliegende Datenschutzerklärung verwiesen. Wir bitten Sie hierbei, Ihre Kenntnisnahme mit einem Klick auf den Button „OK“ zu bestätigen.

- 3.4. Sie können der Verwendung von Cookies jederzeit widersprechen. Dies können Sie tun, indem Sie Ihre Browser-Einstellungen entsprechend abändern.

4. Technisch erforderliche Cookies

- 4.1. Einige Funktionen unserer Website erfordern, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Diese Funktionen könnten ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:
- Ländereinstellungen
 - Session-Cookie (Login, Warenkorb, Bestellprozess)
 - Suchbegriff-Cookie
- 4.2. Für folgende Anwendungen benötigen wir aus technischen Gründen Cookies:
- Übernahme von Ländereinstellungen
 - Log-In
 - Merken von Suchbegriffen auf unserer Webseite
 - Warenauswahl und Bestellprozess
- 4.3. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Daten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Sofern Sie der Verwendung dieser Cookies durch entsprechende Konfiguration Ihres Browser widersprechen, wird unsere Website Ihren Browser nicht wiedererkennen und es kann dazu kommen, dass bestimmte Inhalte nicht abrufbar sind oder Daten (z.B. aus einer Eingabemaske) verloren gehen. Für die Speicherdauer von technisch erforderlichen Cookies gilt das unter Ziff. 3.2. Gesagte.
- 4.4. Zum Zwecke der Größenberatung bieten wir teilweise die Funktionalitäten des Online-Größenberaters der **Fit Analytics GmbH**, Voigtstr. 3, 10247 Berlin an, der Sie während des Bestellvorgangs bei der Wahl der passenden Kleidergröße unterstützt. Ihre Basisdaten werden von Fit Analytics ausschließlich in anonymer Form erhoben und nur zu dem Zweck verarbeitet, die für jeden Kunden individuell passende Kleidergröße zu berechnen sowie die den Empfehlungen zugrunde liegenden Verfahren fortlaufend zu optimieren. Zu den Basisdaten, die Sie auf Grundlage einer Einwilligung zusätzlich und freiwillig übermitteln können zählen: Geschlecht, Körpergröße, Gewicht, Alter, Referenzartikel oder -marke, BH-Größe, Figurtyp, Tragevorliebe, zurückliegende Käufe. Nach Eingabe dieser Daten berechnet Fitanalytics mittels statistischer Verfahren und ggf. unter Hinzunahme anonymisierter Kauf- und Retourdaten Ihre wahrscheinlich passende Kleidergröße für den gewünschten Kleidungsartikel. Zusätzlich können Sie in vielen Fällen weitere Informationen zur voraussichtlichen Passform des gewünschten Kleidungsartikels erhalten. Die oben genannten Daten werden nicht an uns weitergegeben.

5. Cookies zur Analyse des Surfverhaltens

- 5.1. Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse Ihres Surfverhaltens ermöglichen. Die in diesem Rahmen erhobenen Daten werden durch

technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Die Daten können Ihnen dann nicht mehr zugeordnet werden. Diese Daten werden nicht gemeinsam mit Ihren sonstigen personenbezogenen Daten gespeichert. Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden:

- Eingeebene Suchbegriffe auf externen Seiten
 - Häufigkeit von Seitenaufrufen
 - Inanspruchnahme von Website-Funktionen
- 5.2. Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- 5.3. Wenn Sie der Verwendung dieser Cookies durch entsprechende Konfiguration Ihres Browser widersprechen, hat dies keine Nachteile für Sie. Alle Funktionen der Website sind weiterhin gegeben.
- 5.4. Für die Speicherdauer von Cookies zur Analyse des Surfverhaltens gilt das unter Ziff. 3.2 Gesagte.
- 5.5. Wir verwenden auf unserer Website Analyse-Cookies von **Google Analytics**, einem Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend: „Google“) ein. Dieser verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Onlineangebotes durch Sie werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für Google Analytics gilt Folgendes:
- Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile erstellt werden.
 - Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.
 - Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
 - Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer

Partner“), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <http://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“) und <http://www.google.com/ads/preferences/> („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“). Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen Link, um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. In diesem ist gespeichert, dass wir Ihre Daten für Google Analytics nicht nutzen dürfen. Löschen Sie Ihre gespeicherten Cookies, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

- Für die Speicherdauer der Cookies gilt das unter Ziff. 3.2 Gesagte
- 5.6. Diese Website benutzt den Webanalysedienst mit Bid-Management der Firma Kenshoo, Arnulfstraße 126, 80636 München mit Servern in den USA. Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden anonymisierte Nutzungsdaten erfasst und aggregiert gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Beim Einsatz des Kenshoo Trackings kommt es zu einer lokalen Speicherung von Cookies, die eine Gültigkeit von bis zu 90 Tagen haben. Sie haben als Webseitenbesucher das Recht, der Datenspeicherung Ihrer (anonymisiert erfassten) Besucherdaten auch für die Zukunft zu widersprechen. Verwenden Sie hierzu die Kenshoo Opt-Out Funktion gemäß den Datenschutzhinweisen: <https://kenshoo.com/privacy-policy/>. Den Datenschutzbeauftragten von Kenshoo erreichen Sie per E-Mail an privacy@kenshoo.com. Kenshoo verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- 5.7. Um unsere Webseite kontinuierlich zu optimieren, setzen wir einen Dienst des Unternehmens Optimizely, 631 Howard St. Suite 100, San Francisco, CA 94105 USA ein, der über Cookies die Nutzung unseres digitalen Auftritts analysiert. Die Informationen werden in der Regel zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert, nur in Ausnahmefällen wird aber die volle IP-Adresse übertragen und erst dort gekürzt. Die Informationen werden nicht mit anderen Daten von Optimizely kombiniert. Sie können der Erfassung und Verarbeitung der Daten jederzeit **hier** widersprechen. Optimizely verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- 5.8. Wir verwenden den Service "Usabilla for Websites" der Usabilla B.V. (Rokin 16, 1012 KR Amsterdam, Niederlande). Usabilla sammelt Feedback für uns von unseren Websitebesuchern, um es uns zu ermöglichen, die Nutzung unserer Website, sowie auftretende Fehler zu analysieren und zu verbessern. Informationen werden nur verarbeitet, wenn ein Nutzer auf die entsprechende Schaltfläche im Feedbackformular klickt oder an einer Befragung aktiv teilnimmt, wobei die Daten spätestens nach sechs Monaten bei Usabilla gelöscht werden. Nur wenn ein Nutzer sich aktiv für die Nutzung des Feedbackformulars oder die Teilnahme an einer Umfrage entscheidet, werden von Usabilla Informationen zu dem verwendeten Gerät, Betriebssystem, Browser und der Bildschirmauflösung erhoben und in einem pseudonymisierten Nutzungsprofil gespeichert. Personenbezogene Daten wie E-Mail-Adresse und Feedback Text werden ebenfalls nur dann erhoben, wenn sie der Nutzer aktiv angibt. Cookies werden dabei nur gesetzt, um zu erheben, ob der Nutzer die Webseite zum ersten oder erneuten Mal besucht sowie ob dem Nutzer bereits eine Umfrage angezeigt worden ist. Durch die Löschung der entsprechenden Cookies können Sie verhindern, dass uns diese

Informationen weiterhin zur Verfügung stehen. Weitere Informationen zur Funktionsweise des Usabilla-Cookies finden Sie [hier](#).

