



Das Kommunikationstraining!

Die Essenz erfolgreicher Gesprächsführung

„Wir können nicht nicht kommunizieren.“

Paul Watzlawick

Beziehungsstark

Sie gehen in Beziehung, intuitiv und jenseits aller Techniken.

Wirkungsvoll

Sie überzeugen durch natürliche Präsenz, Souveränität und authentisches Auftreten.

Zielführend

Sie erzielen bessere Ergebnisse, effizient und nachhaltig.

Das Praxis-Training

Kommunikation ist die Grundlage für unseren Erfolg im Business. Für gute Ergebnisse benötigen wir starke, belastbare Beziehungen zu Kunden und in Teams sowie eine wirkungsvolle Kommunikation, ausgerichtet auf konkrete Ziele. In diesem Praxistraining lernen Sie, die Komplexität zwischenmenschlicher Kommunikation durch einfache Vorgehensweisen zu meistern.

Sie erhalten die wirkungsvollsten Tools erfolgreicher Gesprächsführung und trainieren an Hand Ihrer täglichen Herausforderungen. Ob im Vertrieb, im Kunden- oder Klientenkontakt, in der Mitarbeiter- und Teamentwicklung, privat oder beruflich, durch dieses Praxis-Training erleben Sie mehr FLOW in Ihrer persönlichen Kommunikation und kommen zu besseren Ergebnissen.

Dieses Seminar ist für Sie geeignet, wenn ...

- Sie Ihr Kommunikationsverhalten reflektieren und optimieren wollen.
- Sie eine einfache und sehr wirkungsvolle Form der Gesprächsführung suchen.
- Sie authentisch und überzeugend bei Anderen Wirkung erzielen möchten.
- Sie nach Wegen suchen, auch schwierige Gespräche erfolgreich zu gestalten.
- Sie eine erprobte Struktur für Ihre vielfältigen Alltagssituationen suchen.

Ihr Nutzen:

- Sie spüren Leichtigkeit und Souveränität im Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Vorgesetzten.
- Sie bauen stabile Beziehungsebenen auf, die belastbar sind und auch durch inhaltliche Diskrepanzen nicht gefährdet werden.
- Sie erzielen sofortige Wirkung, wenn andere noch über geeignete Kommunikationstechniken nachdenken.
- Sie können Menschen überzeugen, auf Ihre ganz eigene, natürliche Art, ohne sich selbst dabei verdrehen zu müssen.
- Sie können widersprüchliche Meinungen zielorientiert zusammenführen.
- Sie steigern die Kooperation und das Miteinander in Ihrem Team.

Inhalte und Ziele:

Ich

- Sie lernen, einen präsenten und fokussierten Zustand in allen Gesprächssituationen einzunehmen und diesen auch in schwierigen Situationen beizubehalten.
- Sie lernen, wenn erforderlich, sich inhaltlich klar abzugrenzen und trotzdem im guten Kontakt mit dem Gegenüber zu bleiben.
- Sie kennen Ihre unbewussten Trigger, die Ihren Gesprächserfolg verhindern.

Beziehung

- Sie gehen in Beziehung, intuitiv und jenseits aller Techniken, auch mit vermeintlich „schwierigen“ Gesprächspartnern.
- Sie schaffen ein Klima von Offenheit und Akzeptanz und sorgen für win-win Lösungen.
- Sie lernen eine Gesprächsstruktur, die Beziehungen stärkt und optimale Ergebnisse ermöglicht.

Gesprächsdynamik

- Sie lernen, die drei Grundformen der Gesprächsführung, Reden, Fragen und Zuhören kontextbezogen einzusetzen.
- Sie bekommen 6 Grundstrategien für den Umgang mit herausfordernden Gesprächspartnern.
- Sie können Wertschätzung und Zielorientiertheit in jeder Ihrer Aussagen miteinander verbinden.
- Sie nutzen ein bewährtes Gesprächsfluss-Modell, um Ihre Gespräche effektiv zu strukturieren.
- Sie erhalten konkrete Formulierungsbeispiele für alle drei Wirkebenen der erfolgreichen Gesprächsführung.

