

Kundservice/felanmälan

Vem som ska ta emot din felanmälan, beror på vilken slags fel du anmäler. Se förteckning nedan och eventuella anslag i entrén. Uppge alltid vad felet är, ditt namn, adress samt telefonnummer.

Akuta tillbud

Akuta tillbud på icke ordinarie arbetstid, där följdskador kan uppstå och där avhjälpandet inte kan vänta till nästa arbetsdag kan anmälas till lamcentral. Telefonnummer finns anslaget i entrén.

[!] Jourutryckningar för åtgärdande av mindre fel eller fel av icke akut karaktär, debiteras bostadsrättshavaren. Detta gäller även i alla fall då du anses vara vållande till felet/skadan.

Fel på produkt eller tjänst

Vid fel på till exempel vatten, avlopp, vitvaror eller vid strömavbrott ska felanmälan ske enligt leverantörsförteckningen och de bruksanvisningar som följer med produkterna.

Funktionsfel i bostaden

Vid funktionsfel (exempelvis sprickor i golv eller tak) som inte kan vänta till garantibesiktningen, kontakta JM:s kundservice. Telefonnummer och E-post adress finns anslaget i entrén.

Oavsett vem du larmar, bör du alltid:

- Ange adressen, varifrån larmet kommer.
- Uppge ditt namn och telefonnummer.
- Uppge aktuellt fel eller skada.

~~282 8700 | m vx |~~
~~020-731731 | felanmälan~~