6. Cookies zu Werbezwecken

- 6.1. Wir verwenden Cookies von Drittanbietern, um mehr über Ihr Surfverhalten zu erfahren (webtracking), damit wir Ihnen nur solche Werbung anzeigen, die Sie auch sehen möchten. Die Verarbeitung Ihrer Daten beruht insofern auf einem berechtigten Interesse und auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- 6.2. Die Einbindung der nachstehend genannten Cookies (mit Ausnahme von Optimizely, siehe Ziff. 5.2.6) auf unserer Website erfolgt über den Dienstleister Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121 („**Tealium**“). Sofern sie dem Einsatz von Tealium widersprechen möchten, folgen Sie bitte den Anweisungen auf der Website von Tealium, die Sie [hier](#) finden.
- 6.3. Wir verwenden auf unserer Website **Google AdWords**, ein Online-Werbe-Tool von Google, für das sog. „Remarketing“. Dieses ermöglicht maßgeschneiderte Werbung, die auf Ihren Surfgewohnheiten auf anderen Websites im Google Display Network (Google, sog. „Google Ads“ und andere Websites) beruht. Ihr Surfverhalten auf unserer Website wird analysiert, damit Ihnen auf anderen Websites passende Werbung zu Ihren Interessen angezeigt werden können. Zu diesem Zweck setzt Google Cookies ein, anhand derer Ihr Browser auf einem bestimmten Computer – nicht aber einer Person oder ein Nutzer – identifiziert werden kann. Personalien werden dabei nicht gespeichert. Für Google AdWords gilt Folgendes:
 - Wir setzen Google AdWords nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.
 - Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>
 - Wir verwenden darüber hinaus auch das sog. „conversion tracking“, welcher ebenfalls Teil von Google AdWords ist. Wenn Sie auf eine von Google platzierte Werbung klicken, wird ein entsprechendes Cookie auf Ihrem System gespeichert. Auch hierbei werden keine Personalien oder sonstige Daten verarbeitet, anhand derer der konkrete Nutzer oder eine Person identifiziert werden können. Das Cookie dient dazu, eine Statistik über sog. „Conversion Rates“ zu erstellen, was vereinfacht gesagt, das Verhältnis zwischen Besuchen einer Seite und Inanspruchnahme der angebotenen Leistungen abbildet. Cookies für das conversion tracking durch Google AdWords werden nach 30 Tagen inaktiv. Wie Sie personalisierte Werbung und conversion tracking durch Google deaktivieren können, lesen Sie hier: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>

- Wir verwenden darüber hinaus „customer match“, welches ebenfalls ein Teil von Google AdWords ist. Hierbei wird Ihre E-Mail-Adresse in verschlüsselter und anonymisierter Form an Google übermittelt. Google prüft dann anhand statistischer Kriterien, ob sich andere Nutzer für ähnliche Produkte und Waren interessieren. Mit diesen Informationen wird Ihnen dann persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung angezeigt.

6.4. Innerhalb unseres Onlineangebotes wird auf unserer Webseite das „**Custom Audiences Pixel**“ der Facebook Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Facebook“) eingesetzt. Dies dient dem Zweck, Besuchern unserer Webseite im Rahmen ihres Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Dazu wurde auf unserer Website ein Pixel von Facebook implementiert. Über dieses Pixel wird beim Besuch unserer Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Dabei wird an den Facebook-Server übermittelt, dass Sie unsere Website besucht haben und Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Sie können interessenbezogener Werbung auf Facebook unter <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#> = widersprechen. Hierfür müssen Sie bei Facebook angemeldet sein. Sie können darüber hinaus dem Custom Audience Pixel durch einen Klick auf https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/ widersprechen.

Wir verwenden darüber hinaus auch „customer match“, welches ebenfalls ein Teil des Angebots von Facebook ist. Hierbei wird Ihre E-Mail-Adresse in verschlüsselter und anonymisierter Form an Facebook übermittelt. Facebook prüft dann anhand statistischer Kriterien, ob sich andere Nutzer für ähnliche Produkte und Waren interessieren. Mit diesen Informationen wird Ihnen dann persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung angezeigt.

- 6.5. Diese Website nutzt **Bing Ads**, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA („**Microsoft**“). Bing Ads ermöglicht es uns, Ihre Aktionen auf unserer Website nachzuverfolgen, nachdem Sie auf eine Werbeanzeige des Dienstes Bing Ads von Microsoft geklickt haben und über diese Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Dazu wird auf Ihrem Endgerät ein Cookie gesetzt, sobald Sie über Bing Ads auf unsere Website gelangt sind. Auf unserer Website ist ein Bing Tag integriert. Hierbei handelt es sich um einen Code, über den in Verbindung mit dem Cookie einige nicht-personenbezogene Daten über die Nutzung der Website gespeichert werden (etwa Informationen dazu, über welche Anzeige Sie auf unsere Website gelangt sind; Verweildauer auf der Website und welche Bereiche der Website angesehen wurden; Ladezeiten der Website, Browser- und Bildschirmeinstellungen). Zusätzlich zu diesen Daten wird aus technischen Gründen auch Ihre IP-Adresse an einen Server von Microsoft übertragen, vor der Übertragung wird das letzte Oktett der IP-Adresse jedoch mit einem Hashcode verschlüsselt. Sie können dem Einsatz von Bing Ads **hier** widersprechen. Microsoft verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- 6.6. Für persönliche Produktempfehlungen auf dieser Webseite wird Ihre Shoppinghistorie herangezogen. Hierunter fallen insbesondere Artikel und Produktkategorien, die Sie schon einmal angeschaut, gesucht oder gekauft haben. Alle hierzu gesammelten

Informationen werden von der Prudsys AG, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz anonymisiert gespeichert; ein Rückschluss auf Ihre Person ist dabei nicht möglich. Sie können dieser Analyse des Surfverhaltens jederzeit hier widersprechen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen dann in diesem Browser auch keine auf Sie zugeschnittenen Empfehlungen mehr anbieten können.

- 6.7. Wir verwenden Responsys Conversion Tags der Oracle Corporation, 10 Van de Graaff Drive, Burlington, MA 01803, USA, damit wir feststellen können, wie erfolgreich unsere E-Mails sind. Dazu werden Cookies gesetzt, die feststellen, ob Sie bei uns einen Kauf abschließen. Oracle erhält dabei Ihre OrderID, Ihre Kundennummer und den Gesamtbetrag Ihres Einkaufs. Oracle verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Informationen zum Opt-Out finden Sie hier <https://www.oracle.com/de/legal/privacy/privacy-choices.html#iba>.)
- 6.8. Darüber hinaus haben wir weitere Unternehmen mit der Datenerhebung und -verarbeitung zur Auslieferung zwecks verhaltensorientierter Werbung durch Cookies beauftragt. Diese erfassen Informationen über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite (z.B. Surfverhalten, besuchte Unterseiten der Internet-Angebote etc.). Sämtliche Nutzungsdaten werden unter Verwendung eines Pseudonyms gespeichert. Die aus technischen Gründen übermittelte IP-Adresse Ihres Rechners wird dabei nicht gespeichert und nicht zur gesteuerten Einblendung von Werbung verwendet. Dabei handelt es sich um folgende Unternehmen
- Criteo SA, 32 rue blanche, 75009 Paris, Frankreich (“**Criteo**”)
 - mediascale GmbH & Co. KG, Haus der Kommunikation, Brienner Strasse 45 a-d, 80333 München (“**Mediascale**”)
 - affilinet GmbH, Sapporobogen 6-8, 80637 München („**Affilinet**“)
 - emetriq GmbH, Vorsetzen 35, 20459 Hamburg („**emetriq**“)

