

FASHION · ID

Shop. Style. Online

Der Online-Shop von
Peek & Cloppenburg*
www.FashionID.de



Die Fashion ID GmbH & Co. KG ist ein Tochterunternehmen der Peek & Cloppenburg KG Düsseldorf. Die FASHION ID betreibt E-Commerce und digitale Kommunikation für Peek & Cloppenburg. FASHION ID ist ein neues Shopping-Konzept, das das Beste aus der On- und Offline-Welt verbindet. Wir bringen die neuesten Mode-Highlights direkt zu Ihnen nach Hause.

Für unser Unternehmen mit Hauptsitz in Düsseldorf suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein engagiertes und kreatives Talent für unser FASHION ID-Experten-Team:

Customer Relationship & E-Mail Marketing Manager (m/w)

IHRE AUFGABENBEREICHE

- Onlineseitige Betreuung des neuen kanalübergreifenden CRM-Programms
- Weiterentwicklung des Bestandskundenmanagements
- Weiterentwicklung von Zielgruppenstrategien
- Sales-orientierte Omni-Channel-Kampagnen im Bestandskundenmanagement mit Schwerpunkt E-Mail-Marketing
- Entwicklung neuer Segmentierungs- und Kommunikationsstrategien für eine individuelle Kundenansprache
- Fachliche Führung des E-Mail-Marketing-Teams
- Konzeption, Erstellung, Durchführung und Steuerung performancestarker und mehrstufiger E-Mail-Marketing-Kampagnen
- Kontinuierliche Überwachung, Erfolgsmessung und Optimierung aller Dialog- und E-Mail-Marketing-Maßnahmen
- Wettbewerbsanalysen und Beobachtung der Trends im E-Mail-Marketing

IHR PROFIL

- Begeisterung für alle Themen rund um Customer Relationship Management, Kundenbindung sowie E-Mail-Marketing
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im E-Commerce-Umfeld sowie Erfahrung im Bereich CRM oder E-Mail-Marketing
- Gute Kenntnisse in der Auswertung und Nutzung von Kundendaten, vor allem im Hinblick auf Customer Relationship Management
- Erfahrung im Umgang mit E-Mail-Marketing-Tools (Artegic Elaine o. ä.) sowie mit Web-Technologien (HTML, CSS, etc.)
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse, insbesondere Excel
- Kreativität, Modeaffinität sowie konzeptionelle und analytische Fähigkeiten
- Hervorragende Team- und Kommunikationskompetenz sowie organisierte und zielorientierte Arbeitsweise mit hohem Qualitätsanspruch
- Perfektes Deutsch und fließendes Englisch

WERDEN SIE FASHION ID-EXPERTE!

Wir geben Ihren Ideen Freiraum und Gestaltungsmöglichkeit, spannende Projekte und jede Menge Spaß bei der Arbeit in einem kreativen und dynamischen Team. Senden Sie uns jetzt Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres möglichen Einstiegstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Wir freuen uns auf Sie!

Per E-Mail oder per Post: karriere@FashionID.de • Fashion ID GmbH & Co. KG über Peek & Cloppenburg KG
HR People & Talent Management • Sabine Blumenauer • Berliner Allee 2 • 40212 Düsseldorf • www.FashionID.de

Peek & Cloppenburg

* ES GIBT ZWEI UNABHÄNGIGE UNTERNEHMEN PEEK & CLOPPENBURG MIT IHREN HAUPTSITZEN IN DÜSSELDORF UND HAMBURG. DIES IST EINE INFORMATION DER PEEK & CLOPPENBURG KG DÜSSELDORF. STANDORTE UNTER WWW.PEEK-CLOPPENBURG.DE