

תנאי שימוש באתר ותקנון מועדון לקוחות

כללי

תנאי השימוש כפי שיפורטו להלן (להלן: "תנאי השימוש" ו/או "ההסכם") חלים על אתר האינטרנט המופעל ע"י חברת שריוד בע"מ ח.פ. 513442541 (להלן: "החברה").

החברה הינה המפעילה של אתר האינטרנט <https://japan-japan.co.il> (להלן: "האתר").

אנא הקפד לקרוא היטב את תנאי השימוש להלן לפני המשך הגלישה באתר, תנאי השימוש מהווים הסכם מחייב בינך לבין החברה.

כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, מהווה הסכמה מלאה מצדך לתנאי השימוש על כל ההנחיות, התנאים והכללים המופיעים בתנאי השימוש, כמפורט באתר.

הפרת תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות עלולה להביא להפסקת אפשרות שימושך באתר, נקיטת הליכים משפטיים, ו/או שימוש באמצעים משפטיים אחרים, נגדך בין על ידי החברה ובין על ידי כל רשות ו/או גורם אחר.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות ו/או להוסיף ו/או לתקן ו/או להסיר חלקים בתנאי השימוש, מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי וזאת ללא צורך בהודעה כלשהי מראש.

תנאי השימוש והאתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אולם הם וכן, תוכן האתר, מתייחסים לגברים ולנשים כאחד.

כותרות הסעיפים בתנאי השימוש הינן מטעמי נוחות בלבד ואין בהן כדי להשפיע על פרשנות תנאי השימוש.

החברה לא תעביר פרטים מזהים אודותיך לצד שלישי ללא אישורך המפורש בכתב, למעט במקרים הבאים: לחברות כרטיסי אשראי בקשר עם ביצוע ההזמנות באתר; לצדדים שלישיים במקרים בהם הדבר נדרש עפ"י החוק או במקרים בהם החברה מאמינה בתום לב שפעולה כזו נדרשת על מנת להתאים להוראות החוק, להיענות להליכים משפטיים ו/או להגן על זכויותיה או קניינה; לשם גביית כספים המגיעים ממך בגין ביצוע עסקה באתר. בנוסף החברה תוכל לעשות שימוש במידע כאמור להעבירו לצד שלישי אם הפרת את תנאי השימוש או כל הסכם נוסף עם החברה או מי מטעמה.

בכל מקרה החברה תהא רשאית לשלוח לך מידע הנדרש כחלק מהליך ההזמנה של המוצר או בקשר להזמנה הספציפית.

במידה ותרצה שמידע המזהה אותך אישית יימחק ממאגרי המידע של חברה, אנא צור עמנו קשר בכתב לפי פרטינו המופיעים מטה, וציין בו כי אתה מעוניין שמידע זה, השמור במאגרי המידע של החברה יימחק. שים לב כי מחיקה של מידע זה ממאגרי המידע של החברה אינה מונעת שימוש במידע שאינו מזהה אותך אישית שנאסף לפי האמור לעיל.

לשאלות בעניין הגנת הפרטיות, אנא פנה לאחראי על הגנת הפרטיות באתר מר אבנר מאיר בכתובת Avner@swood.co.il

הזמנת משלוחים

עצם ביצוע הזמנה באתר תהווה הודעה מוחלטת, סופית ובלתי חוזרת, מצד הלקוח המבצע את ההזמנה כי קרא את תנאי השימוש, הבין אותם והוא מסכים לתוכן.

המוצרים אותם ניתן להזמין דרך האתר הינם המוצרים המופיעים באתר בעת ביצוע ההזמנה. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד, ייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר לבין המוצרים המסופקים בפועל כגון, אך לא רק, הפרשי גוונים בין הצבעים.

מחיר המוצר הינו כפי שפורסם באתר במועד ביצוע ההזמנה וכולל מע"מ כדין.

על מנת להשלים את ביצוע ההזמנה עליך לפעול באופן מלא אחר הוראות תהליך ההזמנה באתר. על מנת שהזמנה תתקבל עליה להיקלט באתר באופן תקין ומלא, כשהיא כוללת את כל הפרטים הנדרשים. עסקה שפרטיה לא מולאו כנדרש ו/או לא נקלטו ו/או נקלטו באופן משובש, וזאת גם אם מקור התקלה הוא באתר, לא תחייב את החברה.

לצורך ביצוע הזמנה באתר תידרש למסור פרטים אישיים ופרטי התקשרות נוספים עמך. יובהר כי מסירת כל הפרטים המופיעים בשדות החובה מהווה תנאי לביצוע הזמנות באתר. עליך לספק פרטים נכונים בעת ביצוע ההזמנה.