Sie können der Datenerhebung und -verarbeitung durch die o.g. Unternehmen unter folgenden Links widersprechen:

- Opt-Out zu Criteo (<https://www.criteo.com/de/privacy/>, bitte den dortigen Anweisungen zum Setzen des „Opt-Outs“ folgen)
- Opt-Out zu Mediascale
- Opt-Out zu Affilinet
- Opt-Out zu emetriq

Criteo hat sich dem freiwilligen Kodex zur Selbstregulierung der Telemedienanbieter im Bereich der nutzungsbasierten Online-Werbung des Deutschen Datenschutzrats Online-Werbung („**DDOW**“, eine organisatorische Abteilung des Zentralverbandes der deutschen Werbewirtschaft e.V.) unterworfen. Weitere Informationen hierzu und den jeweils verwendeten Technologien erhalten Sie über die [Datenschutzerklärungen von Criteo](#).

Unser Dienstleister Mediascale GmbH & Co. KG setzt das Trackingsystem des Dienstleisters ADITION technologies AG, Oststraße 55, D-40211 Düsseldorf, ein, zu dem Sie hier weitere Informationen finden. Zur Datenerhebung wird ein Third-Party-Cookie (Cookiedomain adfarm3.adition.com, Cookieiname UserID1) eingesetzt, das für 180 Tage gültig ist.

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch affilinet finden Sie unter <https://www.affili.net/de/knowledge-zone/ueber-cookies>.

7. Social Plugins / Links zu Social Media Betreibern

7.1. Auf unseren Webseiten werden sog. Social Plugins der folgenden sozialen Netzwerke verwendet (im Folgenden die „**sozialen Netzwerke**“):

- Facebook (Betreiber: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)
- Twitter (Betreiber: Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)
- Instagram (Betreiber: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)
- Google Plus (Betreiber: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

7.2. Im Interesse eines möglichst umfassenden Schutzes Ihrer Daten verwendet die Fashion ID GmbH & Co. KG technische Lösungen, die sicherstellen, dass ein Datentransfer über Social Plugins zu dem jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks nicht ohne vorherige Aktivierung der Social Plugins durch Sie erfolgt.

7.3. Auf unseren Webseiten sind im Ausgangsstatus deaktivierte Social Plugins integriert, die ohne entsprechende Aktivierung keinen Kontakt mit den Servern von Facebook oder anderen Betreibern sozialer Netzwerke herstellen. Wenn Sie diese deaktivierten Plugins aktivieren, indem Sie am Ende einer Webseite den Button „Social Media aktivieren“ anklicken, erklären Sie damit Ihre Zustimmung zur Übermittlung der in nachfolgender Ziff. 7.6 bezeichneten Daten an die sozialen Netzwerke. Nach der Aktivierung stellen die Social Plugins eine Verbindung zu dem jeweiligen sozialen Netzwerk her. Mit einem weiteren Klick können Sie dann eine Empfehlung innerhalb des jeweiligen sozialen Netzwerks übermitteln. Wenn Sie während Ihres Besuchs unserer Webseiten in einem sozialen Netzwerk bereits angemeldet sind, wird unter Umständen kein weiterer Anmeldedialog angezeigt. Ein Klick auf den Button „Social Media aktivieren“ bedeutet somit, dass Sie Ihre Zustimmung erteilen, dass die in nachfolgender Ziff. 7.6. bezeichneten Daten an den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzes übermittelt werden.

7.4. **Die Zustimmung kann durch einen Klick auf den Button „Social Media deaktivieren“ jederzeit aufgehoben werden.**

7.5. Wenn Sie die standardmäßig deaktivierten Social Plugins aktivieren wird eine Verbindung mit den Servern der sozialen Netzwerke aufgebaut. Jedes Social Plugin übermittelt dann Daten an das jeweilige soziale Netzwerk. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die das jeweilige soziale Netzwerk mit Hilfe des Social Plugins erhebt. Nach unserem Kenntnisstand erhalten die sozialen Netzwerke jedenfalls Informationen darüber, welche unserer Webseiten Sie aktuell und zuvor aufgerufen haben. Durch jedes aktivierte Social Plugin wird bei jedem Aufruf der betreffenden Webseite ein Cookie mit einer eindeutigen Kennung gesetzt. Hierdurch kann das soziale Netzwerk in die Lage versetzt werden, ein Profil über Ihr Nutzungsverhalten zu erstellen. Es ist nicht auszuschließen, dass Ihnen ein solches Profil auch im Fall einer späteren erstmaligen Registrierung bei dem sozialen Netzwerk zugeordnet werden kann.

- 7.6. Sind Sie bei einem sozialen Netzwerk bereits angemeldet, während Sie unsere Webseiten besuchen, kann der Betreiber dieses sozialen Netzwerks den Besuch möglicherweise Ihrem persönlichen Konto zuordnen, sobald Sie die standardmäßig deaktivierten Social Plugins aktivieren. Bei der Nutzung von Social Plugin-Funktionen (z.B. "Gefällt mir"-Button, Abgabe eines Kommentars oder „Tweets“) wird die Information hierüber von Ihrem Browser direkt an das entsprechende soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert. Gleiches gilt bei Aufruf einer Webseite eines Social Media Betreibers durch Klick auf den entsprechenden Symbol-Button.
- 7.7. Falls Sie kein Mitglied eines sozialen Netzwerks sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass die sozialen Netzwerke nach Aktivierung der Social Plugins Ihre IP-Adresse sowie Informationen über den von Ihnen genutzten Browser und das von Ihnen genutzte Betriebssystem erhalten und speichern. Umfang und Zweck der Datenerhebung sowie Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke und Informationen über Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen sozialen Netzwerks. Diese sind unter den folgenden Adressen abrufbar:
- Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>
 - Twitter: <http://www.twitter.com/privacy>
 - Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>
 - GooglePlus: <http://www.google.com/intl/de/privacy/>
- 7.8. Wenn Sie Mitglied eines sozialen Netzwerks sind und das Sammeln von Daten über unsere Webseiten sowie die Zusammenführung Ihrer Nutzerdaten mit den über Sie bei dem sozialen Netzwerk gespeicherten Daten begrenzen möchten, sollten Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseiten bei dem sozialen Netzwerk abmelden. Wir regen an, bei Bedarf entsprechende Add-ons für den von Ihnen genutzten Browser (zum Beispiel sog. "Facebook Blocker") einzusetzen. Für die Effektivität solcher Lösungen können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.
- 7.9. Unsere Webseiten enthalten neben den Social Plugins auch einfache Links auf Facebook, Google Plus, Instagram und Twitter. Ein Datenaustausch mit den genannten Social Media Betreibern findet nur statt, wenn der entsprechende Symbol-Button (z.B. das „f“ von Facebook, das Vogel-Symbol von Twitter, das „+1“-Zeichen von Google Plus) angeklickt wird. Wenn Sie einen solchen Symbol-Button anklicken, öffnet sich eine Seite des entsprechenden Social Media Betreibers in einem PopUp-Fenster. Dort können Sie Informationen zu unseren Produkten gemäß den Bestimmungen des Social Media Betreibers veröffentlichen.

