



SchweizMobil ist das nationale Netzwerk des Langsamverkehrs für Freizeit und Tourismus. Unsere Routen mit einer Gesamtlänge von knapp 40'000 km umfassen Wandern, Velofahren, Mountainbiken, Skaten, Kanu, Winterwandern, Schneeschuhwandern, Langlaufen und Schlitteln. In Zusammenarbeit mit dem Bund und allen Kantonen koordinieren wir den Langsamverkehr in der Schweiz und informieren mit modernen, webbasierten Tools über dieses Angebot.

Zur Verstärkung unseres Teams in Bern suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Sachbearbeiter/in Kundensupport 60-80%

Ihre Aufgaben

- Sie sind zentrale Auskunftsstelle von SchweizMobil via Telefon und E-Mail (d/f) und beantworten Anfragen von Kunden und Geschäftspartnern.
- Sie übernehmen den First Level Support für Abonnenten von SchweizMobil Plus, v.A. im Bereich der Rechnungsstellung und der Web-Applikationen. Komplexere Fragestellungen leiten Sie an den Second Level Support weiter. Sie bearbeiten und koordinieren die Rechnungsstellung und Inkassoprozesse.
- Sie arbeiten im Bereich Content und bei dessen Entwicklung mit.
- Sie unterstützen das Team beim Testen von neuen Prozessen und Applikationen im Bereich SchweizMobil Plus.
- Sie unterstützen das Team flexibel in verschiedenen Projekten, beispielsweise beim Testen von Web-Applikationen (Website, Webmap, App).

Ihr Profil

- Unsere Kunden liegen Ihnen am Herzen.
- Sie haben eine kaufmännische Grundausbildung oder weisen Berufserfahrung in dem Gebiet auf.
- Sie kommunizieren fließend in Deutsch und Französisch (Wort/Schrift), idealerweise mit Italienischkenntnissen.
- Sie sind sattelfest in der Anwendung von Office-Programmen, webbasierten (Adress-)Datenbanken, sowie Web- und Mobile-Applikationen.
- Sie sind kompetent, freundlich und hilfsbereit im Umgang mit Kunden.
- Sie sind ein/e kommunikative/r Teamplayer/in, der/die selbstständig und zuverlässig arbeitet.
- Sie kennen die Schweizer Geografie und nutzen SchweizMobil in Ihrer Freizeit.

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem motivierten Team von 17 Personen.
- Moderne Büros, zentral in Bern.
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Flexible Jahresarbeitszeit im Rahmen der Büroöffnungszeiten. Frühling bis Herbst ist das Arbeitsvolumen höher und kann entsprechend im Winter kompensiert werden.

Weitere Auskünfte erteilt Frau Dominique Heinzmann Tel. 031 313 02 88. Bewerbungen senden Sie bitte bis 30.11.2021 an: dominique.heinzmann@schweizmobil.ch