החברה שומרת את פרטי ההתקשרות עמך על מנת להקל על הליך ביצוע הזמנה עתידי. כל שימוש במידע זה הינו כפוף למדיניות הפרטיות של החברה האמורה לעיל.

חיוב בגין ההזמנה יתבצע במזומן במעמד קבלת המוצר או באמצעות חשבון כרטיס האשראי, אשר את פרטיו תזין באתר בעת ביצוע ההזמנה. פרטי האשראי יועברו לחברת כרטיסי האשראי, לצורך קבלת אישור לביצוע המשלוח. הזמנה שבוצעה באמצעות כרטיס אשראי הינה כפופה לקבלת אישור חברת האשראי לביצוע העסקה.

ביטול עסקה

ביטול עסקה יחול בהתאם להוראות תקנות חוק הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

אספקת משלוחים

ניתנת לך האפשרות לבצע איסוף עצמאי של המוצר המוזמן או לחלופין באמצעות שירות שליחים.

לאחר סיום ביצוע ההזמנה לא תוכל לשנות את בחירתך זו.

בעת האיסוף או בעת מסירת המשלוח, החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש הצגת תעודה מזהה של הלקוח על מנת לוודא את זהות הלקוח כתנאי למסירה וכן לדרוש את חתימת הלקוח, במקרה של חיוב באשראי, על טופס החיוב באשראי, כל זאת בהתאם למדיניות החברה אשר עשויה להשתנות, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

החברה עושה את מירב המאמצים על מנת שמוצריה יסופקו מהר ככל הניתן מרגע אישור ההזמנה. יחד עם זאת בכל מקרה ומכל סיבה שהיא החברה אינה מתחייבת על זמן הגעת המשלוח ליעדו מרגע ביצוע ההזמנה.

מדיניות הפרטיות

מידע פרסונאלי אשר מזהה אותך אישית, לרבות שם פרטי, שם משפחה, כתובת מייל, תחומי עניין, כתובת, מספר טלפון ופרטי כרטיסי אשראי. איסוף מידע זה יעשה אך ורק אם מידע זה נמסר על ידך בצורה וולנטרית,

החברה עשויה להשתמש במידע אשר אינו מזהה אותך אישית, לרבות לצורכי שיפור יישומי האתר והמוצרים הנמכרים דרכו, התאמה של תכנים ופרסומות המוצגות לך, למענה על שאלות, לניהול מחקר בדבר השימוש באתר ובשירותיו לרבות ניתוחים סטטיסטיים של מכירות, נתונים לגבי איכות וזמינות השירות ובחינת המוצרים שנמכרים.

הגבלת אחריות

החברה ו/או מי מטעמה אינם נושאים בכל אחריות בכל הנוגע לצריכת המוצרים המוצעים באתר על ידך, לרבות תופעות לוואי אשר עשויים להופיע כתוצאה מרגישות הלקוח למרכיבי מזון שונים, שמירת הלקוח את המוצר בתנאים לא מתאימים או צריכתו לאחר מועד אשר אינו תואם את אופי המוצר. צריכת המוצרים המוצעים באתר הינה באחריותו המלאה של הלקוח. בכל מקרה גובה האחריות של החברה כלפיך מוגבל בגובה הסכום ששולם על ידך בגין המוצר.

שימוש באתר ותכניו

החברה עושה מאמצים לשמור על תקינות פעילותו של האתר, אולם היא אינה ערבה לכך שהשירותים אשר ניתנים דרך האתר לא יופרעו ו/או יינתנו כסדרם ו/או מבלי הפסקות, תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, ו/או כי האתר יהיה נקי מוירוסים ו/או מרכיבים הרסניים ו/או זדוניים אחרים.

החברה לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית על ידי לקוחות ו/או כל גורם אחר שאינו מצוי בשליטתה המלאה.

שימוש באתר לכל מטרה בלתי חוקית או מטרה שנאסרה על פי תנאי השימוש אסורה.

זכויות יוצרים

כל מידע, לרבות מידע אודות המוצרים המשווקים על ידי החברה, כל התכנים ו/או כל חומר המפורסם באתר, לרבות טקסטים, נתונים, תמונות וסרטונים וכל זכויות הקניין הרוחני הקשורות בהם, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני המסחר, סמלי המסחר (logos) עיצוב האתר, הינם רכוש של החברה או היא בעלת זכויות ההפצה והשימוש בהם בישראל ואין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להעביר לצד ג' את אותם התכנים.

סמכות שיפוט

בכל סכסוך משפטי יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

לבתי המשפט במחוז מרכז תהא סמכות השיפוט המקומית לדון בכל סכסוך משפטי.