8. Bestellprozess & Kundenkonto

- 8.1. Grundsätzlich benötigen Sie kein Kundenkonto, um in unserem Shop zu bestellen. Sie haben die Möglichkeit auf „Direkt zu Paypal“ zu klicken. Sie werden dann an die Webseite der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, weitergeleitet. Sofern Sie über ein Konto bei Paypal verfügen, können Sie sich dort einloggen und die Bestellung abschließen. Paypal übermittelt uns dann alle für die Abwicklung des Vertrages erforderlichen Daten. Sofern Sie noch kein Kundenkonto bei Paypal eingerichtet haben, haben Sie die Möglichkeit sich dort registrieren zu lassen. Für weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch

Paypal wenden Sie sich bitte direkt dorthin oder lesen Sie hier nach:
https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE

8.2. Sie haben außerdem die Möglichkeit, freiwillig ein Kundenkonto bei uns **einzurichten**, mit dem Sie Ihre persönlichen Angaben verwalten können. Hierdurch müssen Sie Ihre Daten nur einmal eingeben und können sich bei späteren Käufen bequem über Ihre E-Mail-Adresse und ein selbst gewähltes Kennwort einloggen. Für die Einrichtung eines Kundenkontos wählen Sie oben rechts auf unserer Webseite zunächst die Option Anmelden aus und klicken dann auf „Jetzt registrieren“. Alternativ können Sie sich auch während eines Bestellprozesses für ein Kundenkonto registrieren. Dazu geben Sie Ihre Daten in eine dafür vorgesehene Eingabemaske ein. Die Daten werden an uns übermittelt und von uns gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

- Personalien (Name, Adresse, Geburtsdatum)
- E-Mail-Adresse

Im Zeitpunkt der Registrierung werden darüber hinaus folgende Daten gespeichert:

- Ihre IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

8.3. Die Registrierung in unserem Online-Shop dient in erster Linie dem Abschluss und der Erfüllung von Kauf-, Werk- und Werklieferungsverträgen im Zusammenhang mit unseren Artikeln. Insoweit dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als zusätzliche Rechtsgrundlage. Sofern Sie sich dazu entscheiden, uns die vorgenannten Daten nicht im Rahmen einer Registrierung zur Verfügung zu stellen, sind wir nicht in der Lage,

- Verträge mit Ihnen über den Online-Shop zu schließen
- bei späteren Käufen Ihre Daten automatisch zu übernehmen, Ihnen auf Sie maßgeschneiderte Angebote zukommen zu lassen,
- Sie über Aktionen und Rabatte zu informieren.

8.4. Eine **Änderung** der in Ihrem Kundenkonto hinterlegten Daten kann jederzeit vorgenommen werden. Hierzu müssen Sie sich unter Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse und des selbst gewählten Passworts einloggen. Über die Menüoption „Mein Konto“ können Sie bei Bedarf Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse anpassen. Die Menüoption „Mein Adressbuch“ ermöglicht es Ihnen Adressdaten hinzuzufügen oder zuvor hinterlegte Adressdaten zu aktualisieren oder zu löschen. Ebenso können Sie dort bevorzugte Rechnungs- und Lieferadressen hinterlegen, aktualisieren oder löschen. Natürlich können hier auch in der Vergangenheit durch Sie angelegte Kreditkartendaten-Verknüpfungen entfernt werden.

Sollten Sie Ihr Kundenkonto einmal nicht mehr benötigen, können Sie dieses **löschen** lassen, indem Sie uns eine kurze Nachricht per E-Mail an: service@fashionid.de oder per Post an: Fashion ID GmbH & Co. KG, Kundenservice, Berliner Allee 2, D-40212 Düsseldorf zukommen lassen. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist bei im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten in der Regel dann der Fall, wenn Sie die Registrierung rückgängig machen bzw. Ihren Zugang löschen. Falls diese Daten auch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, kann eine vorzeitige Löschung allerdings nur erfolgen, soweit vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen dies zulassen. Möglicherweise sind wir vertraglich oder gesetzlich verpflichtet, Daten auch nach der Vertragsbeendigung zu

speichern (z.B. steuerliche Zwecke). Welche Speicherfristen hierbei gelten, muss für die jeweiligen Verträge und Vertragsparteien individuell ermittelt werden.

- 8.5. Sie können Ihr Nutzerkonto nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes unter dem Button "Mein Konto" **einsehen**. Sie sollten Zugangsinformationen wie Passwörter stets vertraulich behandeln und sicher aufbewahren. Nach Beendigung der Kommunikation mit dem Online-Shop sollten Sie sich ausloggen und das Browserfenster schließen, insbesondere dann, wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen Personen verwenden.
- 8.6. Personenbezogene Daten werden im Bestellprozess verschlüsselt mittels "Secure Socket Layer (SSL)" über das Internet an den Webseitenbetreiber übertragen. Der Online-Shop ist durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung personenbezogener Daten durch unbefugte Personen geschützt.

9. Verwendung Ihrer Peek & Cloppenburg* Kundenkarte in unserem Online-Shop

- 9.1. Bei Ihren Bestellungen in unserem Online-Shop können Sie freiwillig Ihre Kundenkarte der Peek & Cloppenburg KG, Berliner Allee 2, 40212 Düsseldorf verwenden, um in den Genuss bestimmter Vorteile zu gelangen, die Ihnen als Kundenkarteninhaber im Rahmen des P&C*-Kundenkartenprogramms gewährt werden. Es gibt zwei unabhängige Unternehmen Peek & Cloppenburg mit ihren Hauptsitzen in Düsseldorf und Hamburg. Die Häuserstandorte der Peek & Cloppenburg KG, Düsseldorf finden Sie [hier](#).
- 9.2. Durch Anklicken des entsprechenden Kastens bei Hinterlegung Ihrer Kundenkartennummer willigen Sie in die Verwendung Ihrer Daten für die Zwecke des P&C*-Kundenkartenprogramms für die Dauer der Einwilligung ein. Rechtmäßigkeitsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist insofern Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligungserklärung lautet wie folgt: **„Ja, ich willige ein, dass die künftig erhobenen Daten zu meinen Einkäufen (d.h. Zahlungsart, Kundennummer, Datum, Gegenstand und Umsatzwert meiner Einkäufe) und dem Einsatz von Gutscheinen zwecks Teilnahme an Vorteilsaktionen und der Ermittlung meines individuellen Treuebonus und Planung von neuen Vorteilsaktionen, die auf meine persönlichen Interessen und Bedürfnisse angepasst sind im Rahmen meiner Teilnahme am P&C-Kundenkartenprogramm durch die Fashion ID GmbH & Co. KG und Ihre Partnerunternehmen Peek & Cloppenburg KG, Düsseldorf und Fashion ID Loyalty Services GmbH & Co. KG verarbeitet werden. Meine Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber der Fashion ID GmbH & Co. KG widerrufen, ohne dass dies jedoch die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berühren würde. Nähere Informationen zum Umgang mit meinen Daten sind in der Datenschutzerklärung enthalten.“** Nähere Details zum Widerruf von Einwilligungen finden Sie unter Ziffer 0.
- 9.3. Wenn Sie Ihre P&C*-Kundenkarte einsetzen, werden wir und unsere Partnerunternehmen Peek & Cloppenburg KG, Düsseldorf und Fashion ID Loyalty Services GmbH & Co. KG, jeweils Berliner Allee 2, 40212 Düsseldorf Ihre Kundeneinsatzdaten, also die Angaben auf Ihrer Rechnung (Zahlungsart, Kundennummer, Datum, Gegenstand und Umsatzwert Ihrer Einkäufe) verarbeiten. Ihre Kundeneinsatzdaten werden zur Berechnung Ihres Jahresbonus durch uns und unsere Partnerunternehmen verarbeitet. Ihre Kundeneinsatzdaten werden durch uns

bzw. unsere Partnerunternehmen darüber hinaus zu Marktforschungszwecken (insbesondere der Analyse Ihres Einkaufsverhaltens) verwendet, genutzt und analysiert.