Teilnehmer:

Fach- und Führungskräfte sowie alle, die entspannt und wirkungsvoll kommunizieren möchten, bereit sind, neue Wege kennenzulernen, den FLOW-Zustand erleben und nutzen möchten, beruflich und privat.

Seminarzeiten:

1. Tag:

09.00 Uhr bis 17.30 Uhr

2. Tag:

09.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Referenzen der Teilnehmer:

„Ob Teammeeting, Mitarbeitergespräch oder schwierige Verhandlungsrunde: die Methoden, die in diesem Seminar eingeübt und verinnerlicht werden, haben mir dabei geholfen, klarer in meiner Kommunikation zu sein, mehr auf mein Gegenüber zu achten und aus einer Position der inneren Sicherheit heraus erfolgreich zu agieren. FLOW Kommunikation fördert die Konzentration, übt das bessere Zusammenwirken von Denken und Fühlen und schafft so ganzheitliche Gesprächssituationen, die mehr Ruhe in meinen beruflichen Alltag bringen, bei besseren Ergebnissen.“

*Christine Göttert
DSE Direkt-Service Energie GmbH*

„Das Seminar FLOW Kommunikation mit Lutz Urban hat mir gezeigt, wie viel Potenzial ungeahnt in mir schlummert. Erste Türen öffneten sich, um dieses Potenzial mit einer Leichtigkeit abrufen zu können. Unglaublich!“

*Alexandra Schmid
tatendräng personal training*

„Meine persönlichen Erkenntnisse aus dem Seminar FLOW Kommunikation: Kommunikation kann nur dann erfolgreich sein, wenn es gelingt, den Adressaten zu involvieren und dessen Interessen im aktiven Zuhören zu erkunden. Mit Klarheit und Gespür geführte Gespräche ermöglichen gleichberechtigte Kommunikation, die nicht darauf abzielt, einen Sieger und einen Verlierer zurück zu lassen, sondern allen Teilnehmern das Gefühl zu geben, miteinander mehr erreicht zu haben.“

*Kurt Altenburger
Business Unit Director Pharmacy, Beiersdorf AG*

Referenzen der Wissenschaft

Grußbotschaft Prof. Dr. Mihaly Csikszentmihalyi

„It is very exciting to see how the research and theory concerning the optimal experience of flow is being applied in Germany by Lutz Urban. It is a project planned by knowledgeable people with original ideas. I expect it will have strong beneficial effects for all who participate.“

*Mihaly Csikszentmihalyi
Director | Quality of Life Research Center
C. S. and D. J. Davidson Professor
Peter F. Drucker School of Management
Claremont Graduate University
1021 N. Dartmouth Avenue*

„Ich habe mich rein theoretisch mit dem Flow-Phänomen auseinandergesetzt. Lutz Urban ist der Praktiker: Er macht FLOW und seine Kraft erfahrbar und zeigt, wie man im Alltag den Kontakt dazu erhalten kann.“

*Dr. Dietmar Hansch
Begründer der Psychosynergetik*

Ihr produktverantwortlicher Trainer Lutz Urban:



Der FLOW Business Gründer betreut Menschen und Organisationen bei der Entwicklung ihres individuellen Potenzials. Zu seinen Klienten zählen mehrfache Weltmeister des Sports, Shaolin Mönche und das Top-Management internationaler Konzerne.

Er ist Europas führender Experte für die praktische Anwendung des FLOW-Prinzips, dem erfolgreichsten Prinzip für menschliche Potenzialentwicklung, das die Wissenschaft kennt. Die Arbeit von Lutz Urban wird offiziell empfohlen durch Prof. Dr. Mihaly Csikszentmihalyi, dem Begründer der FLOW-Wissenschaften.

Lutz Urban ist Träger des ZfU Teaching Awards in GOLD.

Er war langjähriger Dozent für Wirtschaft und Gesundheitsförderung an der Deutschen Hochschule für Prävention und Gesundheitsmanagement. Unter anderem bildete er dort staatlich zertifizierte Mentaltrainer aus und war Lehrbeauftragter im Fachbereich Kommunikation und Präsentation.

Im Rahmen der durch Lutz Urban gegründeten FLOW Coaching ACADEMY bildet er, gemeinsam mit Christan Marx, angehende FLOW – Life & Business Coachs aus. Die Ausbildung ist eine der umfangreichsten Coaching-Ausbildungen in Europa, konzipiert nach den Richtlinien des ICF, des weltweit größten internationalen Coaching-Verbandes. Die Absolventen der Coaching-Ausbildung bilden das FLOW Business Coaching Netzwerk mit dessen Hilfe die FLOW Business Angebote jederzeit professionelle, persönliche Begleitung finden.

In seinen Seminaren verbindet Lutz Urban wissenschaftsorientiertes, evolutionistisches Denken mit den Erfahrungen Jahrtausende alter Kulturen. Dabei nutzt er sein psychologisches Wissen ebenso, wie seine Erfahrungen in östlichen Meditations- und Körpertechniken.

Seine Arbeit basiert auf den Erfahrungen als Unternehmer und auf 22 Jahren Tätigkeit als Trainer, Seminarleiter und Coach, mit über 30.000 Teilnehmern.

Lutz Urban wurde 1968 geboren, lebt in Berlin, ist verheiratet und Vater zweier Töchter.

Ihr Trainer Christian Marx:



Christian Marx ist Mitbegründer und fachlicher Leiter der FLOW Coaching ACADEMY. Gemeinsam mit dem Begründer, Lutz Urban, bildet er dort Trainer, Berater und Führungskräfte der Wirtschaft zu angehende FLOW – Life & Business Coachs aus.

Bei FLOW Business leitet Christian Marx den Bereich Coaching und ist, neben Lutz Urban, Haupttrainer bei allen angebotenen Inhouse-Seminaren und Lehrgängen.

Sein Ansatz ist holistisch. Emotionale, körperliche, geistige und intuitive Ebenen werden genutzt und kontextbezogen zusammengeführt. Er verspricht keine Patentrezepte, sondern erarbeitet individuelle ziel- und ressourcenorientierte Lösungen.

Die bereits vorhandenen Kompetenzen werden systematisch aktiviert und im Training und Coaching gezielt unterstützt, so dass stimmige Lösungen im FLOW entstehen.

Christian Marx ist zertifizierter FLOW – Life & Business Master Coach. Er ist gelernter Maurer, hat ein abgeschlossenes Studium als Diplom Fitness-Ökonom und besuchte Weiterbildungen in folgenden Bereichen:

- Ausbildung zum Lehrer für Mentale Fitness (BSA Akademie)
- Trainer- und Moderatorenausbildung (Neuland & Partner)
- zertifizierter persolog Persönlichkeitsprofil (DISG) Trainer (Führung und Vertrieb)
- Ausbildung zu energetischer Psychotherapie Level I und II (Integralis Hamburg)
- Ausbildung zum systemischen Berater (SG)
- Ausbildung zum Leadership Maturity Framework Entwicklungsbegleiter (Dr. Susanne Cook-Greuter)
- Ausbildung: Hypnosystemische Konzepte für Coaching, Team- und Organisationsentwicklung, Change Management (Dr. Gunther Schmidt)
- Zertifizierter Projektmanager PRINCE2 Practitioner (maxpert)

Optionen zur Erweiterung und Intensivierung der Inhalte:

- ein zweiter Trainer Vorort
- ein begleitendes Online-Trainingsprogramm
- individuelles Coaching (virtuell oder face-to-face in Ihrer Firma) durch den Trainer
- Erweiterung dieses Einzelseminars auf den Lehrgang:

*FLOW Kommunikation! - Die Basis für Ihren Businesserfolg!
Wie Sie wirkungsvoll kommunizieren, in allen Businesslagen.*

Das komplette, modulare Kommunikationstraining von FLOW Business, zugeschnitten auf die Bedürfnisse Ihrer Firma. (3 x 2-Tagesseminare inklusive Transfertools zwischen den einzelnen Modulen)

Kontakt:

Sie überlegen, dieses Seminar firmenintern zu veranstalten und/oder in ihr Weiterbildungsprogramm aufzunehmen:

Britta Urban berät Sie zu allen Fragen rund um die Seminarorganisation:

E-Mail: info@flow-business.com

Telefon: +49 (30) 64328585

Fax: +49 (30) 64397645

Informationen zu weiteren Inhouse-Seminaren & Lehrgängen finden Sie auf:

www.flow-business.com