- 9.4. Wenn Sie darüber hinaus Werbung per E-Mail (sog. Newsletter) erhalten möchten, müssen Sie diesen zusätzlich abonnieren (Ziffer 10).
- 9.5. Eine Weitergabe der Daten an Dritte, die keine Partnerunternehmen sind, findet nicht ohne Ihre vorherige Zustimmung oder nur zur Auftragsdatenverarbeitung, d.h. an weisungsgebundene Dienstleister wie z.B. Rechenzentren oder Briefversender, statt.

10. Newsletter

- 10.1. Sie können sich für unseren kostenlosen Newsletter anmelden. Hierfür tragen Sie Ihre Daten in die dafür vorgesehene Eingabemaske ein und diese werden an uns übermittelt. Bei der Anmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse erhoben. Sobald Ihre Nachricht abgesendet wird, werden zudem folgende sonstige Daten gespeichert:

- Ihre IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Vor Absendung Ihrer Daten bitten wir Sie jeweils darum, Ihre Einwilligung zu dieser Verarbeitung der Daten abzugeben und wir verweisen auf diese Datenschutzerklärung. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung. Insoweit ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage. Ihre Einwilligung lautet in diesem Fall: **„Ja, ich möchte jede Woche den E-Mail-Newsletter der Fashion ID und ihrer Partnerunternehmen zu deren Fashion-Produkten und Dienstleistungen, Vorteils- und Gewinnaktionen erhalten. Meine Einwilligung kann ich jederzeit kostenfrei per Link im Newsletter für die Zukunft widerrufen, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung hat. Weitere Informationen habe ich der Datenschutzerklärung entnommen.“**

- 10.2. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts und Ihrer verwendeten IP-Adresse. Ist die Verarbeitung der Daten zudem erforderlich ist, um den bestellten Newsletter zuzustellen, dienen daneben auch Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage.
- 10.3. Sie können das Abonnement des Newsletters jederzeit kündigen oder der Zusendung weiterer Newsletter widersprechen. Jeder Newsletter enthält einen entsprechenden Link zum Abmeldeformular. Hierdurch ermöglichen wir zugleich den Widerruf Ihrer Einwilligung in die Speicherung Ihrer Daten. Ihren Widerruf können Sie aber auch jederzeit formlos an die unter Ziffer 1.1 genannten Kontaktdaten richten.
- 10.4. Wir löschen Ihre Daten, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre E-Mail-Adresse wird solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters besteht. Eine Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich. Bitte verwenden Sie dafür den vorgesehenen Link im Newsletter oder senden Sie eine entsprechende Email-Nachricht an service@fashionid.de. Die sonstigen im Rahmen des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten löschen wir in

der Regel nach einer Frist von sieben Tagen nach der Erhebung. Falls die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, kann eine vorzeitige Löschung allerdings nur erfolgen, soweit vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen dies zulassen. Möglicherweise sind wir vertraglich oder gesetzlich verpflichtet, Daten auch nach der Vertragsbeendigung zu speichern (z.B. steuerliche Zwecke). Welche Speicherfristen hierbei gelten, muss für die jeweiligen Verträge und Vertragsparteien individuell ermittelt werden.

11. Kontaktformular & E-Mail

- 11.1. Sie können über verschiedene Kontaktformulare auf unserer Webseite, per E-Mail oder telefonisch mit uns in Kontakt treten. Falls Sie unser Feedback-Tool nutzen, erfassen wir keine Daten zu Ihrer Person.
- 11.2. Sofern Sie Daten in die dafür vorgesehene Eingabemaske des Kontaktformulars des Online-Shops eingeben, werden diese an uns übermittelt und durch uns verarbeitet. Hierbei handelt es sich um folgende Daten:
 - Thema/Grund der Kontaktaufnahme
 - Ihr Name
 - E-Mail-Adresse
 - Nachricht
- 11.3. Sofern Sie Daten in die dafür vorgesehene Eingabemaske des Kontaktformulars zu Anfragen zu Peek & Cloppenburg* oder der P&C*-Kundenkarte eingeben, werden diese an Peek und Cloppenburg* übermittelt und durch Peek und Cloppenburg* verarbeitet. Hierbei handelt es sich um folgende Daten:
 - Thema/Grund der Kontaktaufnahme sowie betroffenes Verkaufshaus
 - Ihr Name
 - Ihre Anschrift
 - E-Mail-Adresse
 - Ihr Geburtsdatum
 - Ihre 12-stellige Kundenkartennummer
 - Nachricht
- 11.4. Sobald Ihre Nachricht abgesendet wird, werden zudem folgende sonstige Daten gespeichert:
 - Ihre IP-Adresse
 - Datum und Uhrzeit der Absendung
- 11.5. Die Verarbeitung von sonstigen Daten (z.B. Verbindungsdaten, siehe Ziffer 11.4) während des Absendevorgangs soll einen Missbrauch des Kontaktformulars verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme gewährleisten. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Diese Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.
- 11.6. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Kontaktaufnahme zum Online-Shop (Ziffer 11.2) ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da unsererseits ein berechtigtes Interesse hieran besteht. Steht die Kontaktaufnahme per Formular oder E-Mail im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Vertrages, so ist zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

- 11.7. Personenbezogene Daten aus der Eingabemaske oder E-Mails zum Online-Shop (Ziffer 11.2) verarbeiten wir zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten, um weitere Anfragen von Ihnen zuordnen zu können und die Qualität unserer Antworten zu verbessern, wenn Sie uns eine weitere Anfrage senden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt insoweit nicht. Sofern Gegenstand Ihrer Kontaktaufnahme ein Problem mit Ihrer Bestellung ist (z.B. Fragen oder Anregungen zu Lieferung, Retouren, Zahlungen oder Reklamationen) verarbeiten wir Ihre Daten auch, um die Qualität unserer Verkaufshäuser, des Online-Shops und unserer Dienstleister kontinuierlich zu überprüfen und bei Bedarf zu verbessern. In diesem Zusammenhang kann es auch dazu kommen, dass wir in Ausnahmefällen Einzelangaben zu Ihren Daten an unsere Dienstleister übermitteln (z.B. Ihre Sendungsnummer). Um bei erneuten Kontakten besser auf Ihr Anliegen eingehen zu können, hinterlegen wir Ihre Rückmeldungen zu Bestellungen oder Aktionen auch in Ihrem Kundenkonto (z.B. um Kulanzgutscheine verwalten zu können). Wir löschen Ihre Daten, sobald sie für die Erreichung des jeweiligen Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.
- 11.8. **Im Falle einer Kontaktaufnahme können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen.** Dazu richten Sie lediglich formlos eine entsprechende Nachricht an die auf unter Ziffer 1.1. genannten Kontaktdaten. In diesen Fällen ist eine Bearbeitung Ihrer Nachricht allerdings nicht möglich
- 11.9. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Kontaktaufnahme zur P&C*-Kundenkarte oder zu Peek & Cloppenburg* (Ziffer 11.3) ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, da Sie in die Datenübermittlung an die Peek und Cloppenburg KG, Berliner Allee 2, 40212 Düsseldorf einwilligen. Steht die Kontaktaufnahme per Formular oder E-Mail im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Vertrages oder der Teilnahme am Kundenkartenprogramm, so ist zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- 11.10. Personenbezogene Daten aus der Eingabemaske oder E-Mails zur P&C*-Kundenkarte oder zu Peek & Cloppenburg* (Ziffer 11.311.2) verarbeitet Peek & Cloppenburg* zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Kontaktdaten ohne Bezug zum Kundenkartenprogramm werden nach 6 Monaten oder spätestens nach vollständiger Erledigung Ihrer Anfrage gelöscht. Darüber hinaus verarbeitet Peek & Cloppenburg* die Daten im Rahmen des Kundenkartenprogramms, um weitere Anfragen von Ihnen zuordnen zu können und die Qualität unserer Antworten zu verbessern, wenn Sie eine weitere Anfrage senden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt insoweit nicht. Um bei erneuten Kontakten besser auf Ihr Anliegen eingehen zu können, wird Ihre Rückmeldung zum Kundenkartenprogramm auch in Ihrem Kundenkonto hinterlegt. Peek & Cloppenburg* löscht Ihre Daten, sobald sie für die Erreichung des jeweiligen Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.
- 11.11. Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Peek & Cloppenburg KG* können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass dies jedoch Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung ihrer Daten hat. Ihren Widerruf können Sie per E-Mail an service@fashionid.de oder postalisch an die Peek und Cloppenburg KG, Berliner Allee 2, 40212 Düsseldorf richten.
- 11.12. Falls die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, kann eine vorzeitige Löschung nur erfolgen, soweit vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen dies zulassen. Welche

Speicherfristen hierbei gelten, muss für die jeweiligen Verträge und Vertragsparteien individuell ermittelt werden.

12. Weitergabe personenbezogener Daten an Dienstleister

- 12.1. Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen, die bestimmte Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Dies geschieht ausschließlich im Einklang mit dem jeweils geltenden Datenschutzrecht. Insbesondere haben wir mit unseren Dienstleistern – soweit gesetzlich erforderlich – Vereinbarungen über die Datenverarbeitung im Auftrag abgeschlossen, die den Anforderungen des Art. 28 DSGVO genügen und erteilen den Dienstleistern Weisungen zum Umgang mit den Daten. Durch sorgfältige Auswahl und regelmäßige Kontrolle stellen wir sicher, dass unsere Dienstleister alle organisatorischen und technischen Maßnahmen treffen, die zum Schutz Ihrer Daten erforderlich sind.
- 12.2. Soweit dies zur Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte notwendig ist, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an das von uns mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Das Versandunternehmen verwendet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Lieferung. Zur leichteren Nachverfolgung Ihrer Lieferungen stehen Ihnen gegebenenfalls weitere Services der Versandunternehmen (z.B. Tracking-Funktionen) zur Verfügung, die Sie freiwillig nutzen können (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

13. Bonitätsprüfung & Verhinderung von Missbrauch

- 13.1. Um die wirtschaftlichen Risiken von Kauf- und Werkverträgen oder bestimmten Zahlungsmodalitäten richtig einschätzen zu können, führen wir Bonitätsprüfungen durch und prüfen ggf. auch die Veränderung Ihrer Bonität. Zu diesem Zweck tauschen wir Adress- und Bonitätsdaten mit Kredit-Dienstleistungsunternehmen aus. Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses verwenden wir auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlverhalten sowie Wahrscheinlichkeitswerte zu Ihrem künftigen Verhalten.
- 13.2. Diese Informationen beziehen wir von der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden („infoscore“).
- 13.3. Um diese Daten zu erhalten ist es notwendig, dass wir Ihre Personalien und Bestelldaten an dieses Unternehmen weiterleiten. Rechtsgrundlage für die Übermittlung und sonstige Verarbeitung Ihrer Daten ist unser berechtigtes Interesse und somit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses insoweit widersprechen. Dazu richten Sie lediglich formlos eine entsprechende Nachricht an die unter Ziffer 1.1. genannten Kontaktdaten. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sofern wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, kann das zur Folge haben, dass wir das wirtschaftliche Risiko von Verträgen mit Ihnen nicht einschätzen können und daher einzelne Vertragsschlüsse ablehnen oder nur Zahlungsmodalitäten anbieten, die das Risiko des Zahlungsausfalls minimieren.

- 13.4. Darüber hinaus bitten wir Sie im Bestellprozess um Ihre Einwilligung. Ihre Einwilligungserklärung lautet in diesem Fall: **„Ja, ich willige ein, dass die Fashion ID meine Bestelldaten für Zwecke der Einholung einer Prognose zu meiner Zahlungswahrscheinlichkeit, zur Überprüfung meiner Adresse auf Zustellbarkeit und zur Entscheidung über die mir angebotenen Zahlungsarten an die infoscore Consumer Data GmbH übermittelt. Meine Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber der Fashion ID per E-Mail für die Zukunft widerrufen, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung hat. Weitere Informationen habe ich der Datenschutzerklärung entnommen.“** Zusätzliche Rechtsgrundlage dieser Übermittlung ist somit Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Detaillierte Informationen zur infoscore Consumer Data GmbH nach Artikel 14 DSGVO, d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, und den weiteren Ihnen zustehenden Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung und Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde finden Sie [hier](#).
- 13.5. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist bei Bonitätsdaten der Fall, wenn die Entscheidung über Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses abgeschlossen ist. Im Zweifel ist zumindest die Entscheidung über die Beendigung des Vertragsverhältnisses bis zu dessen tatsächlicher Beendigung möglich, weswegen Ihre Bonitätsdaten auch bis zu diesem Zeitpunkt gespeichert bleiben.
- 13.6. Die Übermittlung der von Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses eingegebenen Daten an infoscore erfolgt mit Ihrer Einwilligung unabhängig davon, ob sie im Anschluss an die Bonitätsprüfung eine Zahlungsart auswählen, bei der ein Zahlungsausfallrisiko nicht in Betracht kommt.
- 13.7. Leider kommt es vor, dass Nutzer mit falschen Daten Waren bestellen, ohne diese zu bezahlen. Solche Fälle von Missbrauch versuchen wir mit Hilfe externer Dienstleister zu verhindern. Beim Besuch unseres Online-Shops übertragen wir daher mit Ihrer Einwilligung zudem Ihre personenbezogenen Daten zur Verhinderung von Missbrauch an die informa Solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die FashionID verarbeitet Ihre Daten zur Vertragsabwicklung und Ihr Geräteprofil zu Zwecken der Missbrauchserkennung und -verhinderung. Dies umfasst insbesondere die Möglichkeit, dass Sie bei weiteren Besuchen unseres Online-Shops wiedererkannt werden, um automatisiert zu prüfen, ob Anhaltspunkte für einen Missbrauch unseres Online-Shops bestehen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass dies jedoch Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung ihrer Daten hat. Bei Ihrem Besuch unseres Online-Shops erheben und speichern wir daher folgende Daten:
- Ihre Daten zur Vertragsabwicklung (Kaufgegenstand, Namen, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Bezahlweise und Versandart) und
 - Ihr Geräteprofil (d.h. Hardware- und Software Informationen Ihres Endgeräts) anhand von folgenden Datenkategorien:
 - Daten, die wir anhand eines Java-Skripts erheben, wie z.B. die Spracheinstellung Ihres Browsers.
 - Daten, die wir anhand der Flash-Software Ihres Rechners erheben, wie z.B. das Betriebssystem Ihres Endgeräts.

- Daten, die wir über das TCP/IP-Protokoll über Ihren Rechner erheben, wie z.B. Ihre IP-Adresse.
- Daten, die wir anhand des http-Protokolls über Ihren Rechner erheben, wie z.B. gespeicherte Cookies auf Ihrem Endgerät.
- Daten, die wir anhand des verwendeten Zugriffsknotens über Ihren Rechner erheben, wie z.B. Ihre Postleitzahl.

Wird ein Vertragsschluss abgelehnt, wird Ihnen dies mitgeteilt, und auf Verlangen werden Ihnen die wesentlichen Gründe der Entscheidung genannt. Sie erhalten dann Gelegenheit, Ihren Standpunkt bei uns und der informa Solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, geltend zu machen.

13.8. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die informa Solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden eine ausschließlich automatisierte Entscheidung darüber trifft, welche Bezahlarten Ihnen im Rahmen unseres Bestellprozesses angeboten werden. Hierbei kann es vorkommen, dass eine (ermittelte) schlechtere Bonität zu Einschränkungen bei der Zahlungsweise führen kann. Sie haben das Recht, dass eine natürliche Person diese Entscheidung überprüft und Sie haben die Möglichkeit Ihren persönlichen Standpunkt darzulegen und die automatisierte Entscheidung anzufechten, indem Sie uns über die in Ziff 1 genannten Daten kontaktieren.

14. Bezahldienste

- 14.1. Sofern Sie über unseren Shop Verträge mit uns schließen, binden wir Bezahldienste von Drittanbietern ein, je nachdem für welche Zahlungsmodalität Sie sich entscheiden. Da die Bezahlung im Zusammenhang mit der vertraglichen Beziehung zu Ihnen steht, ist Rechtsgrundlage für alle Bezahlarten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- 14.2. Bei **Kauf auf Rechnung** oder **Überweisung** erhalten wir die Daten, welche Sie im Überweisungsvorgang bei Ihrer kontoführenden Bank angeben. Eine Weitergabe an Dritte durch uns erfolgt in diesem Zusammenhang nicht.
- 14.3. Sofern Sie sich für die Bezahlung über **Paypal** entscheiden, geben wir die bei der Registrierung erhobenen Daten sowie Informationen über die Transaktion sowie weitere Informationen im Zusammenhang mit der Transaktion, wie etwa den gesendeten oder angeforderten Betrag, den Betrag, der für Produkte oder Dienstleistungen bezahlt wurde, Händlerinformationen, einschließlich Angaben zu Zahlungsinstrumenten, die für die Transaktion verwendet wurden, Geräte-Informationen, technische Nutzungsdaten und Standortdaten an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, E-Mail: impresum@paypal.com weiter. Dies setzt voraus, dass Sie dort einen Account angelegt oder sich mit der dortigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Gast einverstanden erklärt haben. Bitte beachten Sie auch die von Paypal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A erteilten Datenschutzhinweise.
- 14.4. Die Zahlung per **Kreditkarte** erfolgt über unseren Dienstleister BFS finance Münster GmbH, Höltenweg 35, 48155 Münster. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://finance.arvato.com/de/ueber-arvato/datenschutz.html>. Sie geben Ihre Kreditkartennummer, das Gültigkeitsdatums und ggf. CVC-Nummer in den entsprechenden Eingabefeldern des Fensters ein. Hierbei handelt es sich um ein Plug-In. Wir haben keinen Einblick in diese Daten. Unser Dienstleister übermittelt diese

Daten, ebenso wie Ihre Personalien und Informationen über die Transaktion sowie weitere Informationen im Zusammenhang mit der Transaktion an den jeweiligen Zahlungsdienstleister. Bei (Online-)Zahlung per MasterCard oder Visa werden Ihre Kreditkartendaten (MasterCard, VISA, Kartenummer, Prüfziffer und Gültigkeitsdauer) bei der BS PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main erfasst, gespeichert und nur an die im Bezahlprozess beteiligten Unternehmen weitergegeben, z.B.:

- MasterCard, Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgium,
- bei VISA ihre kartenausgebende Bank.

Bei Zahlung per American Express werden Ihre Daten von der BFS finance Münster GmbH direkt an die American Express Services Europe Limited, Zweigniederlassung Frankfurt am Main, Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main übermittelt.

Die Daten werden im Rahmen des Bezahlvorgangs außerdem gegebenenfalls Ihrer kartenausgebenden Bank übermittelt.

- 14.5. Bei Bezahlung per **Nachnahme** übermitteln wir Ihre Personalien und Informationen über die Transaktion sowie weitere Informationen im Zusammenhang mit der Transaktion an den Postdienstleister, der den Rechnungsbetrag bei Auslieferung einzieht.
- 14.6. Bei Zahlung per **SOFORT-Überweisung** öffnet sich unmittelbar nach der Bestätigung Ihrer Bestellung sich ein gesichertes Zahlungsformular der Sofort GmbH Theresienhöhe 12, 80339 München, über das Sie eine direkte Überweisung von Ihrem Online-Banking-Konto einstellen können. Nachdem Sie Ihre Daten geprüft und abgesendet haben, wird der Rechnungsbetrag unmittelbar und in Echtzeit auf unser Bankkonto überwiesen. Die Online-Banking Zugangsdaten, wie PIN und die TAN, sind niemals für den Händler oder Dritte und für Mitarbeiter der SOFORT GmbH oder andere Unternehmen der Klarna-Unternehmensgruppe einsehbar. Weiterführende Information zum Thema SOFORT Überweisung erhalten Sie unter <http://www.sofort.com>.
- 14.7. Soweit wir in den Datenfluss eingebunden sind, verwenden wir bei allen Übermittlungen das Verschlüsselungsverfahren Secure Socket Layer (SSL-Verfahren), ein sehr hoher Sicherheitsstandard im Internet. Sobald Sie bei der Bezahlung Ihre Daten eingegeben haben und auf den Bestätigungs-Button geklickt haben, werden Ihre Angaben verschlüsselt übersandt. Sie sind so dem externen Zugriff entzogen.
- 14.8. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist bei der Erfüllung eines Vertrags oder bei der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Möglicherweise sind wir vertraglich oder gesetzlich verpflichtet, Daten auch nach der Vertragsbeendigung zu speichern (z.B. steuerliche Zwecke). Welche Speicherfristen hierbei gelten, muss für die jeweiligen Verträge und Vertragsparteien individuell ermittelt werden.

15. Forderungsmanagement

- 15.1. Ausschließlich zum Zwecke des Forderungsinkassos übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten an die infoscore Forderungsmanagement GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Rechtmäßigkeitsgrundlage ist insofern unser berechtigtes Interesse, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- 15.2. Darüber hinaus übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten an unseren Dienstleister BFS finance Münster GmbH, Höltenweg 35, 48155 Münster, der die Daten ausschließlich in unserem Auftrag zu Zwecken des Forderungs- und Debitorenmanagements verarbeitet.
- 15.3. Ihre Daten werden gelöscht, sobald diese für die Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich ist. Dies ist bei dem Forderungsinkasso der Fall, wenn die Forderung beglichen oder unser berechtigtes Interesse an deren Durchsetzung aus anderem Grunde erloschen ist.

16. Anbieter- und Produktbewertungen

- 16.1. Zum Zwecke von Anbieter- und Produktbewertungen durch unsere Kunden und für unser eigenes Qualitätsmanagement haben wir auf unseren Webseiten eine Bewertungssoftware der Bazaarvoice, Inc., 10901 Stonelake Blvd, Austin, TX 78759 („Bazaarvoice“) integriert. Über Bazaarvoice können Sie nach dem Kauf eine Bewertung über die Erfahrung mit uns abgeben. Wir werden Ihnen nach Abwicklung Ihrer Bestellung eine E-Mail schicken, in der wir Sie um die Abgabe einer Bewertung bitten, und mit der wir Ihnen einen Link zur passenden Bewertungsmaske übermitteln. Die Bewertung ist selbstverständlich freiwillig und kann ohne Nennung Ihres Namens erfolgen. Sofern Sie sich dazu entscheiden sollten, uns Ihren Namen mitzuteilen, wird auch dieser gemeinsam mit der Bewertung veröffentlicht.
- 16.2. Durch das Anklicken des Einwilligungskästchens in der Bewertungsmaske und des Bestätigungsbuttons „Bewertung bestätigen“ in der Bestätigungsmail Ihrer Bewertung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, dass wir Daten an Bazaarvoice übermitteln (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung in die Nutzung der Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitungen.
- 16.3. Es steht Ihnen frei, die Bewertungsaufforderung zu ignorieren. Durch Ihre Bewertung würden Sie uns jedoch helfen, unser Angebot weiter zu verbessern – zu Ihrem Vorteil und dem Vorteil unserer anderen Kunden. Bazaarvoice verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- 16.4. Wenn Sie eine Bewertung über Bazaarvoice abgeben möchten, müssen Sie Ihre E-Mail Adresse hinterlegen, über die wir Sie später bezüglich Ihrer Bewertung kontaktieren können. Die E-Mail-Adresse wird nicht mit Ihrer Bewertung veröffentlicht. Auf diesem Wege können wir z.B. individuell auf Ihre Kritik eingehen, Ihre Fragen beantworten oder sonstige Hilfe leisten. Sie können eine abgegebene Bewertung jederzeit von uns löschen lassen. Hierfür können Sie sich direkt an unseren Kundenservice unter service@fashionid.de wenden.

17. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten zum Zwecke der Werbung und Marktforschung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Marktforschung, und zwar wie folgt:

- Wenn Sie unsere E-Mails öffnen, enthaltene Links anklicken oder nach dem Klick auf einen Link ein Webseite-Formular absenden, so stellen wir dies fest und speichern diese Informationen zu Ihrem Profil.
- Wenn Sie mit Hilfe von unseren Weiterempfehlen-Funktionen Informationen von uns per E-Mail oder in soziale Netzwerke weiterempfehlen, stellen wir dies fest und speichern ggf. in Ihrem Profil, in welche Netzwerke die Informationen weiterempfohlen wurden sowie die Nutzung durch Dritte. Personenbezogene Daten von Dritten werden ohne deren Zustimmung in keinem Fall gespeichert.
- Wenn Sie Bilder in E-Mails abrufen oder Links anklicken, stellen wir die Art des verwendeten Endgerätes fest und speichern dies in Ihrem Profil.
- Wenn Sie unser Webangebot über einen Link aus einer Nachricht von uns aufrufen, integrieren wir Informationen zu Ihrem Webseite-Besuch in Ihr Profil. Dies umfasst auch die Integration Ihrer Einkaufshistorie in Ihr Profil.
- Wenn Sie Bilder in E-Mails abrufen oder Links anklicken, stellen wir über eine Zuordnung Ihrer IP-Adresse fest, von welchem Ort der Abruf erfolgt und speichern dies in Ihrem Profil. Ihre IP-Adresse wird nicht gespeichert.

Rechtsgrundlage ist insoweit unser berechtigtes Interesse an der Optimierung unserer Werbeprodukte und unseres Online-Auftritts, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

18. Ihre Rechte als Nutzer

Nachfolgend fassen wir Ihre Rechte nach der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zusammen.

- **Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung - Art. 7 Abs. 3 DSGVO**

Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf einer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. **Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:**

service@fashionid.de

oder per Post an:

**Fashion ID GmbH & Co. KG
Kundenservice
Berliner Allee 2
D-40212 Düsseldorf.**

- **Recht auf Auskunft - Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG**

Sie können eine umfassende Auskunft über die Ihre Person betreffenden Daten und die Umstände der Verarbeitung verlangen, etwa die Zwecke, zu denen diese Daten verarbeitet werden oder die Dauer der Speicherung.

- **Recht auf Berichtigung - Art. 16 DSGVO**

Sie können verlangen, dass unrichtige Daten, die Sie betreffen, korrigiert werden.

- **Recht auf Löschung - Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG**

Sie können grundsätzlich verlangen, dass wir die Ihre Person betreffenden Daten löschen, wenn diese Daten aus rechtlichen Gründen nicht mehr erforderlich sind oder nicht mehr verarbeitet werden dürfen.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung - Art. 18 DSGVO**

Sie haben das Recht, eine weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu unterbinden, z.B. falls Ihre Daten wegen entgegenstehender Aufbewahrungspflichten noch nicht gelöscht werden können.

- **Mitteilungspflicht - Art. 19 DSGVO**

Wir sind verpflichtet, alle Empfänger, denen Ihre Daten offengelegt wurden, über eine Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung zu informieren. Das gilt nur dann nicht, wenn uns die Information unmöglich ist oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist. Wir unterrichten Sie über diese Empfänger, wenn Sie dies verlangen.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit - Art. 20 DSGVO**

Sie sind berechtigt, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten. Sofern wir Ihre Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, können Sie dem widersprechen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Nach Ihrem Widerspruch werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

- **Recht auf Widerspruch - Art. 21 DSGVO**

Wenn wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, dem zu widersprechen, wenn sich die Gründe hierfür aus ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

- **Recht, nicht einer automatisierten Entscheidung unterworfen zu werden - Art. 22 DSGVO**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, wenn diese Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise beeinträchtigt.

Eine automatisierte Entscheidung ist ausnahmsweise zulässig, wenn Sie entweder (i) vorher Ihre ausdrückliche Einwilligung erklärt haben oder (ii) die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist oder (iii) geltende Rechtsvorschriften dies gestatten und diese Vorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten.

In den Fällen (i) und (ii) treffen wir angemessene Maßnahmen, um Ihre Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren. Hierzu gehört, dass Sie Ihren

Standpunkt erläutern, die automatische Entscheidung anfechten und die persönliche Befassung durch einen unserer Mitarbeiter verlangen können.

- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde - Art. 77 DSGVO**

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt.